

Nota van inlichtingen

Stichting Lucas Onderwijs

Afvalinzameling en -verwerking

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Eerste nota van inlichtingen

20 januari 2026



Inleiding

Algemeen

Deze nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van geïnteresseerden. Deze nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en prevaleert boven het beschrijvend document en de daarbij behorende bijlagen.

Aanvullingen

Met deze nota van inlichtingen hebben we de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als herziene documentatie:

- Beschrijvend document v2.0
- Bijlage A – Programma van eisen v2.0
- Bijlage B – Concept van de overeenkomst
- Bijlage G – Prijsopgaveformulier v2.0

Initiatief gemeente Leidschendam-Voorburg

De gemeente Leidschendam-Voorburg heeft de scholen in haar gemeente aangeboden oud papier, GFT en PMD kosteloos te laten ophalen. Onze acht scholen in deze gemeente hebben aangegeven hier belangstelling voor te hebben. Op dit moment zijn wij nog niet bekend met de details, maar wijzen u wel alvast op de mogelijkheid dat onderstaande scholen gebruik gaan maken van dit initiatief.

- De Vijverhof
- Kindcentrum Cascade
- De Driemaster
- Emmaus
- Groen van Prinsterer
- SBO De Vliethorst
- De Zonnewijzer
- Kindcentrum De Trampoline

Verdere verloop procedure

Op 27 januari 10:00 uur sluit de termijn voor het indienen van vragen ten behoeve van de tweede vragenronde. Voor de verdere procedure verwijzen wij naar het beschrijvend document.

Vragen/opmerkingen van geïnteresseerden en antwoorden/reacties van Stichting Lucas Onderwijs

Nr.	Betreft	Paragraaf of eis	Vraag	Antwoord
1	Prijzenblad	op afroep	Kunnen wij concluderen dat u met een 240 liter no-waste bedoeld dat u enkel een container huurt voor intern gebruik? Zou dan ook de formule van de huur juist willen doorrekenen in cel J?	De no-waste is abusievelijk opgenomen in het prijsopgaveformulier. Dit is in het prijsopgaveformulier aangepast. Zie herziene versie.
2	Prijzenblad	op afroep	Chemisch afval is een te ruim en algemeen begrip om hier een tarief aan te koppelen. Kunt u dit specificeren in bijvoorbeeld; batterijen / lampen / enz.?	We hebben voor chemisch afval onderscheid gemaakt tussen: •Verf/inkt/pasteus milieu (kvp) •Afvalwater met zware metalen •Anorganische basen •Labchemicalien •Latex (kvP) •Oplosmiddelen, halogeenrijk Bovenstaande afvalstromen hebben we in 2025 laten inzamelen. Op het eerste tabblad van het prijsopgaveformulier vindt u het aantal kilo's dat in 2025 per afvalstroom is ingezameld. U kunt hier geen rechten aan ontleen.
3	Prijzenblad	op afroep	Chemisch afval kent een andere kostenstructuur dan de overige afvalstromen. U kunt namelijk meerdere afvalstromen meegeven in 1 rit. Wilt u het prijzenblad als volgt opknippen: Tarief voorrijdkosten Chemisch afval, verwerkingstarief per kilo van afvalstroom X *voorbeeld: kleine batterijen, en huur van de emballage. Veel emballage wordt ook gekocht. bijvoorbeeld een vat voor batterijen moet u kopen in plaats van huren.	We hebben de afvalstromen uit het antwoord op vraag 2 overgenomen op het prijsopgaveformulier (evenals de afzet in 2025). U dient op het prijsopgaveformulier het stoptarief (voorrijdkosten) en het tarief voor de verwerking per kilo op te geven. Omdat de emballage ook gekocht kan worden, hebben wij dit buiten beschouwing gelaten.
4	Prijzenblad	op afroep	Vertrouwelijk papier bestaat niet in een 660 liter container. Wilt u dit verwijderen of wijzigen naar 500 liter?	Omdat wij de ervaring hebben dat een container van 660L voor het vertrouwelijk papier wel bestaat, laten we de container van 660L op het prijsopgaveformulier staan. In de uitvoering mag een 500L container gebruikt worden als de opdrachtnemer niet beschikt over een 660L container. Voor een eerlijk vergelijk van de inschrijvingen dient u nu echter op het prijsopgaveformulier het tarief voor een 660L op te geven. Als u een 500L container heeft, rekent u voor de inschrijving het tarief dus om naar een container van 660L.

Nr.	Betreft	Paragraaf of eis	Vraag	Antwoord
5	Prijzenblad	op afroep	Een extra reinigingsbeurt is afhankelijk van de grootte van de container. Kunnen wij een aanname doen dat wij hier het tarief van een 1100 liter container moeten invullen?	Dat is correct: u kunt bij het invullen van de prijs uitgaan van een BA 1100L container omdat dit de meest gebruikte container is. Indien reiniging van ander soorten containers gevraagd wordt, wordt de prijs evenredig bepaald.
6	Prijzenblad	op afroep	Stemt u toe dat wij 0 euro mogen invullen bij een extra lediging van PD? Omdat dit betaald wordt door verpact?	Nee, dit is niet akkoord. Om een level playingfield te garanderen en om over tarieven te beschikken in het geval Verpact het initiatief Afval Goed Geregeld niet meer aanbiedt, dient u hier een marktconforme prijs in te vullen.
7	Bijlage A - PVE	44	In eis 44 staat dat de opdrachtnemer de containers voor eigen rekening en risico dient te verzekeren. Wij willen graag verduidelijking waarom deze verplichting wordt opgelegd, aangezien het verzekeren van containers niet gangbaar is binnen de branche. Containers worden doorgaans beschouwd als bedrijfsmiddelen en vallen onder het normale bedrijfsrisico van de opdrachtnemer. Het afsluiten van een aparte verzekering voor containers leidt tot onnodige kosten en administratieve lasten, zonder dat dit een aantoonbare meerwaarde biedt voor de opdrachtgever. Is het mogelijk deze eis te laten vervallen of te vervangen door een bepaling waarin de opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor zorgvuldig gebruik en onderhoud van de containers, conform de gebruikelijke praktijk in de sector?	Dit is akkoord. Dit is in het programma van eisen aangepast. Zie herziene versie.
8	Bijlage A - PVE	22	In eis 22 wordt het inzamelvenster vastgesteld op 9:00 tot 16:00 uur. Wij verzoeken u om inzameling vanaf 7:00 uur toe te staan, omdat de toegankelijkheid van de straten in de vroege ochtend beter is en latere inzameling vaak wordt belemmerd door drukte. Bent u bereid het tijdvenster te verruimen naar 7:00 uur?	Wij passen het inzamelvenster niet aan maar handhaven eis 22. Inzameling vanaf 7:00 uur kan namelijk ook inzameling vlak voor schooltijd betekenen, waarmee de veiligheid onder druk komt te staan. Zoals echter ook in eis 22 is opgenomen mag de opdrachtnemer de inzameltijden bespreken met de schoolleider en na diens akkoord afwijken van het inzamelvenster uit eis 22.
9	Bijlage A - PVE	22	In aanvulling op ons verzoek om het inzamelvenster te verruimen naar 7:00 uur (eis 22), willen wij graag bespreken of het mogelijk is om, wanneer er niemand aanwezig is op locatie, toegang te krijgen tot sleutels om de lediging te borgen. Dit draagt bij aan een vlotte en efficiënte uitvoering van de werkzaamheden. Wij stellen voor dit punt na gunning verder te bespreken.	Net als de inzameltijden dient ook het sleutelbeleid op schoolniveau te worden besproken.

Nr.	Betreft	Paragraaf of eis	Vraag	Antwoord
10	Beschrijvend document	7.2	Graag krijgen wij meer ruimte om onderbouwing op uw kwaliteitsonderdelen G1, G2 en G3 smart en compleet te schrijven. Gaat u akkoord met 3 pagina's voor G1 en G2 en 2 pagina's voor G3?	Wij gaan hier niet mee akkoord. Wel laten we het toegestane aantal pagina's per gunningscriterium vervallen maar maximeren het aantal woorden. Dit is aangepast in het beschrijvend document. Zie herziene versie.
11	Beschrijvend document	4.4.3	Zonder deze classificering zegt het CA+ certificaat onvoldoende. Wij adviseren CA+ op veiligheidsklasse P4 voor vertrouwelijk papier, dit is de kleinste snippergrootte met optimale recyclen mogelijkheid. Wilt u dit aanpassen en benoemen?	Wij vullen de eis aan, en gaan uit van minimaal veiligheidsklasse P3. Dit is in het beschrijvend document aangepast. Zie herziene versie.
12	Beschrijvend document	4.4.3	Inschrijver is ISO 45001 gecertificeerd en voldoet daarmee aan alle eisen zoals omschreven in het VCA bedrijfscertificaat. Wij gaan ervan uit dat u instemt met een ISO 45001 certificaat. Kunt u dit bevestigen?	Een ISO 45001 certificaat is akkoord.
13	Bijlage B-Conceptovereenkomst	3.4	Kunt u bevestigen dat de wijzigingen ogv de Nvl's in de overeenkomst worden verwerkt, dan wel dat de Nvl's in rangorde boven de overeenkomst worden geplaatst?	Dat is correct: wijzigingen naar aanleiding van de nota van inlichtingen worden in de overeenkomst verwerkt.
14	Bijlage B-Conceptovereenkomst	4.8	Als opdrachtgever niet betaalt heeft opdrachtnemer geen recht tot opschorting of (buitengerechtelijke)ontbinding. Dat betekent dat wij de dienstverlening moeten blijven uitvoeren, ook als betaling voor langere termijn uitblijft. Dit is gelet op een verantwoorde bedrijfsvoering niet acceptabel en disproportioneel. Wij verzoeken u de bepaling aan te passen zodat deze alleen geldt bij een incidentele, niet structurele wanbetaling.	Wij handhaven de bepaling, maar kunnen verduidelijken dat dit artikel gericht is op incidentele betalingsachterstanden en niet op structurele wanbetaling. Bij structurele wanbetaling blijven de wettelijke rechten onverminderd van toepassing.
15	Bijlage B-Conceptovereenkomst	5.1	Kunt u toestemming verlenen bij voorbaat voor aan opdrachtnemer gelieerde bedrijven en door opdrachtnemer ingeschakelde eindafvalverwerkers?	Indien de eindafvalverwerker voldoet aan de eisen ten aanzien van een onderaannemer of samenwerkingsverband zoals deze gesteld zijn in het beschrijvend document, zijn de in te zetten gelieerde bedrijven en eindafvalverwerkers akkoord.
16	Bijlage B-Conceptovereenkomst	8.1	Bent u bereid om de verlenging met wederzijds goedvinden te laten plaatsvinden?	Wij gaan hier niet mee akkoord. Wij willen de situatie voorkomen waarin wij eerder dan gepland een nieuwe (kostbare en tijdrovende) aanbesteding moeten uitvoeren, omdat de opdrachtnemer vroegtijdig het contract wil ontbinden door bijvoorbeeld een verkeerde inschatting bij de inschrijving.
17	Bijlage B-Conceptovereenkomst	13	Ziet de boeteregeling in dit artikel uitsluitend op het niet behalen van de actiepunten van 9.4?	Dit is correct. Voor de boete wordt uitgedeeld is het escalatiemodel zoals beschreven in artikel 9 doorlopen. Dat betekent dat er naar

Nr.	Betreft	Paragraaf of eis	Vraag	Antwoord
				aanleiding van de tekortkoming (geschil) uiteindelijk conform artikel 9.4 een verslag met actiepunten wordt opgesteld. Indien hier niet aan wordt voldaan dan wordt het geschil als duidelijk aantoonbare en toerekenbare wanprestatie aangemerkt en zijn wij gerechtigd een boete uit te delen.
18	Bijlage B- Conceptovereenkomst		Stemt u ermee in om toe te voegen dat opdrachtgever de afvalstromen die onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de overeenkomst enkel door opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit)?	Dat is correct, mits wordt voldaan aan NB3 van paragraaf 7.3 het beschrijvend document. Daarnaast wijzen wij voor de volledigheid op paragraaf 2.8.2 van het beschrijvend document: als een school door derden kosteloos afval kan laten inzamelen, dan is dit toegestaan.
19	Bijlage B- Conceptovereenkomst		Stemt u ermee in om afvalspecifieke onderwerpen, zoals verwoord in onze algemene verkoopvoorwaarden 2021 die wij u separaat via de Berichtenmodule zenden, toe te voegen aan de overeenkomst?	We verzoeken u voor de volgende vragenronde aan te geven om welke artikelen het gaat, zodat wij hier gericht naar kunnen kijken. Uw vraag en ons antwoord hierop zullen wij vervolgens meenemen in de nota van inlichtingen 2.
20	Bijlage B- Conceptovereenkomst		Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u ermee instemmen dat deze voorwaarden van toepassing zijn?	Wij begrijpen dat u acceptatievoorwaarden die zijn vastgelegd in milieuvergunningen niet kunt uitsluiten, en zijn akkoord om deze van toepassing te verklaren.
21	Bijlage C Inkoopvoorwaarden	7.3	Een boete ter hoogte van 25% van de totale waarde van de Opdracht bij schenden van de geheimhouding acht inschrijver niet proportioneel. Wij verzoeken u het percentage te verlagen naar 10%.	Dit is akkoord. Dit is in de overeenkomst aangepast. Zie herziene versie.
22	Bijlage C Inkoopvoorwaarden	8	8: kunt u bevestigen dat dit artikel, gelet op de aard van de dienstverlening, niet van toepassing is? Indien opdrachtnemer innovaties ontwikkelt doet zij dit tbv alle klanten en kan zij geen IE rechten daarop overdragen.	Dit is akkoord. Dit is in de overeenkomst aangepast. Zie herziene versie.
23	Bijlage C Inkoopvoorwaarden	11	Opdrachtnemer gaat er vanuit dat de termijnen geen fatale termijnen zijn en zij eerst in de gelegenheid wordt gesteld om alsnog na te komen cq een lediging te doen. Kunt u dit bevestigen?	Dit artikel in de Algemene Inkoopvoorwaarden komt te vervallen; het geëiste in de aanbestedingsstukken (met name in het programma van eisen en de overeenkomst) is hierop uiteraard wel van toepassing. Dit is in de overeenkomst aangepast. Zie herziene versie.

Nr.	Betreft	Paragraaf of eis	Vraag	Antwoord
24	Bijlage C Inkoopvoorwaarden	14.1	14.1: bent u bereid op te nemen dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor gevolgschade en bent u bereid de genoemde bedragen te halveren zodat de bepaling beter aansluit bij de dienstverlening en bij hetgeen gebruikelijk is in de afvalbranche?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.
25	Bijlage C Inkoopvoorwaarden	20.1	De overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde duur; bent u bereid deze tussentijdse beëindigingsmogelijkheid voor opdrachtgever te laten vervallen?	Dit artikel in de Algemene Inkoopvoorwaarden komt te vervallen; artikel 8 van de concept overeenkomst is van toepassing. Dit is in de overeenkomst aangepast. Zie herziene versie.
26	Bijlage C Inkoopvoorwaarden	21.1	Derde en vijfde bullet: bij een groter concern zijn deze wijzigingen aan de orde van de dag waarmee opdrachtgever steeds zou kunnen ontbinden. Bent u bereid deze onderdelen buiten toepassing te verklaren? Zo nee, waarom niet?	Artikel 21.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden 3e bullet: akkoord, wordt niet van toepassing verklaard. 5e bullet: akkoord, wordt niet van toepassing verklaard mits de nieuwe situatie niet in strijd is met het aanbestedingsrecht en de nieuwe entiteit voldoet aan de gestelde eisen in de aanbestedingsstukken. Dit is in de overeenkomst aangepast. Zie herziene versie.
27	Bijlage B - conceptovereenkomst	4.5	Wij kunnen per school een factuur sturen, maar vervolgens geen 2e factuurnummer opstellen waar alle scholen nog op vermeld staan. Kunt u akkoord gaan met 1 verzamelfactuur voor alle scholen waarop per school de dienstverlening gespecificeerd wordt? Of kunt u akkoord gaan met 1 factuur per school?	Er wordt géén factuur verzonden waarop alle scholen vermeld staan. De opdrachtnemer dient 1 factuur per school te sturen, géén verzamelfactuur.
28	BESCHRIJVEND DOCUMENT	Gunnings criterium 1	In punt 3 van gunningscriterium 1 vraagt u om het invullen van twee KPI's en het opstellen van twee aanvullende KPI's. Daarnaast vraagt u om alle KPI's uit te splitsen in een toepassing op schoolniveau en op centraal niveau. Wij streven naar maximale kwaliteit in onze dienstverlening, voor iedere opdrachtgever en voor iedere locatie. En wij zien in de eisen 22 t/m 28 en de eisen 61, 62, 64, 66, 68 van het programma van eisen geen reden om daarvan af te wijken. Kunt u nader toelichten wat u hier van een inschrijver verwacht?	Door u te vragen KPI's op te stellen willen wij inzicht krijgen op welke manier u de levering van dat wat is ingekocht (=door ons beschreven in het programma van eisen en door u beloofd in de beantwoording van de gunningscriteria) monitort en de kwaliteit waar nodig bijstuurt, met als resultaat een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening. De opgestelde eisen in het programma van eisen zijn <u>minimale</u> eisen, om te komen tot een voor ons acceptabel niveau van een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening. Aan u wordt gevraagd deze eisen om te zetten in een KPI waarbij het u vrij staat om hier dezelfde of een scherpere norm aan te koppelen dan beschreven is in de eisen. Het staat u met andere woorden vrij om u te verbinden aan een hogere standaard. Bij de beantwoording van vraag 3a baseert u zich op de genoemde eisen in de vraag. Bij de beantwoording van vraag 3b bent u hier vrij in.

Nr.	Betreft	Paragraaf of eis	Vraag	Antwoord
29	PRIJZENBLAD	Prijzenblad Post 17 t/m 20	Kunt u een overzicht geven van de soorten chemisch afval die zullen worden aangeboden?	Zie het antwoord op vraag 2 en 3.
30	PRIJZENBLAD	Prijzenblad Post 23	Wij willen u graag een eenduidige prijsopgave aanbieden, daarom vragen wij ter verificatie wat u verstaat onder een no waste 240 liter.	Zie het antwoord op vraag 1.
31	PROGRAMMA VAN EISEN	Eis 17	In eis 17 stelt u dat een opdrachtnemer binnen 72 uur na eerste verzoek van opdrachtgever een verklaring dient te overleggen waaruit blijkt dat gescheiden ingezamelde afvalresten op een gecontroleerde en wettelijk correcte wijze gescheiden verwerkt zijn. Het is mogelijk dat 72 uur niet haalbaar is, bijvoorbeeld bij weekenden en feestdagen. Daarom vragen wij u om deze termijn te wijzigen in 3 werkdagen. Kunt u daarmee instemmen?	Dat is akkoord. Dit is in het programma van eisen aangepast. Zie herziene versie.
32	PROGRAMMA VAN EISEN	Eis 28	In eis 28 stelt u dat Indien opdrachtnemer afval aantreft dat niet op de afgesproken wijze is aangeboden, de opdrachtnemer dit afval wel inzamelt en daarna de gebeurtenis meldt bij de contactpersoon van de betreffende school. Als afval niet op de afgesproken wijze wordt aangeboden, volgen wij de werkwijze die u in deze eis heeft vastgelegd, tenzij dit leidt tot overtreding van de vigerende wetgeving. Denk bijvoorbeeld aan het verplicht gescheiden inzamelen van chemisch afval. In deze gevallen zijn wij verplicht om het afval op een aangepaste wijze in te zamelen. Bent u bereid om deze eis hierop aan te passen?	Dat is akkoord. Dit is in het programma van eisen aangepast. Zie herziene versie.
33	PROGRAMMA VAN EISEN	Eis 28	In eis 28 stelt u dat Indien een school driemaal binnen één kwartaal verzuimt het afval op de correcte manier aan te bieden, de opdrachtnemer hierover contact opneemt met de centrale contractmanager van opdrachtgever. Deze eis geeft iedere school de mogelijkheid om ieder kwartaal drie keer af te wijken van gemaakte afspraken. Dat is 12 keer per jaar. De meest voorkomende ledigingsfrequentie is 43 keer per jaar. Dat betekent dat in meer dan een kwart van de gevallen het afval niet op de afgesproken wijze hoeft te worden aangeboden en dat wij het afval handmatig moeten scheiden. Dat is niet werkbaar, daarom vragen wij u deze eis aan te scherpen, bijvoorbeeld tot drie keer per kwartaal met een maximum van vijf keer per jaar.	Sec gezien heeft u gelijk. De eis is uiteraard echter niet opgesteld met als doel de school toe te staan 12 keer per jaar het afval incorrect aan te bieden. Het doel van deze eis is dat de centrale contractmanager geïnformeerd wordt zodat zij hier op kan acteren om dit structureel op te lossen. Overigens geeft u aan dat u het afval handmatig moet scheiden. Met niet op de afgesproken wijze afval aanbieden hadden wij echter in gedachten: de container niet op de juiste plek zetten, op de verkeerde dag aanbieden etc.

Nr.	Betreft	Paragraaf of eis	Vraag	Antwoord
34	PROGRAMMA VAN EISEN	Eis 32	In eis 32 stelt u dat bij vernietiging van vertrouwelijke documenten opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever binnen één werkdag na de daadwerkelijke vernietiging een (digitaal) bewijs levert dat de vernietiging van het vertrouwelijk materiaal heeft plaatsgevonden. Wij laten vertrouwelijke documenten vernietigen door een gespecialiseerde onderaannemer. Er zijn daardoor minimaal twee personen nodig voor het inwilligen van uw verzoek en de kans is reëel dat een van deze personen op dat moment niet beschikbaar is. 1 werkdag voor het aanleveren van het gevraagde bewijs is daarom erg kort. Kunt u instemmen met een levertijd van 3 werkdagen?	Dat is akkoord. Dit is in het programma van eisen aangepast. Zie herziene versie.
35	PROGRAMMA VAN EISEN	Eis 65	In eis 65 stelt u dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de verslaglegging van de overleggen en dat een document pas definitief is na akkoord van opdrachtgever. Zolang een document niet definitief is, kunnen de partijen geen actie ondernemen met betrekking tot de onderwerpen in het betreffende document. Dit kan leiden tot ongewenste vertragingen, daarom vragen wij u een termijn te verbinden aan de goedkeuring. Bijvoorbeeld 5 werkdagen na oplevering door opdrachtnemer, waarna het document automatisch wordt beschouwd als goedgekeurd. Kunt u instemmen met dit voorstel?	Wij stemmen in met een (inhoudelijke) reactie van opdrachtgever binnen vijf werkdagen, maar benadrukken dat dit niet perse een goedkeuring betekent. Pas na expliciete goedkeuring van de centrale contractmanager is het verslag definitief. Dit is in het programma van eisen aangepast. Zie herziene versie.
36	Beschrijvend document	6.2	Wij willen ervoor zorgen dat ons plan van aanpak in antwoord op de gunningcriteria goed aansluit op de inhoudelijke verwachtingen en de dagelijkse praktijk van de beoordelaars. Kunt u - om dit mogelijk te maken - aangeven welke expertises en/of functies in de beoordelingscommissie zijn vertegenwoordigd?	De beoordelingscommissie bestaat uit ter zake kundige functionarissen. In elk geval de volgende functionarissen nemen deel: -Centrale contractmanager -Afvaardiging VO-school -Afvaardiging PO-school
37		7.2.1	Bij "Door u aan te leveren informatie" geeft u aan dat rekening moet worden gehouden met "wat hier reeds over opgenomen is in het programma van eisen". Bedoelt u hiermee dat in het Plan van aanpak <u>alleen</u> informatie moet worden opgenomen die <u>aanvullend</u> is op uw programma van eisen?	Wij hebben in de gunningscriteria beschreven wat wij willen bereiken (een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening). In uw plan van aanpak dient u uit te werken hoe u dat doel gaat behalen. U mag hierbij zaken beschrijven die anders zijn dan in het programma van eisen maar de kwaliteit moet minimaal gelijkwaardig zijn aan het niveau in het programma van eisen. Zie ook het antwoord op vraag 28.

Nr.	Betreft	Paragraaf of eis	Vraag	Antwoord
38	Beschrijvend document	7.2.1 t/m 7.1.3	Bij "Maximumaantal pagina's" beschrijft u enkele vormvereisten, waaronder "normaal leesbaar, niet kleiner dan 9 pt". Hiermee loopt u het risico dat inschrijvers een klein lettertype kiezen (Calibri <i>valt</i> kleiner dan Arial), kantlijnen versmallen en regelafstanden verkleinen, waardoor het stuk onaangenaam leest. Bovendien wordt het potentieel lastig om deze gelijk te beoordelen, omdat het aantal woorden dat inschrijver op een pagina propt kan variëren van 400 tot maar liefst 900 woorden. Let op: Een gangbare norm voor "normaal leesbaar" is 500 woorden op 1 A4; dit is leesbaar, maar al vrij compact. Om leesbaarheid voor het beoordelingsteam te borgen, stellen wij dan ook voor om de beantwoording te begrenzen op aantal woorden in plaats van aantal pagina's A4. Wij stellen concreet voor om waar "maximaal # pagina A4-formaat" staat, dit te vervangen door: • GC 1 – maximaal 500 woorden inclusief woorden in tabellen en afbeeldingen • GC 2 – punt 1 (planning) maximaal 1 A4, punt 2 t/m 4 maximaal 500 woorden inclusief woorden in tabellen en afbeeldingen • GC 3 – maximaal 500 woorden inclusief woorden in tabellen en afbeeldingen	Zie het antwoord op vraag 10.
39	Concept overeenkomst	Artikel 13.1	Artikel 13.1 geeft de opdrachtgever het recht om de volledige maandfactuur in te houden bij een wanprestatie. Dit kan betekenen dat bij een kleine onvolkomenheid de gehele betaling wordt opgeschort, wat wij als disproportioneel beschouwen. Is de aanbestedende dienst bereid dit artikel aan te passen, zodat opschorting van betaling slechts is toegestaan voor dat deel van de factuur dat betrekking heeft op de betwiste prestatie (het bedrag dat gemoeid is met de tekortkoming)?	Dit achten wij niet disproportioneel. Artikel 13.1 betreft slechts de maandfactuur van een school of scholen waar de onvolkomenheid betrekking op heeft. Daarnaast vindt deze opschorting van betaling pas plaats wanneer het escalatiemodel in artikel 9 van de overeenkomst is doorlopen. Met andere woorden: de opdrachtnemer is ruimschoots in de gelegenheid gesteld de onvolkomenheid op te lossen.
40	Concept overeenkomst	Artikel 11.3	De indexering is conform artikel 11.3 gekoppeld aan de CBS Dienstenprijsindex (DPI). De kostenstructuur binnen de afvalinzameling wordt echter sterk bepaald door specifieke factoren zoals brandstof en CAO Beroepsgoederenvervoer, die kunnen afwijken van de algemene DPI. Is de aanbestedende dienst bereid om	Nee, wij zijn hiertoe niet bereid. Het artikel in de overeenkomst blijft gehandhaafd.

Nr.	Betreft	Paragraaf of eis	Vraag	Antwoord
			voor de indexering aan te sluiten bij de specifiekere NEA-index voor afvalinzameling, of de maximering op de DPI los te laten?	
41	Beschrijvend document	Paragraaf 2.1	In paragraaf 2.1 (pagina 5) wordt gesteld dat de opdrachtnemer bij aanvang alle scholen fysiek moet bezoeken voor inventarisatie en advies, en dat dit bezoek vanaf het tweede contractjaar jaarlijks herhaald dient te worden. Hoewel wij het belang van goed maatwerk en een correcte inventarisatie onderschrijven, merken wij op dat een verplicht jaarlijks fysiek bezoek aan alle locaties een zeer zware operationele en administratieve belasting vormt, die onevenredig is aan het beoogde doel. Het inplannen en uitvoeren van deze bezoeken kost veel tijd, niet alleen voor de opdrachtnemer, maar ook voor de contactpersonen op de scholen zelf. Daarnaast leidt het verplicht bezoeken van locaties waar geen wijzigingen zijn tot onnodige vervoersbewegingen en CO2-uitstoot, wat haaks staat op duurzaamheidsdoelstellingen. In de praktijk blijkt een telefonische inventarisatie (intake) in de meeste gevallen afdoende om vast te stellen of de containers en frequenties nog passend zijn. Vraag: Is de aanbestedende dienst bereid de eis in paragraaf 2.1 aan te passen, waarbij een telefonische inventarisatie als basis geldt? Hierbij zal enkel een fysiek bezoek worden ingepland indien uit het telefonisch contact blijkt dat de situatie complex is, er klachten zijn, of er specifieke wijzigingen in de afvalstromen plaatsvinden.	Het eerste gesprek in 2026 is fysiek. In de daaropvolgende jaren is een telefonische inventarisatie akkoord, mits de schoolleider hier ook mee instemt. Dit is in het beschrijvend document en het programma van eisen aangepast. Zie herziene versie.
42	Algemene inkoopvoorwaarden	artikel 2.2	Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 20.
43	Algemene inkoopvoorwaarden	artikel 4.2	In een concern, waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt, werken verschillende entiteiten samen met het doel de dienstverlening uit te voeren. Kunt u in dat licht ermee instemmen dat een derde, in de zin van dit	Dit is akkoord. Dit is in de overeenkomst aangepast. Zie herziene versie.

Nr.	Betreft	Paragraaf of eis	Vraag	Antwoord
			artikel, niet groepsentiteiten betreft die deel uitmaken van dezelfde groep als Opdrachtnemer?	
44	Algemene inkoopvoorwaarden	artikel 2.2	Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 20.
45	Algemene inkoopvoorwaarden	artikel 4.2	In een concern, waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt, werken verschillende entiteiten samen met het doel de dienstverlening uit te voeren. Kunt u in dat licht ermee instemmen dat een derde, in de zin van dit artikel, niet groepsentiteiten betreft die deel uitmaken van dezelfde groep als Opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 43.
46	Algemene inkoopvoorwaarden	artikel 25.1	Bij afvalverwerking gaat het eigendom en risico van het afval over op opdrachtnemer na acceptatie door opdrachtnemer op de locatie van opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Dit is akkoord. Dit is in de overeenkomst aangepast. Zie herziene versie.
47	Conceptovereenkomst	artikel 3.4	Mag Inschrijver, gezien de mogelijke tegenspraak, ervan uitgaan dat u wijzigingen in de Nota van Inlichtingen die de conceptovereenkomst betreffen, aanpast in de definitieve overeenkomst?	Dat is correct: wijzigingen naar aanleiding van de nota van inlichtingen worden in de overeenkomst verwerkt.
48	Conceptovereenkomst	artikel 8.1	Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst kan Opdrachtgever eenzijdig, de overeenkomst verlengen. Het eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met Opdrachtgever. Kunt u deze bepaling aanpassen zodat de verlenging in (tweezijdig) overleg plaatsvindt? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 16.
49	Conceptovereenkomst	artikel 8.2	In dit artikel staat een aanzegtermijn van drie maanden voor het lichten van de verlengingsoptie. Wij verzoeken u deze termijn te wijzigen naar zes maanden. Een ruimere termijn van zes maanden is essentieel om de continuïteit voor de inzamelmedewerkers te waarborgen en tijdig zekerheid te kunnen bieden over de personele planning en inzet.	Dit is akkoord. Dit is in de overeenkomst aangepast. Zie herziene versie.

Nr.	Betreft	Paragraaf of eis	Vraag	Antwoord
50	Conceptovereenkomst	artikel 13.2	Artikel 13.2 stelt een boete van €250,- per week voor op 'wanprestatie op centraal niveau'. Aangezien 'actiepunten' (art 13.3 / 9.4) zeer uiteenlopend van aard en zwaarte kunnen zijn (van administratief tot operationeel), acht inschrijver een vlakke boete zonder maximering disproportioneel. Kunt u bevestigen dat deze boeteclausule uitsluitend wordt toegepast bij zwaarwegende tekortkomingen die de kern van de dienstverlening raken, en bent u bereid een maximering (plafond) aan deze specifieke boete te verbinden (bijvoorbeeld maximaal 5% van de weekomzet of een vast totaalbedrag)?	Dit is niet akkoord. Het artikel in de overeenkomst blijft gehandhaafd.
51	Aanbestedingsleidraad 4.4.3	4.4.3	Kunt u te bevestigen dat onze CA+ certificering (Certificering Archief- en Datavernietiging) wordt geaccepteerd als bewijs voor het borgen van de kwaliteit van de vernietigingsprocessen. De CA+ norm is de Nederlandse standaard die specifiek is ontworpen om aan te sluiten op de door u genoemde ISO 21964 (DIN 66399). Met dit certificaat borgen wij dat: *De vernietiging plaatsvindt volgens strikt gedefinieerde veiligheidsklassen die aansluiten bij de aard van de gegevensopslagmedia. *Het gehele proces, van inzameling tot definitieve vernietiging, voldoet aan de hoogste eisen voor de bescherming van vertrouwelijk materiaal, conform de geheimhoudingsplicht uit Artikel 7 van uw inkoopvoorwaarden. *Wij aantoonbaar voldoen aan de verplichting uit Artikel 29.1 om afvalstoffen (zoals restanten van opslagmedia) conform wettelijke voorschriften te verwerken.	Een CA+ certificering minimaal veiligheidsklasse P3 is akkoord als bewijs voor het borgen van de kwaliteit van de vernietigingsprocessen.