

**Bijlage 4 – Concept Modelovereenkomst ARBIT-2022 inzake
Licenties, softwarediensten en onderhoudsovereenkomsten voor provincie Flevoland
PFL - 3359747**

De ondergetekenden:

1. Provincie Flevoland, gevestigd in Lelystad, Visarenddreef 1, 8232 PH, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 3216410, op grond van een door de Commissaris van de Koning in de Provincie Flevoland krachtens artikel 176, tweede lid van de Provinciewet op 14 maart 2017 verleende volmacht behorende bij het Algemeen mandaatbesluit 2017, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer drs. D.J. Tijl, Algemeen Directeur, hierna te noemen: Opdrachtgever.

en

2. <naam opdrachtnemer>, gevestigd te <plaats> en rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam>, <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer;

Hierna gezamenlijk te noemen “Partijen”.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aangeduid als ‘Partijen’ en afzonderlijk als ‘Partij’

Overwegende dat

- a. Opdrachtgever een Overeenkomst wenst te sluiten voor Licenties, softwarediensten en onderhoudsovereenkomsten voor provincie Flevoland;
- b. Opdrachtgever hiertoe op een Europese openbare aanbesteding heeft uitgeschreven met kenmerk PFL-.....;
- c. Opdrachtnemer op [invullen datum] een Inschrijving met kenmerk [kenmerk invullen] heeft uitgebracht in het kader van voornoemde aanbesteding;
- d. Opdrachtgever de ingekomen Inschrijvingen heeft beoordeeld en op basis van de Inschrijving van Opdrachtnemer de opdracht voor Licenties, softwarediensten en onderhoudsovereenkomsten voor provincie Flevoland op basis van het gunningscriterium ‘economisch meest voordelige inschrijving’ heeft gegund aan Opdrachtnemer;
- e. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- f. Partijen hun afspraken wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst;

Inhoud

Bijlage 4 – Concept Modelovereenkomst ARBIT-2022 inzake Licenties, softwarediensten en onderhoudsovereenkomsten voor provincie Flevoland PFL - 3359747	1
Begrippen	3
Artikel 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst en Voorwaarden	4
Artikel 2. Contactpersonen en rapportage	4
Artikel 3. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst	4
Artikel 4. Nadere opdracht/Nadere overeenkomst	5
Artikel 5. Prijzen en tarieven	5
Artikel 6. Facturering en betaling	6
Artikel 7. Ontbinding en beëindiging	6
Artikel 8. Overige bepalingen	7
Artikel 9. Herzieningsclausule	7
BIJLAGE Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing)	9
BIJLAGE Bestek	10
BIJLAGE Contactpersonen	11
BIJLAGE Voorwaarden	12
BIJLAGE Service level agreement (SLA)	13
BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie	14
BIJLAGE Exitregeling	15
BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI)	16

Begrippen

In deze Overeenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

ARBIT-2022

Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022.

Bijlagen

Aanhangsels bij deze Overeenkomst, die na door Partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaken van deze Overeenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden en specificaties vermeld, waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen.

Nadere Overeenkomst

De Nadere Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeenkomstig het model aangehecht als **Bijlage X** bij de Raamovereenkomst, op basis waarvan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van Diensten kan verstrekken.

Partijen

Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Raamovereenkomst

De onderhavige overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer waarin voorwaarden zijn opgenomen voor iedere Opdracht tot licenties, softwarediensten en onderhoudsovereenkomsten voor provincie Flevoland.

Werkdagen

Alle dagen, met uitzondering van: zaterdagen, zondagen, Nieuwjaarsdag, tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag, eerste en tweede Kerstdag, Koningsdag, eventueel de vijfde mei en overige dagen waarop door Opdrachtgever gebruikte gebouwen gesloten zijn.

Artikel 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst en Voorwaarden

- 1.1 Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer de Opdracht tot het als tussenpersoon/broker leveren van licenties, softwarediensten en onderhoudsovereenkomsten voor provincie Flevoland overeenkomstig de bepalingen van de Raamovereenkomst en de daarbij behorende Bijlagen (hierna: “de Opdracht”), welke Opdrachtnemer bij deze aanvaardt.
- 1.2 Op deze Raamovereenkomst zijn de ARBIT-2022 van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 1.3 De algemene leveringsvoorwaarden, of andere voorwaarden met een dergelijke strekking, van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst. Een exemplaar van de op de Overeenkomst van toepassing zijnde Voorwaarden is bij de Raamovereenkomst gevoegd.
- 1.4 Nadere overeenkomsten worden afgesloten op basis van de als Bijlage opgenomen Model Nadere Overeenkomst (Bijlage Model Nadere Overeenkomst bij de Raamovereenkomst ARBIT-2022).
- 1.5 De Aanbestedingsleidraad d.d. [datum] [kenmerk invullen] inclusief Nota van Inlichtingen [kenmerk invullen], de ARBIT-2022,(evt. Gewijzigde Documenten) van Opdrachtgever en de Inschrijving d.d. [datum] [kenmerk invullen] van Opdrachtnemer, maken deel uit van deze Raamovereenkomst.
Indien deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde:
 - Raamovereenkomst met inbegrip van de Nota’s van Inlichtingen;
 - Aanbestedingsleidraad inclusief de Bijlage Programma van Eisen;
 - ARBIT-2022; en
 - Inschrijving van Opdrachtnemer.

Artikel 2. Contactpersonen en rapportage

- 2.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn opgesomd in de Bijlage Contactpersonen.
- 2.2 Opdrachtnemer rapporteert <periode> over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
 - Overzicht van de afloopdata van licenties;
 - Nieuwe afgenomen licenties en producten;
 - End of life producten;
 - Openstaande offertes;
 - Openstaande opdrachten/bestellingen.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op **1 mei 2026**.
- 3.2 De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van 24 maanden, ingaande op 1 mei 2026 tot en met 30 april 2028.
- 3.3 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal voor een periode van 12 maanden verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk één maand voor het einde van de in artikel 3.2 bedoelde looptijd danwel uiterlijk één maand voordat de eerste verlenging eindigt schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.
- 3.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de ARBIT-2022 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

Artikel 4. Nadere opdracht/Nadere overeenkomst

- 4.1 Een Opdracht tot levering van licenties, softwarediensten en onderhoudsovereenkomsten zal door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden opgedragen door middel van een Nadere overeenkomst. Opdrachtgever is gerechtigd Nadere overeenkomsten met Opdrachtnemer af te sluiten. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht.
- 4.2 Opdrachtnemer verplicht zich, op verzoek van Opdrachtgever en met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst en het Programma van Eisen, een nadere offerte uit te brengen en met Opdrachtgever een Nadere overeenkomst aan te gaan met betrekking tot het leveren van licenties, softwarediensten en onderhoudsovereenkomsten. Aan het verkrijgen van deze nadere offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 4.3 In de Nadere overeenkomst(en) zal worden vastgelegd voor welke licenties, softwarediensten en onderhoudsovereenkomsten en gedurende welke periode die Nadere overeenkomst wordt aangegaan.
- 4.4 In de Nadere overeenkomst zal de leveringstermijn of – datum of de datum van aanvang van de licenties, softwarediensten en onderhoudsovereenkomsten worden vastgelegd. Opdrachtnemer zal de in de Nadere overeenkomst genoemde leveringstermijn of -datum niet overschrijden.
- 4.5 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn tevens van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden gesloten met betrekking tot licenties, softwarediensten en onderhoudsovereenkomsten. Indien en voor zover in een Nadere overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken geldt deze afwijking slechts voor die bepaalde Nadere overeenkomst.
- 4.6 Indien Opdrachtnemer nalaat, ook na een herhaald verzoek van Opdrachtgever, een nadere offerte uit te brengen, mag Opdrachtgever de betreffende opdracht bij een derde plaatsen.
- 4.7 Indien Opdrachtnemer bij herhaling nalaat een nadere offerte te doen, kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst ontbinden.
- 4.8 Indien op de datum van beëindiging van deze Raamovereenkomst tussen Partijen nog een Nadere overeenkomst geldt, zal deze Raamovereenkomst voor wat betreft deze Nadere overeenkomst eerst eindigen op de datum waarop die Nadere overeenkomst eindigt.

Artikel 5. Prijzen en tarieven

- 5.1 De maximale prijs die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever mag offrenen voor licenties, softwarediensten en onderhoudsovereenkomsten is vastgelegd in het door de Opdrachtnemer ingediende prijzenblad.
- 5.2 De prijzen zoals opgenomen in het prijzenblad staan vast van 1 mei 2026 tot en met 30 april 2027. De prijzen kunnen vervolgens jaarlijks, voor het eerst met ingang van 1 mei 2027, gewijzigd worden op basis van maximaal het volgende prijzenindexcijfer: CBS indexcijfer 6202 computeradvisering (2021=100), volgens de jaarmutatatie van het meest recente definitieve indexcijfer van het eerste kwartaal ten opzichte van het indexcijfer van eerste kwartaal in het voorafgaande jaar.

Mocht het CBS wijzigingen aanbrengen in voornoemd indexcijfer, bijvoorbeeld een wijziging van normjaar, dan geldt tussen partijen die wijziging.

Als rekenmethode geldt:

$$\left(\frac{\text{indexcijfer eerste kwartaal} - \text{indexcijfer oud in voorafgaand jaar}}{\text{indexcijfer eerste kwartaal in voorafgaand jaar}} \right) \times 100\%$$

De voor het indexeren gekozen eerste kwartaal met het definitieve indexeringscijfer dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende altijd een geheel jaar. Ter verduidelijking: Als de indexering in 2027 berekend wordt op basis van het definitieve kwartaalcijfer van juli (van 2026), dan dient de indexering in 2028 ook op basis van het definitieve indexcijfer van juli (alleen dan van 2027) te worden berekend.

Een verzoek tot prijswijziging dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum, dus vóór 1 april van het lopende jaar, schriftelijk te worden ingediend bij de contractbeheerder van de Opdrachtgever. De goedkeuring van Opdrachtgever behelst een verificatie of de verzochte prijswijziging conform de overeengekomen indexering is. Na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever worden de eventuele nieuwe prijzen van kracht, afgerond op twee cijfers achter de komma.

- 5.3 Opdrachtnemer zal voor licenties, softwarediensten en onderhoudsovereenkomsten, die door Opdrachtnemer ingekocht worden in vreemde valuta en aangeboden worden aan Opdrachtgever in Euro's, voor de omrekening naar Euro's de ECB (Europese Centrale Bank)koers hanteren die op het moment van het opmaken van de offerte geldt. Er zal geen (risico)marge op de omgerekende Euro-prijzen (en op de vreemde valuta inkooprijzen) worden gehanteerd door Opdrachtnemer. De aangeboden prijs blijft geldig tot en met de geldigheid van de door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte.

Artikel 6. Facturering en betaling

- 6.1 Opdrachtnemer zal de door hem geleverde licenties, softwarediensten en onderhoudsovereenkomsten duidelijk gespecificeerd en voorzien van opdrachtnummer aan Opdrachtgever in rekening brengen en per e-mail versturen naar crediteur@flevoland.nl in het format PDF. De factuur dient minimaal de onderstaande gegevens te vermelden:

Provincie Flevoland
Visarenddreef 1
8232 PH Lelystad

- Naam en adres (geen postbus) van Opdrachtnemer;
- Factuurnummer en factuurdatum van Opdrachtnemer;
- Bestel- of opdrachtnummer van Opdrachtgever;
- Een duidelijke en gespecificeerde omschrijving van de geleverde licenties en/of (software)diensten inclusief hoeveelheden, eenheidsprijzen en uitvoeringsdata;
- btw-nummer van Opdrachtnemer;
- Totaalbedrag van de gefactureerde diensten excl. btw;
- Verschuldigde btw;
- KvK-nummer van Opdrachtnemer;
- IBAN van Opdrachtnemer.

Elke factuur die niet voldoet aan deze standaard factuureisen wordt geretourneerd aan Opdrachtnemer en dus niet door Opdrachtgever verwerkt en uitbetaald.

- 6.2 Opdrachtnemer zendt maandelijks achteraf de factuur aan Opdrachtgever met vermelding van de gegevens als bedoeld in artikel 6.1 van deze Raamovereenkomst.
- 6.3 Betaling van de factuur, inclusief btw, zal plaatsvinden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur onder het voorbehoud dat de prestatie conform hetgeen bepaald in deze Raamovereenkomst is uitgevoerd. Betaling van de factuur geschiedt uitdrukkelijk niet per creditcard.

Artikel 7. Ontbinding en beëindiging

- 7.1 Naast de gronden genoemd in artikel 30 van de ARBIT-2022 heeft Opdrachtgever tevens het recht deze Overeenkomst direct, zonder ingebrekestelling en buiten rechte te ontbinden indien door de Opdrachtnemer of een van zijn ondergeschikten enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van een orgaan van Opdrachtgever.
- 7.2 Buiten de grond(en) genoemd in het voorgaande lid van dit artikel heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst tussentijds geheel of gedeeltelijk te beëindigen en/of de uitvoering met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten. Van dit recht zal Opdrachtgever niet lichtvaardig gebruik maken. Deze mogelijkheid zou zich bijvoorbeeld

kunnen voordoen bij integriteitsissues of bestuurlijke besluitvorming die van invloed is op deze Raamovereenkomst.

- 7.3 Opdrachtgever heeft, met inachtneming van het daaromtrent in de wet bepaalde, het recht de Raamovereenkomst te ontbinden, indien volgens Opdrachtgever een advies van het Landelijk Bureau Bibob daartoe aanleiding geeft. In het geval Opdrachtgever tot ontbinding overgaat, heeft Opdrachtnemer geen recht op welke vorm van schadevergoeding dan ook.
- 7.4 Na beëindiging van de Overeenkomst draagt Opdrachtnemer op eerste verzoek zorg voor een gegevensoverdracht aan een door Opdrachtgever aan te wijzen partij.

Artikel 8. Overige bepalingen

- 8.1 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 8.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 8.3 Op Partijen rust een medewerkings-, informatie- en waarschuwingsplicht voor zover dit van belang is of kan zijn voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst. Partijen treden met elkaar in overleg telkens wanneer zich een omstandigheid aandient waarin de Raamovereenkomst niet voorziet of wanneer één der Partijen dit nodig of wenselijk acht. Een verslag van het overleg zal schriftelijk vastgelegd worden door Opdrachtnemer.
- 8.4 Het nalaten door één der Partijen om binnen een in deze Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 8.5 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan.

Artikel 9. Herzieningsclausule

- 9.1 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor om de Raamovereenkomst te wijzigen.
- 9.2 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om aanvullende opties van gelijke diensten als opgenomen in deze Raamovereenkomst rechtstreeks te gunnen aan Opdrachtnemer, zonder dat er sprake zal zijn van het opnieuw moeten aanbesteden van deze Opdracht. Het betreft de volgende situaties:
 - 9.2.1 Afspraken tussen Microsoft en (gezamenlijk handelende) overheidsinstanties (IPO) die onder deze Raamovereenkomst kunnen vallen.
 - 9.2.2 Uitbreidingen of aanvullende modules van bestaande Software(licenties) die noodzakelijk zijn voor de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.
 - 9.2.3 Beheersdiensten die te maken hebben met licenties, softwarediensten en onderhoudsovereenkomsten van Opdrachtgever en die noodzakelijk zijn voor de bedrijfsvoering van Opdrachtgever en/of voor een goede uitvoering van de Opdracht.
 - 9.2.4 Indien gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst relevante wet- of regelgeving wijzigt (bijvoorbeeld inzake gegevensbescherming of licentiebeheer), kan de Raamovereenkomst worden aangepast om hieraan te voldoen. Dergelijke aanpassingen worden beperkt tot hetgeen strikt noodzakelijk is.
 - 9.2.5 De omvang van de SAM-dienstverlening kan worden aangepast indien de organisatie van Opdrachtgever structureel meer of minder licenties beheert. Aanpassingen vinden plaats op basis van vastgestelde tarieven en condities in het prijzenblad en de aanbestedingsstukken.

De diensten genoemd onder 9.2.1 tot en met 9.2.5 zullen als addendum aan de Raamovereenkomst worden toegevoegd. De waarde van deze diensten telt niet mee in het totale ramingsbedrag zoals vastgesteld in de aanbestedingsstukken behorende bij deze aanbesteding. Indien sprake is van extra kosten die gemaakt moeten worden door Opdrachtnemer voor het goed kunnen implementeren en kunnen uitvoeren van deze optie, dient Opdrachtnemer deze inzichtelijk te maken alvorens de optie wordt verstrekt. Deze kosten dienen realistisch en redelijk te zijn en schriftelijk te worden goedgekeurd door Opdrachtgever, voordat met deze diensten wordt aangevangen.

- 9.3 Opdrachtgever kan besluiten om de duur van de Raamovereenkomst aan het einde van de looptijd te verlengen met een periode die gelijkstaat aan de periode die overbrugd moet worden totdat de nieuwe (opvolgende) overeenkomst in werking treedt. Verlenging geschiedt tegen gelijkblijvende voorwaarden. Redenen voor een overbruggingsperiode kunnen onder meer zijn: een gerechtelijke procedure, geen of geen geldige inschrijvingen ontvangen tijdens een Europese aanbestedingsprocedure voor de opvolgende overeenkomst, vertraging in de planning van de Europese aanbestedingsprocedure van de opvolgende overeenkomst.
- 9.4 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst bestaat de mogelijkheid dat Opdrachtnemer in rechte wordt opgevolgd. In geval van rechtsopvolging neemt de rechtsopvolger alle rechten en verplichtingen van deze Raamovereenkomst in zijn geheel over, mits de Opdrachtgever hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Toestemming zal worden verleend indien de rechtsopvolging voldoet aan alle voorwaarden als gesteld in artikel 2.163f Aanbestedingswet. De Opdrachtgever kan een verzoek bij een andere contractant doen voor eventuele rechtsopvolging van Opdrachtnemer. De rechtsopvolging wordt geformaliseerd met toepassing van artikel 6:159 BW middels een addendum op deze Raamovereenkomst waarin de overname van alle rechten en verplichtingen wordt bevestigd door de latende opdrachtnemer, de verkrijgende opdrachtnemer en de Opdrachtgever. Dit is slechts anders in geval van faillissement van Opdrachtnemer en de curator besluit tot een back to back-garantie naar de 'koper' van de failliet. Die koper neemt de feitelijke werkzaamheden voor zijn rekening terwijl deze Overeenkomst tussen de failliete opdrachtnemer en de Opdrachtgever 'gewoon' blijft bestaan.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in door:

OPDRACHTGEVER

Naam: <naam>

Handtekening:

Datum:

OPDRACHTNEMER

Naam: <naam>

Handtekening:

Datum:

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing)

<invoegen Verwerkersovereenkomst>

BIJLAGE Bestek

<invoegen Bestek>

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE Voorwaarden

<Voorwaarden invoegen>

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie

Model van een kredietinstellingsgarantie als bedoeld in artikel 16 van de ARBIT-2022.

De ondergetekende

<volledige naam en rechtsvorm van de kredietinstelling>, gevestigd te <plaats>,
vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>,

overwegende:

dat de Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag,
vertegenwoordigd door de Minister van <naam portefeuille>,
hierna te noemen "Opdrachtgever",

met:

<volledige naam en rechtsvorm Wederpartij>, (statutair) gevestigd te <plaats>,
hierna te noemen "Wederpartij",

op <datum Overeenkomst> een Overeenkomst heeft gesloten tot het verrichten van <omschrijving van de Prestatie>, hierna te noemen "de Overeenkomst", en dat Opdrachtgever aan Wederpartij een voorschot op de Vergoeding zal betalen,

verbindt zich onherroepelijk tegenover Opdrachtgever om:

op de enkele schriftelijke mededeling van Opdrachtgever dat Wederpartij is tekortgeschoten in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, en in de terugbetaling van genoemd voorschot, aan Opdrachtgever als eigen schuld onverwijld het bedrag te betalen dat Opdrachtgever verklaart uit dien hoofde van Wederpartij te vorderen te hebben, zulks tot een bedrag van ten hoogste € <bedrag voorschot>, vermeerderd met de verschuldigde wettelijke rente over dat bedrag gerekend vanaf de dag van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming van Wederpartij, tot aan het moment der algehele voldoening van het bedrag.

Deze kredietinstellingsgarantie vervalt indien deze door ondergetekende is terugontvangen.

Op deze kredietinstellingsgarantie is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

Aldus ondertekend te <plaats>,

op <datum>,

<handtekening kredietinstelling>

BIJLAGE Exitregeling

BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI)