

## Bijlage 1B: Programma van eisen perceel 4

Door voor deze aanbesteding een inschrijving in te dienen, verklaart inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met de eisen uit dit programma van eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

In dit programma van eisen en de aanbestedingsleidraad worden een aantal begrippen gebruikt die hieronder nader worden gedefinieerd.

Begrippenlijst	
Begrip	Omschrijving
Consumentenprijs	De actuele consumentenadviesprijs inclusief btw van het Leermiddel zoals gepubliceerd door de desbetreffende uitgeverij.
Eigen methodes	Door of namens Opdrachtgever vervaardigd lesmateriaal.
Intern leermiddelenfonds	Leermiddelenfonds waarbij opdrachtgever leermiddelen koopt, dan wel het gebruiksrecht op leermiddelen koopt en deze leermiddelen beschikbaar stelt aan de leerlingen en waarbij opdrachtgever zelf de distributie naar de leerlingen verzorgd.
Leerboeken	Boeken (niet zijnde het folio onderdeel van LiFo materiaal, zie hiervoor "(leer)werkboeken") die naar hun aard achtereenvolgens meerdere jaren kunnen worden gebruikt en die door opdrachtgever bij opdrachtnemer worden besteld en in eigendom komen van opdrachtgever.
Leermiddelen	Licenties, licentie-Folio, leerboeken en (leer)werkboeken die door de overheid worden bekostigd aan opdrachtgever en door opdrachtgever aan zijn leerlingen ter beschikking worden gesteld.
Lesmethode	De leermiddelen die het volledige verplichte lesprogramma dekken voor één vak in één leerjaar, zoals door de uitgever aan de markt aangeboden inclusief toebehoren (met uitzondering van docentenmateriaal) en eventuele opties.
Licenties	Digitaal leermiddel waarbij opdrachtgever toestemming krijgt om voor een bepaalde periode (schooljaar) middels een toegangscode, dan wel toegangslinkje, gebruik te maken van de software van de betreffende lesmethode. Een licentie heeft een eigen ISBN-nummer.
LiFo/Licentie-Folio	<p>Digitaal leermiddel waarbij opdrachtgever toestemming krijgt om voor een schooljaar middels een toegangscode, dan wel een toegangslinkje, gebruik te maken van de licentie van de betreffende lesmethode. De licentie kan aangevuld worden met een bijbehorend (leer)werkboek. LiFo-materiaal voldoet aan de volgende punten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een digitale licentie die de gebruiker de mogelijkheid biedt om alle leerjaren en niveaus van de onderbouw of van de bovenbouw te gebruiken van de desbetreffende lesmethode;</li> <li>• Het gaat hierbij om een digitale licentie van de gehele lesmethode die altijd moet worden afgenomen als onderdeel van LiFo;</li> <li>• Het folio-lesmateriaal is alleen in combinatie met de digitale licentie (en dus niet los) te verkrijgen;</li> <li>• Het is ter vrije keuze van opdrachtgever (per schooljaar te bepalen) om naast de digitale licentie het folio lesmateriaal (verbruiksmateriaal) af te nemen;</li> <li>• Opdrachtgever ontvangt altijd de nieuwste/laatste editie van het LiFo-materiaal.</li> </ul>
Leerwerkboeken	Een boek dat onderdeel uitmaakt van een Licentie-Folio Lesmethode en optioneel door opdrachtgever afgenomen kan worden. Het boek wordt in één of meerdere schooljaren door één leerling verbruikt en wordt door opdrachtgever bij opdrachtnemer besteld en komt in eigendom van opdrachtgever dan wel de leerling.
Werkboeken	Boek, al dan niet voorzien van een bijbehorende digitale component (niet zijnde onderdeel van LiFo materiaal), dat in één of meerdere schooljaren door één leerling wordt verbruikt en dat door opdrachtgever bij opdrachtnemer wordt besteld en in eigendom komt van opdrachtgever dan wel de leerling.

Bestellingen eisen	
Eis	Omschrijving
1.	<p><u>Actueel inzicht in beschikbare Leermiddelen</u></p> <p>Opdrachtnemer zorgt dat Pieter Zandt altijd actueel inzicht heeft in het aanbod, de consumentenprijzen en de beschikbaarheid van alle op de markt beschikbare leermiddelen voor het voortgezet onderwijs die door opdrachtnemer geleverd kunnen worden.</p>
2.	<p><u>Bestellen</u></p> <p>Pieter Zandt beheert haar eigen Interne Leermiddelenfonds in Magister. Pieter Zandt bestelt een eerste (prognose) bestelling van de benodigde Leermiddelen uiterlijk zes weken voor levering door een export uit Magister te importeren (of invoeren) in de portal van opdrachtnemer. In de tweede week van de zomervakantie plaatst Pieter Zandt op dezelfde manier een tweede bestelling (aanvulling op basis van de definitieve leerlingaantallen). Opdrachtnemer draagt zorg voor actuele informatie over de bestel- en afleverstatus. In alle gevallen wordt er besteld op EAN van de betreffende uitgever. Opdrachtnemer accepteert deze wijze van bestellen en verwerkt de geplaatste bestellingen.</p> <p>Opdrachtnemer controleert, ISBN-/EAN-nummers, prijzen en de consistentie daartussen. Pieter Zandt verwacht van opdrachtnemer een proactieve houding. Opdrachtnemer signaleert, voor zover mogelijk, afwijkingen en/of niet logische aantallen en communiceert daarover. De ontvangst van de geplaatste bestelling wordt door opdrachtnemer binnen twee werkdagen bevestigd.</p>
3.	<p><u>Inkoop</u></p> <p>Opdrachtnemer is in staat en bereid de inkoop van alle door Pieter Zandt gewenste en op de markt beschikbare leermiddelen te verzorgen die door opdrachtnemer geleverd kunnen worden.</p>

Leveringen eisen	
Eis	Omschrijving
4.	<p><u>Leveringen</u></p> <p>Licenties worden door opdrachtnemer, uiterlijk op maandag in de laatste week van de zomervakantie, in bulk geleverd. Pieter Zandt koppelt de Licenties zelf aan de leerlingen. Bij het uitleveren van de Licenties maakt opdrachtnemer gebruik van de afspraken en marktstandaarden zoals vastgelegd in de afsprakenset van Programma Start Schooljaar. Deze afsprakenset is nu nog gebaseerd op de ECK-standaarden. Op enig moment gaan deze vervangen worden door de Edu-V-standaarden. Pieter Zandt verwacht dat opdrachtnemer handelt conform de afspraken uit Programma Start Schooljaar.</p> <p>Folio materiaal wordt in bulkverpakking op de begane grond in het gebouw van Pieter Zandt nabij de entree geleverd. De levering wordt voorzien van een gespecificeerde pakbon. De eerste (prognose) bestelling wordt in de laatste week van het schooljaar op donderdag geleverd. De tweede (aanvullende) bestelling wordt op maandag in de laatste week van de zomervakantie geleverd. De volledige bestelling voor alle locaties van Pieter Zandt wordt geleverd op de hoofdlocatie in Kampen.</p>
5.	<p><u>Leveringspercentage</u></p> <p>Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat 100% van de bestelde Licenties op de afgesproken afleverdatum, conform bovenstaande eis, in bulk geleverd zijn. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat minimaal 95% van het bestelde folio materiaal op de afgesproken afleverdatum, conform bovenstaande eis, geleverd wordt. Delen (zoals B-delen) die logischerwijs niet benodigd zijn aan de start van het schooljaar tellen hierbij niet mee.</p> <p>Opdrachtnemer zorgt bij het niet tijdig leveren van folio materiaal, in overleg met Pieter Zandt, binnen drie werkdagen voor startmateriaal dat het folio materiaal vervangt totdat deze beschikbaar is. Het gaat daarbij alleen om die delen (hoofdstukken) die nodig zijn zolang het folio materiaal nog niet beschikbaar is. Het startmateriaal worden op verzoek van opdrachtnemer weer ingeleverd.</p>

6.	<p><u>Malusregeling</u></p> <p>Als het leveringspercentage (zie eerdere eisen) onder de vereiste norm ligt wordt door opdrachtnemer een korting verleend volgens onderstaande formule. Daarnaast heeft Pieter Zandt de mogelijkheid om de kosten die Pieter Zandt moet maken als gevolg van het niet tijdig leveren van de leermiddelen, door te belasten aan opdrachtnemer.</p> <p>Licenties: <math>(P_{norm} - P_{werkelijk}) \times 0,2\%</math> van de totale bestelling van de licenties.  Folio: <math>(P_{norm} - P_{werkelijk}) \times 0,2\%</math> van de totale bestelling van het folio materiaal.</p> <p>P = leveringspercentage  <math>P_{norm}</math> = minimaal vereiste uitleveringspercentage  <math>P_{werkelijk}</math> = het gerealiseerde uitleveringspercentage</p> <p>Titels die (nog) niet leverbaar zijn (en waarvan dit voor het moment van bestellen aan Pieter Zandt is gecommuniceerd) worden niet meegenomen in <math>P_{werkelijk}</math>. Het beschikbaar stellen van deugdelijk startmateriaal wordt meegenomen in <math>P_{werkelijk}</math>. Delen (zoals B-delen) die logischerwijs niet benodigd zijn aan de start van het schooljaar worden niet meegenomen in <math>P_{werkelijk}</math>.</p>
7.	<p><u>Leveringsvoorwaarden</u></p> <p>Alle leveringen zijn DDP. Opdrachtnemer hanteert geen drempelbedragen of toeslagen voor minimale bestel- of orderwaarde.</p>
8.	<p><u>Retouren folio materiaal</u></p> <p>Wanneer er teveel of foutief besteld is wil Pieter Zandt de mogelijkheid hebben 2% van de totale bestelling binnen Pieter Zandt te kunnen retourneren. Tot 5 weken na levering heeft Pieter Zandt de mogelijkheid te retourneren tenzij anders overeengekomen met opdrachtnemer.</p>
9.	<p><u>Retouren LiFo en Licenties</u></p> <p>LiFo en Licenties die aan het begin van het schooljaar geleverd zijn en tot 15 oktober van het betreffende schooljaar nog niet door de leerling geactiveerd (gebruikt) zijn kunnen geretourneerd worden en zullen door opdrachtnemer volledig gecrediteerd worden. Het koppelen van een licentie aan een leerling telt nog niet als activeren. In het geval van LiFo geldt daarnaast dan de volledige combinatie in originele staat wordt geretourneerd. Bij een latere levering van LiFo en Licenties geldt een termijn van maximaal vier weken waarbinnen LiFo en Licenties geretourneerd kunnen worden en door opdrachtnemer gecrediteerd worden. Het gaat hierbij alleen om LiFo en Licenties die als gevolg van een foutieve bestelling, een foutieve koppeling of een leerling die onverwacht de school verlaat (in de zomer of in de eerste drie weken van het nieuwe schooljaar) niet geactiveerd zijn.</p>
10.	<p><u>Nabestelling</u></p> <p>Opdrachtnemer kan nabestellingen, voorradig bij opdrachtnemer dan wel de betreffende uitgever, binnen 5 werkdagen leveren. Licenties worden binnen 2 werkdagen beschikbaar gesteld. Indien folio materiaal niet meer voorradig is, zorgt opdrachtnemer binnen de gestelde termijn van 5 werkdagen voor kopieën of startmateriaal van het folio materiaal. Het gaat daarbij alleen om die delen (hoofdstukken) die nodig zijn zolang het folio materiaal nog niet beschikbaar is. De kopieën / het startmateriaal worden op verzoek van opdrachtnemer weer ingeleverd. Indien folio materiaal niet binnen vijf werkdagen beschikbaar is, stelt opdrachtnemer wel de Licentie beschikbaar. Nabestellingen gaan via dezelfde route als bij reguliere bestellingen.</p>
11.	<p><u>Tussentijdse bestellingen</u></p> <p>Pieter Zandt heeft de mogelijkheid om gedurende het gehele schooljaar (tot 1 juli) Licentie-Folio materiaal tussentijds te bestellen. Tussentijdse bestellingen worden binnen vijf werkdagen geleverd en gaan via dezelfde route als bij reguliere bestellingen. Indien folio materiaal niet meer beschikbaar is zorgt inschrijver binnen 8 werkdagen voor het bijdrukken en leveren van het folio materiaal. De Licentie wordt wel binnen 2 werkdagen geleverd.</p>

12.	<p><b>Managementinformatie</b></p> <p>Opdrachtnemer levert jaarlijks in oktober de volgende managementinformatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omzetrapportage;</li> <li>• Kerncijfers over de leverprestaties van opdrachtnemer.</li> <li>• Activatiepercentage van de Licenties</li> </ul>
-----	--

Kwaliteit eisen	
Eis	Omschrijving
13.	<p><b>Kwaliteitsnormen leermiddelen</b></p> <p>Pieter Zandt wil voor nieuwe methodes nieuwe leermiddelen geleverd krijgen. Voor aanvullingen op bestaande methodes mogen, op verzoek van Pieter Zandt en indien voorradig bij opdrachtnemer, gebruikte leermiddelen worden geleverd. Bij gebruikte leermiddelen gelden de volgende kwaliteitsnormen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij normaal gebruik is het betreffende Leerboek nog minimaal twee jaar te gebruiken;</li> <li>• Er ontbreken geen pagina's of bijlage(n);</li> <li>• Geen vochtschade;</li> <li>• Geen wezenlijke schade aan kaft of rug;</li> <li>• Alle tekst is leesbaar en alle afbeeldingen zijn zichtbaar;</li> <li>• Er zijn door eerdere gebruikers geen discriminerende, godslasterende, religieuze en/of seksistische teksten of afbeeldingen evenals scheldwoorden in het betreffende leermiddel aangebracht.</li> <li>• De leermiddelen bevatten geen persoonlijke papieren en zijn niet voorzien van kaftpapier.</li> </ul> <p>De boeken worden ongeacht de leeftijd geleverd voor 30% van de consumentenprijs.</p>
14.	<p><b>Functioneren Licenties</b></p> <p>Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het juist functioneren van alle door Pieter Zandt bij opdrachtnemer afgenomen Licenties. Indien één of meerdere Licenties bij aanvang van het nieuwe schooljaar of tijdens het schooljaar niet of niet naar behoren functioneren, krijgt opdrachtnemer maximaal 14 kalenderdagen de tijd om dit op te lossen. Indien het probleem niet binnen twee weken is opgelost en het probleem is niet verwijtbaar aan Pieter Zandt, dan zal voor iedere maand (aantal dagen worden naar boven afgerond) dat de betreffende Licentie niet of niet volledig functioneert, 15% (met een maximum van 100%) van de kosten van de Licentie in mindering worden gebracht op de te betalen prijs. Deze boete wordt niet toegepast als opdrachtnemer kan aantonen dat het probleem elders in de keten wordt veroorzaakt. Opdrachtnemer is wel verantwoordelijk voor het zo snel mogelijk oplossen van het probleem en neemt een proactieve houding aan als blijkt dat het een "keten" probleem is. Opdrachtnemer stelt in ieder geval binnen drie werkdagen een passend alternatief voor.</p>
15.	<p><b>Wet bescherming persoonsgegevens</b></p> <p>Opdrachtnemer handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alle gegevens door Pieter Zandt aan opdrachtnemer ter beschikking gesteld of door de onder de Overeenkomst verrichte werkzaamheden aan opdrachtnemer bekend geworden zullen, anders dan op een door de wet toegelaten wijze, niet aan derden worden verstrekt. Pieter Zandt zal alle door opdrachtnemer verstrekte persoonsgebonden informatie vertrouwelijk behandelen.</p>

Eisen t.a.v. prijzen en facturatie	
Eis	Omschrijving
16.	<p><b>Geoffreerde percentages</b></p> <p>De op het Prijzenblad (Bijlage 4D) opgegeven kortingspercentages zijn geldig voor de volledige contractduur, inclusief eventuele optie jaren. De percentages zijn ook van toepassing op nabestellingen en tussentijdse bestellingen.</p>
17.	<p><b>Prijs Licentie-Folio en Licenties</b></p> <p>De prijs voor het Licentie-Folio materiaal en Licenties wordt bepaald door de Consumentenprijs te verminderen met het afgesproken kortingspercentage uit de offerte van opdrachtnemer. Het geoffreerde kortingspercentage is, in geval van LiFo, van toepassing op zowel de Licentie als het folio component van de Lesmethode ongeacht of het folio component wel of niet wordt afgenomen.</p>

18.	<p><u>Prijs gekochte Leerboeken en Werkboeken</u></p> <p>De prijs voor de gekochte Leerboeken en Werkboeken wordt bepaald door de Consumentenprijs te verminderen met het van toepassing zijnde afgesproken kortingspercentage uit de offerte van opdrachtnemer.</p>
19.	<p><u>Prijzen van niet commerciële uitgevers</u></p> <p>Voor leermiddelen (m.u.v. licenties en LiFo) waarbij opdrachtnemer minder dan 15% korting van de uitgever ontvangt geldt de volgende formule: <math>VP = CP \times (1,25 - (KU + CK))</math></p> <p>VP = Verkoopprijs, de prijs die opdrachtnemer in rekening brengt bij Pieter Zandt, in euro's.</p> <p>CP = Consumentenprijs, zoals omschreven in de begrippenlijst, in euro's.</p> <p>KU = Korting uitgever, korting die opdrachtnemer ontvangt bij de betreffende uitgever, in %/100.</p> <p>CK = Contractkorting, de korting zoals door opdrachtnemer geoffreerd, in %/100</p> <p>Aan deze regeling zijn de volgende voorwaarden verbonden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opdrachtnemer brengt Pieter Zandt bij het opstellen van de leermiddelenlijst op de hoogte dat het om een methode gaat die onder deze regeling valt.</li> <li>• Opdrachtnemer toont aan dat hij van uitgever minder dan 15% korting ontvangt op de consumentenprijs.</li> <li>• De betreffende leermiddelen worden apart gefactureerd zodat het voor Pieter Zandt inzichtelijk en controleerbaar is.</li> <li>• Opdrachtnemer verleent medewerking indien Pieter Zandt dit verlangt om deze factuur te controleren.</li> </ul>
20.	<p><u>Kosten</u></p> <p>Alle kosten voor de dienstverlening (logistieke kosten, administratieve kosten, enz. voor de dienstverlening zoals uitgevraagd in dit Programma van Eisen) zijn verwerkt in het door opdrachtnemer opgegeven kortingspercentage zoals opgegeven in <b>Bijlage 4D</b>.</p>

Overige eisen	
Eis	Omschrijving
21.	<p><u>Vast contactpersoon</u></p> <p>Opdrachtnemer heeft een vast contactpersoon, die de Nederlandse taal beheerst, beschikbaar voor het oplossen van eventuele vragen/problemen, via internet en/of telefoon. Deze mogelijkheid is al bij aanvang van het contract beschikbaar. De inhoudelijke responstijd bedraagt maximaal twee werkdagen.</p>