

| Ref. Nr. | Onderwerp                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Bijlage 4, eis 38        | Daar wij werken met automatische tonerbevoorrading is een ijzeren tonervoorraad niet benodigd en onnodig kostenverhogend. Bent u er daarom mee akkoord om deze eis te laten vervallen, wetende dat in geval van nood via een spoedlevering binnen een halve werkdag de toner kan worden geleverd? En zo nee, graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Niet akkoord, er is bewust gekozen om niet afhankelijk te zijn van (tijdige) leveringen. Dit zodat de continuïteit binnen Kempenkind gegarandeerd kan worden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2        | Bijlage 4, eis 19e en 24 | Inschrijver wenst een machine aan te bieden met een Hard Disk, waarbij de gegevens van de printopdracht op de harde schijf worden overschreven als de printopdracht verwerkt is en die volledig voldoet aan de gestelde eisen omtrent NIST 800-88. Kunt u bevestigen dat het aanbieden van machines met een HDD ook akkoord is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee. Het aanbieden van multifunctionals met een Hard Disk Drive (HDD) is niet akkoord.<br>In het PVE is onder punt e) expliciet opgenomen dat de multifunctional dient te beschikken over een Solid State Drive (SSD). Deze eis betreft een minimumvereiste.                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3        | Bijlage 7, art. 8        | Inschrijver wenst u erop te wijzen dat aan de geheimhouding van vertrouwelijke informatie geen oneindige geldigheidsduur heeft. Dit betekent niet dat dan ineens vertrouwelijke informatie wel met derden wordt gedeeld maar dat deze informatie zijn relevantie verliest. In het kader van de wet is het daarbij van belang dat contractvoorwaarden redelijk en billijk moeten zijn. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De geheimhouding van vertrouwelijk informatie is geldig gedurende de contractperiode inclusief verlengingsjaren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4        | Bijlage 7, art. 5        | Het is prima dat u het product wilt kunnen keuren voorafgaand aan de levering. Daar hier best wel wat kosten aan zijn verbonden want er moet voor een dergelijke keuring van alles worden ingeregeld zoals een ruimte, deskundig personeel, eventuele derde die keurt, verzoeken wij u om de mogelijkheid tot keuren voorafgaand aan de levering aan te passen naar eenmaal jaarlijks. Dit zou namelijk alleen van toepassing mogen zijn als er gegronde vermoedens zijn dat wij niet aan onze verplichtingen voldoen. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5        | Bijlage 7, art. 4.3      | Dit artikel heeft als onderwerp garantie maar gaat in feite over een klachtentermijn. Net als bij een consumentenkoop, is het gebruikelijk dat er een termijn is waarbinnen men mag klagen omdat het geleverde product niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen of bijvoorbeeld wegens transportschade. Na het verstrijken van deze termijn mag de leverancier ervanuit gaan dat het geleverde product akkoord is. Daarbij is ook een startpunt van deze termijn van belang. Wij verzoeken u daarom om dit artikel op twee punten aan te passen:<br><br>De termijn van 30 dagen naar 14 dagen<br>De termijn gaat in vanaf de dag van levering<br><br>Gaat u akkoord met deze wijzigingen en zo nee, graag uw toelichting.                                                                                                                   | Niet akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 6        | Bijlage 7, art. 3.2      | Wij bevestigen dat wij zullen voldoen aan de overeengekomen levertermijnen. Mocht er toch in uitzonderlijke gevallen niet aan de levertermijn kunnen worden voldaan, dan zijn wij conform dit artikel direct in verzuim met verstreckende gevolgen. Het is niet meer dan redelijk dat in dergelijke gevallen eerst een kans op herstel wordt geboden, middels een ingebrekestelling. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7        | Bijlage 1, art. 11.2     | Kunt u bevestigen dat i.p.v. polissen en bewijs van premiebetaling, een verzekeringscertificaat volstaat? Dit is namelijk een algeheel geaccepteerd bewijsmiddel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8        | Bijlage 1, art. 7.1      | Kunt u bevestigen dat alvorens tot ontbinding wordt overgegaan de tegenpartij eerst in gebreke wordt gesteld met de mogelijkheid tot herstel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 9        | Leidraad, 6.             | Kunt u bevestigen dat inschrijver de gelegenheid krijgt om de POC te herstellen alvorens over wordt gegaan tot een afgekeurde POC en het opeisen van de boete?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Akkoord binnen een redelijke termijn van 5 werkdagen indien de POC niet direct voldoet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 10       | Leidraad 5.4.3           | Uw huidige leverancier heeft bij de uitwerking van dit gunningscriterium een voordeel, aangezien deze reeds ervaring heeft met het implementatieproces en de huidige apparatuur van hun afkomstig is. Voor een eerlijke beoordeling verzoeken wij u erop toe te zien dat elke inschrijver, inclusief de huidige leverancier, dit gunningscriterium beschrijft vanuit het perspectief dat u een nieuwe klant bent. Op deze manier kunnen de evaluaties van K3 op een gelijkwaardige basis worden vergeleken. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, ontvangen wij graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                           | Nee, Kempenkind gaat hier niet mee akkoord. Het gunningscriterium is zodanig geformuleerd dat elke inschrijver zijn generieke werkwijze en aanpak beschrijft voor implementatie, adoptie en retourneren. De beoordeling vindt plaats op basis van de kwaliteit van het plan van aanpak en niet op basis van bestaande kennis of ervaring met de huidige situatie. Het gunningscriterium biedt daarmee voor alle inschrijvers een gelijk speelveld en blijft ongewijzigd.                           |
| 11       | Leidraad, 5.3            | U geeft aan dat het is toegestaan om afbeeldingen te gebruiken waarbij woorden die onlosmakelijk deel uitmaken van de afbeelding, niet meetellen voor het maximale aantal woorden van de beantwoording. Dit is echter niet transparant genoeg. Want wat zijn woorden die onlosmakelijk deel uitmaken van de afbeelding? Stel in de afbeelding staan zinnen, tellen die dan ook niet mee omdat deze in de afbeelding staan? Of telt u die dan wel mee? Een planning bijvoorbeeld, geldt dit dan ook als afbeelding? En wat als in de planning nog een tekstballon staat maar deze is onderdeel van de afbeelding? Waar legt u de grens van wat wel en niet acceptabel is? Wij verzoeken u daarom om ook in afbeeldingen de woorden mee te tellen. Alleen op deze manier voorkomt u onduidelijkheid voor alle partijen. Bent u hiermee akkoord? | Nee, Kempenkind gaat hier niet mee akkoord. De huidige formulering biedt voldoende duidelijkheid. Woorden die functioneel onderdeel zijn van een afbeelding, zoals in schema's, planningen, diagrammen of screenshots, worden niet meegeteld. Losse teksten, toelichtingen, onderschriften of tekstballonnen die niet onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de afbeelding, tellen wel mee. De beoordeling vindt plaats op consistente wijze voor alle inschrijvers. Het artikel blijft ongewijzigd. |

|    |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | Leidraad, 5.2                | U heeft niet benoemd uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat en wat hun functieprofielen zijn. Graag ontvangen wij deze informatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4 personen:<br>- Beleidsadviseur ICT<br>- Stafmedewerker ICT<br>- Twee directeuren                                                                                                                                                                                            |
| 13 | Leidraad, 3.1.               | Als bewijsmiddel verlangt u een kopie van de verzekeringspolis. Kunt u ook akkoord gaan met een verzekeringscertificaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 14 | Minimale afdruksnelheid      | PVE, eis 19: Voor de multifunctional wordt een minimale afdruksnelheid van 60 ppm uitgevraagd. Mogelijk is dit een overkill voor (een deel van) uw machines en voldoet bijvoorbeeld 50 ppm of zelfs 40 ppm wel voor het merendeel van de multifunctionals. Wij adviseren Aanbestedende Dienst om hier nog eens kritisch naar te kijken aangezien hier mogelijk een besparing gerealiseerd kan worden. Wij horen graag of de minimale snelheid voor de multifunctionals op 60 ppm blijft of dat deze minimale snelheid (voor een deel van de machines) wordt aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De eis blijft ongewijzigd. Er is bewust de keuze gemaakt om te kiezen voor unifomiteit in types en snelheden. Dit vergroot ook de mogelijkheden voor toekomstige omruiling om zo gedurende de gehele contractperiode een stabiel park te realiseren.                          |
| 15 | Bijlage 7 - ARIV             | Artikel 14: De genoemde aansprakelijkheid van € 1,5 miljoen per gebeurtenis en € 3 miljoen per jaar is erg fors en staat niet in verhouding tot de opracht. Graag uw aanpassing naar € 1 miljoen per gebeurtenis en € 2,5 miljoen per jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie hiervoor bijlage 1, artikel 2 en 10, de overeenkomst prevaleert ten opzichte van de ARIV voorwaarden en in artikel 10 is opgenomen: 'een maximale aansprakelijkheid van 1.000.000,- Euro per gebeurtenis en een maximale aansprakelijkheid van 2.000.000,- Euro per jaar' |
| 16 | Bijlage 7 - ARIV             | Artikel 8.4: Hier staat benoemd dat een boete op het overtreden van de geheimhoudingsverklaring van toepassing kan zijn. Echter staat er geen bedrag bij genoemd. Wij stellen voor om hier een maximaal bedrag van € 5.000 per overtreding voor aan te houden. Graag uw bevestiging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 17 | Digitale ondertekening       | Graag uw bevestiging dat het digitaal ondertekenen van de documenten is toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 18 | Overeenkomst                 | <p>Omdat de overeenkomst voornamelijk betrekking heeft op een langdurige service, is het voor beide partijen belangrijk om aanvullende bepalingen op te nemen, zodat essentiële afspraken over de dienstverlening duidelijk worden vastgelegd. Bent u bereid de onderstaande bepaling aan de overeenkomst toe te voegen?</p> <p>FUNCTIONEREN APPARATUUR</p> <p>Leverancier zal de apparatuur in bedrijfsklare toestand houden en alle daartoe noodzakelijke onderhoud- en reparatiewerkzaamheden verrichten. Leverancier zal daartoe technisch servicepersoneel ter beschikking stellen. De vervanging van onderdelen en uitvoering van onderhoud- en reparatiewerkzaamheden komen niet voor rekening van Opdrachtgever; uitgezonderd beschadigingen en nalatigheid van Opdrachtgever die een verkorting van de levensduur van (delen van) de apparatuur tot gevolg hebben en / of kosten veroorzaken ten gevolge van verkeerd gebruik. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat alle reparaties, veranderingen, verplaatsingen, koppelingen aan andere apparatuur of afstellingen verricht door andere dan door Leverancier gemachtigde personen, Leverancier ontslaat van alle verplichtingen uit deze overeenkomst voortvloeiend.</p> | Niet akkoord, de gepubliceerde aanbestedingsdocumenten voorzien naar inzicht van Kempenkind voldoende.                                                                                                                                                                        |
| 19 | Overeenkomst                 | <p>Omdat de overeenkomst hoofdzakelijk voorziet in een langdurige serviceovereenkomst inclusief levering van apparatuur, is het voor beide partijen van belang dat aanvullende bepalingen worden opgenomen om essentiële onderwerpen met betrekking tot de service/levering expliciet vast te leggen. Bent u bereid de onderstaande bepaling aan de overeenkomst toe te voegen?</p> <p>LEVERING</p> <p>Nadat de apparatuur is geleverd en geïnstalleerd, zal Opdrachtgever een acceptatiedocument ondertekenen zodra is vastgesteld dat de apparatuur voldoet aan de in de overeenkomst vastgelegde specificaties."</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 20 | Porgramma van eisen - Eis 38 | <p>U stelt als eis dat er op iedere locatie minimaal één toner van elke kleur op voorraad moet zijn. Onze machines zijn echter uitgerust met een automatisch bestelsysteem, dat zodanig wordt ingesteld dat een nieuwe toner altijd tijdig beschikbaar is voordat de huidige toner leeg is. Een nieuwe toner wordt al bij 40% resterende inhoud besteld. Hierdoor komt een machine in de praktijk niet stil te staan door een tekort aan toner.</p> <p>Het verplicht op voorraad houden van minimaal vier toners (1 zwart, 3 kleur) op elke locatie brengt voor alle inschrijvers aanzienlijke extra kosten met zich mee, die uiteindelijk in de prijs worden doorberekend en daarmee kostenverhogend werken voor de aanbestedende dienst. Bovendien leert de ervaring dat toners die langdurig op voorraad liggen, regelmatig zoekraken.</p> <p>Ons systeem functioneert foutloos en mocht er onverhoopt een probleem optreden, dan kunnen wij met spoed een toner leveren om eventuele overlast tot een minimum te beperken. Bent u bereid deze eis te laten vervallen of aan te passen?</p>                                                                                                                                           | Zie vraag 1                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | Aanbestedingsdocument 6. Proof of concept (POC) | Een Proof of Concept (PoC) is bedoeld om de aangeboden apparatuur functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever. In de praktijk blijkt dat er tijdens een PoC vrijwel altijd kleine onvolkomenheden optreden, die doorgaans eenvoudig te verhelpen zijn en vaak voortkomen uit specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat, indien dergelijke onvolkomenheden worden geconstateerd, Inschrijver de gelegenheid krijgt om deze te herstellen voordat de PoC als niet geslaagd wordt aangemerkt en een eventuele boete wordt opgelegd?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Akkoord, binnen een redelijke termijn van 5 werkdagen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 22 | Programma van eisen – Eis 6                     | In de huidige bepaling staat dat apparaten die later instromen in de overeenkomst nieuw, van de laatste generatie en van hetzelfde merk moeten zijn. Zou u willen overwegen om toe te staan dat apparaten die twee jaar na de ingangsdatum instromen, jonge gebruikte apparaten mogen zijn, mits deze van dezelfde generatie zijn als de apparaten die door inschrijver in gebruik zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Niet akkoord, het betreft hier een koopsituatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 23 | Programma van eisen – Eis 56                    | In de huidige bepalingen is opgenomen dat uitsluitend de afdrukprijs één keer per jaar mag worden geïndexeerd op basis van het CBS-indexcijfer. Voor de gevraagde cloudoplossing (softwaredienst) geldt echter dat deze kosten structureel onderdeel zijn van de dienstverlening en onderhevig kunnen zijn aan marktontwikkelingen. Hoe kijkt u aan tegen het opnemen van een bepaling die ook indexatie van de softwarecomponent toestaat, bijvoorbeeld onder dezelfde voorwaarden als voor de afdrukprijs?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Niet akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 24 | Programma van eisen - Eis 19                    | Het gemiddelde volume per machine bedraagt circa 15.000 afdrucken per maand. In uw aanvraag vraagt u 23 machines met een snelheid van 60 ppm, wat relatief zware specificaties zijn gezien het lagere volume en de kleinere opdrachten op veel locaties. Dit kan leiden tot hogere kosten zonder aantoonbare meerwaarde in productiviteit.<br><br>Zou u willen overwegen om twee machinecategorieën op te nemen:<br>• Voor locaties tot 25.000 afdrucken per maand: een machine van 45 ppm;<br>• Voor locaties boven 25.000 afdrucken per maand: een machine van 60 ppm (of 55 ppm zie vorige vraag)<br><br>Op deze manier kan een kostenbesparing worden gerealiseerd zonder verlies aan productieve tijd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie vraag 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 25 | Programma van eisen - Eis 19                    | Op basis van het gemiddelde maandvolume van 15.000 afdrucken heeft u een machine geselecteerd met een snelheid van 60 pagina's per minuut. Inschrijver kan echter een alternatief aanbieden: een machine met een afdruksnelheid van 55 pagina's per minuut (zowel zwart-wit als kleur), die dezelfde afdrucapaciteit en betrouwbaarheid biedt als een 60 ppm-machine, maar financieel aantrekkelijker is. Bent u bereid de eis aan te passen naar een minimale snelheid van 55 pagina's per minuut?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Niet akkoord, zie ook vraag 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 26 | Overeenkomst – artikel 9                        | Artikel 9 bevat momenteel een verbod op overdracht van rechten en verplichtingen aan derden zonder toestemming van de opdrachtgever. Voor de softwarehuurovereenkomst is het in onze branche echter gebruikelijk dat deze wordt ondergebracht bij een financieringsmaatschappij, bijvoorbeeld door middel van verkoop, verpanding of contractsoverneming. Wij stellen voor om een uitzondering op te nemen die dit mogelijk maakt, mits opdrachtnemer volledig verantwoordelijk en aansprakelijk blijft voor de nakoming van alle verplichtingen. Bent u bereid onderstaande bepaling op te nemen?<br><br>Uitzondering financiering (software):<br>In afwijking van het voorgaande heeft Opdrachtnemer het recht om, uitsluitend met betrekking tot de rechten en vorderingen uit de Huurovereenkomst voor software, deze geheel of gedeeltelijk aan een financieringsmaatschappij te verkopen, te verpanden, over te dragen of anderszins te bezwaren, alsmede om de rechten en verplichtingen uit de Huurovereenkomst door middel van contractsoverneming al dan niet voorwaardelijk over te dragen aan een derde. Opdrachtgever stemt bij voorbaat in met en verklaart mee te werken aan een dergelijke overdracht. | Niet akkoord, het betreft een koopsituatie. Wel nemen we, naar aanleiding van uw vraag, de mogelijkheid op om in het prijzenblad de software als subscriptiemodel per maand of als koop aan te bieden. Graag bij uw inschrijving "Bijlage 3 Prijzenblad versie 2" gebruiken en bij "Print- en scanmanagementoplossing aangeboden als SaaS" de regel invullen die voor u van toepassing is. De andere regel laat u dan leeg. Deze toelichting vindt u ook in het aangepaste prijzenblad. |

|    |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27 | Overeenkomst – artikel 8                                                    | <p>In artikel 8 over ontbinding worden wel de gronden voor beëindiging benoemd, maar ontbreekt een bepaling over een beëindigingsvergoeding bij voortijdige ontbinding door verzuim van opdrachtgever. Bent u bereid onderstaande bepaling op te nemen in de overeenkomst?</p> <p>Indien Opdrachtgever de in verzuim zijnde partij is, zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare vergoeding ('Beëindigingsvergoeding') verschuldigd zijn, gelijk aan het totaal van:</p> <p>(i) alle servicekosten, huurtermijnen en andere bedragen die onder de Serviceovereenkomst en/of Huurovereenkomst opeisbaar verschuldigd zijn vóór de dag van beëindiging/ontbinding en niet zijn betaald;</p> <p>(ii) alle resterende huurtermijnen en servicekosten die Opdrachtgever bij het in stand blijven van de Overeenkomst gehouden zou zijn geweest te voldoen, berekend over de resterende looptijd van de Serviceovereenkomst en Huurovereenkomst.</p> | <p>Gedeeltelijk akkoord. We zijn bereid het volgende toe te voegen:</p> <p>Indien Opdrachtgever de in verzuim zijnde partij is, zal Kempenkind aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare vergoeding ('Beëindigingsvergoeding') verschuldigd zijn, gelijk aan het totaal van alle servicekosten en andere bedragen die onder de serviceovereenkomst opeisbaar verschuldigd zijn vóór de dag van beëindiging/ontbinding en niet zijn betaald;</p> |
| 28 | Overeenkomst – artikel 4.3 en 4.4                                           | <p>In artikel 4 worden twee termijnen genoemd voor het aankondigen van een prijsaanpassing: vóór 1 december en minimaal vijf weken voorafgaand aan de ingangsdatum. Kunt u toelichten welke termijn van toepassing is, of hoe deze twee termijnen zich tot elkaar verhouden? Inschrijver zou willen voorstellen om 1 termijn te hanteren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Wij begrijpen de verwarring, u kunt uitgaan van 5 weken voorafgaand aan het voornemen tot prijsaanpassing</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 29 | Harde schijf                                                                | <p>In eis 19 wordt een Solid State Drive voor de multifunctional gevraagd. Een oplossing met reguliere harde schijf (HDD) heeft een lagere kostprijs en voldoet ook. Staat u toe dat ook multifunctionals met een reguliere Serial ATA (SATA) harde schijf (HDD) worden aangeboden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Zie vraag 2</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 30 | Aanbestedingsdocument KempenKind, 6. Proof of concept (POC)                 | <p>Een Proof of Concept is bedoeld om de aangeboden oplossing functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever en om te toetsen of deze voldoet aan de eisen uit Programma van Eisen. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de POC als mislukt zal worden beschouwd?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Zie vraag 21</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 31 | Bijlage 1 Conceptovereenkomst artikel 2                                     | <p>De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de Nvl's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ongeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de Nvl's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nvl's prevaleren?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Akkoord</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 32 | Bijlage 1 Conceptovereenkomst artikel 10.1/Bijlage 7 ARIV 2018 artikel 14   | <p>In onze branche is het niet gebruikelijk om aansprakelijk te zijn voor indirecte-/gevolgschade. Wij verzoeken u derhalve de in dit artikel opgenomen aansprakelijkheid voor indirecte-/gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Akkoord</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 33 | Bijlage 1 Conceptovereenkomst artikel 10.2/Bijlage 7 ARIV 2018 artikel 14.a | <p>In deze bepalingen is een bewuste limitering opgenomen ten aanzien van de aansprakelijkheid voor persoonsschade en dit is in de branche van Opdrachtnemer ook gebruikelijk. Er zou gezien het onderwerp van levering geen onderscheid moeten worden gemaakt tussen Opdrachtgever of derden. Een onbeperkte aansprakelijkheid in relatie tot deze derden is hierbij niet proportioneel en daarmee voor Opdrachtnemer onwenselijk en sluit eveneens niet aan bij de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D op grond waarvan aansprakelijkheid dient te worden gelimiteerd tot de in de branche gebruikelijke limitering. Bent u bereid met inachtneming van het bepaalde in artikel 14.b ARIV 2018 deze verwerping van de beperking in geval van deze derden te laten vervallen?</p>                                                                                                                                                                             | <p>Akkoord</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 34 | Bijlage 7 ARIV 2018 artikel 3.2                                             | <p>Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u er mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Akkoord</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 35 | Bijlage 7 ARIV 2018 artikel 5                                               | <p>Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Akkoord</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 36 | Bijlage 7 ARIV 2018 artikel 11.5                                            | <p>Het heeft voor ons om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Akkoord</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 37 | Aanbestedingsdocument Kempenkind, 5.3 Aantal te gebruiken woorden           | <p>Bent u bereid het aantal woorden te verruimen naar 4.500?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Niet akkoord</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 38 | Aanbestedingsdocument Kempenkind, 2.2.6 Beroep op derden en Bijlage 2 UEA   | <p>“De betreffende derden waarop inschrijver een beroep doet vullen ieder een eigen UEA in met de informatie die wordt gevraagd in Deel II A en B en Deel III tot en met VI van het UEA.”</p> <p>Kunt u bevestigen dat Deel IV niet ingevuld hoeft te worden door de derde(n)?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Akkoord</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39 | Aanbestedingsdocument<br>Kempenkind, 2.2.6 Beroep op derden                                                                | Indien inschrijver voor het voldoen aan de geschiktheidseisen gebruik maakt van (een) Derde(n) overlegt de inschrijver voor elke Derde, een terbeschikkingstellingsverklaring of een (onderaannemings-) overeenkomst om aan te tonen te kunnen beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bekwaamheden en/of middelen. Inschrijver zal enkel een beroep doen op haar moedermaatschappij om te voldoen aan de financiële draagkracht. De holding staat alleen financieel garant en zal de opdracht niet uitvoeren. Onze Holding zal daarom geen terbeschikkingstellingsverklaring of een (onderaannemings-) overeenkomst ondertekenen. Een zogenaamde 403 verklaring, conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponeed bij de Kamer van Koophandel en geeft aanbestedende dienst de financiële waarborg voor nakoming van de uit de gunning voortvloeiende overeenkomst. Bent u daarom bereid de terbeschikkingstellingsverklaring of (onderaannemings-) overeenkomst te laten vervallen en hiervoor in de plaats een getekende Holding/403-verklaring te accepteren? | Ook akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 40 | Aanbestedingsdocument<br>Kempenkind, 3.1<br>Uitsluitingsgronden, 4e bullet                                                 | Er wordt gevraagd om een kopie verzekeringspolis. Inschrijver kan geen inzage in polissen verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver door middel van een certificaat aantonen dat inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 41 | Aanbestedingsdocument<br>Kempenkind, 2.2.2 Indeling van inschrijving en 5.3 Aantal te gebruiken woorden en bestandsformaat | Bij 2.2.2 geeft u aan dat de antwoorden op de open vragen in PDF aangeleverd dienen te worden. Bij 5.3 geeft u aan dat de beantwoording van de 3 gunningscriteria in .docx of .odt formaat aangeleverd dient te worden. Mag inschrijver zelf een keuze maken uit 1 van deze 3 soorten formats?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Niet akkoord, graag in .docx of .odt formaat.                                                                                                                                                                                                                                |
| 42 | Aanbestedingsdocument<br>Kempenkind, 1.2.2 Definiëring van de opdracht, punt 1                                             | U geeft aan dat het ongeveer 24 multifunctionals betreft. In het prijzenblad worden er 23 uitgevraagd. Van welk aantal mag inschrijver uitgaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Er is abusievelijk een verkeerd overzicht in het aanbestedingsdocument terecht gekomen, waarvoor onze excuses. Aan deze NVI is "Bijlage 8 overzicht huidige en nieuwe situatie" toegevoegd. Hierin treft u de onderbouwing van de 23 multifunctionals aan.                   |
| 43 | Aanbestedingsdocument<br>KempenKind, 6. Proof of concept (POC)                                                             | Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met een direct opeisbare boete van € 10.000,00 indien de POC naar de mening van de aanbestedende dienst niet voldoet. Het is evident dat opdrachtnemer naar eer en geweten een POC installeert met als doel dat deze slaagt. De kosten, die hiermee gemoeid zijn worden al door opdrachtnemer gedragen. Kunt u afzien van deze boete?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Niet akkoord, zie tevens vraag 9                                                                                                                                                                                                                                             |
| 44 | Bijlage 1 Conceptovereenkomst artikel 12.1                                                                                 | Bij koop wordt het eigendom overgedragen aan de aanbestedende dienst. Wij gaan ervan uit dat dit een ommissie is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dat is juist                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 45 | Bijlage 3 Prijzenblad                                                                                                      | U geeft aan dat bookletfinisher en perforatiekit 2/4 gaats optioneel zijn, echter worden deze wel 17 x meegeteld in de totaalprijs. Wij verzoeken u om deze elk 1 x mee te tellen, zodat deze ook als optioneel gezien kunnen worden, zowel voor opdrachtgever als voor opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De verwachting is dat de perforatie-kit op alle bookletfinishers geplaatst zal worden. Het prijzenblad wordt op dit punt niet gewijzigd. Wel is het prijzenblad op een aantal andere punten gewijzigd. Graag "Bijlage 3 Prijzenblad versie 2" gebruiken bij uw inschrijving. |
| 46 | Bijlage 3 Prijzenblad: nietjes                                                                                             | In een bookletfinisher, welke ook standaard sets kan nieten, wordt gebruikt gemaakt van twee soorten nietjes: 1. Nietjes voor het rugnieten van boekjes en 2. Nietjes voor het nieten van sets. Omdat er geen onderscheid gemaakt is in het prijzenblad tussen beide soorten nietjes én de aantallen per soort nietjes wellicht lastig te achterhalen zijn, verzoeken wij u om voor alle aanbieders uit te gaan van de nietjes voor het standaard nieten van sets. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | In "Bijlage 3 Prijzenblad versie 2" dat is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen, is hier rekening mee gehouden. Graag deze versie van het prijzenblad gebruiken.                                                                                                        |
| 47 | Algemeen                                                                                                                   | Maakt KempenKind organisatiebreed gebruik van groene stroom?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dit is niet bekend en lijkt ook minder relevant voor het doen van een inschrijving                                                                                                                                                                                           |
| 48 | Bijlage 4 Programma van eisen<br>KempenKind, eis 49                                                                        | Opdrachtnemer heeft geen terugkoopregeling (deze is ook niet gangbaar in de branche) en kan daarom niet voldoen aan de eis. Om in te schrijven vragen wij u om deze eis te laten vervallen, gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 49 | Eis 8 - d)                                                                                                                 | U vraagt: Wanneer een gebruiker uit Microsoft Entra ID wordt verwijderd, wordt deze gebruiker: • ook automatisch verwijderd uit de oplossing of in de oplossing apart en herkenbaar gemarkeerd zodat de groep uit Entra ID verwijderde gebruikers eenvoudig compleet in beeld kan worden gebracht en alsnog handmatig in bulk kan worden verwijderd. Deze functionaliteit (SCIM) is bij ons in ontwikkeling en zal 1ste helft van 2026 worden opgeleverd. Kunt u akkoord gaan dat wij deze functionaliteit indien voor implementatie nog niet klaar is, in het eerste contract jaar mogen implementeren, zonder extra kosten voor u ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Niet akkoord, de gevraagde functionaliteit dient bij implementatie beschikbaar te zijn.                                                                                                                                                                                      |
| 50 | ARIV 2018 10.1.                                                                                                            | De overeengekomen vervoerkosten zijn exclusief verticaal transport (d.w.z. kraanhuur en lifthuur). Indien van toepassing dan zijn de kosten te allen tijden voor huurder. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 51 | Aanbestedingsdocument §2.1.4<br>Planning (p.7)                                                                             | Is het mogelijk om de termijn tussen publicatie van de Nvl en de uiterste inschrijfdatum te verruimen (nu slechts ±1 week)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Niet akkoord, u ontvangt de beantwoording op 9-1-2026 en 23-1-2026 is de inschrijfdatum, dit zijn 2 volle weken.                                                                                                                                                             |
| 52 | Conceptovereenkomst Art.17 (p.7),<br>ARIV 2018 Art.26 (p.9):                                                               | Conceptovereenkomst noemt Oost-Brabant, ARIV noemt Den Haag. Graag uw bevestiging dat Den Haag prevaleert                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De conceptovereenkomst prevaleert                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 53 | Aanbestedingsdocument 5.3                                                        | U biedt ruimte voor circa 7 pagina's voor de kwaliteitsvragen.Echter bij K2 punt 2 wordt benoemd dat per KPI uit het programma van eisen de naleving en waarborging en monitoring weergegeven dient te worden. Omdat dit KPI's betreft zal dit veel pagina's in beslag nemen om dit eenduidig en leesbaar te beantwoorden. Kan daarom de planningspagina (projectplanning) uit K3 die 1 hele A4 beslaat niet mee tellen in de 3.500 woorden? Of mag het aantal woorden verruimd worden tot 5.000 ?                                        | Niet akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 54 | Conceptovereenkomst Art.10 (p.4), ARIV Art.14 (p.6):                             | Bent u bereid aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en een maximum van € 1.000.000 per gebeurtenis?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie vraag 32                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 55 | Programma van Eisen §Hardware (p.3), Aanbestedingsdocument §1.2.1 (p.4):         | Kunt u bevestigen dat alle onderdelen en softwarelicenties nieuw moeten zijn (geen refurbished of upgrades/renewals)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 56 | Bijlage 5 ICT-infrastructuur (p.1), Programma van Eisen §Printen Algemeen (p.2): | Deze vraag is na een bericht van inschrijver via TenderNed komen te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Deze vraag is na een bericht van inschrijver via TenderNed komen te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 57 | Programma van Eisen §Service (p.5-6):                                            | Kunt u bevestigen dat “niet-beschikbaarheid” uitsluitend ziet op technische storingen van het apparaat en niet op netwerkproblemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Akkoord, indien hiermee de beschikbaarheid van de hardware wordt bedoeld en niet op de print en scanmanagementoplossing                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 58 | Aanbestedingsdocument §6 Proof of Concept (p.19):                                | Wordt inschrijver in de gelegenheid gesteld om kleine onvolkomenheden te herstellen voordat de PoC als mislukt wordt beschouwd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie vraag 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 59 | Aanbestedingsdocument §2.2.1 Taal (p.8):                                         | Kunt u bevestigen dat handleidingen in het Engels mogen worden aangeleverd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 60 | ARIV Art.10.2 (p.5), Aanbestedingsdocument §4.4 (p.13):                          | Mag inschrijver prijzen indexeren volgens CBS na 1 jaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie hiervoor eis 56 in het PVE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 61 | ARIV 2018 Art.4.5 & Art.12 (p.4-6):                                              | ARIV-artikelen 4.5 en 12 (bankgarantie en voorschot) zijn niet relevant bij huur. Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Niet akkoord, het betreft koop                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 62 | Aanbestedingsdocument §1.2.3 (p.4):                                              | Kunt u bevestigen dat er geen afkoop van lopende contracten plaatsvindt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | U hoeft hier geen rekening mee te houden met uw inschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 63 | ARIV vs Conceptovereenkomst:                                                     | Beide documenten bevatten bepalingen over aansprakelijkheid, ontbinding, geheimhouding, maar verschillen in limieten en procedures (bijv. ARIV max. € 3.000.000 per gebeurtenis, conceptovereenkomst max. € 1.000.000). Graag ontvangt de inschrijver de prevalerende bepalingen.                                                                                                                                                                                                                                                         | De conceptovereenkomst prevaleert                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 64 | Referentieverklaring (Bijlage 6)                                                 | Vraagt ervaring met verhuur van MFP's, terwijl aanbesteding een koopconstructie voorschrijft. Graag begrijpt de inschrijver of dit bewust gekozen is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dit moet zijn: ervaring met verhuur of verkoop                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 65 | Programma van Eisen en aanbestedingsdocument                                     | Programma van Eisen en aanbestedingsdocument spreken over koopconstructie. Conceptovereenkomst stelt: Hardware blijft eigendom van opdrachtnemer. Dit wijst op een lease situatie, wat niet overeenkomt met de aanbestedingsleidraad. Graag zien wij de Conceptovereenkomst hierop aangepast.                                                                                                                                                                                                                                             | Zie vraag 44, het gaat inderdaad om koop                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 66 | Bijlage 6                                                                        | Bijlage 6 vraagt ervaring met verhuur van MFP's, terwijl de aanbesteding expliciet een koopconstructie voorschrijft. Mag de inschrijver er van uit gaan dat dit een omissie is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie vraag 44, het gaat inderdaad om koop                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 67 | 3.1 Bewijsstukken                                                                | Omdat wij deel uitmaken van een concernverzekering is het ons niet toegestaan om een afschrift van de polis noch een bewijs van premiebetaling te verstrekken. Wel kunnen wij u een certificaat ten blijke van afdoende verzekering doen toekomen. Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                           | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 68 | Aanbestedingleidraad 1.2.3 Overzicht van de scholen                              | Het overzicht van de scholen komt niet helemaal overeen met de scholen die op de website van de Aanbestedende dienst worden benoemd. Inschrijver ziet dat bijvoorbeeld Bergmolen, De Torelaar, De Vest, KC Florent, Sint Jan, St Jansschool niet voorkomen op het overzicht en dat bij D'n Opstap 20 multifunctionals geplaatst worden. Kan Aanbestedende dienst een aangepast overzicht van de scholen beschikbaar stellen met het aantal machines per school? Voor het opstellen van het implementatieplan is deze informatie relevant. | Er is abusievelijk een verkeerd overzicht in het aanbestedingsdocument terecht gekomen, waarvoor onze excuses. Aan deze NVI is "Bijlage 8 overzicht huidige en nieuwe situatie" toegevoegd. Hierin treft u het door u gevraagde overzicht aan.                                                                                                                                                                                      |
| 69 | PvE 52                                                                           | Inschrijver kan u een economisch zeer aantrekkelijk voorstel doen wanneer u bereid bent om de software licenties, net als de hardware, in één keer aan te schaffen. Dit betekent dat er geen kwartaal facturatie plaatsvindt. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                  | Akkoord. In "Bijlage 3 Prijzenblad versie 2" is de mogelijkheid opgenomen om de software als subscriptiemodel per maand of als koop aan te bieden. Graag bij uw inschrijving "Bijlage 3 Prijzenblad versie 2" gebruiken en bij "Print- en scanmanagementoplossing aangeboden als SaaS" de regel invullen die voor u van toepassing is. De andere regel laat u dan leeg. Deze toelichting vindt u ook in het aangepaste prijzenblad. |
| 70 | PvE 32                                                                           | In deze markt is 99% beschikbaarheid voor de print- en scanmanagementoplossing een gangbaar percentage. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Niet akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 71 | PvE Eis 14b                                                                      | Per output formaat (PDF doorzoekbaar/DOCX/XLSX/XLS/PPTX/TXT/RTF wordt er één workflow gecreëerd en door meerdere scan workflows met verschillende output formaten te configureren voldoet inschrijver aan de eis. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?                                                                                                                                                                                                                                                                          | Wij gaan ervan uit dat u eis 15b bedoelt. Dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 72 | PvE Eis 11d                       | Boekjes drukken is niet mogelijk met de universele driver van de follow-me software, maar wel met de driver van inschrijver, dit gaat dan buiten de oplossing om. Universele drivers van andere oplossingen kunnen dit ook niet, dus het is uitsluiting van andere inschrijvers. Gaat u ermee akkoord dat het boekjes drukken op deze manier mag worden ingericht?                                                                                                                                              | Nee dat is niet akkoord. Het afdrukken van boekjes is een belangrijke functionaliteit die veel gebruikt wordt. U bent verder de enige die deze vraag stelt. Wij hebben dan ook geen reden om aan te nemen dat dit marktbreed niet mogelijk is. De eis blijft gehandhaaft. |
| 73 | Bijlage 4 Programma van eisen 19k | In het programma van eisen vraagt Aanbestedende partij optioneel om een boekjesfinisher. Deze moet kunnen rugvouwen en nieten in de rug, maar vervolgens staat er tot en met minimaal 20 vel wat tegenstrijdig is. Is het correct dat Aanbestedende partij hiermee gewoon tot en met 20 vel bedoeld, wat een gangbare eis is in de markt. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                | Naar ons inzicht is deze formulering niet onjuist. Het moet mogelijk zijn om tot en met 20 vel te rugvouwen, maar als meer mogelijk is, dan mag dat ook. Minder dan 20 vel mag niet.                                                                                      |
| 74 | Bijlage 4 Programma van eisen 19a | U vraagt een afdruksnelheid van 60 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Inschrijver kan u een economisch voordelige aanbieding doen, wanneer u akkoord gaat met een minimale aanpassing. Het systeem dat Inschrijver wil aanbieden beschikt over een afdruksnelheid van 55 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Dit verschil is voor de gebruikers nauwelijks merkbaar en heeft geen verdere effecten op de productiviteit en/of functionaliteit. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? | Zie vraag 14                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 75 | ARIV artikel 25.0                 | Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 76 | ARIV artikel 20.2                 | Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekerd tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade gewoon opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?                                                                                                                                                                                                     | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 77 | ARIV artikel 20.1                 | Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekert tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?                                                                                                                                                                                                            | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 78 | ARIV artikel 16.4                 | Aangezien er met regelmatig terugkerende frequentie betalingen worden verricht vanwege de lease en service van de ter beschikking gestelde apparatuur, lijkt het ons niet redelijk dat over de periode waarin de overeenkomst wel is nagekomen, die bedragen eveneens zouden moeten worden terugbetaald. Kunt u bevestigen dat de terugbetalingsverplichting slechts ziet op de periode dat de opdrachtnemer in verzuim was?                                                                                    | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 79 | ARIV artikel 16.3                 | Het leggen van beslag op vermogen kan volgens ons geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Wij verzoeken u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                  | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 80 | ARIV artikel 15.2                 | Het artikel zoals u dit heeft opgesteld is een financieel risico voor inschrijvers door ontbinding met onmiddellijke ingang. Dit artikel maakt dat gegadigden afzien van inschrijving. Ons voorstel is daarom indien dit artikel ingeroepen wordt, toe te staan dat Leverancier gerechtigd is een afkoopsom te bepalen om derving van huurpenningen uit te sluiten. Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                | Niet akkoord, het betreft een koopsituatie                                                                                                                                                                                                                                |
| 81 | ARIV artikel 15.1                 | Het is niet gebruikelijk dat bij overmacht de overeenkomst direct kan worden ontbonden. Er is altijd sprake van een redelijke termijn om toch aan de verplichtingen te kunnen voldoen, zoals genoemd in artikel 15.1.a. Is Opdrachtgever bereid dit artikel te laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                 | Dit artikel komt niet te vervallen, zoals u zelf al aangeeft geeft artikel 15.1. a ruimte om binnen een redelijke termijn aan de verplichtingen te voldoen                                                                                                                |
| 82 | ARIV artikel 14.0                 | Betreffende optie c van de beperking van de aansprakelijkheid als in artikel 14 bedoeld komt te vervallen: Kunt u bevestigen dat hier 'toerekenbaar' tekortschieten bedoeld wordt, zoals ook is opgenomen in de eerste zin van artikel 14?                                                                                                                                                                                                                                                                      | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 83 | ARIV artikel 14.0                 | De aansprakelijkheid die Opdrachtnemer in deze op zich zou moeten nemen omvat tevens indirecte schade. Hiermee zou Opdrachtnemer een onverzekerbaar risico aanvaarden. Kunt u akkoord gaan de schade te beperken tot directe schade, waarbij gevolgschade en indirecte schade is uitgesloten?                                                                                                                                                                                                                   | Zie vraag 32                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 84 | ARIV artikel 13.2                 | Kan Opdrachtgever aangeven wat de termijn is waarover hier wordt gesproken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De in artikel 13.2 bedoelde termijn betreft de termijn die door Kempenkind in de schriftelijke ingebrekestelling wordt gesteld. Deze termijn is afhankelijk van de aard en urgentie van het tekortschieten en dient redelijk te zijn.                                     |
| 85 | ARIV artikel 13.1                 | Inschrijver verzoekt dit artikel te beperken tot door de fabrikant van de producten afgegeven garanties. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 86 | ARIV artikel 13.0                 | Kunt u bevestigen dat u de overeenkomst qua rechten en vorderingen niet eenzijdig besluit te wijzigen, maar dit in samenspraak met de opdrachtnemer te doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja, wijzigingen van de overeenkomst vinden uitsluitend plaats in onderling overleg en met wederzijdse instemming van partijen, conform de overeenkomst.                                                                                                                   |
| 87 | ARIV artikel 11.5                 | Is Opdrachtgever akkoord dat bedragen die Leverancier verschuldigd is aan Opdrachtgever middels een creditnota uitgegeven door Leverancier verrekend worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 88 | ARIV artikel 11.3                 | Kunt u bevestigen dat nu de factuur elektronisch wordt verzonden, de datum van verzending gelijk staat aan de datum van ontvangst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                    |
|----|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 89 | ARIV artikel 10.1                                                  | Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze kosten wel in rekening mag brengen?        | Akkoord                                                                                                                            |
| 90 | ARIV artikel 8.2                                                   | Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Akkoord                                                                                                                            |
| 91 | ARIV artikel 6.2                                                   | Wij zullen u een aantal contactpersonen toewijzen. Het is echter binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat zij Opdrachtnemer kunnen binden, ook niet wanneer dit “slechts” de uitvoering van de overeenkomst betreft. Bent u bereid na de gunning nadere werkafspraken te maken over de wijze waarop de contactpersonen hun partij kunnen binden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Akkoord                                                                                                                            |
| 92 | ARIV artikel 5.1                                                   | Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Akkoord                                                                                                                            |
| 93 | ARIV artikel 4.3                                                   | Een opdrachtnemer kan niet weten wanneer een gebrek aan de apparatuur is ontdekt. Derhalve verzoekt inschrijver om de klachttermijn te wijzigen naar 14 dagen na leverdatum. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie vraag 5                                                                                                                        |
| 94 | ARIV artikel 3.2                                                   | Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid? | Zie vraag 34                                                                                                                       |
| 95 | ARIV artikel 3.0                                                   | Aangezien na verloop van tijd het voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.                                    | Deels akkoord: Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 5 werkdagen) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer |
| 96 | Bijlage 4 Programma van eisen<br>Kempenkind art 19 sub a) hardware | In de uitvraag wordt gevraagd om een A3 multifunctional met een afdruksnelheid van 60 PPM. Deze snelheid is niet beschikbaar binnen ons assortiment, wij kunnen uitsluitend een 55 PPM of een 70 PPM uitvoering aanbieden. Is het toegestaan om in plaats daarvan een model met een lagere afdruksnelheid, bijvoorbeeld 50 PPM, aan te bieden, of dient minimaal te worden voldaan aan de gevraagde 60 PPM?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie vraag 14                                                                                                                       |
| 97 | Bijlage 1 Conceptovereenkomst art 11 sub 2) verzekering            | Opdrachtnemer begrijpt dat de Opdrachtgever een bewijs van verzekering wenst in te zien ten bewijze van adequate verzekering. Omdat wij deel uitmaken van een concernverzekering is het niet mogelijk een kopie van de verzekeringspolis te doen toekomen. In plaats daarvan kunnen wij een verzekeringscertificaat verstrekken ten blijk van afdoende verzekering. Kunt u daarmee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Akkoord                                                                                                                            |
| 98 | Bijlage 1 Conceptovereenkomst art 10 lid 1) aansprakelijkheid      | Opdrachtnemer kan slechts gedurende de looptijd van de overeenkomst gehouden worden aan deze aansprakelijkheid, deze kan niet nog jaren na einde contract voortduren, te meer omdat de apparatuur wordt geleased en per expiratiedatum zal worden geretourneerd. Wij verzoeken u dan ook de aansprakelijkheid te beperken tot de duur van de overeenkomst. Bent u daartoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Akkoord, de apparatuur wordt overigens gekocht                                                                                     |

|     |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 99  | Bijlage 1 Conceptovereenkomst art 10 lid 1 aansprakelijkheid | In dit artikel is bepaald dat opdrachtnemer aansprakelijk is voor alle schade van opdrachtgever tot een bedrag van €1mio per gebeurtenis en €2mio per jaar en dat deze vervalt 7 jaar na levering van het product en/of dienstverlening. Een dergelijke aansprakelijkheid die alle schade omvat tot ver boven zelfs de totale contractwaarde is niet in verhouding tot de verwachte contractomzet en daarmee niet proportioneel. Om de aansprakelijkheid en daarmee het financiële risico voor de opdrachtnemer proportioneel te maken stellen wij voor om de aansprakelijkheid per gebeurtenis te bepalen op het factuurbedrag van 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis met een maximum van €1 mio per jaar, gevolgschade en indirecte schade zoals geleden verliezen, gederfde inkosten, etc, uitgesloten. Kunt u hiermee instemmen? Indien u hier niet mee kunt instemmen, kunt u alsdan bevestigen welk maximum voor u aanvaardbaar zou zijn? | Niet akkoord, bedragen blijven gelijk. Indirecte en gevolgschade wordt wel uitgesloten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 100 | Bijlage 1 Conceptovereenkomst art 9 Verbod op onderaanneming | De titel vermeldt een verbod op onderaanneming doch de tekst beschrijft de overdracht van een rechtsverhouding. Wij veronderstellen dat het derhalve wel is toegestaan om bij de uitvoering van de diensten gebruik te maken van een onderaannemer, nu daarmee de contractuele verplichtingen bij de opdrachtnemer blijven en er geen sprake is van een contractovername. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dat is juist                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 101 | Bijlage 1 Conceptovereenkomst art 8 lid 1 ontbinding         | In dit artikel wordt de wettelijke redelijke termijn gesteld op 20 werkdagen, hetgeen niet gebruikelijk is. Immers niet elke tekortkoming kan binnen 20 werkdagen zijn opgelost en sommige tekortkomingen dienen sneller te worden opgelost. Wij zouden dan ook graag zien dat de gebrekestelling slechts verwijst naar de redelijke termijn, waarbij de aard van de tekortkoming de redelijke termijn bepaald. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De termijn van 20 werkdagen is opgenomen als uitgangspunt. Indien de aard van de tekortkoming daartoe aanleiding geeft, kan Kempenkind gemotiveerd een andere termijn stellen in de ingebrekestelling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 102 | Bijlage 1 Conceptovereenkomst art 8 lid 1 ontbinding         | Wij veronderstellen dat een mogelijke ontbinding slechts dan wordt gevorderd indien de aard van de tekortkoming de ontbinding in alle redelijkheid rechtvaardigt, e.e.a. conform het bepaalde in artikel 6:265BW. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja, ontbinding van de overeenkomst zal slechts plaatsvinden indien de aard en ernst van de tekortkoming de ontbinding in redelijkheid rechtvaardigt, conform het bepaalde in artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 103 | Bijlage 1 Conceptovereenkomst art 5.5 opschorting            | U geeft aan dat opdrachtgever het recht heeft om betalingen op te schorten terwijl opdrachtnemer de plicht heeft om in alle gevallen de dienstverlening te continueren. Hiermee komt het volledige (financiële) risico bij de opdrachtnemer te liggen terwijl deze op geen enkele wijze nakoming van de betalingsverplichting door opdrachtgever kan afdwingen. Dit lijkt ons niet redelijk. Te meer nu het opschorten van de betalingsverplichting onbeperkt en volledig lijkt te zijn en in geen verhouding staat tot de mate van tekortkoming dan wel het betwiste factuurbedrag. Wij zien dan ook graag dat het opschortingsrecht van opdrachtgever hiermee in lijn wordt gebracht en het artikel overeenkomstig wordt aangepast. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                           | Kempenkind zal bij toepassing van het opschortingsrecht handelen met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid. Opschorting vindt slechts plaats voor zover dit in redelijke verhouding staat tot de aard en omvang van de betwisting. De verplichting tot betaling van het niet-betwiste deel van de factuur blijft daarbij onverkort van kracht. Artikel 5 blijft ongewijzigd.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 104 | Bijlage 1 Conceptovereenkomst art 5.4 betaling               | In dit artikel is bepaald dat betaling plaatsvindt binnen 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de factuur. Aangezien opdrachtnemer geen invloed heeft op de goedkeuring van de factuur, zou dit kunnen betekenen dat de betalingstermijn hiermee onnodig en onredelijk wordt opgerekt. Kunt u bevestigen dat een goedgekeurde factuur zal worden voldaan binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 105 | Bijlage 1 Conceptovereenkomst art 5 facturatie               | In dit artikel is slechts de facturatie van de afdrukken opgenomen terwijl er meer facturen worden gestuurd, e.e.a. conform het bepaalde in het PvE. Kunt u dit artikel aanpassen aan de relevante eisen uit het PvE?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Inschrijver factureert de koopprijs van de apparatuur en de eenmalige implementatiekosten na oplevering.<br>Inschrijver factureert de print- en scanmanagementoplossing (SaaS) per kwartaal vooraf.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 106 | Bijlage 1 Conceptovereenkomst art 4 sub 3 en 4 indexatie     | In art 4.3 geeft u aan dat een verzoek tot tariefswijziging uiterlijk voor 1 december moet worden gedaan terwijl art 4.4 stelt dat dit minimaal 5 weken voorafgaand aan het voornemen tot prijsaanpassing moet worden gemeld. Dit lijkt met elkaar in tegenspraak. Kunt u beide artikelen toelichten en voor zover nodig de artikelen aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Artikel 4.3 en artikel 4.4 zien op twee verschillende momenten in het proces en zijn aanvullend op elkaar bedoeld.<br><br>Artikel 4.3 bepaalt het uiterste moment waarop een verzoek tot tariefwijziging voor het daaropvolgende jaar gemotiveerd moet worden ingediend (uiterlijk 1 december).<br>Artikel 4.4 ziet op de operationele aankondiging van een voorgenomen prijsaanpassing en vereist dat deze minimaal vijf (5) weken voorafgaand aan de daadwerkelijke ingangsdatum schriftelijk aan Kempenkind wordt gemeld en ter goedkeuring wordt voorgelegd.<br><br>Van tegenstrijdigheid is derhalve geen sprake. De artikelen blijven ongewijzigd van kracht. |
| 107 | Bijlage 4 PvE 31 service                                     | U geeft aan dat bij het twee opeenvolgende kwartalen niet halen van de beschikbaarheid een apparaat kosteloos moet worden vervangen. Niet in alle gevallen heeft het niet halen van de beschikbaarheid een technische oorzaak. Wij zouden dan ook graag zien dat een eventuele vervanging in onderling overleg zal plaatsvinden rekening houdend met de oorzaak van het niet halen van de beschikbaarheid. Kunt u daarmee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Niet akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|     |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 108 | Bijlage 7 ARIB art 20.2 <del>7</del> Verzekering         | Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concernverzekering waardoor het niet mogelijk is om de polis en bewijs premiebetaling te overleggen. Wel kan zij een certificaat overleggen ten bewijze van afdoende verzekering. Kunt u bevestigen dat dit ook akkoord is en het artikel hierop aanpassen?                                                                                                                                                                                   | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 109 | Bijlage 7 ARIV Art 16.4 <del>0</del> Ontbinding          | Aangezien er met regelmatig terugkerende frequentie betalingen worden verricht vanwege de service van de apparatuur, lijkt het ons niet redelijk dat over de periode waarin de overeenkomst wel is nagekomen, die bedragen eveneens zouden moeten worden terugbetaald. Wij willen dan ook voorstellen om de terugbetalingsverplichting te laten zien op de periode dat de opdrachtnemer is verzuim was. Kunt u daarmee akkoord gaan?                                                    | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 110 | Bijlage 7 ARIV art 16.3 <del>0</del> ontbinding          | Aangezien het financiële risico bij leverancier is gelegen, zouden wij dit artikel graag wederkerig van toepassing verklaard zien. Kunt u daarmee akkoord gaan? Daarnaast zouden wij graag aan het artikel toegevoegd zien dat in geval van een fusie of splitsing, ontbinding slechts dan is toegestaan, indien deze aantoonbaar leidt tot aantasting van de solvabiliteit van leverancier. Kunt u akkoord gaan met deze toevoeging?                                                   | Kempenkind stemt niet in met het wederkerig van toepassing verklaren van artikel 16. Het artikel is conform de ARIV 2018 opgenomen en beoogt Kempenkind de mogelijkheid te bieden om de continuïteit, integriteit en financiële zekerheid van de uitvoering van de overeenkomst te waarborgen.<br><br>Ten aanzien van fusie of splitsing geldt dat artikel 16.3 ongewijzigd van kracht blijft. Een fusie of splitsing kan gevolgen hebben voor de continuïteit, aansprakelijkheid en uitvoeringszekerheid van de overeenkomst. Kempenkind behoudt zich daarom het recht voor om in dergelijke gevallen tot ontbinding over te gaan, zonder dat daarbij vooraf aantoonbaar moet zijn dat sprake is van aantasting van de solvabiliteit.<br><br>Het artikel blijft derhalve ongewijzigd van toepassing. |
| 111 | Bijlage 7 ARIV Art15.1 sub b <del>0</del> Overmacht      | Dit lijkt ons niet redelijk gezien het financiële risico dat leverancier draagt en staat tevens haaks op het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek. Hierbij mede in overweging genomen dat het artikel 15.1.a leverancier nog een termijn van 4 weken geeft om alsnog na te komen. Bent u bereid om aan dit artikel te laten vervallen, nu artikel 15.1.a reeds voldoende acties geeft ingeval van overmacht?                                                                              | Kempenkind stemt niet in met het laten vervallen van artikel 15.1.b. Artikel 15 is conform de ARIV 2018 opgenomen en beoogt Kempenkind in geval van overmacht de benodigde handelingsvrijheid te bieden om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.<br><br>Artikel 15.1.a en artikel 15.1.b voorzien in twee verschillende keuzemogelijkheden voor Kempenkind, afhankelijk van de aard, ernst en (verwachte) duur van de overmachtssituatie. Het feit dat onder artikel 15.1.a een hersteltermijn van maximaal vier (4) weken kan worden geboden, neemt niet weg dat zich situaties kunnen voordoen waarin onmiddellijke ontbinding gerechtvaardigd is.<br><br>Van strijdigheid met het Burgerlijk Wetboek is geen sprake. Artikel 15 blijft derhalve ongewijzigd van kracht.            |
| 112 | Bijlage 7 ARIV art 14 <del>2</del> aansprakelijkheid     | De aansprakelijkheid die Opdrachtnemer in deze op zich zou moeten nemen omvat tevens indirecte schade. Hiermee zou Opdrachtnemer een onverzekerbaar risico aanvaarden. Conform dit artikel is Opdrachtnemer tevens aansprakelijk voor gevolgschade. Kunt u bevestigen dat als gevolgschade slechts dient te worden beschouwd, alle schade die direct het gevolg is van de toerekenbare tekortkoming met uitsluiting van inkomstenderving, geleden verliezen en andere indirecte schade? | Zie vraag 32                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 113 | Bijlage 7 ARIV art 14 <del>2</del> aansprakelijkheid     | Kunt u aangeven wat de geschatte waarde is van de overeenkomst opdat opdrachtnemer de daarbij behorende aansprakelijkheid en financiële risico's kan bepalen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De geschatte waarde van de overeenkomst bedraagt circa € 400.000 exclusief btw over de looptijd, inclusief de geraamde afname.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 114 | Bijlage 7 ARIV Art 11.5 <del>1</del> Verrekening         | Vanwege administratieve redenen geven wij de voorkeur aan het slechts kunnen verrekenen van eventuele over en weer verschuldigd bedragen middels een creditnota. Kunt u daarmee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 115 | Bijlage 7 ARIV Art 11.3 <del>1</del> Factuur             | Kunt u bevestigen dat nu de factuur elektronisch wordt verzonden, de datum van verzending gelijk staat aan de datum van ontvangst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 116 | Bijlage 7 ARIV Art 6.2 <del>0</del> Contactpersonen      | Wij zullen u een aantal contactpersonen toewijzen. Het is echter binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat zij Opdrachtnemer kunnen binden, ook niet wanneer dit “slechts” de uitvoering van de overeenkomst betreft. Bent u bereid na de gunning nadere werkafspraken te maken over de wijze waarop de contactpersonen hun partij kunnen binden?                                                                                                                                   | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 117 | Bijlage 7 ARIV Art 4.5; 12.1;12.3 <del>2</del> Zekerheid | Het is ons niet toegestaan om nadere zekerheid te stellen in welke vorm dan ook. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|     |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 118 | Bijlage 7 ARIV Art 3.2Levering   | Het al dan niet tijdig kunnen opleveren, is afhankelijk van een groot aantal externe factoren waar opdrachtnemer niet altijd invloed op heeft. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer in voorkomend geval dat de te late levering het gevolg is van externe factoren, opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk wordt gehouden en het verzuim dan niet onmiddellijk intreedt? | <p>De bepalingen van artikel 3 blijven ongewijzigd van toepassing. Indien niet tijdige levering het gevolg is van omstandigheden die niet aan Leverancier kunnen worden toegerekend, kan sprake zijn van overmacht in de zin van artikel 15 van de overeenkomst. In dat geval is Leverancier niet aansprakelijk voor de gevolgen van de te late levering.</p> <p>Of sprake is van overmacht, wordt beoordeeld aan de hand van de omstandigheden van het geval en met inachtneming van de contractuele bepalingen. Het enkele feit dat sprake is van externe factoren ontslaat Leverancier niet zonder meer van zijn verplichtingen.</p> |
| 119 | Referentieverklaring (Bijlage 6) | Referenties bevatten commercieel gevoelige informatie. We vragen u om referenties anoniem in te mogen dienen, waarbij we naam en contactgegevens na voorlopige gunning kenbaar maken. Graag uw akkoord.                                                                                                                                                                    | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |