

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie  
Grondstoffen- en Afvalstoffendienst Regio Gooi en Vechtstreek

**Aanbestedende Dienst:** Regio Gooi en Vechtstreek

**Referentie:** 202503

### **Toelichting:**

8 januari 2026 Nota van Inlichtingen

## **Vraag en antwoord**

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Aanbestedingsdocument 6.4 B.

### **Vraag:**

Welke documentatie wordt beschouwd als voldoende om te voldoen aan de eis om “aan te tonen dat wordt voldaan aan de eisen die zijn beschreven in hoofdstuk 4, 5, 6, 7 en 8 van de ISO 9001:2015-certificering”, zie punt 6.4 van de aanbestedingsvoorwaarden. B. Technische competentie en vakbekwaamheid.

### **Antwoord:**

Inschrijvers dienen te beschikken over certificering met betrekking tot kwaliteitsmanagement volgens de ISO 9001:2015 standaard of vergelijkbaar. Een vergelijkbaar kwaliteitsmanagementniveau dient de Inschrijver schriftelijk aan te tonen. Dit dient Inschrijver aan te tonen door bewijsvoering aan te leveren waaruit ondubbelzinnig blijkt dat wordt voldaan aan de eisen die zijn beschreven in hoofdstuk 4, 5, 6, 7 en 8 van de ISO 9001:2015-certificering. De bewijsvoering dient bij verificatie te worden overlegd. Wordt dit niet of in onvoldoende mate bij verificatie (zulks ter beoordeling door de Aanbestedende dienst) aangetoond dan kan dit leiden tot terzijde legging van de Inschrijving en dus een ongeldige Inschrijving.

### **Fase:**

Inschrijffase

### **Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

### **Vragenronde:**

Vragenronde 1

### **Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en

Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
2

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 6.4 B

**Vraag:**

Welke documentatie wordt beschouwd als voldoende om te voldoen aan de eis om “aan te tonen dat wordt voldaan aan de eisen die zijn beschreven in de hoofdstukken van de ISO 27001-certificering en dat de aanbieder aantoonbaar aan deze eisen voldoet”, zie punt 6.4 van de aanbestedingsvoorwaarden. B. Technische bekwaamheid en vakbekwaamheid.

**Antwoord:**

Inschrijvers dienen te beschikken over een managementsysteem voor informatiebeveiliging (Code voor Informatiebeveiliging) volgens de ISO 27001:2013 standaard of nieuwer of vergelijkbaar. Dit kan aangetoond worden met een geldige certificering volgens de ISO 27001:2013 standaard of nieuwer, een geldige/actuele ISAE 3402 type II verklaring, of vergelijkbaar. Een vergelijkbaar systeem dient Inschrijver aan te tonen door bewijsvoering aan te leveren waaruit ondubbelzinnig blijkt dat Inschrijver over een vergelijkbaar managementsysteem voor informatiebeveiliging beschikt. Dit dient de Inschrijver schriftelijk aan te tonen door middel van het aantonen van het naleven van de beschreven eisen in de hoofdstukken van de ISO 27001 certificering en de Inschrijver aantoonbaar deze eisen naleeft. De bewijsvoering dient bij verificatie te worden overlegd. Wordt dit niet of in onvoldoende mate bij verificatie (zulks ter beoordeling door de Aanbestedende dienst) aangetoond dan kan dit leiden tot terzijde legging van de Inschrijving en dus een ongeldige Inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Bandbreedte prijzen

**Vraag:**

In het aanbestedingsdocument is vastgelegd dat zowel de all-in totaalprijs (TCO) als de afzonderlijke prijscomponenten (eenmalige kosten en maandelijkse kosten) binnen vooraf vastgestelde minimum- en maximumbedragen moeten vallen, waarbij een prijs buiten deze bandbreedtes leidt tot automatische uitsluiting van deelname.

Gezien het feit dat het hier een aanbesteding betreft voor een standaard (COTS) SaaS-oplossing met echter enorm veel specifieke eisen en wensen willen wij u verzoeken om de prijs bandbreedtes aan te passen.

Wij verzoeken u om de volgende bedragen te hanteren:

All-in totaalprijs tot 1 januari 2036 (TCO)

Minimaal: € 1.300.000

Maximaal: € 1.900.000

Bandbreedte eenmalige kosten (A)

Minimaal: € 100.000

Maximaal: € 150.000

Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Inschrijvers hebben altijd via de vragenrondes de mogelijkheid om vragen te stellen over prijstechnisch problematische eisen waar matiging van de betreffende eisen verzocht kan worden waarbij vragensteller geadviseerd wordt de vragen over de betreffende eisen te voorzien van een vervangende koste efficiënte omschrijving die maximaal tegemoet komt aan de oorspronkelijke eis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Vragenronde

**Vraag:**

Het aanbestedingsdossier omvat een uitzonderlijk omvangrijk en gedetailleerd pakket van eisen en wensen, bestaande uit onder meer circa 316 eisen en meer dan 100 wensen. Daarnaast verlangt de aanbestedende dienst dat inschrijvers op het moment van inschrijving onvoorwaardelijk aan alle eisen voldoen, hetgeen een diepgaande juridische, functionele en technische analyse vereist.

Gelet op:

- de omvang en complexiteit van het totaalpakket;
- de onderlinge samenhang tussen eisen, wensen, use cases en contractdocumenten;
- en de wens van de aanbestedende dienst om marktpartijen zorgvuldig en gelijkwaardig in staat te stellen een valide inschrijving voor te bereiden, verzoeken wij de aanbestedende dienst te overwegen:
  1. De deadline voor het stellen van vragen in de eerste vragenronde te verruimen, zodat inschrijvers voldoende tijd hebben om het volledige eisen- en wensenpakket zorgvuldig te analyseren en inhoudelijk gefundeerde vragen te stellen;
  2. Te bevestigen dat in de tweede vragenronde ook nieuwe vragen mogen worden gesteld, en deze niet uitsluitend beperkt zijn tot verduidelijkingen of vervolgvraagstukken naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen.

Wij vernemen graag hoe de aanbestedende dienst dit ziet, mede in het licht van het streven naar een transparante, proportionele en zorgvuldig voorbereide aanbestedingsprocedure.

**Antwoord:**

Antwoord op vraag 1: niet akkoord.

Antwoord op vraag 2: akkoord. Er zijn in het Aanbestedingsdocument geen restricties opgenomen ter zake nieuwe/aanvullende vragen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en

Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
programma van eisen

**Vraag:**

De aanbestedende dienst een voorkeur heeft voor de aanschaf van een standaard softwarepakket (COTS). In het bestek staan echter 316 zeer gedetailleerde eisen. Dit is onze beleving tegenstrijdig. Hoe ziet de aanbestedende dienst dit?

**Antwoord:**

Mede op basis van de feedback uit de marktconsultatie is de GAD van mening dat aan de gestelde eisen door middel van de configuratie van een standaard softwarepakket kan worden voldaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**  
programma van eisen

**Vraag:**

In het Programma van Eisen wordt expliciet vermeld dat inschrijvers “op het moment van Inschrijven onvoorwaardelijk aan de eisen moeten voldoen” zoals opgenomen in dit Programma van Eisen. Dit is ongebruikelijk, aangezien in veel aanbestedingen eisen vaak betrekking hebben op uitvoeringsvoorwaarden die pas later tijdens de uitvoering moeten worden nageleefd. Aangezien het Programma van Eisen in dit geval maar liefst 316 zeer specifieke eisen bevat, zou ik graag willen weten of er mogelijkheden zijn voor enige flexibiliteit, bijvoorbeeld door het laten vervallen van de tekst “op het moment van Inschrijven onvoorwaardelijk aan de eisen moeten

voldoen” ?

**Antwoord:**

Inschrijvers dienen, zoals het Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen ook vermeldt, op het moment van Inschrijven onvoorwaardelijk te voldoen aan alle gestelde eisen. Dit op straffe van uitsluiting van deelname aan de Aanbesteding. Ter voorkoming van blokkerende eisen is door GAD via de technische dialoog (zie vooraankondiging) getracht te voorkomen dat er in het definitieve PvE blokkerende eisen zitten. Na publicatie van de Aanbesteding en Bijlage 10 Programma van Eisen staat het alle Gegadigden vrij om vragen te stellen over specifieke eisen waarbij wij adviseren om concreet aan te geven op welke eis de vraag betrekking heeft, te motiveren waarom op het moment van Inschrijving niet volledig aan de gestelde eis kan worden voldaan en wanneer daar wel onvoorwaardelijk aan kan worden voldaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

H2.1 Eis 21

**Vraag:**

Wat wordt er met archiveren bedoeld? Hoe ziet GAD dit voor zich, en wat zou de gewenste termijn zijn?

**Antwoord:**

Uw vraag heeft geen betrekking op eis 21. Voor het bij het aanbestedingsdocument behorende Programma van Eisen verwijzen wij naar het bestand Bijlage 10 Programma van Eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**

H2.1 Eis 12

**Vraag:**

Wat wordt er met archiveren bedoeld? Hoe ziet GAD dit voor zich, en wat zou de gewenste termijn zijn?

**Antwoord:**

We doelen er hier op dat het mogelijk moet zijn om in productie met een actuele dataset te werken zonder alle opgebouwde historie zodat dit ten goede komt aan de prestaties van de applicatie. De termijn kan dan in overleg worden bepaald.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**

H2.1 Eis 13

**Vraag:**

Wordt er gebruik gemaakt van een verbinding met de BAG, en blijft dit het geval in de toekomst? M.a.w. u gaat geen gebruik maken van de mutatiebestanden van de gemeenten?

**Antwoord:**

GAD heeft momenteel geen verbinding met de BAG. GAD laat het aan de inschrijver hoe de koppeling met de BAG eruit moet zien zolang het adressenbeheer te allen tijde up to date blijft.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Algemene vraag over CMS

**Vraag:**

Wordt het containermanagementsysteem opnieuw aanbesteed? Zo ja, wanneer is de nieuwe leverancier bekend?

**Antwoord:**

Tot eind 2026 maakt de GAD in ieder geval gebruik van de software van Wastevision. Op dit moment is er door de GAD nog geen besluit genomen over de periode daarna.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
H2.8 Eis 62

**Vraag:**

Kunnen we uitgaan van een overgang van TarDiff naar WasteVision Suite?

**Antwoord:**

Wastevision is in onderhandeling met GAD om eventueel over te stappen van Tardif naar Waste Vision Suite.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
H2.8 Eis 67

**Vraag:**

Welke correcties is GAD van plan uit te voeren op stortingen? Ook gezien dit normaliter via de hardware leverancier gaat van de voertuigen of CMS leverancier.

**Antwoord:**

GAD maakt momenteel geen gebruik van diftar. De verwachting is dat dit ook op termijn niet zal gebeuren. Maar in het geval er toch met diftar gewerkt zal moeten worden, kan het voorkomen dat er een handmatige correctie op een storting nodig is (bijv. naar aanleiding van een bezwaarschrift van een burger).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
H2.10 Eis 86

**Vraag:**

Gaat het bij deze eis om het vastleggen van de verwachte rijtijd, of dient deze ook berekend te moeten worden?

**Antwoord:**

Hiermee wordt de verwachte rijtijd bedoeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
H2.10 Eis 91

**Vraag:**

Welk systeem dient te bepalen wanneer een OC geleegd dient te worden op basis van vulgraad? Is dit het containermanagementsysteem, of worden wij geacht dit te kunnen bepalen?

**Antwoord:**

De eis vraagt om opdrachten te kunnen toevoegen vanuit een ander systeem (bijv. een containermanagement systeem). Het containermanagementsysteem dient te kunnen bepalen wanneer een OC geleegd dient te worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

H2.10 - Eis 101/102

**Vraag:**

Is dit functionaliteit die meteen na livegang beschikbaar moet zijn? Zouden we hier een uitgewerkte use-case van mogen ontvangen?

**Antwoord:**

De functionaliteit dient bij inschrijving beschikbaar te zijn. Het betreft o.a. afroeporders waarvan de route is geoptimaliseerd m.b.t. grofvuil, tuinvuil, AEEA en containerdistributie. Daarnaast gaat het hier over ledigingen van verzamelcontainers, en het af-transport van scheidingsstations naar de verwerkers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

H2.10 Eis 107

**Vraag:**

Welk planningssysteem wordt er bedoeld? Zouden we hier een uitgewerkte use-case van mogen ontvangen?

**Antwoord:**

Het planningssysteem wordt momenteel meervoudig onderhands aanbesteed; het is dus nog niet bekend welk planningssysteem wordt bedoeld.

Het planningssysteem betreft een SaaS-oplossing dat near realtime koppelbaar is met het GAD afvalmanagementsoftwarestelsel. Het planningssysteem is in staat om de benodigde capaciteit te voorspellen, medewerkers en voertuigen/ploegen efficiënt in te plannen en aan te sturen, en flexibel aan te passen bij onvoorziene omstandigheden. Medewerkers worden daarbij actief betrokken via mobiele tools, waarmee inzicht wordt verkregen in inzet, kosten en naleving van regels. Het vertaalt zich in betere dekking van routes en vermindering van handmatig werk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

H2.17 - Eis 154

**Vraag:**

Houdt dit in dat het containerpark per afvalbrengpunt moet worden geregistreerd, op een vergelijkbare manier als hoe voertuigenbeheer wordt gedaan?

**Antwoord:**

Eis 154 is vervallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
H2.19 - Eis 169

**Vraag:**

Zou het voldoende zijn om de verbinding met het uitzendbureau via het planningspakket te laten lopen, uiteraard dat het planningspakket wordt gevoed door het afvalmanagement systeem.

**Antwoord:**

Eis 169 is vervallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
H3.1 - Eis 178

**Vraag:**

Er wordt hier gesproken over een CRM-bronsysteem. Welk systeem wordt hiermee bedoeld?

**Antwoord:**

Het CRM-bronsysteem maakt onderdeel uit van het afvalmanagement softwaresysteem dat door middel van deze aanbesteding wordt uitgevraagd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

H3.1 - Eis 182

**Vraag:**

Hoe wenst GAD de inwoner te autoriseren aan een adres met de app?

**Antwoord:**

Autorisatie is bijvoorbeeld mogelijk per geadresseerde briefpost door middel van een pincode of wachtwoord. Vergelijkbare oplossingen zijn ook toegestaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

H4.8 - Eis 284

**Vraag:**

Er wordt gesproken over jaarlijkse PENtests. Is GAD bereid hier de kosten van te dragen?

**Antwoord:**

Wij verwachten van een inschrijver dat zij zelf zorg draagt voor een periodieke controle van haar eigen software op kwetsbaarheden. Een rapport hiervan kan worden gebruikt om dit aan te tonen. Wanneer GAD/De Regio zelf een pentest organiseert, nemen wij de kosten van deze test voor onze rekening.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Algemeen: Bijlage 13

**Vraag:**

Zouden wij bijlage 13 kunnen ontvangen? Indien mogelijk, een invulbare versie?

**Antwoord:**

Bijlage 13 treft u in bewerkbare vorm aan op TenderNed in de Word versie van het Aanbestedingsdocument.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en

Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
H3.1 Wens 4

**Vraag:**  
Welke talen zou GAD in MijnGAD willen zien?

**Antwoord:**  
GAD denkt hierbij -niet uitsluitend- aan Engels, Spaans, Duits en Arabisch.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
H3.1 - Wens 6

**Vraag:**  
In welke mate dient er 'beheer' van verwijderde accounts te geschieden?

**Antwoord:**  
Hiermee wordt bedoeld dat niet meer gebruikte accounts op 'inactief' kunnen worden gezet na een overeengekomen periode.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
H3.1 - Wens 8

**Vraag:**

Gaat het bij aanpassingen specifiek om tekstlabels en dergelijke content, of ook om structurele wijzigingen?

**Antwoord:**

Het betreft hier aanpassingen van tekstlabels etc.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
H3.2 - Wens 9

**Vraag:**

Dient het genoemde pushbericht automatisch gegenereerd te worden, of is een handmatige actie afdoende?

**Antwoord:**

GAD wil dit handmatig kunnen verrichten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

H4.2 - Wens 22

**Vraag:**

Hoe ziet GAD dit voor zich? Kunt u dit verder toelichten?

**Antwoord:**

Alle reeds ingevoerde data moet tijdens een sessie beschikbaar blijven in de applicatie. De informatie op het vorige scherm dient beschikbaar te blijven ook als de gebruiker naar een ander tabblad gaat of een stap terug navigeert, tenzij de gebruiker een handeling bewust annuleert.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Referentie: Aanbestedingsdocument 6.5 en 6.6

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat gespecialiseerde marktpartijen op het gebied van inwonerscommunicatie volwaardig kunnen deelnemen via samenwerking of onderaanneming, zonder dat dit nadelig is voor

beoordeling of gunning?

**Antwoord:**

Ja dit bevestigen wij. Overigens is dit bij wet (i.c. de Aanbestedingswet 2012) zelfs verplicht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Referentie: Aanbestedingsdocument 1.1 en Bijlage 9

**Vraag:**

In de technische dialoog is perceelindeling besproken. Kan de aanbestedende dienst toelichten welke overwegingen hebben geleid tot de keuze om de opdracht niet op te delen in percelen, ondanks de functionele scheiding tussen afvalmanagement en inwonerscommunicatie?

**Antwoord:**

Een eventuele perceelindeling in meer dan 1 perceel is ter bepaling door de Aanbestedende dienst waarbij bij de inrichting van de Aanbesteding (i.c. perceelindeling) uitdrukkelijk rekening is gehouden met de reacties van de partijen die deelgenomen hebben aan de dialoogsessies naar aanleiding van de Vooraankondiging.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Referentie: Bijlage 10 Programma van Eisen, Eis 184 en Aanbestedingsdocument 1.3

**Vraag:**  
Gezien de lange contractduur, kan de aanbestedende dienst toelichten hoe naleving van WCAG-eisen wordt geborgd bij doorontwikkeling, functionele wijzigingen en contentwijzigingen gedurende de contractperiode?

**Antwoord:**  
Inschrijver moet voldoen aan de wettelijk verplichte digitale toegankelijkheid eisen; versie 2.1AA is minimaal vereist. Inschrijver moet de toegankelijkheid blijven borgen bij updates.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
Referentie: Bijlage 10 Programma van Eisen, Eis 184

**Vraag:**  
Wat verstaat de aanbestedende dienst onder “aantoonbaar gecertificeerd” in het kader van WCAG-naleving, en wordt hierbij een onafhankelijke audit of verklaring verwacht?

**Antwoord:**  
Met aantoonbaar gecertificeerd wordt bedoeld dat inschrijver een relevant onafhankelijk auditrapport met WCAG2.1AA mapping kan overleggen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Referentie: Bijlage 10 Programma van Eisen, Eis 184 en Eis 257

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken op welk moment aantoonbare WCAG-naleving wordt verwacht (bij inschrijving, bij gunning of bij livegang), en voor welke onderdelen exact (website, inwonerportaal en app)?

**Antwoord:**

Van de inschrijver wordt verwacht dat er wordt voldaan aan WCAG op het moment van inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Referentie: Bijlage 10 Programma van Eisen, Eis 184 en Eis 257

**Vraag:**

In het Programma van Eisen wordt zowel verwezen naar WCAG 2.1 AA als naar WCAG 2.2. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke WCAG-versie leidend is voor de website, het inwonerportaal en de app?

**Antwoord:**

Inschrijver moet voldoen aan de wettelijk verplichte digitale toegankelijkheid eisen; versie 2.1AA is minimaal vereist. Inschrijver moet de toegankelijkheid blijven borgen bij updates.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Referentie: Use cases Bijlage 12 en Gunningscriterium Kwaliteit

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst toelichten in hoeverre tijdens beoordeling en demonstraties expliciet aandacht wordt besteed aan de inwonerservaring, zoals begrijpelijkheid, gebruiksgemak en consistentie tussen website, portaal en app, naast de correcte werking van processen?

**Antwoord:**

De applicatie wordt - aan de hand van een demo via use cases - beoordeeld op de onderdelen

- a. Functionaliteit en overzichtelijkheid en
- b. Gebruikersvriendelijkheid.

Beide onderdelen hebben onderling een gelijke weging; zie onder meer pagina's 38 en 39 van het Aanbestedingsdocument.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
35

**Onderwerp:**

Referentie: Programma van Eisen 4.5 Data en Rapportages

**Vraag:**

Is het toegestaan dat het inwonersportaal beschikt over een eigen presentatie- en communicatielaag, inclusief communicatiehistorie richting inwoners, zolang de brondata afkomstig is uit het afvalmanagementsysteem?

**Antwoord:**

Dit is toegestaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**

Referentie: Use cases Bijlage 12

**Vraag:**

In meerdere use cases wordt uitgegaan van near realtime communicatie richting inwoners. Kan de aanbestedende dienst aangeven welk systeem leidend is voor de status en communicatie richting inwoners: het afvalmanagementsysteem of het inwonersportaal?

**Antwoord:**

Het afvalmanagementsysteem is hierin leidend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Referentie: Aanbestedingsdocument 1.6

**Vraag:**

In de doelstelling wordt gesproken over een strategisch partnerschap. Hoe verwacht de aanbestedende dienst dat specialistische kennis op het gebied van inwonerscommunicatie, zoals toegankelijkheid, gebruiksvriendelijkheid en digitale inclusie, structureel wordt geborgd binnen deze samenwerking?

**Antwoord:**

Zie eis 226; elk kwartaal vindt overleg plaats waarin o.a. deze onderwerpen aan de orde komen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Referentie: Aanbestedingsdocument 1.1 en 4.5

**Vraag:**

De aanbesteding vraagt één ICT-leverancier voor afvalmanagement en inwonerscommunicatie. Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe inwonerscommunicatie functioneel wordt gepositioneerd binnen de totale oplossing, met eigen kwaliteits-, ontwikkel- en beheeraspecten, en niet uitsluitend als verlengstuk van het afvalmanagementsysteem?

**Antwoord:**

Met één ICT-leverancier wordt bedoeld dat er één hoofdaannemer is, en eventueel (een) onderaannemer(s). Er is geen sprake van positionering tussen inwonerscommunicatie ten opzichte van het afvalmanagementsysteem. GAD vraagt een geïntegreerd systeem waar beide aspecten zwaar meewegen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**

Referentie: Aanbestedingsdocument 1.1 en Programma van Eisen 3

**Vraag:**

Wordt door de aanbestedende dienst onderscheid gemaakt tussen doorontwikkeling van het afvalmanagementsysteem en doorontwikkeling van inwonersfunctionaliteit (website, portaal en app), en zo ja: hoe is dit onderscheid binnen de opdracht vormgegeven?

**Antwoord:**

GAD verwacht van de inschrijver dat er continue doorontwikkeld wordt op de applicatie(s). Er is geen onderscheid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
40

**Onderwerp:**

Referentie: Aanbestedingsdocument 1.3 en 1.6

**Vraag:**

Gezien de maximale contractduur van tien jaar en acht maanden en de doelstelling van een toekomstbestendige oplossing, kan de aanbestedende dienst toelichten hoe doorontwikkeling van inwonerscommunicatie (website, inwonerportaal en app) gedurende de contractperiode wordt geborgd?

**Antwoord:**

GAD verwacht van de leverancier dat er continue doorontwikkeld wordt op de applicatie(s).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
41

**Onderwerp:**

Eis 62, 66, 176, 178 (STOSAG 3 & 4)

**Vraag:**

Welke versie(s) van het STOSAG protocol (3, 4a, 4b) zijn vereist? Kunt u technische documentatie of referentie-implementaties aanleveren? Zijn er

specifieke afwijkingen voor de GAD/Tardif/JAMA omgeving?

**Antwoord:**

Deze documentatie is te vinden op de website [sutc.nl](http://sutc.nl).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Eis 176, 177 (JAMA/VanManager)

**Vraag:**

Voor JAMA-integratie (Eis 176, 177): welke versie van het JAMA-systeem is in gebruik? Is er API-documentatie en een testomgeving beschikbaar voor geselecteerde inschrijvers? Welke partij verzorgt de koppeling met de JAMA handhelds?

**Antwoord:**

Op de website van Jama is informatie beschikbaar over de API met Jama. ([www.help.jamasoftware.com](http://www.help.jamasoftware.com)).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Eis 178 (Tardif/AWRS)

**Vraag:**

Betreffende de Tardif/AWRS-koppeling (Eis 178): kunt u bevestigen of Waste Vision (als huidige leverancier van Tardif) zal meewerken aan het delen van integratiespecificaties met de nieuwe leverancier? Wordt Tardif gecontinueerd na de overstap, of wordt dit systeem ook vervangen?

**Antwoord:**

Uw vraag heeft geen betrekking op eis 178. Voor het bij het aanbestedingsdocument behorende Programma van Eisen verwijzen wij naar het bestand Bijlage 10 Programma van Eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Eis 174 (YouForce/Raet)

**Vraag:**

Voor de YouForce-koppeling (Eis 174): beschikt YouForce/Raet over een standaard API die beschikbaar is voor externe partijen? Welke specifieke dataobjecten moeten worden uitgewisseld (medewerkers, roosters, verlof, ziekte)? Is dit een eenrichtings- of tweewegkoppeling?

**Antwoord:**

Uw vraag heeft geen betrekking op eis 174. Voor het bij het aanbestedingsdocument behorende Programma van Eisen verwijzen wij naar het bestand Bijlage 10 Programma van Eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Eis 175, 165 (LZP)

**Vraag:**

De eisen refereren aan LZP 'of vergelijkbaar' (Eis 165). Kunt u bevestigen welk specifiek systeem momenteel in gebruik is? Wat zijn de technische specificaties voor de tweewegkoppeling met afvalstroomnummers, orderinformatie en weegbonnen? Is er een API-specificatie beschikbaar?

**Antwoord:**

De huidige leverancier is LZP; alle technische specificaties etc. zijn op te vragen bij LZP.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Eis 179 (Olympia)

**Vraag:**

Betreffende de Olympia uitzendbureau-koppeling (Eis 179): kunt u specificeren welke software Olympia gebruikt? Is er een standaard API

beschikbaar, of wordt een specifieke integratie verwacht? Kan deze integratie als optionele module worden aangeboden?

**Antwoord:**

Uw vraag heeft geen betrekking op eis 179. Voor het bij het aanbestedingsdocument behorende Programma van Eisen verwijzen wij naar het bestand Bijlage 10 Programma van Eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Eis 313, 314 (Datamigratie)

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoeveel records er vanuit AfvalRIS gemigreerd moeten worden? Wij verzoeken u specifiek aan te geven: het aantal actieve adressen, containers, passen, ondergrondse containers, routes, voertuigen en medewerkers. Wordt tevens historische data, zoals stortingen en meldingen, meegenomen in de migratie? Zo ja, over welke periode heeft deze data betrekking?

**Antwoord:**

Zie 3.2 Kengetallen in het Aanbestedingsdocument. Daarnaast wordt er geen historische data meegenomen in de migratie, met uitzondering van de gegevens zoals bij eis 314 vermeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**  
Eis 313 (Datamigratie)

**Vraag:**

Is AMCS (als huidige leverancier van AfvalRIS) contractueel verplicht om data-extracties beschikbaar te stellen voor de migratie? In welk formaat worden de gegevens aangeleverd (SQL dump, CSV, API, etc.)? Is een datamodel/ERD van AfvalRIS beschikbaar voor analyse?

**Antwoord:**

De data is eigendom van GAD/De Regio dus los van de vraag wat contractueel is vastgelegd is de leverancier verplicht hieraan mee te werken. Data formaat zal in overleg moeten worden bepaald. De huidige database is Oracle. De vraag of er een datamodel beschikbaar is zal moeten worden voorgelegd aan AMCS.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
49

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument section 1.4

**Vraag:**

Het aanbestedingsdocument noemt 'overgang naar andere inzameling van PMD halverwege 2026'. Kunt u specificeren wat deze wijziging inhoudt en hoe dit de implementatieplanning beïnvloedt? Dient de nieuwe oplossing

hiervoor al voorbereid te zijn bij livegang?

**Antwoord:**

Medio 2026 zal de PMD fractie niet meer apart worden ingezameld. PMD zal dan samen met Restafval (gecombineerd in één minicontainer) worden ingezameld. Dit zal geen impact hebben op de implementatieplanning.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Implementatietijdlijn

**Vraag:**

Is er een periode van parallelle operatie voorzien tussen het oude (AfvalRIS) en nieuwe systeem? Zo ja, hoe lang? Wie is verantwoordelijk voor eventuele datasynchronisatie tijdens deze periode?

**Antwoord:**

GAD wenst geen parallelle operatie, maar er dient wel gedurende een fase grondig getest te kunnen worden met gemigreerde data in de nieuwe software.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
51

**Onderwerp:**  
Section 4.1 - 'heel belangrijk'

**Vraag:**

De term 'guided navigation' wordt als 'heel belangrijk' aangemerkt. Kunt u specificeren wat u exact verwacht? Betreft dit turn-by-turn navigatie, route-optimalisatie, of beide? Zijn er specifieke vereisten voor navigatieproviders?

**Antwoord:**

Uw vraag heeft geen betrekking op section 4.1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**  
Section 4.1 - 'Diftarproof zijn'

**Vraag:**

Het systeem dient 'diftarproof' te zijn. Wordt diftar momenteel toegepast in het GAD-verzorgingsgebied? Zo ja, op welke fracties en via welke methode (chip, volume, gewicht)? Zo nee, moet het systeem voorbereid zijn voor toekomstige diftar-implementatie?

**Antwoord:**

Uw vraag heeft geen betrekking op section 4.1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**  
Eis 278 (SSO)

**Vraag:**

Voor de SSO-eis (Eis 278): welke identity provider gebruikt de GAD? Betreft dit SAML 2.0, OpenID Connect, of een ander protocol? Is Multi-Factor Authentication (MFA) vereist?

**Antwoord:**

Onze identity provider is Microsoft Entra, er kan SAML SSO worden gebruikt. MFA is vereist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
54

**Onderwerp:**  
Section 4.4 - 'Op afroep'

**Vraag:**

Onsite support wordt aangeboden 'op afroep'. Hoeveel onsite dagen per jaar worden verwacht?

**Antwoord:**

Dit is op dit moment niet in te schatten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Section 7.4 (Proefopstelling)

**Vraag:**

De proefopstelling dient een 'volledige en zelfstandige basisinstallatie' te zijn op de omgeving van de Inschrijver, inclusief een fictieve Regio-organisatie. Kunt u specificeren welke testdata (aantal adressen, containers, routes) de fictieve organisatie minimaal moet bevatten?

**Antwoord:**

De proefopstelling dient minimaal de data bevatten waarmee de gevraagde use cases kunnen worden gedemonstreerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Herzieningsclausule 2 (50.000 aansluitingen)

**Vraag:**

De herzieningsclausule noemt een mogelijke uitbreiding met plusminus 50.000 nieuwe aansluitingen. Kunt u toelichten in welke scenario's deze uitbreiding zou plaatsvinden? Betreft dit regionale uitbreiding naar andere gemeenten?

**Antwoord:**

Dit betreft inderdaad een mogelijke regionale uitbreiding naar andere gemeenten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, p15 (applicaties buiten scope)

**Vraag:**

Op pagina 15 van het aanbestedingsdocument schrijft u dat Jewel mogelijk vervangen kan worden. Echter in het Programma van Eisen en in Scenario 9 vraagt u om een demonstratie van de Guided Navigation. Is het vervangen van Jewel wel of niet een cruciaal onderdeel van de aanbesteding? Hoe verwacht u dat de prijs kan worden aangeboden indien er een koppeling gemaakt of indien er vervangen moet worden is er een andere kostenstructuur.

**Antwoord:**

Guided navigation is cruciaal voor de GAD, ongeacht welke software leverancier. GAD kan uw vraag over uw kostenstructuur niet beantwoorden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, p15 (mogelijke vervanging applicaties/Bijlage 12 vraag 13)

**Vraag:**

Op pagina 15 van het aanbestedingsdocument schrijft u dat LZP 'buiten scope van deze aanbesteding' zal blijven. Volgens bijlage 12 verwacht u tijdens de demo wel dat het volgende getoond kan worden: "Laat zien op welke wijze een afvalstroomnummers kan worden aangemaakt, en begeleidingsdocumenten worden aangemaakt?". Is het aanmaken van begeleidingsformulieren een vereiste of wilt u enkel zien hoe de data verwerkt wordt? Of is dit als koppeling op te bouwen?

**Antwoord:**

GAD heeft aangegeven dat er met LZP of een vergelijkbare oplossing moet worden gewerkt. Het aanmaken van begeleidingsformulieren is daarbij een vereiste.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Programma van wensen, p7, wens 20

**Vraag:**

Een tag kan gekoppeld worden aan een smartphone met behulp van NFC. Kunt u bevestigen dat het hierbij om een tag gaat waarmee een inwoner toegang heeft tot een milieu straat en/of ondergrondse container?

**Antwoord:**

Ja dit kunnen wij bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, p15 (mogelijke vervanging applicaties)

**Vraag:**

Opzet staat op de lijst om eventueel vervangen te worden. Echter wens 11 - 13 en eisen 173 - 221 en 223 - 225 gaan expliciet over het aanleveren van een omgeving die nu door Opzet gehost worden. Is het de bedoeling dat Opzet vervangen wordt?

**Antwoord:**

De huidige leverancier voor inwonerscommunicatie is Opzet. Het is afhankelijk van de inschrijvende partijen of Opzet wel of niet vervangen wordt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en

Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
61

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, p 24 (eisen algemene functionaliteit)

**Vraag:**  
Opzet levert geen ERP systemen. Kan Opzet wel als onderaannemer meedoen met deze aanbesteding?

**Antwoord:**  
Ja dat is mogelijk. Zie eveneens het antwoord op vraag 28.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
62

**Onderwerp:**  
Programma van wensen, wens 3

**Vraag:**  
In de milieustraat is de wens om op gewicht af te rekenen. Moet er gekoppeld worden met een bestaande betaalterminal of moet dit geleverd worden?

**Antwoord:**  
Er bestaat de wens om in de toekomst te koppelen met een betaalterminal.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

63

**Onderwerp:**

Programma van eisen (paslezer milieustraat)

**Vraag:**

Kan uniwin ook milieupassen lezen / herkennen of moet hier nog hardware voor geleverd worden door inschrijver?

**Antwoord:**

Uniwin is software ten behoeve van de interne weegbrug. Uniwin leest geen milieupassen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, p15

**Vraag:**

Veel aanbieders kunnen vervangen worden en worden ook bevraagd in de eisen. Indien een oplossing niet vervangen zal worden moet het nieuwe systeem wel kunnen koppelen met de bestaande systemen. Hoe gaat u hiermee om?

**Antwoord:**

Er dient met het nieuwe systeem gekoppeld te worden met bestaande

systemen; wij verwachten van de inschrijver dat zij hierover afstemmen met de leveranciers van de huidige systemen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, p15

**Vraag:**

Indien een applicatie vervangen mag worden en 1 aanbieder wel een oude oplossing kan vervangen en een ander niet, hoe gaat u daar mee om?

**Antwoord:**

Er dient te worden voldaan aan alle gestelde eisen op het moment van inschrijving. Zie ook aanbestedingsdocument hoofdstuk 7.3 en 8.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, p19 opschalen gebruikers

**Vraag:**

U geeft aan dat u op maandelijkse basis het aantal gebruikers wilt aanpassen. Bedoelt u hiermee dat de prijs variabel moet zijn van maand tot maand?

**Antwoord:**

Nee dat wordt niet bedoeld; zie ook eis 315.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Bijlage 12 Use case, p 7

**Vraag:**

Inwoners die minder mobiel zijn kunnen aan de deur afrekenen. Hoe moet de betaling worden afgerond? In cash of digitaal. Indien digitaal, is hier al hardware voor?

**Antwoord:**

Digitaal. GAD maakt gebruik van de hardware van CCV.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:** 8 jan 2026

**Ref.nr.**  
68

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument, kan vervangen worden

**Vraag:**

Er is veel onduidelijk over het wel of niet vervangen van Jewel, Ximmio and Opzet. Het gaat hierbij veelal om de koppeling die gemaakt moet worden. Bij een koppeling moet dit voor de demo worden uitgevoerd. Hoe gaat u dit beoordelen tijdens de demo?

**Antwoord:**

GAD verwacht van de Inschrijver dat alle use cases worden gepresenteerd in de vorm van een demo, waarbij alle benodigde koppelingen aanwezig zijn.

De applicatie wordt - mede aan de hand van een demo via use cases - beoordeeld op de onderdelen:

- a. Functionaliteit en overzichtelijkheid en
- b. Gebruikersvriendelijkheid.

Beide onderdelen hebben onderling een gelijke weging; zie onder meer pagina's 38 en 39 van het Aanbestedingsdocument en het antwoord op vraag 34.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**  
69

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, p 136

**Vraag:**

U geeft aan dat de stortgewichten in de app van de chauffeur worden verwerkt. Dit kan ook digitaal met een koppeling van de weegbrug. Wat heeft uw voorkeur?

**Antwoord:**

GAD heeft geen voorkeur.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Programma van eisen, p 145

**Vraag:**

Is het voor interne controle op volledigheid van de gegevens wenselijk om handmatig gewichten in te laten voeren door chauffeurs? Door middel van geautomatiseerde workflow kan deze importdata ook verwerkt worden.

**Antwoord:**

Geautomatiseerde workflow heeft de voorkeur, zolang er handmatige correcties mogelijk zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Inkoop Afvalmanagement en  
Inwonerscommunicatie

**Beantwoord op:**

8 jan 2026