

Aankondiging van vrijwillige transparantie

De organisatie

Met 229.797 inwoners is Tilburg de zevende stad van Nederland.

Gemeente Tilburg bestaat uit ongeveer 2000 professionals en heeft een jaarbegroting van 1,2 miljard euro. Een flinke organisatie dus, met een uitgebreid takenpakket en alle uitdagingen die horen bij een grote gemeente. Een organisatie ook, die in beweging is en steeds meer aansluit bij initiatieven, ideeën en energie in de samenleving. Per opgave bepaalt de gemeente haar rol, met oog voor de belangen die daaromheen spelen. Met een duidelijk doel: samen met burgers en bedrijven zorgen dat mensen prettig in Tilburg kunnen wonen, werken en verblijven. De gemeentelijke organisatie bestaat uit 19 afdelingen en een griffie.

Veiligheid en Wijken

De afdeling Veiligheid & Wijken bestaat uit 340 medewerkers, verdeeld over zeven teams: Wijken, Veiligheid, Intelligence & Beleid, Toezicht Sociaal Domein, Toezicht & Handhaving, Stadstoezicht, Leerplicht/Doorstroompunt en Complexe Casuïstiek & Re-integratie. De teams opereren gebiedsgericht, stedelijk en regionaal. De afdeling houdt zich bezig met veiligheid en leefbaarheid, toezicht en handhaving op wet- en regelgeving en wijkgericht werken. De afdeling bouwt aan de randvoorwaarden voor een stad waar het veilig en fijn wonen, werken, uitgaan en recreëren is. Vanaf juli 2024 worden de teams Toezicht & Handhaving en Stadstoezicht (handhaving in het openbaar gebied) samengevoegd en werken vanuit één cluster genaamd "Toezicht & Handhaving." Het cluster werkt gebiedsgericht en de collega's zien binnen hun aandachtsgebied toe op de wet en regelgeving en treden waar nodig handhavend op. Binnen het cluster Toezicht en Handhaving ontstaat met name bij de collega's die in het buitengebied (BOA's) werken een inkoopbehoefte. Voor de handhaving in het buitengebied werken de BOA's momenteel naar volle tevredenheid met het handhavingssysteem Citycontrol van de leverancier Sigmax. BOA's kunnen op een mobiel apparaat gegevens raadplegen en boetes uitschrijven en deze gegevens later op kantoor indien nodig nog bewerken. Het contract met de leverancier loopt in maart 2025 af en moet opnieuw ingekocht worden. We zijn zeer tevreden over het huidige pakket en denken dat er momenteel geen passende alternatieven zijn en willen daarom d.m.v. een vrijwillige transparantie aanbestedingsprocedure de gewenste voortzetting van deze samenwerking in de markt kenbaar maken.

Algemene Beschrijving van de huidige en gewenste toekomstige situatie

Hieronder volgt een korte samenvatting van het handhavingspakket en wensen en eisen die we hieraan stellen. De gemeente Tilburg zoekt een compleet handhavingspakket die volledig geïnstalleerd, beheerd en onderhouden wordt door de opdrachtnemer. Deze applicatie moet niet alleen web-based zijn, maar ook draadloze connectiviteit bieden tussen verschillende componenten, wat essentieel is voor een vlotte en effectieve uitvoering van handhavingstaken op locatie in de openbare ruimte. BOA's moeten gegevens kunnen verwerken op een mobiel apparaat en later op kantoor indien nodig achter de PC kunnen bewerken. De mogelijkheid tot flexibel op- en afschalen van licenties op verzoek is een belangrijke vereiste, gezien de fluctuerende behoeften binnen onze handhavingprocessen. Het pakket moet eenvoudig geïntegreerd kunnen worden binnen ons eigen IT-applicatie landschap. Het handhavingspakket moet een brede scala aan functionaliteiten ondersteunen, waaronder observaties, rapporten, beschikkingen, waarschuwingen, boetes, en verwijzingen naar HALT. Backoffice-functies zoals dossierbeheer, processen inrichten, en het genereren van brondocumenten moeten naadloos geïntegreerd zijn.

Technische Specificaties

De handhavingsapplicatie moet zoals gezegd eenvoudig te integreren zijn met bestaande Tilburgse applicaties waaronder de aansluiting met onze camerasystemen. We wensen de mogelijkheid op aanvraag realtime informatie-uitwisseling. Het product moet geleverd worden als Software as a Service (SaaS), inclusief benodigde licenties voor de duur van het contract. Het systeem moet zonder een ingrijpende implementatie bedrijfsklaar zijn met specifieke gebruikersrollen en ook uitbreidbaar zonder ingrijpende aanpassingen. Hosting, onderhoud, beveiliging en updates zijn de verantwoordelijkheid van de leverancier, met een permanente acceptatieomgeving voor testen en acceptatie door de gemeente.

Beheerfunctionaliteiten

De applicatie moet uitgebreide beheermogelijkheden bieden, waaronder gebruikersbeheer, autorisatie, en het beheer van basisgegevens zoals handhavers, voertuiggegevens, en geografische informatie. Ondersteuning voor verschillende schrijfwijzen van straatnamen volgens het BAG-adressenbestand is cruciaal om nauwkeurige locatiegegevens te waarborgen.

Onderhoud en Updates

Continu onderhoud en tijdige updates van de software zijn van vitaal belang om operationele verstoringen te minimaliseren. Samenwerking met ketenpartners bij updates en de beschikbaarheid van nieuwe softwareversies zonder extra kosten zijn vereisten die de duurzaamheid van de oplossing waarborgen.

Wet- en Regelgeving

Conformiteit met Europese en nationale wet- en regelgeving, inclusief AVG, Wpg, Archiefwet, en Archiefbesluit, is een absolute must. De applicatie moet aanpasbaar zijn aan toekomstige wetwijzigingen en gebruikers voorzien van verschillende rechten en autorisaties in overeenstemming met privacywetgeving. Op de uitvoering van de opdracht zijn de GIBIT-2020-voorwaarden van toepassing.

Privacy en Beveiliging

Een robuust privacybeleid en beveiligingsmaatregelen zijn cruciaal, inclusief het scheiden van politiegegevens en het voldoen aan alle vereisten van de AVG en Wpg. Toekenning van rollen en autorisaties, en de mogelijkheid om politiegegevens te bewaren, vernietigen, archiveren, en wissen volgens wettelijke voorschriften, zijn vereist om de privacy van individuen te waarborgen.

Toekomstige uitbreiding

Daarnaast willen we in de toekomst een uitbreiding op het bestaande handhavingssysteem waarin BOA's een bestuurlijke boete kunnen vastleggen en opleggen.

Motivatie aanbestedingsvorm vrijwillige transparantie

De gemeente Tilburg is op zoek naar een partner die niet alleen een technologisch geavanceerde handhavingsapplicatie kan leveren, maar ook een langdurige samenwerking mogelijk maakt door te voldoen aan alle gestelde eisen op het gebied van functionaliteit, betrouwbaarheid, en wettelijke compliance. De gemeente Tilburg denkt deze partij gevonden te hebben in Sigmax en wil deze samenwerking graag voortzetten omdat zij van mening is dat momenteel geen andere partijen één totaaloplossing kunnen bieden die zonder ingrijpende wijzigingen te integreren en daarnaast additionele producten en diensten kan bieden die schaalbaar, standaard beschikbaar en makkelijk te integreren zijn. Gemeente Tilburg denkt dat het op verschillende fronten een verantwoordelijke keuze is om de samenwerking te continueren. Denk hierbij aan kostenbesparing waarmee we additionele implementatie en training kosten kunnen voorkomen. Er worden geen onnodige risico's genomen die de overstap naar andere systemen altijd met zich meebrengen en er wordt tijd en resources bespaard die een implementatie altijd vergt.

Mogelijkheid tot bezwaar

Ondernemingen die ondanks de voorgaande motivatie bezwaar hebben tegen het in deze vrijwillige transparantie door de gemeente kenbaar gemaakt voornemen tot gunning, hebben gedurende 20 kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van deze publicatie, de gelegenheid om tegen dit voornemen in bezwaar te gaan. Dit door binnen deze termijn van 20 kalenderdagen een bericht te versturen in de module van TenderNed, met een onderbouwing van het bezwaar. Genoemde termijn is een vervaltermijn.

In geval er een bezwaar op de voorgenomen gunning aan Sigmax wordt ontvangen, wordt deze beoordeeld door de gemeente en in geval van grondige redenen om niet over te gaan tot voorgenomen gunning, wordt deze opdracht middels een aanbestedingsprocedure alsnog opengesteld ter mededinging.