

Bijlage 3 – Programma van eisen

Betreft: Europese openbare aanbestedingsprocedure Lichtmastreclame

Dit Programma van Eisen betreft de concessie voor het leveren, plaatsen, beheren, onderhouden en exploiteren van lichtmastreclame in de gemeente Zwolle.

De volgende eisen en voorwaarden worden gesteld voor de uitvoering van de opdracht:

Algemeen

1. Voor deze concessie geldt een vaste afdracht voor 100 lichtmastreclames. Deze afdracht is ook verschuldigd als er minder dan 100 lichtmastreclames zijn geplaatst. Per extra lichtmastreclame boven het aantal van 100 wordt gerekend met de aangeboden afdracht per lichtmastreclame.
2. Concessiehouder voert de werkzaamheden uit met inachtneming van de voor de werkzaamheden van toepassing en van belang zijnde geldende wettelijke voorschriften en bepalingen, verordeningen, richtlijnen en vergunningen van Opdrachtgever. Zowel de lichtmastreclame als het werk aan lichtmastreclame dient te worden uitgevoerd volgens de geldende wet en regelgeving (NEN 1010, NEN 3140, VCA, CROW96B, veilig werken langs de weg, type goedkeuring).
3. In totaal mogen in Zwolle maximaal 200 lichtmastreclame units worden geplaatst.
4. De lichtmastreclames mogen niet gebruikt worden om data te verzamelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan deze toestemming door Opdrachtgever kunnen voorwaarden en kosten voor de opdrachtnemer worden verbonden.
5. Er mogen geen bewegende of andere onderdelen aan de lichtmastreclames zijn aangebracht.
6. Voor de afmeting geldt een staand formaat tussen 70 cm breed en 100 cm hoog, een maximale dikte van 25 cm en een maximaal gewicht van 25 kilogram.
7. Lichtmastreclame is niet toegestaan op lantaarnpalen in het beschermd stadsgezicht (gebied binnen de stadgrachten).
8. Na plaatsing van de lichtmastreclame mag er geen belemmering ontstaan voor adequaat beheer en onderhoud aan de lichtmast of andere objecten in de openbare ruimte.
9. Schade aan de lichtmast, die ontstaat als direct gevolg van de aanwezigheid van desbetreffende lichtmastreclame, zal door de Concessiehouder worden vergoed aan Opdrachtgever.
10. De aannemer van Opdrachtgever koppelt de borden af als de lichtmast door schade veiliggesteld moet worden. De kosten voor het tijdelijk verwijderen komen dan voor rekening van de Concessiehouder.
11. Bij werkzaamheden waarbij de borden tijdelijk moeten worden verwijderd, zoals het vervangen of het verplaatsen van de lichtmasten neemt de aannemer van Opdrachtgever vooraf contact op met de Concessiehouder om de Concessiehouder de borden te laten verwijderen en daarna weer terug te plaatsen. Kosten zijn in dat geval voor Opdrachtgever.

12. De voor de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen moeten volledig elektrisch zijn.
13. Alle werkzaamheden aan de lichtmastreclame dienen te worden uitgevoerd buiten de spitsuren van het verkeer. De ochtendspits valt in de periode van 7:00 tot 9:00 uur. De avondspits is tussen 15:30 en 19:00 uur. Tijdens de spitsuren en op zondag mag alleen gewerkt worden indien het een spoedgeval betreft.
14. Concessiehouder meldt alle verkeersmaatregelen die worden getroffen voor het uitvoeren van werkzaamheden in het systeem van Opdrachtgever, bij start van de overeenkomst is dat systeem 'Melvin'.
15. Opdrachtgever is bevoegd wijzigingen in de verkeersmaatregelen aan te brengen, waaraan Concessiehouder zich dient te houden. De kosten zijn voor rekening van de Concessiehouder.
16. Concessiehouder garandeert dat de door of namens hem uit te voeren werkzaamheden, leveringen en diensten, zowel tijdelijk als permanent, gemeten naar de voor dergelijke diensten geldende criteria en standaarden, met de vereiste en gebruikelijke zorgvuldigheid en vakmanschap zullen worden uitgevoerd.
17. Op verzoek wordt per type bevestiging een detailtekening overhandigd door Concessiehouder aan Opdrachtgever.
18. Alvorens een nieuwe lichtmastreclame wordt aangebracht (of wordt vervangen) aan een mast dient de locatie en het ontwerp ter goedkeuring te worden voorgelegd aan de operationeel beheerder openbare verlichting. Opdrachtgever kan een verzoek voor een locatie weigeren met opgave van redenen. Na verkregen toestemming moet er een omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen door de Concessiehouder worden aangevraagd. De kosten voor de aanvraag van deze vergunning zijn voor rekening van de Concessiehouder. Aan de toestemming van de operationeel beheerder kan geen vertrouwen worden ontleend ten aanzien van de vergunningverlening.
19. Concessiehouder dient binnen 3 jaar na start van de Concessieovereenkomst te beschikken over een certificaat volgens de Europese normenreeks ISO9001:2015.
20. Iedere persoon die feitelijk werkzaamheden uitvoert in het kader van deze opdracht beschikt over een geldig persoonsgebonden VCA-certificaat.

Technische eisen

21. De bevestiging van de lichtmastreclames aan de lichtmasten moet worden gedaan door middel van klembanden in een uitvoering van roestvast materiaal voorzien van kunststof of rubberen inlage ter voorkoming van galvanische corrosie en beschadiging van de lichtmast. Concessiehouder dient contactcorrosie te voorkomen tussen lichtmast en de bevestiging klemmen van de lichtmastreclame.
22. Indien de conservering van de lichtmast wordt aangetast, dient deze overeenkomstig de voorwaarden van de leverancier op kosten van de concessiehouder te worden hersteld.
23. De lichtmastreclames moeten bestand zijn tegen de te verwachten klimatologische omstandigheden, waaronder stuifneeuw, zware windstoten en zware regenval, en bestaan uit een constructie, waarvan het materiaal ontworpen is voor een langdurige toepassing in de buitenlucht en minimaal voldoen aan de beschermingsklasse IP65.
24. Eventuele ijzeren onderdelen dienen thermisch verzinkt of in een roestvast materiaal te zijn uitgevoerd.
25. De basiskleur van de lichtbak dient RAL 7016 (antracietgrijs) te zijn.
26. De frames dienen zowel constructie technisch als voor de sterkte te voldoen aan de geldende NEN – voorschriften.

27. Alle elementen dienen zo duurzaam mogelijk en nauwkeurig geconstrueerd en geproduceerd te worden. Materiaalcombinaties mogen in gebruik, ook op langere termijn, geen negatieve bijverschijnselen vertonen. Alle gebruikte materialen dienen kleurvast te zijn voor een periode van 10 jaar.
28. Elk element afzonderlijk, dient te beschikken over een stabiel, zelfdragende en onder de te verwachten omstandigheden onvervormbare constructie.
29. De lichtmastreclame mag het mastnummer niet bedekken.
30. De lichtmastreclames dienen gescheiden van de lichtmast voldoende selectief gezekeerd te zijn en overeenkomstig de voorwaarden van het netwerkbedrijf te worden geplaatst.
31. Alle noodzakelijke aanpassingen aan de lichtmasten om deze geschikt te maken als reclamedrager dienen te worden vergoed door de Concessiehouder. Door de extra windbelasting kan het bij masten noodzakelijk zijn om een grondkruis aan te brengen om verdraaiing van de mast te voorkomen. (De nieuwe en recent geplaatste masten zijn al voorzien van een grondkruis).
32. Van de geplaatste lichtmastreclames dient maandelijks een overzicht in Excel beschikbaar te worden gesteld met vermelding van straatnaam, mastnummer, X-Y coördinaten, en eventueel het unieke nummer of code van de reclamebak, dit voor opname in het beheerssysteem van Opdrachtgever. Dit geldt ook voor eventuele mutaties. Informatie dient verstuurd te worden naar: beheer-ovl@zwolle.nl.
33. De lichtmastreclames dienen door Concessiehouder te worden onderhouden. Hiervoor dient hij minimaal één keer per jaar een visuele controle uit te voeren op alle lichtmastreclames. Alle geconstateerde gebreken dienen binnen 14 dagen hersteld te zijn.
34. Voor het melden van schades aan de lichtmastreclames dient de Concessiehouder een telefoonnummer en emailadres beschikbaar te stellen. Na het melden van een niet urgente storing dient deze binnen 14 dagen verholpen te zijn.
35. Alle lichtmastreclame dient voorzien te zijn van de meest energiezuinige en duurzame lichtbron. Per 1 januari 2026 wordt LED lichtbron als de meest energiezuinige lichtbron beschouwd. Daarnaast dient de lichtmastreclame te voldoen aan de Richtlijn Lichthinder (nieuwste versie) van de Nederlandse Stichting voor Verlichtingskunde (NSVV).

Ontwerp van lichtmastreclame

36. Concessiehouder dient na voorlopige gunning een technische tekening van lichtmastreclame in, voorzien van afmetingen, specificaties en foto van de aangeboden uitvoering.
37. Na definitieve gunning wordt het definitieve ontwerp ter goedkeuring voorgelegd aan Opdrachtgever. Het definitief ontwerp wordt digitaal door middel van tekeningen gepresenteerd. Een sterkteberekening van de lichtmasten is opgenomen bij het definitieve ontwerp.
38. Concessiehouder dient na voorlopige gunning een plan van aanpak in waarin is beschreven hoe telkens plaatsing van lichtmastreclame met zo min mogelijk overlast wordt georganiseerd.

Certificering en installatie verantwoordelijkheid

39. Alle elektrische installaties voldoen aan de veiligheidsvoorschriften voor elektrische installaties NEN 1010 en NEN3140.

40. Concessiehouder laat periodiek haar eigen installatie (elektrische installatie boven de zekering) keuren volgens de NEN 3140 inspectie of gelijkwaardige certificering. Het keuringsrapport wordt aangeboden aan Opdrachtgever en defecten worden zo spoedig mogelijk verholpen door Concessiehouder.
41. Vanaf het moment van aansluiting is Concessiehouder verantwoordelijk voor het goed en veilig functioneren van haar elektrische installaties.
42. Plaatsing, installatie, onderhoud en elektra-aansluitkosten van de lichtmastreclame zijn voor rekening van de Concessiehouder. De elektrakosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Verkeerstechnische eisen

43. De lichtmastreclame mag verkeersdeelnemers nooit het zicht ontnemen op andere verkeersdeelnemers en -situaties of op een andere wijze voor verkeershinder zorgen.
44. De lichtmastreclame wordt niet geplaatst in de zichtlijn van 25 meter van andere reclamevoorzieningen.
45. De onderzijde van de lichtmastreclames moeten zich tenminste bevinden:
 - a. 4,5 mtr boven een rijweg aan de bermzijde of boven een strook ter breedte van 100 cm of minder tussen lichtmast en rijweg.
 - b. 3,5 mtr boven een voetpad of anderszins, voor zover geen deel uitmakend van bovengenoemde strook.
 - c. Indien Gemeente dit nodig acht kan hij beslissen de hoogte onder b gelijk te stellen aan de hoogte zoals genoemd onder a.
46. Er is maximaal één lichtmastreclame per lichtmast toegestaan.
47. De verlichting van de lichtmastreclame mag geen hinder voor de omgeving of verkeersdeelnemers opleveren. Zie hiervoor de richtlijnen commissie lichthinder van de Nederlandse Stichting voor Verlichtingskunde (NSVV). De lichtmastreclames mogen geen fel uitstralende verlichting hebben. De lichtmastreclames mogen geen afbeeldingen bevatten welke qua vorm en kleur op verkeersborden, respectievelijk op verkeerslichten lijken. De lichtmastreclames mogen geen knipperende verlichting of wisselende teksten (tijd-/temperatuur) bevatten. De lichtmastreclames mogen geen verkeerslichten of verkeersborden afschermen.
48. De lichtmastreclames mogen niet geplaatst worden op plaatsen waar voorsorteervakken respectievelijk uitvoegstroken zijn.
49. De lichtmastreclames mogen niet geplaatst worden binnen een afstand van 60 meter van een kruispunt of rotonde.
50. Het frame mag alleen 2D reclame bevatten welke niet van beeld verandert.

Aard van de buitenreclame

51. De lichtmastreclame kunnen alleen voorzien worden van uitingen voor bedrijven gevestigd in de gemeente Zwolle of gevestigd binnen 1 kilometer van de gemeentegrenzen. Het College van B&W is bevoegd om op verzoek van Concessiehouder hiervan af te wijken.
52. De reclame is primair bedoeld voor verwijzingen naar locaties van een onderneming en logo en/of naam weergave.
53. Uitingen voor louter productreclame zijn niet toegestaan.
54. Concessiehouder dient vooraf door te geven aan Concessieverlener voor welke bedrijven en instanties de reclame wordt gemaakt.

55. De reclame dient in overeenstemming te zijn met de reclameregels die zijn vastgesteld in de 'Nederlandse Reclame Code'.
56. Reclame voor drank, rookwaren en gokken zijn niet toegestaan.
57. Daarnaast is het verboden reclame te maken voor fossiele brandstoffen, vliegvakanties inclusief pakketreizen waarvan een vliegticket onderdeel is, vliegtickets, grijze stroomcontracten, gascontracten, cruisereizen en voertuigen met een verbrandingsmotor.
58. Indien reclame naar het oordeel van de gemeente is aangebracht in strijd met de bepalingen onder 53 tot en met 55 dient de reclame binnen 24 uur na bericht van de gemeente te worden verwijderd, zonder dat de Concessiehouder recht heeft op schadevergoeding. Indien de Concessiehouder in gebreke blijft bij de verwijdering van deze reclame, zal de gemeente voor rekening van de exploitant tot verwijdering van de reclame overgaan.

Beheer, onderhoud en schadeherstel

59. Concessiehouder zal voor eigen kosten zorgdragen voor het tweejaarlijks onderhoud en een goede kwaliteit en het nette aanzien van alle geplaatste lichtmastreclame.
60. Eventuele graffiti zal direct, na melding door Opdrachtgever, door de Concessiehouder verwijderd worden en beschadigingen worden na melding binnen 48 uur hersteld.
61. Concessiehouder dient oude materialen, vrijkomende materialen tijdens het reclame wisselen en het onderhoud, oude verlichting en reclameplaten op de volgens milieuwetgeving vereiste wijze af te voeren.
62. Onfatsoenlijke uitingen door wildplak, dienen binnen 48 uur na melding te worden verwijderd door de Concessiehouder.
63. Het schoonmaak onderhoud van de lichtmastreclame dient te worden uitgevoerd met minimaal gebruik van water en een milieuvriendelijk schoonmaakmiddel dat de kwaliteit van de lichtmast niet aantast.
64. Tijdens reclamewisseling en/of onderhoud dient beschadigd geraakte infrastructuur direct gemeld te worden aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zal dit op kosten van de Concessiehouder laten herstellen.
65. Leegstand van de lichtmastreclame is niet toegestaan. Voor een periode van maximaal 3 maanden kan de Concessiehouder, de lichtmastreclame waarvan het reclamecontract expireert, tijdelijk gebruiken voor eigen bedrijf promotie. Daarna dient de lichtmastreclame, indien er geen adverteerder geplaatst wordt, verwijderd te worden.
66. Indien door Opdrachtgever wordt geconstateerd dat de kwaliteit van en/of het onderhoud aan de lichtmastreclame tekortschiet, zal Opdrachtgever dit bij schriftelijk aangetekend schrijven aan Concessiehouder berichten. Indien Concessiehouder in gebreke blijft om binnen een redelijke termijn alsnog zorg te dragen voor een deugdelijke kwaliteit en/of onderhoud, heeft Opdrachtgever het recht om de werkzaamheden op kosten van de Concessiehouder te laten uitvoeren.
67. Het plaatsen en exploiteren van lichtmastreclame mag geen belemmering vormen voor het doelmatig beheer en onderhoud van de weg.

Afvoer, montage en plaatsing

68. Concessiehouder is verantwoordelijk voor het ordelijk laten verlopen van de uitwisseling van de objecten gedurende de periode van plaatsing van lichtmastreclame. Daarbij zal zij de coördinatie voor eigen risico uitvoeren en de kosten hiervan op zich nemen.

69. Plaatsing- en onderhoudskosten van de lichtmastreclame plus eventueel extra te plaatsen lichtmastreclame voor toekomstige uitbreidingen zijn volledig voor rekening van de Concessiehouder.
70. Concessiehouder is verantwoordelijk voor correcte montage en plaatsing van de reclame objecten.
71. Schade aan de objecten en omgeving ten gevolge van montage, plaatsing, fout montage en/of plaatsing komt voor rekening van Concessiehouder.

Plaatsingsplan

72. Concessiehouder dient bij start van de concessie een plaatsingsplan te overhandigen aan de operationeel beheerder van Concessieverlener. Dit plaatsingsplan zal gedurende de looptijd van de Concessieovereenkomst worden toegepast. Indien hiervan wordt afgeweken, dient Concessiehouder dit expliciet voor plaatsing/vervanging van lichtmastreclame voor te leggen aan de operationeel beheerder van Concessieverlener.
73. In het plaatsingsplan wordt aandacht besteed aan de doorlooptijd/termijnen, het vervanging- en plaatsingsschema, bestektekeningen, de inzet van materieel (soort en aantal), werktijden, inzet van derden waaronder onderaannemers, de wijze waarop de verkeersveiligheid en de verkeersdoorstroming wordt geborgd tijdens de werkzaamheden, en Opdrachtgever en de wijze waarop geborgd wordt dat verwijderde objecten direct worden vervangen door een nieuw object.
74. De uit te voeren werkzaamheden zullen niet eerder starten dan na goedkeuring van het plaatsingsplan door Opdrachtgever.
75. Concessiehouder is op basis van zijn plaatsingsplan verantwoordelijk voor de afstemming met de vertrekkende Concessiehouder en het ontwikkelen van initiatieven ten aanzien van de verwijdering van de bestaande objecten zodanig dat er geen werkzaamheden dubbel worden uitgevoerd en dat de overlast voor de omwonenden, het publiek en het verkeer tot een minimum wordt beperkt.
76. Bij werkzaamheden waarbij de weg geheel of gedeeltelijk moet worden afgesloten moet de Concessiehouder tijdig een verkeersplan indienen.
77. Als bij oplevering niet voldaan is aan de voorwaarden in het Programma van Eisen, dient dit door de Concessiehouder binnen 4 weken na de opleveringsdatum voor eigen rekening te worden hersteld.

Tijdelijke verplaatsingen en nieuwe plaatsingen

78. Alle kosten ten behoeve van het plaatsen of verwijderen van de lichtmastreclame komen voor rekening van Concessiehouder. De lichtmastreclame kan, na overleg met Opdrachtgever, op eigen kosten elders geplaatst worden.
79. Op eerste aanzegging van Gemeente wordt een lichtmastreclame-unit binnen 5 werkdagen verwijderd door Concessiehouder. In geval van gevaarlijke situaties zal Gemeente deze kunnen verwijderen en veiligstellen. De kosten hiervoor worden verhaald op de Concessiehouder.
80. Indien geplaatste lichtmastreclame op verzoek van Opdrachtgever verplaatst dient te worden, zijn de kosten voor rekening van Opdrachtgever en betaalt Opdrachtgever een vast bedrag van € 500 euro voor iedere te verplaatsen lichtmastreclame.
81. Indien geplaatste lichtmastreclame in opdracht van Opdrachtgever tijdelijk verwijderd dienen te worden, zijn de kosten voor verwijdering, opslag en terugplaatsen voor rekening van Concessiehouder met een maximum van in totaal 4 lichtmastreclames per

- kalenderjaar. Voor iedere extra tijdelijke verwijdering per kalenderjaar betaalt Opdrachtgever een vast bedrag van € 500.
82. Opdrachtgever zal Concessiehouder 6 weken voorafgaande aan de verplaatsingsdatum hierover schriftelijk informeren en de Concessiehouder voorzien van gegevens voor een nieuwe plaatsingslocatie.

Rapportage en evaluatie

83. Concessiehouder verplicht zich ertoe om iedere maand een overzicht te verstrekken met de volgende informatie voorzien van data:
- Overzicht van de locaties van alle lichtmastreclame met begin en einde contractdatum voorzien van X-Y coördinaten in Excel.
 - Verplaatsingen van lichtmastreclame.
 - Opgaaf van nieuwe lichtmastreclame.
 - Adverteerder overzicht. Schadevoorvallen.
 - Foto's per geplaatste lichtmastreclame.
84. Naar behoefte worden n.a.v. de jaarrapportage of tussentijdse ontwikkelingen (digitale) voortgangsgesprekken tot stand gebracht. Concessiehouder verleent hieraan medewerking.
85. Concessiehouder legt de bespreking vast in een document en legt deze binnen één week na afloop van de bespreking voor aan de contactpersoon van Opdrachtgever. Wanneer Opdrachtgever en Concessiehouder beide akkoord zijn met de inhoud, wordt het document definitief.