



Handleiding Q&A-tool

Grip

Datum 17 Juni 2025
Status 1.0 – Definitief

Inhoud

1	Inleiding	4
2	De inlogprocedure Q&A-tool	5
3	Omgevingen in de Q&A-tool	6
4	Aanmaken van een vraag (Rol 'Vraagsteller')	7
5	Verzenden van een vraag (rol 'Verzender')	10
6	Beantwoorde vragen	13
7	Overig	14

1 Inleiding

In kader van een aanbesteding worden gegadigden in de gelegenheid gesteld om de aanbesteder te verzoeken om inlichtingen zoals aangegeven in de Aanbestedingsleidraad.

Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de mogelijkheid om deze communicatie tussen gegadigden en de aanbesteder langs elektronische weg te doen plaatsvinden. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de Q&A-tool (Question and Answer-tool) in Relatics.

Vragen in kader van inlichtingen kunnen uitsluitend via deze tool aan de aanbesteder worden gericht. De aanbesteder zal de inlichtingen ook uitsluitend via deze tool aan Gegadigden communiceren.

Iedere gegadigde krijgt toegang tot een eigen afgeschermd omgeving in de Q&A-tool.

De Q&A-tool is zo ingericht dat er twee rollen zijn gedefinieerd om vragen te richten aan de aanbesteder. Namelijk de rol 'Vraagsteller' en de rol 'Verzender'.

- De rol 'Vraagsteller' heeft de mogelijkheid om vragen op te stellen/formuleren maar niet te versturen;
- De rol 'Verzender' heeft de mogelijkheid de vragen te versturen maar niet de op te stellen/formuleren.

Standaard krijgt iedere gebruiker beide rollen. Een Gegadigde kan zelf aangeven wie welke rollen mag hebben.

Vragen die de status te 'verzenden hebben' worden iedere nacht tussen 5:00 en 6:00 uur automatisch verstuurd naar de Aanbesteder. Vragen die verstuurd zijn kunnen niet worden ingetrokken of gewijzigd.

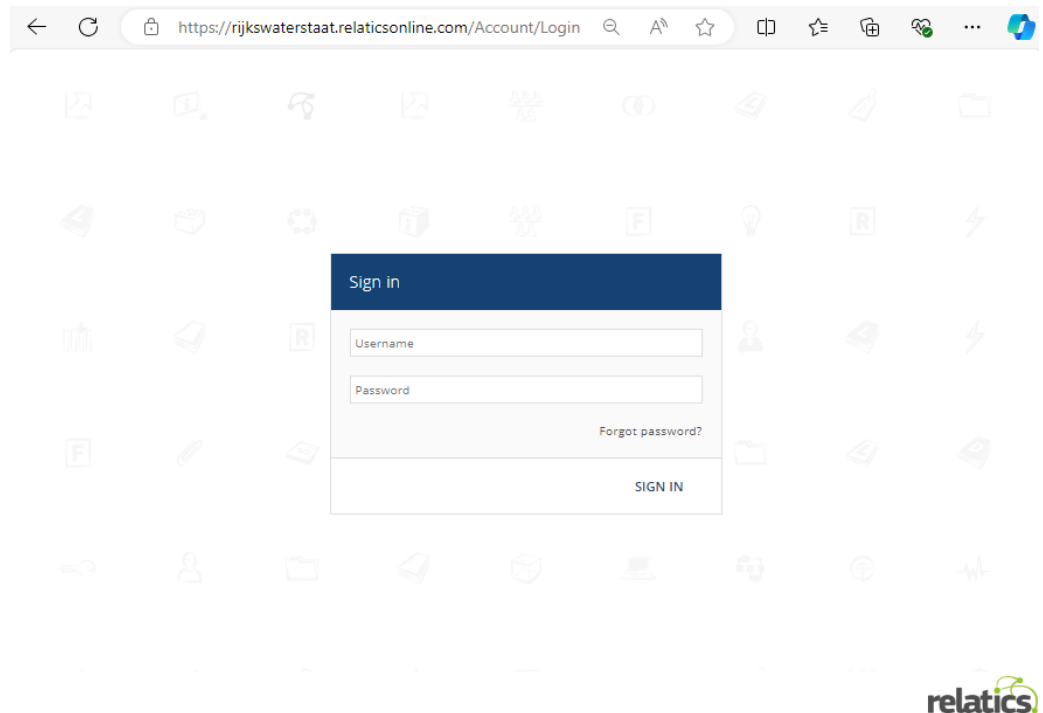
Vragen kunnen algemeen of vertrouwelijk van aard zijn. Zie de Inschrijvings- en Beoordelingsleidraad voor verdere toelichting.

In de volgende paragrafen worden de handelingen beschreven die in de Q&A-tool dienen te worden uitgevoerd om verzoeken om inlichtingen te richten aan de Aanbesteder.

2 De inlogprocedure Q&A-tool

Inlogschermb

Om gebruik te maken van de dataroom dient minimaal een verbinding met het internet aanwezig te zijn. Voer in een internetbrowser het adres in welke u heeft ontvangen per e-mail.



Inloggen:

Username: vul de gebruikersnaam in die u ontvangen heeft.

Password: vul het wachtwoord in dat u ontvangen heeft.

Indien u het wachtwoord bent vergeten, gebruik dan de knop 'Forgot Password?' om een nieuw wachtwoord aan te vragen.

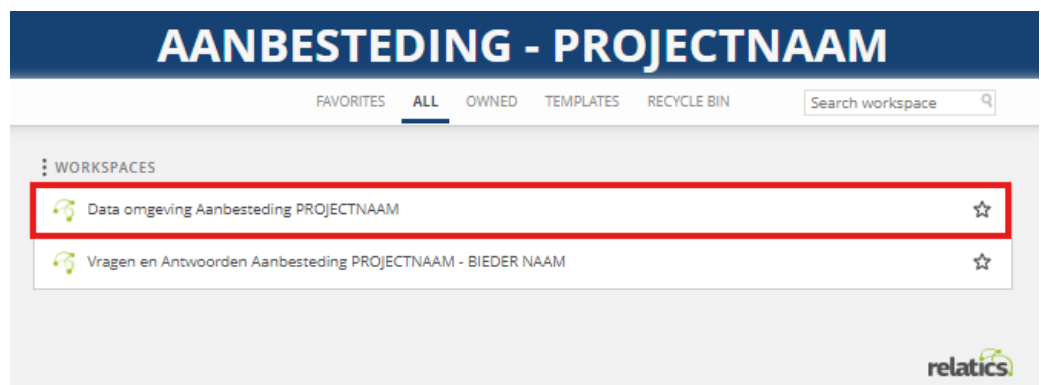
Na het inloggen ziet U twee Workspaces, de (1) "Data Omgeving" en de "Vragen en Antwoorden omgeving". Deze worden kort toegelicht in de volgende paragrafen.

3 Omgevingen in de Q&A-tool

De omgeving waarin de data is vrijgegeven wordt ter beschikking gesteld aan de Gegadigden en heeft als doel de Gegadigden te faciliteren. Tevens bevat de omgeving de onderwerpen (waaronder eisen en documenten) waarover vragen gesteld kunnen worden.

De data in deze aparte workspace is slechts ter informatie; hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. De pdf-versie van de overeenkomst is leidend.

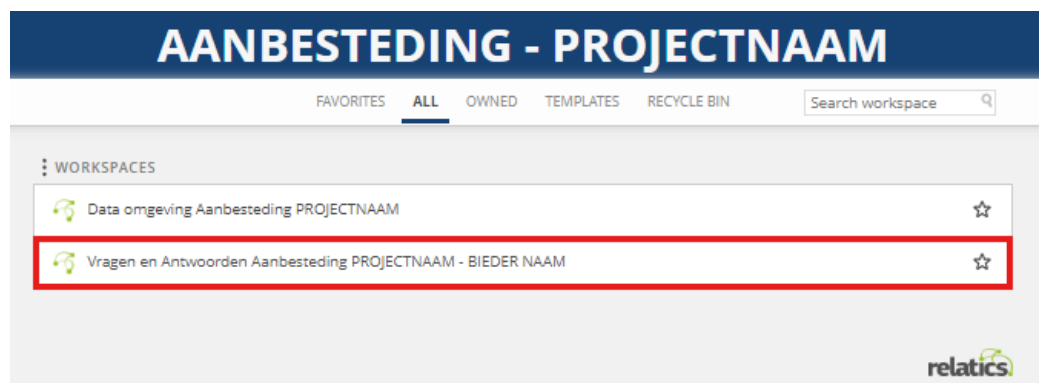
Om de omgeving te openen en data te kunnen bekijken, klik op de Hyperlink 'Data omgeving Aanbesteding PROJECTNAAM'.



De omgeving waarin de vragen en antwoorden kunnen worden gesteld wordt ter beschikking gesteld aan de Gegadigden en heeft als doel de Gegadigden te faciliteren bij het stellen van vragen en bekijken van antwoorden.

Iedere Gegadigde krijgt een eigen 'Vragen en antwoorden' workspace met exclusieve toegang. Gegadigden hebben geen toegang tot omgevingen van andere Gegadigden.

Open workspace 'Vragen en Antwoorden Aanbesteding PROJECTNAAM – BIEDER NAAM' door op de hyperlink te klikken.



4 Aanmaken van een vraag (Rol 'Vraagsteller')

In dit hoofdstuk worden de mogelijkheden binnen de “Vragen en Antwoorden omgeving” getoond.

Voor het aanmaken van nieuwe vragen gaat u met de cursor op de gele header staan en drukt op de rechter muisknop; met *Create* wordt een nieuwe vraag aangemaakt. Alternatief kan er ook op het “+” – icoon gedrukt worden in de tabel “Nieuwe vragen aanmaken”.

Om een veld aan te passen of om data te selecteren moet u dubbelklikken met de linkermuisknop. Witte velden zijn aanpasbaar, grijze velden niet.

Dialog Aanbesteding PROJECTNAAM

Inlichtingen

Nieuw en In Behandeling	Beantwoord	Mededelingen aanbesteder	Mutaties aanbesteder
-------------------------	------------	--------------------------	----------------------

Samenvatting

# Nieuw	2
# Te verzenden	0
# Verzonden	0
# Beantwoord	0

 Nieuwe vragen aanmaken

Gegadigde ID	Vraagtitel	Vraagomschrijving	Aard	Status	Verwijzing	Wordt verzonden
Gegadigde ID	? Vraag Vertrouwelijk	Omschrijving vraag Vertrouwelijk		 Nieuw		Nee: Verwijzing ontbreekt
Gegadigde ID	? Vraag Algemeen	Omschrijving vraag Algemeen		 Nieuw		Nee: Verwijzing ontbreekt

Te verzenden vragen

Gegadigde ID	Vraagtitel	Vraagomschrijving	Aard	Status	Verwijzing	Wordt verzonden

Verzonden vragen

Gegadigde ID	RWS ID	Vraagtitel	Vraagomschrijving	Aard	Wachtijd	Verwijzing

Uitleg over velden

Tabel "Nieuwe vragen aanmaken"	
Gegadigde ID	Hierin kan de Gegadigde een eigen ID meegeven. Dit veld is voornamelijk bedoeld voor interne communicatie bij de Gegadigde. Wanneer de vraag bij RWS binnenkomt, krijgt de vraag een RWS ID. Graag het RWS ID gebruiken in communicatie met RWS.
Vraagtitel	Korte titel van de vraag
Vraagomschrijving	Uitgebreidere omschrijving van de vraag. Indien er geen eis of document wordt geselecteerd, graag duidelijk aangeven waarop de vraag betrekking heeft.
Aard	Betreft het een "Algemene Vraag" of een "Vertrouwelijke"
Status	Nieuw of Te verzenden. Indien de vraag op "Te verzenden" staat wordt de vraag 's nachts verzonden. De vraag is dan niet meer aan te passen.
Verwijzing	Verwijzing naar een Systeem-, Management-, proces-, producteis, onderhoudsactiviteit of Document
Wordt verzonden	Hier komt een melding te staan, of een vraag wel of niet wordt verzonden en zo niet, wat hiervan de reden is.

Als een vraag wordt geselecteerd verschijnt op de rechterhelft van het scherm het detailscherm van de geselecteerde vraag, waarin informatie van de vraag wordt getoond.

Vraagdetails


 Vraag Vertrouwelijk

Eigenschappen

Gegadigde ID	Gegadigde ID
Vraagtitel	 Vraag Vertrouwelijk
Vraagomschrijving	Omschrijving vraag Vertrouwelijk
Aard	 Vertrouwelijk
Status	 Nieuw

Van toepassing op Systeemeis

ID	Naam

Van toepassing op Managementeis

ID	Naam

Van toepassing op Proceseis

ID	Naam

Van toepassing op Producteis

ID	Naam

Van toepassing op Document

ID	Naam	Referentie binnen document *

Van toepassing op Onderhoudsactiviteit

ID	Naam

Uitleg over velden

Detailscherm Vraag	
Van toepassing op Systeemeis	Hier kunnen systeemeisen worden geselecteerd waarop de vraag betrekking heeft.
Van toepassing op Managementeis	Hier kunnen managementeisen worden geselecteerd waarop de vraag betrekking heeft.
Van toepassing op Document	Hier kunnen Documenten worden geselecteerd waarop de vraag betrekking heeft. Het is verplicht een referentie binnen het document te geven (bijvoorbeeld een paginanummer of paragraaf).
Van toepassing op Proceseis	Hier kunnen proceseisen worden geselecteerd waarop de vraag betrekking heeft.
Van toepassing op Producteis	Hier kunnen producteisen worden geselecteerd waarop de vraag betrekking heeft.
Van toepassing op Onderhoudsactiviteit	Hier kunnen onderhoudsactiviteiten worden geselecteerd waarop de vraag betrekking heeft.

Indien de vraag verzonden is, zijn bovenstaande velden niet meer aanpasbaar.

Het is verplicht om minstens één eis of document te koppelen aan een vraag. De keuze van Systeemeisen, Managementeisen Producteisen, Proceseisen, Onderhoudsactiviteiten of Documenten wordt gebaseerd op de Data omgeving die beschikbaar is gesteld.

5 Verzenden van een vraag (rol 'Verzender')

Dubbelklik op de 'Status' van de vraag en selecteer: 'Te Verzenden'.

Inlichtingen

Nieuw en In Behandeling Beantwoord Mededelingen aanbesteder Mutaties aanbesteder

Samenvatting

# Nieuw	2
# Te verzenden	0
# Verzonden	0
# Beantwoord	0

Nieuwe vragen aanmaken

Gegadigde ID	Vraagtitel	Vraagomschrijving	Aard	Status	Verwijzing	Wordt verzonden
Gegadigde ID	? Vraag Vertrouwelijk	Omschrijving vraag Vertrouwelijk		Nieuw		Nee: Verwijzing ontbreekt
Gegadigde ID	? Vraag Algemeen	Omschrijving vraag Algemeen		Nieuw		

Te verzenden vragen

Gegadigde ID	Vraagtitel	Vraagomschrijving	Aard	Status	Verwijzing	Wordt verzonden

Verzonden vragen

Gegadigde ID	RWS ID	Vraagtitel	Vraagomschrijving	Verwijzing	Wordt verzonden

Verzendstatus

Search

☒ Nieuw

☐ Te Verzenden

close

Wanneer de status 'Te Verzenden' is geselecteerd verplaatst de vraag naar de tabel 'Te verzenden vragen'.

LET OP: Kijk altijd goed in het veld 'wordt verzonden' of hier 'JA' getoond wordt. Indien dit niet het geval is, zal de vraag niet worden verzonden omdat de verwijzing ontbreekt.

Er zijn een aantal redenen waarom een vraag niet verzonden kan worden:

- Er is geen koppeling gelegd met een Systeemeis, Managementeis, Proceseis, Producteis, Onderhoudsactiviteit of Document
- Indien een Document is geselecteerd, maar geen referentie is ingevuld
- Er geen Vraagomschrijving is ingevuld.
- De status niet op *Te Verzenden* staat

Voorbeeld 1: Vragen worden **niet** verzonden:

Inlichtingen

Nieuw en In Behandeling

Beantwoord

Mededelingen aanbesteder

Mutaties aanbesteder

⋮

Samenvatting

Nieuw

2

Te verzenden

0

Verzonden

0

Beantwoord

0

⋮

+

Nieuwe vragen aanmaken

Gegadigde ID

Vraagtitel

Vraagomschrijving

Aard

Status

Verwijzing

Wordt verzonden

Gegadigde ID

? Vraag
Vertrouwelijk

Omschrijving vraag
Vertrouwelijk



 Nieuw

Nee: Verwijzing
ontbreekt

⋮

Te verzenden vragen

Gegadigde ID

Vraagtitel

Vraagomschrijving

Aard

Status

Verwijzing

Wordt verzonden

Gegadigde ID

? Vraag Algemeen

Omschrijving vraag Algemeen



 Te Verzenden

Nee: Verwijzing ontbreekt

Displaying items 1 to 1 of 1

⋮

Verzonden vragen

Gegadigde ID

RWS ID

Vraagtitel

Vraagomschrijving

Aard

Wachttijd

Verwijzing

Voorbeeld 2: Vragen worden **wel** verzonden:

Inlichtingen

Nieuw en In Behandeling

Beantwoord

Mededelingen aanbesteder

Mutaties aanbesteder

⋮

Samenvatting

Nieuw

0

Te verzenden

2

Verzonden

0

Beantwoord

0

⋮

+ Nieuwe vragen aanmaken

Gegadigde ID

Vraagtitel

Vraagomschrijving

Aard

Status

Verwijzing

Wordt verzonden

⋮

Te verzenden vragen

Gegadigde ID

Vraagtitel

Vraagomschrijving

Aard

Status

Verwijzing

Wordt verzonden

Gegadigde ID

? Vraag Algemeen

Omschrijving vraag Algemeen

Te Verzenden

Document: Afwerkingstaat bouwkundig

Ja

Gegadigde ID

? Vraag Vertrouwelijk

Omschrijving vraag Vertrouwelijk

Te Verzenden

Systeemis: 24 uren bemensing

Ja

Displaying items 1 to 2 of 2

⋮

Verzonden vragen

Gegadigde ID

RWS ID

Vraagtitel

Vraagomschrijving

Aard

Wachttijd

Verwijzing

De vragen met de status 'te verzenden' worden met de nachtelijke batch (tussen 5:00 en 6:00 uur) verzonden naar de Aanbesteder.

LET OP: als u de vraag toch niet wilt verzenden kan de status van de vraag weer op status 'Nieuw' worden gezet. Dit moet dan voor de nachtelijke batch gebeuren.

Als de vraag verzonden is wordt de vraag in het tabel 'Verzonden vragen' weergegeven. Ook zal er een RWS-ID worden aangemaakt en getoond. Gebruik deze in communicatie met RWS.

Verzonden vragen blijven in de tabel staan totdat deze beantwoord zijn. De kolom 'wachtijd' toont het aantal dagen dat de vraag in behandeling is.

Inlichtingen

Nieuw en In Behandeling

Beantwoord

Mededelingen aanbesteder

Mutaties aanbesteder

Samenvatting

Nieuw

0

Te verzenden

0

Verzonden

2

Beantwoord

0

Nieuwe vragen aanmaken

Gegadigde ID

Vraagtitel

Vraagomschrijving

Aard

Status

Verwijzing

Wordt verzonden

Te verzenden vragen

Gegadigde ID

Vraagtitel

Vraagomschrijving

Aard

Status

Verwijzing

Wordt verzonden

Verzonden vragen

Gegadigde ID

RWS ID

Vraagtitel

Vraagomschrijving

Aard

Wachtijd

Verwijzing

Gegadigde ID

VRA-0001

Vraag Algemeen

Omschrijving vraag Algemeen

0

Document: Businesscase [NTB]

Gegadigde ID

VRA-0002

Vraag Vertrouwelijk

Omschrijving vraag Vertrouwelijk

0

Systeemeis: 24 uurs bemensing

Displaying items 1 to 2 of 2

LET OP: Vraagomschrijvingen kunnen maximaal 2000 tekens bevatten. Het is daarom raadzaam (ruim) onder dit limiet te blijven. Relatics beschouwt enters en shift-enter's namelijk ook als tekens. Het kan daardoor in een unieke situatie voorkomen dat de 2000 tekens worden overschreden, waardoor de vraag niet verzonden wordt.

Indien een vraag niet bij aanbesteder terecht komt, zal er in de tabel 'Verzonden vragen' geen RWS ID getoond worden. Indien dit gebeurt is het raadzaam tijdig contact op te nemen.

6 Beantwoorde vragen

Wanneer de vraag door de Aanbesteder is voorzien van een antwoord wordt de vraag en het antwoord weergegeven onder tabblad 'Beantwoord'. De beantwoorde vragen zullen vanaf dat moment niet meer getoond worden op het tabblad 'Nieuw en In Behandeling'

Het antwoord is ook in het vraagdetail te lezen.

Inlichtingen									
Nieuw en In Behandeling		Beantwoord		Mededelingen aanbesteder			Mutaties aanbesteder		
Beantwoorde vragen									
Aard Algemeen (1) Vertrouwelijk (1) Verzendstatus Beantwoord (2)	Aard	RWS ID	Gegadigde ID	Vraagtitel	Vraagomschrijving	Verwijzing	Referentie binnen document	Antwoord	Beantwoord Op
		VRA-0002	Gegadigde ID	? Vraag Vertrouwelijk	Omschrijving vraag Vertrouwelijk	Systeemeis: 24 uren bemensing		Antwoord voor een vertrouwelijke vraag met ID VRA-0002	2024-10-07
		VRA-0001	Gegadigde ID	? Vraag Algemeen	Omschrijving vraag Algemeen	Document: Businesscase [NTB]	12	Antwoord voor een algemene vraag met ID VRA-0001	2024-10-07

Displaying items 1 to 2 of 2

Displaying items 1 to 2 of 2

Dit overzicht toont alle vragen met de aard 'Algemeen' en 'Vertrouwelijk'.

Nb. Een vraag (incl. het antwoord) die de aard 'Vertrouwelijk' heeft is alleen zichtbaar voor de gegadigde die deze vraag heeft gesteld. Algemene vragen (incl. antwoorden) zijn na beantwoording voor alle gegadigden zichtbaar.

7

Overig

De workspace bevat naast de tab "Nieuw en In behandeling" en "Beantwoord", ook een tab "Mededelingen" en "Mutaties".

Op de tab "Mededelingen" worden alle, door de Aanbesteder vrijgegeven mededelingen, getoond en op de tab "Mutaties" worden alle, door de Aanbesteder vrijgegeven mutaties getoond.

Inlichtingen

Nieuw en In Behandeling

Beantwoord

Mededelingen aanbesteder

Mutaties aanbesteder

Mededelingen

Mededeling ID	Publicatiedatum	Mededeling	Uitgebreide omschrijving	Verwijzing
MED-0001	2024-09-11	Mededeling test	test	SYS-00369 - Visueel comfort, dag- en kunstlicht, uitzicht SYS-00370 - Voldoen aan het Landschapsplan en het Esthetisch PvE SYS-00387 - Werkplekverlichting SYS-00389 - Zichteisen bedieningsruimte

Inlichtingen

Nieuw en In Behandeling

Beantwoord

Mededelingen aanbesteder

Mutaties aanbesteder

Mutaties

Mutatie ID	Mutatie	Omschrijving	Publicatiedatum	Verwijzing
MUT-0001	Mutatie		2024-10-07	

De data op deze tabs zijn niet aanpasbaar door Gegadigden en louter ter kennisgeving.