

Algemene informatie

Aanbesteding: Trapliften
Aanbestedende Dienst: Gemeente Halderberge
Referentie: K011580

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend doc par 3.2.2. pag 25

Vraag:

Indexering: De basis hiervoor vormt de jaarmutatie CPI van oktober, Opdrachtnemer overlegt het geïndexeerde tarief uiterlijk 1 november. Echter de jaarmutatie CPI oktober wordt rond de 10e van de maand november gepubliceerd, derhalve stellen wij voor om jaarmutatie CPI september te hanteren. Gaat u akkoord met deze aanpassing?

Antwoord:

Akkoord. Dit is aangepast in de concept overeenkomst. Deze is te vinden op TenderNed in de map Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Trapliften

Beantwoord op: 12 jan 2026

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document par 4.7 pag 44

Vraag:

De indeling van de categorieën, waarbij een aparte categorie voor de spilzijde is opgenomen met een relatief lage weging, leidt naar onze overtuiging tot strategisch inschrijven. In dat scenario wordt de muurzijde

laag geprijsd (met een hoge weging) en de spilzijde juist hoog geprijsd (met een lage weging). Het nettoresultaat hiervan is dat inschrijvers strategisch voordeel behalen, terwijl de eindklant in de praktijk vervolgens vaak wordt geadviseerd om aan te sturen op een spilzijde-oplossing. Dit resulteert voor de aanbestedende dienst in een hogere gemiddelde prijs per traplift.

Wij benadrukken dat het leveren van hulpmiddelen altijd gericht moet zijn op een passende en klantgerichte basisoplossing, volledig afgestemd op de behoeften van de gebruiker. Gezien de kwetsbaarheid van de doelgroep achten wij het van groot belang dat commerciële strategieën – zoals het benutten van de plaatsingszijde als commerciële parameter – worden uitgesloten. Het hanteren van de plaatsingszijde als commercieel onderscheidingsmiddel kan leiden tot oneigenlijke druk op de klant en staat haaks op de uitgangspunten van proportionaliteit, non-discriminatie en het waarborgen van gelijke kansen in de aanbesteding.

Vraag:

Bent u bereid de categorie-indeling aan te passen naar de volgende, om strategisch inschrijven te voorkomen en de aanbestedingsbeginselen te borgen:

- Categorie 1: Rechte traplift
- Categorie 2: Traplift met 1 bocht (muur/spilzijde)
- Categorie 3: Traplift met 2 bochten (muur/spilzijde)

Met deze indeling wordt strategisch prijsmanipulatie uitgesloten, wordt de eindklant beschermd tegen commerciële bijbedoelingen, en worden bovendien mogelijke bezwaarprocedures van niet-geselecteerde inschrijvers achteraf voorkomen.

Antwoord:

Niet akkoord. De categorie indeling zoals in het Beschrijvend document en Prijzenblad blijft gehandhaafd. De aantallen in het Prijzenblad zijn een feitelijke weergave van aantallen van de opdrachtgever. De aanbestedingsrechtelijk beginselen van proportionaliteit, non-discriminatie en gelijke behandeling zijn niet aan de orde door het stellen van een aparte prijs categorie voor de spilzijde. Daarnaast bepaalt de opdrachtgever in beginsel de categorie traplift (d.m.v. machtiging) of er is sprake van een offerte waarbij wordt uitgegaan van goedkoopst adequate oplossing rekening houdend met het bouwbesluit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Trapliften

Beantwoord op: 12 jan 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document Trapliften Paragraaf: Levertijden

Vraag:

In het Beschrijvend document hanteert u levertijden van 30 (regulier) en 10 (spoed) werkdagen voor levering en plaatsing van trapliften. Kunt u bevestigen dat deze termijnen gaan lopen vanaf het moment dat opdrachtnemer van u een volledige opdracht heeft ontvangen (inclusief alle benodigde cliënt- en woninggegevens en een machtiging of goedgekeurde offerte), en dat onder “werkdagen” wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag, exclusief nationaal erkende feestdagen? Dit maakt voor alle partijen duidelijk op welk moment de levertijdregistratie en eventuele boetetoepassing start.

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat deze termijn gaat lopen vanaf het moment dat de opdrachtnemer de volledige opdracht heeft ontvangen (inclusief alle benodigde cliënt- en woninggegevens en een machtiging of goedgekeurde offerte). Onder werkdagen wordt inderdaad verstaan maandag tot en met vrijdag, exclusief nationaal erkende feestdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Trapliften

Beantwoord op:

12 jan 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document Trapliften Paragraaf: Correctief onderhoud (reparatie /storing)

Vraag:

In paragraaf 2.3 geeft u responstijden voor storingen per urgentiestatus en in de rapportageverplichting vraagt u om het “percentage behaald binnen KPI” per urgentiestatus. Kunt u verduidelijken wat u precies verstaat onder

“aanvang reparatie”: gaat het om de fysieke aanwezigheid van een monteur bij de cliënt, of telt het telefonisch of remote verhelpen van de storing ook als aanvang en als gehaald binnen de responstijd? Daarmee kan de responstijd en de KPI-rapportage op één uniforme manier worden vastgelegd en beoordeeld.

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft de termijnen bij storingen en reparaties aangepast en verduidelijkt. Hierbij geldt nu het volgende:

Termijnen bij storingen en reparaties:

Urgentiestatus 1 een calamiteit:

- a. De gebruiker zit op een traplift met een storing en kan de traplift niet verlaten;
- b. De gebruiker kan door de storing de woning niet meer verlaten (zit vast op de bovenste etage).
- c. De gebruiker kan niet meer zelf voorzien in primaire levensbehoeften (= eten, naar het toilet gaan).

Aanvang: z.s.m. en uiterlijk 1 uur na melding van de storing.

Wanneer het mogelijk is om de calamiteit op afstand (telefonisch) op te lossen is dit akkoord, wanneer dit niet mogelijk is dan dient er uiterlijk 1 uur na het contact op afstand (telefonisch) een monteur fysiek aanwezig te zijn om de storing op te lossen.

Urgentiestatus 2 een storing: de traplift heeft een storing waardoor de gebruiker de traplift niet meer kan gebruiken naar de bovenverdieping en de gebruiker zelf beneden is.

De reparatie dient plaats te vinden uiterlijk dezelfde kalenderdag. Wanneer het mogelijk is om de calamiteit op afstand (telefonisch) op te lossen is dit akkoord, wanneer dit niet mogelijk is dan dient uiterlijk dezelfde kalenderdag de storing te worden opgelost op locatie.

Urgentiestatus 3 zal komen te vervangen.

Bovenstaande geldt ook voor de gestelde KPI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Trapliften

Beantwoord op: 12 jan 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Concept Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

De concept-wachtkamerovereenkomst bepaalt dat de inschrijving van de nummer 2 gedurende 12 maanden wordt gestand gedaan en dat indexering “in overleg en na goedkeuring van opdrachtgever” kan plaatsvinden, terwijl elders in de stukken een vaste indexeringssystematiek (CPI “Alle bestedingen”) is opgenomen. Kunt u aangeven welke indexeringssystematiek geldt als de wachtkamerovereenkomst pas ná deze 12 maanden wordt geactiveerd (bijvoorbeeld bij faillissement of ernstige tekortkoming van de hoofdopdrachtnemer) en bevestigen dat vanaf feitelijke start van de dienstverlening dezelfde indexerings- en overige voorwaarden gelden als in de hoofdraamovereenkomst? Daarmee is bij een eventuele activering op voorhand duidelijk welke tarieven en condities van toepassing zijn.

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat vanaf feitelijke start van de dienstverlening, dezelfde indexerings- en overige voorwaarden gelden als in de hoofdovereenkomst. Dit zal worden verduidelijkt in de wachtkamerovereenkomst. Deze is te vinden op TenderNed in de map Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Trapliften

Beantwoord op:

12 jan 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document Trapliften Paragraaf: Kwaliteitscriterium en circulariteit

Vraag:

Bij de kwaliteitscriteria stelt u een maximum aantal A4 voor het Plan van Aanpak, waarbij schema's, tabellen, bijlagen, voorpagina's en inhoudsopgaven worden meegeteld. Kunt u bevestigen dat bij de

beoordeling uitsluitend de inhoud binnen deze maximale omvang wordt meegewogen, en dat het is toegestaan in het Plan van Aanpak te verwijzen naar reeds bekende of elders in de inschrijving opgenomen documenten (zoals KTO-rapportages, certificaten of andere bewijsstukken), zonder dat die verwijzingen als overschrijding van het paginalimiet gelden? Dit verduidelijkt hoe inschrijvers compacte plannen kunnen combineren met onderliggende bewijsvoering.

Antwoord:

De aanbestedende dienst zal het aantal pagina's verruimen. Hiervoor geldt:
- Plan van aanpak kwaliteitscriterium 1 Communicatie- maximaal 4 A4;
- Plan van aanpak kwaliteitscriterium 2 Duurzaamheid en circulariteit- maximaal 3 A4.

Het is niet toegestaan om verwijzingen te maken naar andere bewijsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Trapliften

Beantwoord op: 12 jan 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 6. Concept raamovereenkomst levering trapliften Artikel 5

Vraag:

In de concept-raamovereenkomst geeft u aan dat iWmo wordt geïmplementeerd zodra de landelijke informatiestandaard gereed is en dat opdrachtnemer daarna streeft naar De Groene Vink. Kunt u aangeven of u “streven naar De Groene Vink” voor deze opdracht ziet als een inspanningsverplichting zonder directe contractuele sancties, of als een resultaatsverplichting zodra de landelijke standaard en benodigde koppelingen beschikbaar en stabiel zijn? En op welke termijn acht u aansluiting op iWmo en (voor zover mogelijk) het voldoen aan de criteria voor De Groene Vink realistisch? Dit geeft duidelijkheid over verwachtingen, planning en de wijze van monitoring.

Antwoord:

Het betreft een inspanningsverplichting waarbij in onderling overleg zal

worden bepaald wanneer en hoe dit dient te worden ingericht. De termijn voor aansluiting op iWmo kan per gemeente verschillen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Trapliften

Beantwoord op: 12 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document Trapliften, paragraaf: Garantie gebruiksduur

Vraag:

In paragraaf 2.1.3 wordt een minimale levensduur van tien (10) jaar gegarandeerd, ongeacht of sprake is van nieuwe of (her)gebruikte trapliften, terwijl tevens wordt gesteld dat onderdelen tot tien jaar na ingebruikname leverbaar moeten zijn.

Kunt u bevestigen of met deze eis wordt bedoeld dat de functionele beschikbaarheid van de traplift gedurende tien jaar leidend is, en dat het vervangen van onderdelen binnen die periode is toegestaan zolang dit binnen het all-in onderhoud valt?

Antwoord:

Dit bevestigt de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Trapliften

Beantwoord op: 12 jan 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document Trapliften Paragraaf: Garantie gebruiksduur

Vraag:

U stelt dat na het verstrijken van de minimale technische levensduur van tien jaar de opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor preventief en correctief onderhoud gedurende de rest van de gebruiksduur.

Kunt u aangeven of er een maximale gebruiksduur wordt gehanteerd door opdrachtgever, of dat deze gebruiksduur uitsluitend wordt bepaald door veiligheid, regelgeving en technische staat van de traplift?

Antwoord:

De gebruiksduur wordt bepaald door de veiligheid, regelgeving en technische staat van de traplift.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Trapliften

Beantwoord op:

12 jan 2026

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document Trapliften Paragraaf: Offerte & generale machtiging

Vraag:

Bij een generale machtiging mogen noodzakelijke niet-constructieve bouwkundige aanpassingen tot € 675 exclusief btw worden uitgevoerd binnen het all-in tarief.

Kunt u bevestigen of dit bedrag per individuele plaatsing geldt, en dat meerdere kleinere aanpassingen gezamenlijk onder dit maximumbedrag mogen worden uitgevoerd zonder separate offerte?

Antwoord:

Dit bevestigt de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Trapliften**Beantwoord op:** 12 jan 2026**Ref.nr.**

11

Onderwerp:Beschrijvend document Trapliften Paragraaf: Onderhoud geplaatste traplift
Correctief onderhoud**Vraag:**

Bij urgentiestatus 1 geldt een aanvangstijd van uiterlijk één (1) uur na melding.

Kunt u bevestigen of deze termijn geldt voor de start van de herstelactie (telefonisch of fysiek), en dat daadwerkelijke aanwezigheid op locatie afhankelijk mag zijn van de aard van de storing en veiligheid van de situatie?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Trapliften**Beantwoord op:** 12 jan 2026**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Beschrijvend document Trapliften Paragraaf: Verwijderen geplaatste traplift

Vraag:

U stelt dat verwijdering van trapliften kosteloos dient plaats te vinden, ook na beëindiging van de raamovereenkomst voor levering.

Kunt u bevestigen dat deze verplichting uitsluitend geldt voor trapliften die door de opdrachtnemer zelf zijn geleverd binnen de looptijd van de

overeenkomst?

Antwoord:

Dit bevestigt de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Trapliften

Beantwoord op: 12 jan 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document Trapliften Paragraaf: 2.2

Vraag:

In paragraaf 2.2 staat dat trapliften na verwijdering eigendom worden van opdrachtnemer. Geldt dit ook voor liften die door een derde zijn geleverd en door opdrachtnemer worden verwijderd?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Trapliften

Beantwoord op: 12 jan 2026

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst, artikel 9

Vraag:

Hanteert opdrachtgever een standaard VWO, en zo ja, is deze identiek voor alle gemeentes en beschikbaar?

Antwoord:

Er wordt geen separate VWO afgesloten. Artikel 9 van de overeenkomst geldt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Trapliften

Beantwoord op: 12 jan 2026

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.1.5

Vraag:

In paragraaf 2.1.5 van het Beschrijvend Document is opgenomen: “Wanneer dit mogelijk is binnen het bouwbesluit”. Deze formulering suggereert dat in situaties waarin dit niet mogelijk is, van het Bbl zou kunnen worden afgeweken.

Kan opdrachtgever bevestigen dat een traplift te allen tijde uitsluitend geplaatst mag worden binnen de geldende eisen van het Bbl en dat afwijking hiervan niet is toegestaan?

Antwoord:

Dit bevestigt de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Trapliften

Beantwoord op: 12 jan 2026

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.1.5

Vraag:

In het beschrijvend document beschrijft u dat opdrachtnemer heavy-duty trapliften met een draagvermogen van 125 tot 150 kg moet kunnen leveren. Onvoldoende duidelijk is tot welke hellingshoek deze liften geleverd moeten kunnen worden. Dit verschil kan leiden tot een ongelijk speelveld, waarbij een inschrijver zich in de praktijk later kan beroepen op technische onmogelijkheid van plaatsing. Gangbaar in de markt is dat heavyduty trapliften tot ten minste 70 graden geleverd moeten kunnen worden zodat deze ook geschikt zijn voor plaatsing aan de binnenzijde. Wil opdrachtgever de definitie hierop aanpassen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst zal de definitie hier niet op aanpassen. De aanbestedende dienst verwijst naar het Beschrijvend document waarin is opgenomen dat voor iedere trapsituatie een traplift dient te worden geleverd, wanneer dit mogelijk is binnen het bouwbesluit. Dit geldt ook voor heavy duty.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Trapliften

Beantwoord op: 12 jan 2026

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.3 - Annulering

Vraag:

In het beschrijvend document is bepaald dat bij annulering binnen dag 1-10 na opdracht 15% van de totale opdrachtsom in rekening mag worden

gebracht. Gezien de gevraagde levertijden is inschrijver genoodzaakt reeds binnen deze periode te starten met productie en inkoop. De vergoeding van 15% dekt de daadwerkelijk gemaakte kosten onvoldoende. Kan opdrachtgever deze vergoeding verhogen naar 30% van de totale opdrachtsom?

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Trapliften

Beantwoord op: 12 jan 2026

Ref.nr. 18 **Onderwerp:** Beschrijvend document 2.3 - Annulering

Vraag:
"Indien de opdracht tussen dag 11 en 30 wordt geannuleerd én productie is aantoonbaar gestart dan mag opdrachtnemer 50% van de totale opdrachtssom in rekening brengen." Kan opdrachtgever toelichten op welke wijze opdrachtnemer aantoonbaar dient te maken dat de productie daadwerkelijk is gestart? Hierbij merken wij op dat dit aantonen met name lastiger kan zijn in situaties waarin sprake is van het aanbieden van een hergebruikte of geconditioneerde traplift. Inschrijver verzoekt opdrachtgever om deze bepaling te heroverwegen en af te zien van het vereiste dat de start van de productie aantoonbaar moet worden gemaakt.

Antwoord:
De aanbestedende dienst onderkent dat dit lastig is aan te tonen. De zinsnede "Als er nog niet gestart is met de productie, geldt de vergoeding van 15% van de totale opdrachtsom." zal worden verwijderd. Tussen dag 11-30 zal een vergoeding van 50% van de totale opdrachtsom gelden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Trapliften

Beantwoord op: 12 jan 2026

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.3 - Correctief onderhoud

Vraag:

In paragraaf 2.3 Correctief onderhoud is opgenomen dat bij urgentiestatus 2 de aanvang van de reparatie uiterlijk binnen 2 uur na melding dient plaats te vinden.

In situaties waarin bijvoorbeeld een storing in de ochtend wordt gemeld en de gebruiker hierdoor uitsluitend de slaapkamer niet kan bereiken, lijkt deze responstijd in de praktijk buitensporig in verhouding tot de aard van de beperking, mede gezien de reeds onderscheiden urgentiestatus 1 voor calamiteiten.

Inschrijver verzoekt opdrachtgever daarom te overwegen de responstijd voor urgentiestatus 2 te verruimen naar herstel of aanvang van reparatie binnen dezelfde kalenderdag.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Trapliften

Beantwoord op: 12 jan 2026

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.7.2. Duurzaamheid

Vraag:

In het beschrijvend document is opgenomen dat het subgunningscriteria Duurzaamheid en circulariteit maximaal 2 pagina's A4 mag beslaan. Gezien de hoeveelheid onderwerpen die hierin moeten worden beschreven, acht inschrijver deze omvang beperkt.

Inschrijver verzoekt daarom het maximale aantal pagina's voor dit onderdeel te verhogen van 2 naar 3 A4-pagina's, zodat er voldoende ruimte is om een volledig en goed onderbouwd plan te kunnen indienen.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Trapliften

Beantwoord op: 12 jan 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.11

Vraag:

Oprachtgever verlangt een schriftelijke bevestiging per brief of e-mail én een SMS-herinnering 48 uur voorafgaand aan de afspraak. In de praktijk worden veel afspraken (zoals service- en inmeetafspraken) binnen een termijn van 48 uur gepland en is het gebruik van SMS niet bij alle inwoners gangbaar. Is opdrachtgever bereid de eis te beperken tot een bevestiging per email?

Antwoord:

De eis zal niet worden aangepast. In de gevallen dat de inwoner geen mobiele telefoon heeft is dit niet mogelijk en wordt dit ook niet van opdrachtnemer verwacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Trapliften**Beantwoord op:** 12 jan 2026**Ref.nr.**

22

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2

Vraag:

Kan opdrachtgever de term “niet-constructieve bouwkundige aanpassingen” nader concretiseren en voorzien van duidelijke voorbeelden van werkzaamheden die wel en niet onder de grens van € 675 exclusief btw vallen?

Inschrijver stelt voor deze werkzaamheden te beperken tot het aanleggen van een stroomvoorziening buiten de meterkast en het verwijderen en/of (her) monteren van een trapleuning, teneinde interpretatieverschillen en ongelijkheid tussen inschrijvers te voorkomen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst zal de term niet verder concretiseren. Zie het Beschrijvend document paragraaf 2.2 voor verdere informatie. Waarbij de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd tegen marktconforme prijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Trapliften**Beantwoord op:** 12 jan 2026**Ref.nr.**

23

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2

Vraag:

In het beschrijvend document is opgenomen dat opdrachtnemer een coördinatieverplichting heeft richting door opdrachtgever ingeschakelde

derden/aannemers. Inschrijver is van mening dat deze verplichting leidt tot onduidelijkheid over verantwoordelijkheden en risico's, met name ten aanzien van planning en mogelijke vertragingen die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen.

Inschrijver verzoekt opdrachtgever deze coördinatieverplichting te laten vervallen, waarbij afstemming met derden uitsluitend plaatsvindt onder regie en verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

Antwoord:

Akkoord, de coördinatieverplichting zal vervallen voor de opdrachtnemer en vallen onder de verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Trapliften

Beantwoord op:

12 jan 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2

Vraag:

In §2.2 Levertijden is bepaald dat opdrachtnemer in geval van acute medische of sociale gronden verplicht is een traplift binnen 10 werkdagen na opdrachtverstrekking te leveren en te plaatsen. Kan opdrachtgever bevestigen dat in geval van spoedleveringen de opgenomen annuleringstermijnen niet van toepassing zijn en dat bij annulering van een spoedopdracht de volledige opdrachtsom (100%) in rekening mag worden gebracht?

Antwoord:

Dit bevestigt de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Trapliften**Beantwoord op:** 12 jan 2026**Ref.nr.**

25

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2.3

Vraag:

In § 3.2.3 staat dat iWmo later verplicht wordt en dat na implementatie “gestreefd wordt naar De Groene Vink”. Welke concrete eisen/certificeringen /acceptatietesten horen hierbij, en binnen welke implementatietermijn na dat het systeem iWmo landelijk gereed is?

Antwoord:

Zie de laatste versie van handleiding "<https://www.istandaarden.nl/binaries/content/assets/istandaarden/modules/groene-vink-module/handleiding-groene-vink-module-2022.pdf>". Wanneer er een nieuwe versie uit zal komen, zal de meest actuele versie worden gehanteerd. M.b.t. de termijnen zie beantwoording vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Trapliften**Beantwoord op:** 12 jan 2026**Ref.nr.**

26

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.4.1

Vraag:

In §2.4.1 wordt gesproken over “raamovereenkomst levering, installatie en depotbeheer”. Wat bedoeld opdrachtgever met depotbeheer?

Antwoord:

Excuses depotbeheer is niet van toepassing. Het woord depotbeheer kan hier als verwijderd worden beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Trapliften

Beantwoord op: 12 jan 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.4.2

Vraag:

In §2.4.2 wordt gevraagd een tarief op te nemen voor het verwijderen van trapliften die door derden zijn geleverd en geïnstalleerd. Om hiervoor een reëel en marktconform tarief te kunnen bepalen, heeft inschrijver inzicht nodig in de ouderdom, merken en typen van het bestaande trapliftenpark. Kan opdrachtgever deze informatie beschikbaar stellen, dan wel toelichten op welke wijze inschrijver zonder dit inzicht een passend tarief kan bepalen?

Antwoord:

Deze informatie kan de aanbestedende dienst niet beschikbaar stellen. Het is aan de inschrijver om hiervoor een passend marktconform tarief te bepalen. De opdracht voor verwijdering van trapliften van derden zal voornamelijk gaan om vervanging en incidenteel in andere gevallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Trapliften

Beantwoord op: 12 jan 2026

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.6.5

Vraag:
Wat is de definitie van “verwijtbare storing”?

Antwoord:
Verkeerd handelen door de inwoner. Het betreft verwijtbaarheid aan de inwoner.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Trapliften

Beantwoord op: 12 jan 2026

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.11

Vraag:
"In §2.11 is opgenomen dat bij een no show de voorrijkosten voor rekening van de inwoner zijn. Kan opdrachtgever bevestigen: dat de inwoner vooraf expliciet wordt geïnformeerd over deze consequentie; of de voorrijkosten rechtstreeks aan de inwoner mogen worden gefactureerd; en of, in geval van oninbaarheid bij de inwoner, deze kosten aan de gemeente mogen worden doorbelast?"

Antwoord:
Uw vraag bestaat uit 3 onderdelen:
1. of de inwoner vooraf expliciet wordt geïnformeerd: Zoals beschreven in 2.11 van het Beschrijvend document, is het aan opdrachtnemer om dit te communiceren aan de inwoner. Daarnaast zal de gemeente dit meenemen in het afgeven van de beschikking.
2. of de voorrijkosten rechtstreeks aan de inwoner mogen worden gefactureerd: Ja
3. of in geval van oninbaarheid bij de inwoner, de kosten aan de gemeente mogen worden doorbelast: Nee. Het is aan de opdrachtnemer om dit geld te

innen bij de inwoner.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Trapliften

Beantwoord op: 12 jan 2026

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2.4

Vraag:

"In §3.2.4 is een boeteclausule opgenomen bij het overschrijden van de levertijden. In de praktijk kunnen levertijden worden overschreden door omstandigheden die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen, waaronder – maar niet limitatief – het uitblijven van goedkeuring door de consulent, ziekte of afwezigheid van de inwoner, en het uitvoeren van bouwkundige aanpassingen door een door opdrachtgever ingeschakelde derde.

Kan opdrachtgever bevestigen dat orders waarbij de levertijd wordt overschreden door oorzaken gelegen bij opdrachtgever of door opdrachtgever ingeschakelde derden, worden uitgesloten van toepassing van de boeteclausule?"

Antwoord:

Dit bevestigt de aanbestedende dienst. Wanneer het percentage niet behaald wordt, dient in de managementrapportage te worden aangegeven wat de oorzaak hiervan is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Trapliften

Beantwoord op: 12 jan 2026