

Bijlage 5ADa Toelichting K.3 'EMVI-Prestatiemeting'

Bij het Programma van Eisen van, "Reinigen en Inspecteren riolering", is de EMVI-prestatiemeting van toepassing. Deze toelichting wil inzicht geven in het doel en het gebruik van deze prestatiemeter.

Doel

Het doel van deze prestatiemeter is het stimuleren van zowel de product- als de proceskwaliteit. Omdat de opdrachtgever waarde hecht aan de kwaliteit van het werk ligt het voor de hand niet aan te besteden op laagste prijs. In plaats hiervan wordt een methode toegepast waarbij de inschrijvers de mogelijkheid hebben zich ook te onderscheiden op kwaliteit.

Door van te voren goed over de opdracht na te denken kan een hoger kwaliteitsniveau gerealiseerd worden. Samen met de opdrachtnemer wordt het werk doorgenomen om de uitvoering zo goed mogelijk te laten verlopen.

Methode

Bij de 'EMVI-prestatiemeter' wordt gebruik gemaakt van toetsingsonderdelen om de prestatie van de opdrachtnemer te meten. Deze toetsingsonderdelen zijn verdeeld in groepen. De groepen tezamen zijn 100%. In deze groepen hebben de toetsingsonderdelen vervolgens een mate van belangrijkheid.

Bij de 'EMVI-prestatiemeter' schat de inschrijver zelf het prestatieniveau van zijn product- en proceskwaliteit in. Bij de inschrijving biedt hij dit niveau aan door een percentage in te vullen op "*Bijlage 4AD Formulier opgave K.2 CO2 prestatieladder en K.3 Aanbieding prestatieniveau.docx*"

Vanaf de gunning van de opdracht wordt de prestatiemeting uitgevoerd. Tijdens elke bouwvergadering dient de prestatiemeting als agendapunt opgevoerd te worden en ook besproken te worden. Aan het eind van de elk contractjaar leidt dit tot een gemeten prestatieniveau bij de eindafrekening van het desbetreffende contractjaar. De directie motiveert schriftelijk waarom punten voor een onderdeel wel of niet zijn toegekend.

Dit gemeten niveau bij de eindafrekening wordt vergeleken met het aangeboden prestatieniveau bij inschrijving. Als het aangeboden prestatieniveau is gerealiseerd, wordt geen bonus of malus toegekend. Afwijkingen worden verrekend met een bonus of een malus in de eindafrekening. Zie onderstaande paragraaf voor de berekeningen van de bonus of malus. In het projectbeoordelingsformulier is ook te zien hoe groot de bonus dan wel de malus is.

Bij deze toelichting wordt voor ieder toetsingsonderdeel aangegeven wat de eis is en wanneer hieraan al dan niet voldaan is. Bij de aanbestedingsdocumenten zit ook een projectbeoordelingsformulier, in Excel-formaat, waar de te beoordelen toetsingsonderdelen zijn opgenomen. De inschrijver kan hiermee de werking van de 'EMVI-prestatiemeter' ervaren en als hulpmiddel gebruiken voor het bepalen van zijn aan te bieden prestatieniveau.

Projectbeoordelingsformulier

("Bijlage 5ADb Rekenmodel K.3 EMVI-Prestatiemeting.xlsx")

Het projectbeoordelingsformulier is opgebouwd uit 8 kolommen. Hieronder wordt beschreven wat de betekenis van deze kolommen is.

Kolom 1 bevat het nummer van de toetsingsonderdelen.

Kolom 2 bevat de tekst van de toetsingsonderdelen. Deze onderdelen zijn per groep weergegeven.

Kolom 3 geeft op groepsniveau de zwaarte van de hele groep weer. Het percentage van de groep wordt onderverdeeld met wegingsfactoren. Hierdoor kan binnen een groep het ene toetsingsonderdeel een lichtere of zwaardere weging krijgen ten opzichte van andere toetsingsonderdelen binnen dezelfde groep.

Kolom 4 deze kolom is ter informatie en geeft per toetsingsonderdeel weer wat de weging in procenten is in het totaal van alle toetsingsonderdelen.

Kolom 5 geeft de maximaal te behalen punten voor ieder toetsingsonderdeel weer. Dit is het product van de wegingsfactor uit kolom 3 en de maximale beoordelingswaarde. (In dit geval 5)

Kolom 6 geeft de beoordelingswaarde. Dit is de waarde die de directie toekent aan de gerealiseerde prestatie.

Bij een 5 is voldaan zonder herstel of tekortkoming;

Bij een 3 is voldaan na een incidentele tekortkoming;

Bij een 1 is pas voldaan na meerdere verzoeken of meerdere herstelactiviteiten of meerdere tekortkomingen of gevolgen voor de beheersaspecten TGKIO (Tijd, Geld, Kwaliteit, Informatie en Organisatie) van de opdrachtgever en of het project.;

Bij een 0 is niet voldaan of is pas voldaan na herhaaldelijk verzoek of na herhaaldelijke herstelactiviteiten of met grote gevolgen voor de beheersaspecten TGKIO (Tijd, Geld, Kwaliteit, Informatie en Organisatie) van de opdrachtgever en of het project.

Wanneer de opdrachtnemer zelf tekortkomingen constateert en dit herstelt en dit geen gevolgen heeft voor de beheersaspecten TGKIO (Tijd, Geld, Kwaliteit, Informatie en Organisatie) van de opdrachtgever en of het project, vindt hiervoor geen aftrek van punten plaats.

Kolom 7 geeft de behaalde punten. Dit is het product van de wegingsfactor uit kolom 3 en de toegekende beoordelingswaarde uit kolom 5.

Kolom 8 geeft de gescoorde waarde in procenten per groep.

Kolom 9 geeft de rekenwaarde van het toetsingsonderdeel. Hier wordt de zwaarte van het toetsingsonderdeel in geld uitgedrukt. Zowel het gewicht van de groep als de individuele toetsingsonderdelen is weergegeven.

100% meeting

Omdat de opdrachtgever graag bijdraagt aan een zo hoog mogelijke score voor het kwaliteitsniveau zal na het verlenen van de opdracht een zogenaamde 100% meeting worden georganiseerd, tijdens de eerste bouwvergadering. Hierin zal de opdrachtgever toelichten wat hij verwacht bij de toetsingsonderdelen en hoe hieraan voldaan kan worden. Hier kunnen ook afspraken gemaakt worden over de te leveren stukken en tijdstippen van kwaliteitscontrole van het werk.

Berekening bonus of malus

Als er een hoger prestatieniveau wordt gerealiseerd dan is aangeboden wordt een bonus toegekend. De bonus wordt bepaald door de aannemingssom te vermenigvuldigen met het verschil tussen het behaalde en het aangeboden prestatieniveau met 0,15 en factor 0,75.

Voorbeeld berekening bonus:

<i>Aanneemsom</i>	€ 250.000,-	
<i>Aangeboden prestatieniveau</i>	80%	
<i>Factor voor prestatieniveau (vastgesteld door opdrachtgever)</i>	0,15	
<i>Factor voor bonus (vastgesteld door opdrachtgever)</i>	0,75	
<i>Gerealiseerd prestatieniveau</i>	90%	
Bonus is	$€ 250.000 \times (0,9-0,8) \times 0,15 \times 0,75$	€ 2.812,50

Als er een lager prestatieniveau wordt gerealiseerd dan is aangeboden wordt een malus toegekend. De malus wordt bepaald door de aannemingssom te vermenigvuldigen met het verschil tussen het behaalde en het aangeboden prestatieniveau met 0,15 en factor 2,50.

Voorbeeld berekening malus:

<i>Aanneemsom</i>	€ 250.000,-	
<i>Aangeboden prestatieniveau</i>	80%	
<i>Factor voor prestatieniveau (vastgesteld door opdrachtgever)</i>	0,15	
<i>Factor voor malus (vastgesteld door opdrachtgever)</i>	2,50	
<i>Gerealiseerd prestatieniveau</i>	70%	
Malus is	$€ 250.000 \times (0,8-0,7) \times 0,15 \times 2,50$	€ 9.375,-

Eisen per toetsingsonderdeel

Hieronder zijn voor ieder toetsingsonderdeel de eisen en de basis van deze eisen weergegeven, met daarachter het percentage van de groep, c.q. weging van het toetsingsonderdeel.

Voor alle dagen te lezen "werkdagen".

Nr.	Toetsingsonderdeel	Eis
1.	Aanleveren documenten	
1.1.	Voor alle aan te leveren documenten geldt dat deze juist en conform contract aangeleverd dienen te worden. (Denk aan gedetailleerd werkplan, algemeen tijdschema, kwaliteits- en keuringsplan, V&G plan, werkplannen voor specifieke onderwerpen, omgaan met vrijgekomen materialen, verkeersplan, etc.	Tijdig en compleet indienen. Tijdig betekent 10 dagen na gunning van de opdracht indienen bij de directie. Compleet betekent conform PvE.
1.2.	Rioolinspectiegegevens met bijbehorende rapportages worden tijdig, compleet ingediend en voldoen aan eisen	Tijdig en compleet indienen. Tijdig betekent maximaal 10 werkdagen na uitvoering inspectie indienen bij de directie. Compleet betekent conform PvE.
2.	Algemeen tijdschema, werkplan / projectadministratie	
2.1.	De overall planning voldoet aan de eisen van het contract en par. 26 van de UAV 2012 en moet wekelijks geoptimaliseerd te worden.	Per bouwvergadering actualiseren en verstrekken aan directie.
2.2.	Wijzigingen in planning en/of uitvoering worden dagelijks gemeld bij de directievoering.	Wijzigingen op dezelfde dag melden bij directie.
2.3.	Afwijkingen worden tijdig gemeld, duidelijk omschreven en goed gemotiveerd. Na verzoek indienen van open begroting met marktconforme prijzen.	Tijdig melden betekend dezelfde dag dat de afwijking geconstateerd is. Duidelijk omschreven en goed geformuleerd betekend dat aanleiding, maatregel en consequenties van de afwijking inzichtelijk zijn en indien van toepassing volgens eenheidsprijzen uit inschrijvingsstaat.
3.	Projectkwaliteit en uitvoering	
3.1.	Proactief melden van onvoldoend werk en schade.	Proactief betekent dat opdrachtnemer zelf een herstelplan (methode en planning) aandraagt en vervolgens de herstelwerkzaamheden uitvoert voordat de directie hierover moet reclameren.
3.2.	De reinigingswerkzaamheden voldoen aan Programma van Eisen.	Voldoet aan Programma van Eisen.
3.3.	De inspectiewerkzaamheden voldoen aan Programma van Eisen.	Voldoet aan Programma van Eisen.
4.	Omgevingsmanagement	
4.1.	Opdrachtnemer komt afspraken met, en aanwijzingen van de directie juist en tijdig na.	Gemaakte afspraken juist en tijdig nakomen.
4.2.	Uitvoerder en/of projectleider is telefonisch goed bereikbaar en reageert dagelijks op vragen en opmerkingen.	Dagelijks reageren. Hieronder wordt verstaan dat men 2 uur VOOR en NA de reguliere werktijden telefonisch bereikbaar zijn.

Nr.	Toetsingsonderdeel	Eis
4.3.	Veilig werken en voorkomen gevaarlijke situaties voor medewerkers, omwonenden en weggebruikers.	Voorkomen van gevaarlijke (verkeers)situaties.
4.4.	Al het personeel namens opdrachtnemer op de werkplek aanwezig is, is goed geïnstrueerd, toont eigenaarschap voor het werk en heeft oog voor de sociale aspecten naar de omgeving.	Goed geïnstrueerd betekent dat werknemers op de hoogte zijn van welke werkzaamheden er uitgevoerd moeten worden en op welke manier deze werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden. Eigenaarschap betekent dat werknemers zich verantwoordelijk voelen voor het leveren van een goed resultaat.
4.5.	Opdrachtnemer is proactief in het voorkomen en het dagelijks, per mail, afhandelen van klachten	Zelf voorkomen en afhandelen van klachten