

Algemene informatie

Aanbesteding:	Levering cateringproducten
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Tytsjerksteradiel
Referentie:	-

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Maatregelen inzake milieubeheer/duurzaamheid - pagina 11

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt als geschiktheidseis qua duurzaamheid gesteld dat inschrijvers moeten beschikken over een milieumanagementsysteem en aantoonbaar voldoet aan een erkend raamwerk, zoals ISO 14001.

Gebleken is dat, feitelijk, slechts twee landelijke organisaties aan deze geschiktheidseis kunnen voldoen. Deze eis beperkt toegang tot de aanbesteding voor lokale en regionale ondernemers, inclusief bedrijven die in de directe nabijheid van de gemeentegrenzen gevestigd zijn, hetgeen in strijd is met het vastgestelde inkoopbeleid van de aanbestedende dienst van 2018.

Hierin staat expliciet dat de aanbestedende dienst als doel heeft de lokale en regionale ondernemers gelijke kansen te bieden, zonder ongelijke behandeling.

Door deze disproportionele geschiktheidseis blijft deelname beperkt tot één of twee landelijke inschrijvers, en wordt het risico van ongelijke behandeling en beperking van daadwerkelijke mededinging vergroot. Verzocht wordt deze geschiktheidseis te schrappen, zodat het gemeentelijke beleid en de principes van proportionaliteit en gelijke behandeling uit de Aanbestedingswet daadwerkelijk worden nageleefd en lokale, regionale én mkb-ondernemers daadwerkelijk een eerlijke kans behouden om deel te nemen aan deze aanbesteding. Bovendien krijgt de aanbestedende dienst via de beantwoording van K2 'Duurzaamheid en Milieu' reeds voldoende inzicht in de duurzaamheidsambities en -maatregelen van inschrijvers, waardoor een verantwoorde en objectieve selectie van een geschikte leverancier kan worden gewaarborgd.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bevestigt dat inschrijver dient te beschikken over een ISO 14001-certificaat of een hiermee vergelijkbaar alternatief. Deze eis hangt samen met de aard van de opdracht en draagt bij aan het borgen van maatregelen op het gebied van milieubeheer. Dit sluit aan bij de Aanbestedingswet en de Gids Proportionaliteit. Wij willen tegelijkertijd deelname door lokale, regionale en mkb-ondernemers mogelijk maken.

Wij handhaven deze eis, maar verduidelijken dat naast ISO 14001 ook andere gelijkwaardige vormen worden geaccepteerd. Voorbeelden hiervan zijn onder meer:

- EMAS;
- CO₂-Prestatieladder (niveau 3 of hoger) met aantoonbare dekking van milieuaspecten breder dan CO₂;
- Een eigen milieumanagementsysteem dat ten minste de volgende onderdelen borgt:
 - beleid en doelstellingen ten aanzien van relevante milieuaspecten;
 - systematische risicoanalyse en planning van maatregelen;
 - implementatie en operationele beheersing, inclusief naleving van wet- en regelgeving;
 - monitoring, interne controle en corrigerende maatregelen;
 - directiebeoordeling en continue verbetering.

Gelijkwaardigheid kan worden aangetoond door:

- een erkend certificaat of keurmerk dat bovengenoemde onderdelen dekt, of
- een beschrijving van het systeem (bijvoorbeeld handboek of beleid) met processen en registraties, onderbouwd met onafhankelijke toetsing (zoals een auditrapport of verklaring van een deskundige derde).

Conform paragraaf 3.2.2 van de offerteaanvraag vragen wij bewijsmiddelen pas na voorlopige gunning. U hoeft dus geen certificaten mee te sturen bij inschrijving. Inschrijven als combinatie of met beroep op een derde die aan deze eis voldoet, blijft mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering cateringproducten

Beantwoord op:

13 jan 2026

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Maximale waarde

Vraag:

Op bladzijde 6 van uw Offerteaanvraag wordt berekend, dat de maximale waarde van de opdracht €330.000,- is. Is dit ook het maximale bedrag waarmee mag worden ingeschreven? Of betreft het slechts een inschatting?

Antwoord:

De in de Offerteaanvraag genoemde bedragen van € 220.000,- en € 330.000,- betreffen uitsluitend de wettelijk verplichte raming van de opdrachtwaarde voor deze raamovereenkomst. De raming van € 220.000,- betreft onze geschatte behoefte over de totale looptijd van 4 jaar. Conform geldende jurisprudentie (ECLI:NL:GHDHA:2013:5247) is hierop een 50% opslag toegepast om te komen tot een maximale geraamde opdrachtwaarde van € 330.000,-. Deze bedragen vormen geen budgetplafond, geen maximaal inschrijfbedrag en geen afnamegarantie. De inschrijving ziet uitsluitend op het indienen van de gevraagde productprijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering cateringproducten

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.**Onderwerp:**

3

Vormvereisten

Vraag:

Op bladzijde 13 en 14 van de Offerteaanvraag, geeft u aan, wat de vormvereisten zijn voor de kwaliteitsplannen. Met een maximum van 4 en 2 x A4 wordt min of meer geregeld, dat uitingen kort maar krachtig op papier moeten worden gezet. Wij juichen dit toe. Voor de inschrijver betekent dit aanzienlijk minder inspanningen en ook voor de aanbestedende dienst betekent dit minder leeswerk. U geeft echter aan, dat dit maximum inclusief afbeeldingen en tabellen is. Een afbeelding of tabel zegt vaak veel meer, dan een lap tekst en daarnaast komt een afbeelding en/of tabel de begrijpbaarheid ten goede. Wij willen u vragen het maximum te continueren maar dit maximum te stellen zonder afbeeldingen en tabellen.

Antwoord:

"Wij bevestigen dat de in de Offerteaanvraag opgenomen maximale omvang van de kwaliteitsplannen ongewijzigd blijft. Dit betekent dat:

K1 Dienstverlening maximaal 4 A4#pagina's mag beslaan, inclusief afbeeldingen, tabellen en voorblad.

K2 Duurzaamheid en milieu maximaal 2 A4#pagina's mag beslaan, inclusief afbeeldingen, tabellen en voorblad.

Met deze vormvereisten streven wij naar gelijkheid tussen inschrijvers, een compacte uitwerking en een duidelijke beoordeling."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering cateringproducten

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Naleveren manco's (Eis 3.10)

Vraag:

Kunt u er, in het kader van een zo duurzaam mogelijke dienstverlening, mee akkoord gaan dat de nalevering van manco's alleen (voor 9.00 de volgende dag) plaatsvindt als de besteller expliciet aangeeft dat het artikel niet op een ander, regulier of passender moment plaats kan vinden?

Antwoord:

"Eis 3.10 blijft ongewijzigd: manco's moeten uiterlijk de volgende werkdag vóór 09:00 uur worden hersteld.

De gemeente staat er echter voor open dat, indien de besteller aangeeft dat levering op een later moment passend is, de nalevering in overleg op dat moment kan plaatsvinden.

Het uitgangspunt blijft volledige leveringszekerheid; maatwerk in overleg is mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Levering cateringproducten

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Uitpakken (Eis 3.6)

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met 'uitpakken' het afstapelen van de rolcontainer bedoelt en niet het daadwerkelijk openen van verpakkingen?

Antwoord:

"Met "uitpakken" in eis 3.6 wordt bedoeld:

het afstapelen van de rolcontainer,
het plaatsen van colli op de daarvoor bestemde plekken in de keuken,
het mee retour nemen van emballage.

Het openen van primaire productverpakkingen (zoals voedselverpakkingen of consumptiegoederen) valt niet onder deze eis."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Levering cateringproducten

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Prijzenblad Alternatieven (Voorblad rij 24)

Vraag:

U geeft aan dat voor de uitgevraagde producten "een kwalitatief gelijkwaardig merk" mag worden aangeboden. Betekent dit dat u ook toestaat dat A-merken vervangen worden door kwalitatief gelijkwaardige producten van een ander (huis)merk?

Antwoord:

"Ja, het aanbieden van een kwalitatief gelijkwaardig merk is toegestaan, conform PvE 2.2.

Het product moet inhoudelijk, functioneel en qua kwaliteit vergelijkbaar zijn met het uitgevraagde product. De gemeente beoordeelt dit gelijkwaardigheidsprincipe."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering cateringproducten

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Vermelding van prijzen

Vraag:

Het is helaas niet mogelijk om brutoprijzen, kortingspercentages en nettoprijzen op de webshop en facturen te vermelden. Een belangrijke reden hiervoor is dat brutoprijzen en kortingspercentages weinig zeggen. Een hoge brutoprijs staat immers een hogere korting toe, maar de hieruit volgende nettoprijs kan nog altijd hoger liggen dan elders. Alle door ons vermelde prijzen zijn derhalve netto, exclusief BTW en inclusief de overeengekomen kortingen. Prijzen inclusief BTW kunnen, indien gewenst, via een separate account worden ingezien. Een vast, voor elk artikel gelijk kortingspercentage kan desgewenst op de factuur worden vermeld. Kunt u met deze werkwijze instemmen?

Antwoord:

De gemeente begrijpt dat verschillende systemen anders omgaan met prijsweergave en dat het tonen van brutoprijzen en kortingspercentages niet in alle omgevingen standaard is ingericht. Tegelijkertijd blijft eis 4.1 en 4.4 uit het Programma van Eisen van toepassing.

Dit betekent dat brutoprijs, kortingspercentage en nettoprijs per artikel inzichtelijk moeten zijn, zodat de gemeente de prijsvorming transparant kan controleren.

Wel geldt:

- Hoe deze gegevens precies worden weergegeven, bijvoorbeeld op de webshop, in rapportages of via een aanvullende prijslijst, mag de inschrijver zelf vormgeven, zolang alle drie de elementen maar duidelijk vindbaar en verifieerbaar zijn.

- De gemeente staat open voor een praktische invulling daarvan, mits deze voldoet aan de doelstelling van transparantie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering cateringproducten

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Tijdstip van nakomig (Artikel 13)

Vraag:

Het direct in verzuim zijn bij het niet of niet tijdig leveren van een enkel artikel is gezien de aard van de dienstverlening redelijk noch billijk. Het gestelde is ook niet in lijn met Eis 3.10 inzake de nalevering van manco's. Kunt u daarom akkoord gaan met het toevoegen aan deze bepaling dat Leverancier eerst in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn voor herstel krijgt aangeboden alvorens sprake is van verzuim?

Antwoord:

"Artikel 13.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden blijft ongewijzigd. Daarin is bepaald dat bij overschrijding van een fatale termijn verzuim van rechtswege kan intreden. De gemeente benadrukt echter dat dit niet betekent dat één incidentele, beperkte of administratieve afwijking automatisch leidt tot handhaving of toepassing van verzuim#gevolgen. In de praktijk wordt steeds gekeken naar:

de omstandigheden van het geval,
de aard en impact van de afwijking,
en of er sprake is van structurele of herhaalde tekortkomingen.

Incidentele, gering afwijkende levermomenten die geen invloed hebben op de bedrijfsvoering, worden in de regel praktisch en in overleg opgelost, zonder dat direct formeel wordt gehandeld."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering cateringproducten

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst Boete (Artikel 7.2)

Vraag:

Bij een opdracht als deze, waarbij (verse) producten vandaag besteld worden voor levering de volgende dag kan en zal door uiteenlopende oorzaken sprake zijn van een incidentele afwijking in de levering. De overeenkomst ziet er reeds op toe dat deze uiterlijk de volgende dag worden hersteld en in de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente zijn bepalingen vastgelegd over de gevolgen van toerekenbare en niet-toerekenbare tekortkomingen door de opdrachtnemer. Aangezien de producten bij de onderhavige opdracht een relatief lage waarde kennen leidt het toepassen van de boeteclausule bovendien tot het incasseren van zeer lage bedragen, zelfs wanneer levering blijvend onmogelijk is geworden. De administratieve kosten bedragen daarbij een veelvoud van de verschuldigde boete. Kunt u derhalve instemmen met het verwijderen van de boeteclausule uit de overeenkomst?

Antwoord:

"De boetebepaling zoals opgenomen in de conceptovereenkomst en artikel 17 van de Algemene Inkoopvoorwaarden blijft van kracht en wordt niet verwijderd.

De gemeente benadrukt daarbij dat de boetebepaling is bedoeld als ultimum remedium, gericht op situaties waarin sprake is van:

structurele tekortkomingen,
herhaaldelijke niet#naleving
of ernstige invloed op continuïteit van de dienstverlening.

Bij incidentele, beperkte of verklaarbare afwijkingen wordt in de praktijk niet direct overgegaan tot het opleggen van boetes.

De gemeente hanteert steeds het principe van proportionaliteit en redelijkheid, waarbij eerst wordt gekeken of overleg, herstel en verbetering passend zijn.

De bepaling blijft dus bestaan, maar wordt zorgvuldig en weloverwogen toegepast."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Levering cateringproducten

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst Prijsvastheid (Artikel 5.3)

Vraag:

De prijzen van dagverse producten verschillen per dag, onder invloed van onder meer vraag, oogsten, vangsten en seizoenen. Kunt u ermee instemmen dat voor dagverse producten (AGF, vlees, vis, wild en gevogelte) bij voorkeur dagprijzen worden aangehouden of anders vaste prijzen van maximaal 1 maand?

Antwoord:

"De gemeente erkent dat binnen dit perceel enkele producten een dagvers karakter kunnen hebben, zoals eieren, bepaalde kaasproducten en enkele vleeswaren. Deze producten kunnen gevoelig zijn voor marktontwikkelingen en seizoensinvloeden.

Tegelijkertijd blijft de in de Offerteaanvraag en conceptovereenkomst opgenomen prijsvastheid van toepassing op alle producten binnen dit perceel, inclusief de genoemde dagverse categorieën.

Een systematiek met dagprijzen of maandprijzen past niet binnen de uitgangspunten van deze aanbesteding en wordt daarom niet gehonoreerd.

De gemeente staat er wél voor open om:

tijdens de contractperiode waar nodig praktisch overleg te voeren,
en gezamenlijk te bekijken hoe onvoorziene marktbevingen op een werkbare manier kunnen worden opgevangen,
zolang dit binnen de kaders van de overeenkomst en geldende aanbestedingsregels past.

De formele prijsvastheid blijft echter van kracht."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering cateringproducten

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst Prijsvastheid (Artikel 5.3)

Vraag:

Een onbeperkte prijsvastheid is, gezien de huidige onzekere omstandigheden in de wereld waarbij de prijzen van voeding plots snel kunnen stijgen en dalen, niet passend bij de opdracht. Kunt u daarom instemmen met de mogelijkheid dat prijzen in overleg tussentijds aangepast kunnen worden wanneer de stijging of daling 5% of meer bedraagt?

Antwoord:

"De gemeente begrijpt dat de markt voor voedingsmiddelen volatiel is en dat prijsstijgingen of -dalingen van 5% of meer kunnen voorkomen. Hoewel de in de Offerteaanvraag opgenomen prijsvastheid van toepassing blijft als uitgangspunt, is de gemeente bereid om tijdens de uitvoering van de overeenkomst in overleg ruimte te bieden voor tussentijdse prijsaanpassingen bij aantoonbare substantiële marktbevingen.

Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

Er moet sprake zijn van objectief aantoonbare prijsontwikkelingen (bijv. indexcijfers, leveranciersverklaringen, marktrapportages).

Een wijziging wordt niet automatisch doorgevoerd; deze wordt steeds beoordeeld op proportionaliteit en noodzaak.

Eventuele aanpassingen vinden altijd plaats in overleg, met behoud van een transparante en controleerbare onderbouwing.

De gemeente behoudt het recht om prijswijzigingen te toetsen op marktconformiteit.

Dit biedt flexibiliteit waar dat redelijk en noodzakelijk is, terwijl de prijsvastheid binnen het aanbestedingskader behouden blijft. Het is niet toegestaan om voor de dagverse producten bij de inschrijving op voorhand hogere vaste prijzen in te zetten."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering cateringproducten

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst Prijsvastheid (Artikel 5.3)

Vraag:

Gezien de huidige onzekere omstandigheden in de wereld waarbij de prijzen van voeding sterk kunnen stijgen en dalen, is prijsvastheid van 1 jaar niet passend. Kunt u daarom instemmen met een prijsvastheid van maximaal 6 maanden?

Antwoord:

"De gemeente erkent dat de markt voor voedingsmiddelen aan sterke prijsschommelingen onderhevig kan zijn. Om deze reden is de gemeente bereid om, na de start van de overeenkomst, een prijsvastheid van 6 maanden te hanteren in plaats van 12 maanden.

Dit betekent:

De prijzen die worden aangeboden bij inschrijving blijven initieel geldig voor de eerste 6 maanden van de overeenkomst.

Na deze eerste periode kunnen prijzen twee keer per jaar worden herzien.

Voor iedere prijswijziging geldt dat deze:

tijdig wordt aangekondigd,
objectief onderbouwd is (bijv. marktindexen, leveranciersverklaringen),
door de gemeente wordt beoordeeld op proportionaliteit en marktconformiteit.

Prijswijzigingen worden altijd in overleg vastgesteld en zijn niet automatisch van toepassing.

Dit biedt flexibiliteit binnen een beheersbaar en transparant prijsraamwerk voor zowel opdrachtnemer als opdrachtgever."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering cateringproducten

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Drempelbedragen (Eis 4.2)

Vraag:

Kunt u, in het kader van een zo duurzaam mogelijke samenwerking, instemmen met een minimale leverwaarde (het totaal van alle orders op één levermoment) van € 400 bij een kwartaalgemiddelde van minimaal € 500? Een incidenteel lager orderbedrag blijft daarbij uiteraard mogelijk.

Antwoord:

Ja, daar stemt de gemeente mee in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering cateringproducten

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Temperatuurlijst (Eis 2.6)

Vraag:

De omgevingstemperatuur van de producten wordt continu gemonitord. Kerntemperaturen kunnen bij ontvangst te allen tijde door de Opdrachtgever worden gecontroleerd. Bij twijfel rapporteren wij de temperaturen tijdens opslag en transport (achteraf). Kunt u met deze werkwijze instemmen?

Antwoord:

"Eis 2.6 blijft van kracht: bij levering moet een temperatuurlijst beschikbaar zijn waarop temperaturen van de geleverde producten staan vermeld.
De gemeente kan er wél mee instemmen dat:

de lijst gebaseerd mag zijn op continu temperatuurregistratie van opslag en transport, aanvullende gegevens achteraf kunnen worden verstrekt indien de opdrachtgever bij levering twijfels heeft.

Voorwaarde blijft dat bij de levering een controleerbare temperatuurwaarde beschikbaar is."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering cateringproducten

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Temperatuur bij levering (Eis 2.5)

Vraag:

HACCP schrijft voor dat diepvriesproducten tijdens transport een kerntemperatuur van minimaal -15°C dienen te hebben. Kunt u de HACCP-richtlijnen in deze onderschrijven en toepassen?

Antwoord:

"Nee. Eis 2.5 bepaalt dat diepvriesproducten moeten worden geleverd op -15 °C of lager. Deze aanbestedingsnormen zijn leidend en blijven ongewijzigd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering cateringproducten

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen Houdbaarheid (Eis 2.4)

Vraag:

Op artikelniveau zijn uitzonderingen op de gevraagde minimale THT mogelijk. Kunt u instemmen met uitzonderingen, mits deze vooraf kenbaar worden gemaakt en worden toegelicht?

Antwoord:

"De minimale THT#termijnen zoals opgenomen in eis 2.4 blijven leidend. De gemeente staat echter toe dat in incidentele gevallen, bij zwaarwegende redenen (bijv. productieschaarste), een afwijking mogelijk is, mits vooraf en tijdig afgestemd en uitdrukkelijk goedgekeurd door de opdrachtgever. Structurele of frequente afwijkingen worden niet toegestaan."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering cateringproducten

Beantwoord op:

29 jan 2026