

DATUM	4 december 2025
DOORKIESNUMMER	2025-178
ONDERWERP	De Europese aanbesteding Specialistische Jeugdhulp Segment B 2027 Zaanstreek-Waterland

Geachte heer, mevrouw,

Met deze brief informeren wij u over de aanbesteding voor Specialistische Jeugdhulp 2027-2029 in de regio Zaanstreek-Waterland. Deze Europese openbare aanbesteding betreft Segment B (enkelvoudige specialistische ambulante jeugdhulp).

Belangrijkste documenten:

Voor een goed begrip van deze aanbesteding wijzen wij u op de volgende kernstukken:

- **Offerteleidraad Specialistische Jeugdhulp Segment B:**
Dit document bevat alle informatie over het inschrijfproces: welke documenten u moet aanleveren, op welke wijze, en binnen welke termijnen. Ook vindt u hier de beoordelingsmethodiek.
- **Opdrachtomschrijving inclusief Programma van Eisen (Bijlage 1):**
In dit document wordt de opdracht in zijn geheel uiteengezet. U leest hier:
 - Wat we onder specialistische jeugdhulp verstaan binnen de segmenten B, C en V;
 - Hoe we deze zorg willen door ontwikkelen;
 - Welke beleidsmatige uitgangspunten en hervormingsdoelen centraal staan;
 - Hoe we het stelsel willen inrichten en sturen, inclusief het gebruik van SPICs, perspectiefplannen en het permanent lerend systeem.

Het Programma van Eisen (PvE) bevat alle eisen waaraan inschrijvers moeten voldoen. Deze eisen hebben een knock-out karakter: als een inschrijver hier niet aan voldoet, kan hij niet inschrijven.

De eisen zijn onderverdeeld in:

- Algemene eisen (zoals kwaliteit, certificering, regiobinding);
- Segment-specifieke eisen (B, C, V);
- Eisen rondom financiën, monitoring, informatievoorziening en communicatie.

Overige bijlagen die u in de aanbestedingsdocumenten kan vinden zijn documenten die nodig zijn voor inschrijving en/of documenten die werkwijze van gemeente toelichten. Of deze relevant zijn voor u als inschrijvende partij volgt uit de Offerteleidraad en Opdrachtomschrijving inclusief Programma van Eisen.

Inlichtingenbijeenkomst

Op dinsdag 16 december 2025 organiseren wij van 13.00 tot 14.00 uur een inlichtingenbijeenkomst. De bijeenkomst wordt gehouden in de raadzaal van het Stadhuis van gemeente Zaanstad (Stadhuisplein 100, Zaandam). Tijdens deze bijeenkomst lichten wij het aanbestedingsproces toe. Het doel is om u als geïnteresseerde partij helderheid te geven over de wijze van inschrijven, het gebruik van TenderNed en de rol van de verschillende aanbestedingsdocumenten.

Let op: tijdens deze bijeenkomst gaan wij niet in op de inhoud van de opdracht of het programma van eisen.

Inschrijving

De aanbesteding is opgedeeld in verschillende percelen. Om te weten voor welk perceel u zich in kan schrijven verwijzen we u naar de inkoopmethodiek die beschreven wordt in hoofdstuk X van de Offerteleidraad. Bij inschrijving dient u het inschrijfformulier in te dienen, samen met alle gevraagde documenten zoals vermeld in hoofdstuk 7.1.1 van de Offerteleidraad.

Bent u benieuwd naar de planning? Deze is te vinden in hoofdstuk 9 van de Offerteleidraad.

Communicatie

Alle communicatie met betrekking tot deze aanbesteding verloopt uitsluitend via het aanbestedingsplatform TenderNed. In hoofdstuk 4.2 van de Offerteleidraad leest u hoe en wanneer u vragen kunt stellen en hoe wij omgaan met de beantwoording daarvan. Communicatie via andere kanalen is niet toegestaan en kan leiden tot uitsluiting.

Met vriendelijke groet,

Namens de gemeenten Zaanstad, Purmerend, Edam-Volendam, Waterland, Landsmeer, Oostzaan en Wormerland,

Project team Inkoop Specialistische Jeugdhulp