



# Raamovereenkomst Portofonie 2026

contractnummer [TN560071],

## DE ONDERGETEKENDEN

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Justitie en Veiligheid, namens deze, [functie ondertekenaar], [naam ondertekenaar], krachtens een daartoe door Deelnemers verstrekte volmacht,

hierna te noemen: Koper

**en**

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te [plaats], te dezen vertegenwoordigd door [na(a)m(en) ondertekenaar(s)]

hierna te noemen: Leverancier

gezamenlijk aangeduid als: Partijen

## OVERWEGENDE DAT

1. Koper met betrekking tot de Levering van Portofonie aan Koper gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één Leverancier wil maken;
2. Koper daartoe een Overeenkomst, zijnde een raamovereenkomst, wil sluiten met een looptijd van 48 maanden met de eenzijdige mogelijkheid de Overeenkomst tweemaal te verlengen met een periode van maximaal 12 maanden;
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Opdracht heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Koper de inschrijving van Leverancier beoordeeld heeft als de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding op basis van 'de gewogen factor methode';
5. In deze Overeenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Bestellingen en Nadere opdrachten van Koper voor het leveren van 'Portofonie' gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.

## KOMEN OVEREEN

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

- **Aanbestedingsdocumenten:** alle documenten van Koper van [datum] waarin de deelname aan de Overeenkomst met betrekking tot Koop en Levering gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria zijn beschreven en toegelicht

- Offerte: de door Leverancier uitgebrachte offerte van [datum]

## 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Leverancier verkoopt en levert aan Koper op afroep, overeenkomstig door Koper geplaatste Bestellingen en Nadere Opdrachten, zoals gespecificeerd in bijlage 6 'Prijzenblad Portofonie' bij deze Overeenkomst. Dit gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, een en ander overeenkomstig de op basis van de Aanbestedingsdocumenten door Leverancier uitgebrachte Offerte, tenzij in deze Overeenkomst anders is bepaald.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
- deze Overeenkomst, zijnde een raamovereenkomst, inclusief bijlagen;
  - de ARIV-2018;
  - het Programma van Eisen;
  - Het KPI blad;
  - Informatie over Deelnemers;
  - de Aanbestedingsdocumenten (met uitzondering van het Programma van Eisen en de ARIV-2018) op basis waarvan de Inschrijving heeft plaatsgevonden);
  - de door Leverancier aan Koper uitgebrachte Offerte van [datum], inhoudende:
    - het ingevulde formulier 'Prijzenblad Portofonie 2026';
    - de beantwoording van het Programma van Wensen;
    - alle overige documenten behorende tot de Inschrijving.
- 1.3 Deelnemers aan deze Overeenkomst zijn:
- Belastingdienst (hierna Belastingdienst) - Ministerie van Financiën
  - Facility Management Haaglanden (hierna FMH) - Ministerie van Binnenlandse Zaken
  - Rijksorganisatie Beveiliging en Logistiek (hierna RBL) - Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
  - Rijkswaterstaat (hierna RWS) - Ministerie van Verkeer en Waterstaat
  - Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (hierna NVWA) - Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit
  - Nederlandse Arbeidsinspectie (hierna NLA) - Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
  - Immigratie- en Naturalisatiedienst (hierna IND) - Ministerie van Justitie en Veiligheid
  - Domeinen Roerende Zaken (hierna DRZ) - Ministerie van Financiën
  - Dienst Uitvoering Onderwijs (hierna DUO) - Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
  - Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed (hierna RCE) - Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
  - Ministerie van Algemene Zaken (hierna AZ) - Ministerie van Algemene Zaken
  - Rijksinspectie Digitale Infrastructuur (hierna RDI) - Ministerie van Economische Zaken

## 2. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 2.1 Koper sluit een raamovereenkomst af aangezien het doel van de Overeenkomst is om tegen vooraf overeengekomen voorwaarden Bestellingen en Nadere Opdrachten te plaatsen. De ingangsdatum van de Overeenkomst is dag maand jaar. Alle afspraken uit deze Overeenkomst treden in werking met ingang van de datum van ondertekening van deze Overeenkomst door beide Partijen.
- 2.2 Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 48 maanden en eindigt op dag maand jaar. De Overeenkomst heeft de optie voor Koper om de Overeenkomst tweemaal te verlengen met een periode van maximaal 12 maanden.
- 2.3 Deze Overeenkomst mag door Koper op elk moment, zonder opgave van redenen, tussentijds door middel van een aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van de volgende opzegtermijnen, afhankelijk van de reeds verstreken looptijd van de Raamovereenkomst:
- looptijd tussen 0 en 2 jaar: 3 maanden
  - looptijd tussen >2 jaar: 6 maanden

Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd als bedoeld in dit artikellid vindt tussen Koper en Leverancier een afrekening plaats op basis van door Leverancier ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst in redelijkheid gemaakte kosten en overeenkomstig artikel 3 van deze Overeenkomst reeds geplaatste Bestellingen en Nadere Opdrachten die na het eindigen van de Overeenkomst nog aan Koper geleverd moeten worden. Koper is niet gehouden Leverancier op enigerlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de (eventuele) gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

- 2.4 De voorwaarden van deze Overeenkomst blijven van toepassing na beëindiging van deze Overeenkomst met betrekking tot reeds voor de beëindiging overeenkomstig artikel 3 van deze Overeenkomst geplaatste Bestellingen en Nadere Opdrachten die na het eindigen van deze Overeenkomst nog aan Koper geleverd moeten worden.
- 2.5 Deze Overeenkomst kan door Koper worden opgezegd met een opzegtermijn van een maand indien de maximale hoeveelheid (zie paragraaf 2.2.4 van het Beschrijvend document) is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden, zonder dat enig recht op schadevergoeding ontstaat.

### **3. Portofonie**

#### *Producten*

- 3.1 Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst worden Producten als opgenomen in bijlage 6 Prijzenblad Portofonie door Leverancier op afroep en eerste verzoek van Deelnemende organisatie(s) aan Deelnemende organisatie verkocht en geleverd, tenzij anders is aangegeven in de Bestelling of Nadere Opdracht. De overeenkomstig de voorgaande zin door Deelnemende organisatie(s) geplaatste orders worden door Leverancier door middel van ondertekening van deze Overeenkomst geacht te zijn aanvaard bij ontvangst van de betreffende order.
- 3.2 Het Product wordt door Leverancier binnen de aangegeven termijn op het afgegeven leveradres en conform de bijbehorende gestelde eisen zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten geleverd.
- 3.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 4 ARIV-2018 geldt dat Leverancier garandeert dat de Producten bij normaal gebruik en Preventief onderhoud een technische levensduur hebben zoals vermeld in hoofdstuk 3 van bijlage 2 Programma van Eisen.

#### *Levering en montage/installatie*

- 3.4 Indien Deelnemende organisatie montage/installatie van geleverde Producten wenst, wordt dit conform bijlage 2 Programma van Eisen afgestemd te worden.
- 3.5 De eisen met betrekking tot de Levering zijn in bijlage 2 Programma van Eisen opgenomen.

#### *Onderhoud*

- 3.6 De Leverancier draagt zorg voor zowel het Preventief Onderhoud als Correctief Onderhoud aan alle geleverde Producten en alle reeds aanwezige Portofonie conform paragraaf 3.1 van bijlage 2 Programma van Eisen.
- 3.7 Bij uitval of storingen aan centrale apparatuur zoals Repeater en/of breedbandige cell enhancers, neemt Leverancier actie conform paragraaf 4.2 van bijlage 2 Programma van Eisen.

#### *Personele inzet Leverancier in het kader van Onderhoud*

- 3.8 Voor eisen met betrekking tot personele inzet wordt verwezen naar paragraaf 4.1 van bijlage 2 Programma van Eisen.

### **4. Prijs en overige financiële bepalingen**

- 4.1 De overeengekomen prijzen zijn opgenomen in bijlage 6 bij deze Overeenkomst 'Prijzenblad Portofonie 2026'. De prijs is conform al het gestelde in het Beschrijvend document, het Programma van Eisen en de beantwoording van het Programma van Wensen.
- 4.2 De overeengekomen prijs wordt respectievelijk aangepast dan wel geïndexeerd conform paragraaf 6.2 van het Programma van Eisen.
- 4.3 Leverancier factureert elektronisch op de in het Programma van Eisen in paragraaf 6.3 voorgeschreven wijze en zoals uitgewerkt in bijlage 5 bij deze Overeenkomst Informatie over Deelnemers.

## **5. Contactpersonen**

- 5.1 Contactpersoon voor Koper is [functie]
1. Contactpersonen van Deelnemers zijn weergegeven in bijlage 4 Locatieoverzicht en contactpersonen Deelnemers
- Contactpersoon voor Leverancier is [functie]
- 5.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 6.2 van de ARIV-2018 binden de genoemde contactpersonen hun Partij niet.

## **6. Contractmanagement en prestatiemeting**

- 6.1 Het contract wordt uitgevoerd conform de prestatienormen zoals uitgewerkt in paragraaf 4.5 van het Programma van Eisen en bijlage 3 KPI Portofonie 2026.

## **6. Beëindiging c.q. vervanging bij van toepassing zijn uitsluitingsgrond**

- 6.1 Koper kan de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien een uitsluitingsgrond zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten van toepassing is op de Leverancier gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Koper beoordeelt aan de hand van artikel 2.86, 2.87, 2.89 Aanbestedingswet of er sprake is van een uitsluitingsgrond. Koper kan afzien van beëindiging van de Overeenkomst onder andere in gevallen zoals bepaald in de artikelen 2.86a of 2.88 Aanbestedingswet.
- 6.2 Indien een uitsluitingsgrond als opgenomen in de Aanbestedingstukken gedurende de looptijd van de Overeenkomst van toepassing is op een derde waarop de Leverancier beroep heeft gedaan op grond van artikel 2.92 eerste lid Aanbestedingswet of de onderaannemer, kan Koper verlangen dat de leverancier de derde of de onderaannemer vervangt binnen een door Koper te stellen redelijke termijn. Koper kan tot beëindiging van de Overeenkomst overgaan, indien de Leverancier niet tot het daartoe strekkende verzoek overgaat.
- 6.3 Koper is niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of onkosten als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst of vervanging van de derde of onderaannemer op grond van lid 1 en 2 van dit artikel.
- 6.4 Leverancier is aansprakelijk voor de door Koper geleden en te lijden schade als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst of vervanging van de derde of onderaannemer. Voor het bepalen van de maximale hoogte van de schade is artikel 14 ARIV-2018 van toepassing.
- 6.5 Leverancier informeert Koper schriftelijk en zo snel mogelijk wanneer een situatie zoals opgenomen in lid 1 of lid 2 van dit artikel zich voordoet.

## **7. Overige Voorwaarden**

- 7.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de 'Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018)', voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten.

- 7.2 De in artikel 13.3 van de ARIV-2018 bedoelde overige rechten en vorderingen kunnen als alternatief voor of in aanvulling op de rechten en vorderingen van art. 13.2 worden uitgeoefend.
- 7.3 Artikelen 4.5 en 12 van de ARIV-2018 zijn niet van toepassing.
- 7.4 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 8 van de ARIV-2018 op Leverancier rusten, is Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van €50.000,- per gebeurtenis.
- 7.5 In aanvulling op artikel 14 van de ARIV-2018 vrijwaart Leverancier Koper tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in dat artikel.
- 7.6 In aanvulling op het bepaalde in artikel 4 ARIV-2018 geldt dat een door Leverancier geleverd Portofonie apparaat bij normaal gebruik en uitgevoerd Preventief Onderhoud de door Leverancier afgegeven garantieduur niet behaald (defect is), is Leverancier gehouden richting Deelnemers om over te gaan tot kosteloos vervangen van het geleverde Portofonie apparaat indien het Portofonie apparaat binnen de door de Leverancier afgegeven garantieduur na Levering defect is.
- 7.7 Het hierboven bepaalde blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen van kracht waarbij de nieuwe leverancier ketenregisseur wordt van alle garantiegevallen en dit administratief afwikkelt voor Deelnemende organisaties als ware het een eigen verkocht Product onder garantie.

## 8. Integriteitsverklaring

- 8.1 Leverancier verklaart dat hij ter verkrijging van de order personeel, ondergeschikten of hulppersonen van Koper generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde dergelijke personen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

## 9. Slotbepaling

- 9.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de overeenkomstig deze Overeenkomst geplaatste order(s) voor de Levering van het Product.

## ONDERTEKENING

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Plaats	Den Haag	Plaats	
Datum	[datum]	[datum]	
De Staat der Nederlanden, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Justitie & Veiligheid, namens deze,		[volledige naam en rechtsvorm contractant]	
[naam ondertekenaar]		[na(a)m(en) ondertekenaar(s)]	
[functie ondertekenaar]		[functie(s) ondertekenaar(s)]	

**Bijlagen**

1. De Inkoopvoorwaarden ARIV-2018
2. Het Programma van Eisen
3. KPI Portofonie 2026
4. Locatieoverzicht en contactpersonen Deelnemers
5. Informatie over Deelnemers
6. Prijzenblad Portofonie 2026 zoals ingediend door Leverancier op [dag maand jaar](#)
7. Beantwoording Programma van Wensen