

DATUM 4 december 2025
DOORKIESNUMMER 2025-177

ONDERWERP De Europese aanbesteding Specialistische Jeugdhulp Segment C en V 2027
Zaanstreek-Waterland

Geachte heer, mevrouw,

Met deze brief informeren wij u over de aanbesteding voor Specialistische Jeugdhulp 2027 in de regio Zaanstreek-Waterland. Deze Europese openbare aanbesteding betreft de Segmenten C (hoog specialistische ambulante jeugdhulp) en V (verblijf).

Inschrijfopties:

Deze opdracht heeft drie percelen: twee percelen voor segment C en één perceel voor segment V. We hebben deze verdeling gemaakt omdat elk segment binnen de specialistische jeugdhulp eigen doelen en regels heeft (zie hoofdstuk 6).

Segment C

Segment C is verdeeld in twee percelen. Dit doen we om stap voor stap naar een toekomstbestendig zorgsysteem te gaan (zie paragraaf 6.1.2 van de offerteleidraad):

- Perceel 1A: Voor kernpartners die helpen bij het ontwikkelen van het zorglandschap. Vanaf 2030 vangen zij samen alle zorgvragen op. Aanbieders aan wie de opdracht wordt gegund, ontvangen een contract voor een periode van 8 jaar.
- Perceel 1B: Voor andere aanbieders die tot 2030 een deel van de zorg leveren, zonder ontwikkelverplichting.

Inschrijven voor segment C

U kunt zich inschrijven voor één of beide percelen. Belangrijk: wilt u kans maken op perceel 1B als u perceel 1A niet krijgt? Dan moet u zich voor beide percelen inschrijven.

- Wordt de opdracht in perceel 1A aan u gegund, dan vervalt uw inschrijving voor perceel 1B.
- Krijgt u géén perceel 1A maar heeft u zich ook ingeschreven voor perceel 1B, dan beoordelen wij uw inschrijving voor perceel 1B. Voldoet deze aan de eisen? Dan kunt u alsnog een contract krijgen voor perceel 1B.

Meer uitleg over inschrijven vindt u in paragraaf 6.1.3 van de offerteleidraad.

Segment V

Segment V heeft één perceel. Bent u hierin geïnteresseerd? Kijk dan in paragraaf 6.2 van de offerteleidraad. Daar leest u hoe de gunning werkt.

Belangrijkste documenten:

Voor een goed begrip van deze aanbesteding wijzen wij u op de volgende kernstukken:

- **Offerteleidraad Specialistische Jeugdhulp Segment C en V:**
Dit document bevat alle informatie over het inschrijfproces: welke documenten u moet aanleveren, op welke wijze, en binnen welke termijnen. Ook vindt u hier de beoordelingsmethodiek.
- **Gunningsleidraad Segment C perceel 1A (bijlage 23):**
Deze leidraad is van toepassing op inschrijvers die zich willen kwalificeren als kernpartner binnen Segment C. De procedure bestaat uit een selectiefase en een gunningsfase. In de gunningsfase worden inschrijvers beoordeeld op kwalitatieve criteria. Bent u voornemens om enkel voor perceel 1B of perceel 2 in te schrijven? Dan is deze gunningsleidraad niet van toepassing.
- **Oprachtomschrijving inclusief Programma van Eisen (Bijlage 1):**
In dit document wordt de opdracht in zijn geheel uiteengezet. U leest hier:
 - Wat we onder specialistische jeugdhulp verstaan binnen de segmenten B, C en V;
 - Hoe we deze zorg willen door ontwikkelen;
 - Welke beleidsmatige uitgangspunten en hervormingsdoelen centraal staan;
 - Hoe we het stelsel willen inrichten en sturen, inclusief het gebruik van SPICs, perspectiefplannen en het permanent lerend systeem.Het Programma van Eisen (PvE) bevat alle eisen waaraan inschrijvers moeten voldoen. Deze eisen hebben een knock-out karakter: als een inschrijver hier niet aan voldoet, kan hij niet inschrijven.
De eisen zijn onderverdeeld in:
 - Algemene eisen (zoals kwaliteit, certificering, regiobinding);
 - Segment-specifieke eisen (B, C, V);
 - Eisen rondom financiën, monitoring, informatievoorziening en communicatie.

Overige bijlagen die u in de aanbestedingsdocumenten kan vinden zijn documenten die nodig zijn voor inschrijving en/of documenten die werkwijze van gemeente toelichten. Of deze relevant zijn voor u als inschrijvende partij volgt uit de Offerteleidraad en Oprachtomschrijving inclusief Programma van Eisen.

Inlichtingenbijeenkomst

Op dinsdag 16 december 2025 organiseren wij van 14.15 tot 15.15 uur een inlichtingenbijeenkomst voor Segment C en van 15.30 tot 16.30 uur voor Segment V. De bijeenkomsten worden gehouden in de raadzaal van het Stadhuis van gemeente Zaanstad (Stadhuisplein 100, Zaanstad).

Tijdens deze bijeenkomst lichten wij het aanbestedingsproces toe. Het doel is om u als geïnteresseerde partij helderheid te geven over de wijze van inschrijven, het gebruik van TenderNed en de rol van de verschillende aanbestedingsdocumenten.

Let op: tijdens deze bijeenkomst gaan wij niet in op de inhoud van de opdracht of het programma van eisen.

Inschrijving

De aanbesteding is opgedeeld in verschillende percelen. Om te weten voor welk perceel u zich in kan schrijven verwijzen we u naar de inkoopmethodiek die beschreven wordt in hoofdstuk 6 van de Offerteleidraad. Bij inschrijving dient u het inschrijfformulier in te dienen, samen met alle gevraagde documenten zoals vermeld in hoofdstuk 7.1 van de Offerteleidraad.

Bent u benieuwd naar de planning? Deze is te vinden in hoofdstuk 10 van de Offerteleidraad.

Communicatie

Alle communicatie met betrekking tot deze aanbesteding verloopt uitsluitend via het aanbestedingsplatform TenderNed. In hoofdstuk 4.2 van de Offerteleidraad leest u hoe en wanneer u vragen kunt stellen en hoe wij omgaan met de beantwoording daarvan. Communicatie via andere kanalen is niet toegestaan en kan leiden tot uitsluiting.

Wij danken u voor uw interesse en wensen u veel succes bij het inschrijfproces.

Met vriendelijke groet,

Namens de gemeenten Zaanstad, Purmerend, Edam-Volendam, Waterland, Landsmeer, Oostzaan en Wormerland,

Project team Inkoop Specialistische Jeugdhulp