

NvI 1: Thuiswerkmeubilair Gemeente Veenendaal

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1 3.1.2 Doel van de aanbesteding		In de uitvraag wordt gesproken over een koppeling met Proactis. Kan de opdrachtgever bevestigen dat het volstaat wanneer het volledige bestelproces binnen Proactis plaatsvindt (inclusief artikelkeuze en goedkeuring), waarbij de leverancier de bestelling ontvangt in de vorm van een inkooporder of orderoverzicht (bijv. Excel of PDF) per e-mail, zonder technische ERP-koppeling aan de zijde van de leverancier?	Ja, dit is correct. Het volledige bestelproces vindt plaats binnen Proactis (inclusief artikelkeuze en interne goedkeuring). Het is voldoende dat de leverancier de definitieve bestelling ontvangt in de vorm van een inkooporder of orderoverzicht (bijvoorbeeld PDF of Excel) per e-mail. Een technische ERP-koppeling aan de zijde van de leverancier is niet vereist. (Zie ook PvE 6.2 en de contractuele eisen uit hoofdstuk 3.)
2 Paragraaf 5.2.2 Geschiktheidseis		In paragraaf 5.2.2 wordt als geschiktheidseis gevraagd om een geldig NEN-EN-ISO 9001:2015-certificaat (of gelijkwaardig certificaat), afgegeven door een geaccrediteerde certificerende instelling. Wij merken op dat een ISO, of enig ander, certificaat een middel is om kwaliteit aan te tonen, maar geen doel op zich. Conform Voorschrift 3.5B van de Gids Proportionaliteit dient een geschiktheidseis uitsluitend te zien op de daadwerkelijke risico's van de opdracht en mag deze niet verder gaan dan noodzakelijk. Kunt u bevestigen dat de aanbestedende dienst ook bereid is de vereiste kwaliteitsborging vast te stellen door middel van een inhoudelijke audit of toetsing van processen, zodat inschrijvers zonder ISO-certificering, niet op voorhand worden uitgesloten?	Ja, er kan worden bevestigd dat voor de vereiste kwaliteitsborging ook een inhoudelijke audit of een toetsing van processen kan worden uitgevoerd door de Opdrachtgever. Alhoewel de aanbestedende deze eis wel proportioneel acht, gezien de aard en omvang van de opdracht, kan zij volstaan met een audit of toetsing van de bedrijfsprocessen.

3 5.2.3 Technische bekwaamheid

In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat bestellingen verlopen via het Proactis-platform van de Gemeente Veenendaal.

Kunt u verduidelijken welk niveau van integratie van de opdrachtnemer wordt verwacht, en in hoeverre sprake moet zijn van:

- een volledige Purchase-to-Pay-integratie,
- een (beperkte) catalogus- en orderafhandeling binnen Proactis,
- of dat ontvangst van bestellingen via een (geautomatiseerde) mailbox in combinatie met digitale facturatie volstaat?

Kunt u tevens aangeven welke integratievorm minimaal vereist is om aan de aanbesteding te voldoen?

Er wordt geen volledige Purchase-to-Pay-integratie vereist. Minimaal vereist is dat:

- het assortiment van de leverancier inzichtelijk en selecteerbaar is binnen Proactis (bijvoorbeeld via catalogus of punch-out);
- bestellingen vanuit Proactis door de leverancier kunnen worden ontvangen en verwerkt;
- digitale facturatie mogelijk is.

Ontvangst van bestellingen via een (geautomatiseerde) mailbox is toereikend, mits dit het proces niet belemmert. Verdere integratie is toegestaan maar niet verplicht.

(Zie ook PvE 6.2 en hoofdstuk 3.)

4 3.2.2 Scope van de opdracht

Aangezien het binnen deze raamovereenkomst gaat om circulair, refurbished of hergebruikt meubilair, is de beschikbaarheid van specifieke typen, uitvoeringen of varianten in de markt niet altijd structureel gegarandeerd.

Kunt u bevestigen dat in gevallen waarin een aangeboden type of uitvoering tijdelijk of structureel niet beschikbaar is in de markt, de opdrachtnemer – na afstemming – een functioneel, ergonomisch en kwalitatief gelijkwaardig alternatief mag aanbieden, zonder dat dit wordt aangemerkt als een wijziging van de inschrijving of het assortiment?

Ja, dit wordt bevestigd. Indien een aangeboden type of uitvoering tijdelijk of structureel niet beschikbaar is, mag de opdrachtnemer – na voorafgaande afstemming met de opdrachtgever – een functioneel, ergonomisch en

kwalitatief gelijkwaardig alternatief aanbieden. Dit wordt niet aangemerkt als een wijziging van de inschrijving of het assortiment, mits het alternatief aantoonbaar voldoet aan alle gestelde eisen.

(Zie ook PvE 6 en juridische eisen 2.14.)

5 Paragraaf 3.1.2
Webshop

In paragraaf 3.1.2 wordt gesteld dat “er een webshop is ingericht wordt die verloopt over het Proactis platform van de Gemeente Veenendaal”, waarin per thuiswerkmiddel meerdere varianten worden aangeboden.

Kunt u verduidelijken of:

1. deze webshop reeds operationeel en ingericht is en door de opdrachtnemer uitsluitend gevuld dient te worden met het assortiment, dus een soort hosted catalogus

of

2. van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij (mede) zorgdraagt voor het inrichten en configureren van de webshop binnen het Proactis-platform, inclusief variantenstructuur per product?

En kunt u daarbij aangeven welke werkzaamheden en verantwoordelijkheden in dit kader bij de opdrachtnemer liggen en welke bij de gemeente of Proactis?

De webshop binnen Proactis is reeds ingericht als bestelomgeving. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze het overeengekomen assortiment aanlevert en actueel houdt binnen deze omgeving. De technische inrichting en basisconfiguratie van Proactis liggen bij de gemeente en/of Proactis. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor correcte productinformatie, varianten, prijzen en beschikbaarheid.

(Zie ook PvE 6.2 en commerciële eisen.)

**6 Onderwerp: Bijlage
2 Programma van
Eisen**

In eis 8.2 wordt een mechanisch (slinger) zit-sta bureau gevraagd. Wij willen graag duidelijkheid over het verwachte instelbereik.

Een mechanisch zit-sta bureau is in de praktijk niet werkbaar als het volledige zit-sta instelbereik wordt verlangd. Een gebruiker moet ongeveer één minuut slingeren om van zit- naar sta-hoogte te gaan en weer terug, wat het gebruik onnodig zwaar maakt. Daarnaast wordt het frame in de hoogste stand instabiel door het gewicht van het blad (ca. 20 kg). De stijfheid neemt dan sterk af, waardoor het bureau niet veilig is om tegen te leunen of normaal te gebruiken.

Hoewel het instelbereik bij mechanische onderstellen in de praktijk weinig toegevoegde waarde heeft, is er in Nederland maar één slingerframe dat het volledige bereik volgens de richtlijn haalt. Als dit instelbereik toch verplicht wordt, sluit dit vrijwel alle andere marktpartijen uit. Dit lijkt niet in lijn met het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet: eisen moeten proportioneel en marktconform zijn en mogen de mededinging niet onnodig beperken.

Kunt u bevestigen dat het volledige instelbereik niet wordt verlangd voor de mechanische variant, en dat dit alleen geldt voor de elektrische uitvoering? En dat het mechanische bureau mag voldoen aan de NPR1813 richtlijnen voor een zit/zit bureau?

Het volledige zit-sta-instelbereik wordt uitsluitend verlangd voor de elektrische uitvoering. Voor de mechanische variant volstaat een instelbereik conform NPR 1813. Het is derhalve niet vereist dat het mechanische bureau het volledige zit-sta-bereik volgens de richtlijn ondersteunt. (Zie ook PvE 6.4 en NPR 1813.)

7 Aanbestedingsleidraad – bestelproces	In de aanbestedingsstukken wordt zowel gesproken over een eigen webshop van de leverancier als over een bestelmodule binnen Proactis. Wij willen graag verduidelijking over de gewenste technische inrichting. Begrijpen wij het juist dat medewerkers van de gemeente via SSO inloggen op het intranet/Proactis, vervolgens via een koppeling (bijvoorbeeld punch-out/OCI/cXML) worden doorgestuurd naar de webshop van de leverancier met het specifieke Veenendaal-assortiment, en dat het winkelmandje daarna terugkeert naar Proactis voor goedkeuring en formele bestelling? Kunt u bevestigen dat dit de beoogde proces- en systeeminrichting is? Graag ontvangen wij aanvullende informatie hierover.	Ja, dit is correct. Het beoogde proces is dat medewerkers via Single Sign-On (SSO) inloggen op Proactis, waarna zij via een koppeling (zoals punch-out/OCI/cXML) worden geleid naar de webshop van de leverancier met het overeengekomen assortiment. Het winkelmandje keert vervolgens terug naar Proactis voor goedkeuring en formele bestelling. (Conform PvE 6.2.)
8 Bijlage 2 Programma van Eisen	In de eisen wordt vermeld dat het werkblad leverbaar moet zijn in o.a. de kleur zwart. In thuiswerkomgevingen kan een volledig zwart blad echter nadelige effecten hebben op het welzijn van de medewerker. Zwart absorbeert veel licht, waardoor het werkoppervlak bij beperkte daglichttoetreding te donker wordt. Dit kan leiden tot minder visueel comfort en een grotere overgang tussen fel kunstlicht en een donker werkvlak, wat vermoeiend kan zijn voor de ogen. Om deze reden wordt in ergonomische adviezen vaak gekozen voor een neutrale, donkere tint die het licht minder sterk absorbeert, zoals antracietgrijs. Deze kleur biedt hetzelfde rustige, niet-reflecterende uiterlijk als zwart, maar met een prettiger lichtbalans in thuiswerkplekken. Kunt u bevestigen dat een bureaublad in de kleur antracietgrijs als gelijkwaardig alternatief voor zwart wordt geaccepteerd?	Ja, een bureaublad in de kleur antracietgrijs wordt als gelijkwaardig alternatief voor zwart geaccepteerd, mits het voldoet aan alle overige gestelde eisen. (PvE 6.4 en 6.9)

9 Bijlage 2 Programma van Eisen	In eis 7.3 staat dat de rugleuning minimaal tot aan de schouderbladen moet komen. Ergonomisch is dit niet nodig: goede ondersteuning zit in de onderrug, niet in de hoogte van de rugleuning. Veel moderne ergonomische stoelen hebben bewust een lagere rugleuning zodat schouders en bovenrug vrij kunnen bewegen. Een hogere rugleuning zorgt daarnaast voor meer materiaalgebruik. Dat betekent meer kunststof, meer schuim en meer stof, terwijl dit niet bijdraagt aan beter zitten. Dit staat haaks op de duurzaamheidsdoelen die u elders in de aanbesteding benoemt. Ook is “tot aan de schouderbladen” een subjectieve maat. Schouderbladen verschillen per persoon sterk, waardoor deze eis niet objectief te toetsen is. Kunt u daarom bevestigen dat het onderdeel “minimaal tot aan de schouderbladen” uit eis 7.3 kan vervallen?	Ja, dit onderdeel vervalt. Eis 7.3 wordt aangepast in die zin dat geen minimale hoogte tot aan de schouderbladen wordt verlangd, mits de stoel ergonomisch verantwoord is en voldoet aan alle overige gestelde eisen. Deze aanpassing kwalificeert opdrachtgever als expliciet en beperkt, de overige eisen blijven onverkort van kracht.
10 Onderwerp: Bijlage 2 Programma van Eisen	In eis 4.6 wordt gevraagd om bij inschrijving een volledig Privacyplan aan te leveren, inclusief een uitgebreide beschrijving van interne processen, beveiligingsmaatregelen, dataminimalisatie, bewaartermijnen en rechten van betrokkenen. Wij merken op dat deze informatie in veel gevallen bedrijfsgevoelig is en normaliter pas wordt gedeeld binnen een vertrouwelijke projectrelatie na voorlopige gunning. Kunt u bevestigen dat het ook is toegestaan om bij inschrijving een beknopte samenvatting op 1A4 aan te leveren en het volledige, gedetailleerde Privacyplan pas na voorlopige gunning te overleggen?	Ja, dit wordt bevestigd. Bij inschrijving volstaat het aanleveren van een beknopte samenvatting van het Privacyplan (maximaal 1 A4). Het volledige Privacyplan dient uiterlijk na voorlopige gunning te worden overlegd. (Conform PvE 4.6.)

11 Bijlage 2 Programma van Eisen	In eis 4.2 wordt gevraagd dat de leverancier ISO 27001 gecertificeerd is of aantoonbaar vóór 1 maart 2026 het certificeringstraject heeft gestart. Binnen onze sector is het gebruikelijk dat de leverancier werkt met een intern informatiebeveiligingsbeleid dat conform ISO 27001 is ingericht, terwijl de hostingomgeving (datacenter) wél volledig ISO 27001-gecertificeerd is. Dit is tevens de marktstandaard voor thuiswerkplekmeubilair. Daarnaast merken wij op dat het in de praktijk niet mogelijk is om van een datacenterpartij zoals Google, Amazon of Microsoft een door hen rechtsgeldig ondertekend UEA te verkrijgen. Dit is voor deze partijen niet uitvoerbaar en wordt ook bij andere aanbestedingen niet verlangd. Kunt u bevestigen dat het aanleveren van: 1.het ISO 27001-certificaat van het gebruikte datacenter, én 2.een aantoonbaar intern ISO27001-conform informatiebeveiligingsbeleid van de inschrijver, voldoende is om aan eis 4.2 te voldoen, zonder dat hiervoor een afzonderlijk UEA van het datacenter vereist is?	Ja, dit wordt bevestigd. Het aanleveren van: •het ISO 27001-certificaat van het gebruikte datacenter, en •een aantoonbaar intern ISO 27001-conform informatiebeveiligingsbeleid van de inschrijver, is voldoende om aan eis 4.2 te voldoen. Een afzonderlijk ondertekend UEA van het datacenter wordt niet vereist. (Zie ook PvE 4.2 en 4.3.)
12 Bijlage 1 concept raamovereenkomst	In artikel 4.2 van de concept Raamovereenkomst staat dat gedurende de eerste 24 maanden geen indexering mogelijk is. Kunt u aangeven welk indexcijfer of welke indexeringsmethodiek na deze eerste 24 maanden wordt gehanteerd voor prijsaanpassingen?	Na afloop van de eerste 24 maanden kan prijsindexering plaatsvinden conform de voorwaarden zoals opgenomen in de raamovereenkomst, op basis van de CBS Producentenprijsindex (PPI) voor de relevante sector (meubelindustrie) of een gelijkwaardige, algemeen aanvaarde index. (Aangescherpt conform PvE 3.6 t/m 3.9; geen automatische indexering.)

13 Aanbestedingsleidraad – 6.3 kwaliteitscriteria	Bij onderdeel 1.4 wordt gevraagd om een uitgebreide toelichting en onderbouwing op meerdere inhoudelijke onderwerpen, terwijl de maximale omvang is beperkt tot 2 pagina's. Om deze onderdelen compleet en conform het beoordelingskader te kunnen beantwoorden, verzoeken wij om de maximale omvang te verruimen naar 3 pagina's. Is dit akkoord?	Nee, dit verzoek wordt niet gehonoreerd. De maximale omvang van twee (2) pagina's blijft gehandhaafd. Inschrijvers dienen hun antwoorden bondig en to the point te formuleren.
14 Aanbestedingsleidraad – 5.2.3 geschiktheidseis	In geschiktheidseis 5.2.3 wordt de kerncompetentie “volledig autonoom op tijd leveren van Arbo-proof thuiswerkplekmeubilair” genoemd. Kunt u bevestigen wat hieronder precies wordt verstaan? Begrijpen wij het juist dat dit betekent dat de inschrijver de levering zelf uitvoert en niet afhankelijk is van externe partijen voor het transport of de uitvoering, zodat de inschrijver volledige controle heeft over planning, kwaliteit en tijdigheid?	Onder “volledig autonoom leveren” wordt verstaan dat de inschrijver eindverantwoordelijk is voor tijdige, correcte en Arbo-proof levering, ongeacht of gebruik wordt gemaakt van onderaannemers of externe vervoerders. Het inschakelen van derden is toegestaan, mits de inschrijver volledige regie en verantwoordelijkheid behoudt. (Zie ook PvE 2.13, 5 en 6.)