

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Leiden
Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: A03.78.2025 IT Hardware en AV-Middelen
Beschrijving: De gemeente Leiden verzorgt de ICT-dienstverlening en de inkoop van alle IT Hardware en AV-middelen voor zowel de eigen Gemeente als voor de drie partnergemeenten (Leiderdorp, Oegstgeest en Zoeterwoude), Holland Rijnland en Service Organisatie Zorg (SOZ). Per 1 februari 2026 verloopt de Raamovereenkomst voor IT Hardware en per 6 februari 2026 verloopt de Raamovereenkomst voor de AV-middelen. Er wordt een nieuwe aanbesteding opgestart om tot nieuwe Raamovereenkomsten te komen. De nieuwe Raamovereenkomsten gaan naar verwachting per 1 april 2026 in. De geraamde opdrachtwaarde per jaar voor perceel 1 (IT Hardware) wordt geschat op € 2.500.000, -*. De geraamde opdrachtwaarde per jaar voor perceel 2 wordt geschat op € 200.000, -* (AV-middelen). Deze ramingen zijn gebaseerd op historische gegevens van de afgelopen vier jaar gecombineerd met recente en te verwachten ontwikkelingen. Aan de hiervoor genoemde bedragen kunnen geen rechten worden ontleend.

Identificatiecode van de procedure: a877323a-75c6-41ae-ace8-0ef7aa7e9cbf

Interne identificatiecode: A03.78.2025

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 30230000 Computerapparatuur

Aanvullende classificatie (cpv): 30200000 Computeruitrusting en -benodigdheden

Aanvullende classificatie (cpv): 32320000 Televisie- en audiovisuele uitrusting

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Leiden

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: IT Hardware
Het leveren van IT Hardware. Daarbij verstaan we onder IT- Hardware onder andere computers, monitoren, mobiele telefoons (en accessoires), tablets (en accessoires), randapparatuur voor end-user hardware, netwerk toepassingen en meetapparatuur/sensoring. De geraamde opdrachtwaarde per jaar wordt geschat op € 2.500.000, -. Deze raming is gebaseerd op

Beschrijving:

historische gegevens van de afgelopen vier jaar gecombineerd met recente en te verwachten ontwikkelingen. De voorgaande raming is onder voorbehoud en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 30230000 Computerapparatuur

Opties:

Beschrijving van de opties: De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van twee jaar en een verlengingsoptie van één keer twee jaar. De maximale looptijd is vier jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Leiden

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

Overige informatie over verlengingen: De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van twee jaar en een verlengingsoptie van één keer twee jaar. De maximale looptijd is vier jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Bestelproces

Beschrijving: Bij het perceel IT Hardware is het bestelproces belangrijk voor de Aanbestedende dienst. Dit proces willen we graag vereenvoudigen en optimaliseren om het zo effectief en efficiënt mogelijk in te richten. We verwachten van de inschrijvers dat ze bij dit subgunningscriterium op basis van de onderstaande punten aangeven waar ze meerwaarde kunnen bieden, wat die meerwaarde concreet inhoudt en waar ze de Aanbestedende dienst zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn. Inschrijver dient bij dit subgunningscriterium minimaal in te gaan op de onderdelen zoals benoemd in de aanbestedingsleidraad.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Service
Beschrijving:	Naast dat de hardware besteld en geleverd moet worden, is er ook sprake van service in dit proces. De inschrijver beschrijft de wijze waarop de service van inschrijver is ingericht, inclusief communicatie en afhandeling van incidenten. Inschrijver dient bij dit subgunningscriterium minimaal in te gaan op de onderdelen zoals benoemd in de aanbestedingsleidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Circulaire economie
Beschrijving:	De gemeente Leiden vindt circulariteit en CO2- reductie erg belangrijk en heeft hoge ambities. Daarnaast is de landelijke doelstelling dat we in 2030 50% minder primaire abiotische grondstoffen gebruiken, zoals mineralen (bijv. grind, zout), metalen (bijv. ijzererts, koper) en fossiele brandstoffen (bijv. aardgas, olie). We zoeken naar een inschrijver die concreet invulling geeft aan circulaire ambities en ons kan helpen de doelstellingen te bereiken. De inschrijver dient bij dit subgunningscriterium een plan van aanpak in, waarin wordt beschreven welke bijdrage wordt geleverd aan de circulaire economie door de opdracht waarop de aanbesteding betrekking heeft. Inschrijver dient bij dit subgunningscriterium minimaal in te gaan op de onderdelen zoals benoemd in de aanbestedingsleidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Bij perceel 1 voor IT Hardware zal voor het onderdeel prijs, een maximaal opslagpercentage worden gevraagd. Dit opslagpercentage is van toepassing op alle uitvragen en categorieën. Inschrijver kan bij zijn inschrijving aangeven met welk percentage hij inschrijft waarbij de volgende staffel wordt gehanteerd: - 3% 300 punten - 3,5% 250 punten - 4% 200 punten - 4,5% 150 punten - 5% 100 punten - 5,5% 50 punten - 6% 0 punten Het gekozen opslagpercentage staat gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst vast en mag niet worden geïndexeerd.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Leiden - Commissie van Aanbestedingsexperts

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Leiden

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Leiden

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: AV-middelen

Beschrijving: • AV Middelen levering, installatie en onderhoud (niet limitatieve opsomming): o Presentatieschermen (schermen voor het tonen van beeldmateriaal) o Interactieve digiborden (presentatieschermen met touchscreenfunctionaliteit, geschikt voor interactief gebruik) o Vergaderruimteapparatuur o Presentatiemiddelen (apparatuur ter ondersteuning van presentaties) o Digital Signage o Luidsprekers en microfoons o Vergadercamera's o Whiteboardcamera's De geraamde opdrachtwaarde per jaar wordt geschat op € 200.000, -. Deze raming is gebaseerd op historische gegevens van de afgelopen vier jaar gecombineerd met recente en te verwachten ontwikkelingen. De voorgaande raming is onder voorbehoud en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Interne identificatiecode: 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 32320000 Televisie- en audiovisuele uitrusting

Opties:

Beschrijving van de opties: De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van twee jaar en een verlengingsoptie van één keer twee jaar. De maximale looptijd is vier jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Leiden

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

Overige informatie over verlengingen: De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van twee jaar en een verlengingsoptie van één keer twee jaar. De maximale looptijd is vier jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 200 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt

onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Bestelproces en marktconformiteit

Beschrijving: Bij het perceel AV-middelen is het bestelproces belangrijk voor de Aanbestedende dienst. Dit proces willen we graag vereenvoudigen en optimaliseren om het zo effectief en efficiënt mogelijk in te richten. We verwachten van de inschrijvers dat ze bij dit subgunningscriterium duidelijk aangeven op welke punten zij meerwaarde bieden, wat deze meerwaarde concreet inhoudt en op hoe zij de Aanbestedende dienst hiermee optimaal kunnen ondersteunen. Inschrijver dient bij dit subgunningscriterium minimaal in te gaan op de onderdelen zoals benoemd in de aanbestedingsleidraad.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Service en Onderhoud

Beschrijving: Naast dat de AV-middelen besteld en geleverd moeten worden, is er ook sprake van service en onderhoud. Ook dit is voor de Aanbestedende dienst van belang en ook daarbij is het van belang dat ook dit proces zo optimaal mogelijk is ingeregeld. Inschrijver dient bij dit subgunningscriterium minimaal in te gaan op de onderdelen zoals benoemd in de aanbestedingsleidraad.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Circulaire economie

Beschrijving: De gemeente Leiden vindt circulariteit erg belangrijk en heeft hoge ambities. Daarnaast is de landelijke doelstelling dat we in 2030 50% minder primaire abiotische grondstoffen gebruiken. We zoeken naar een Opdrachtnemer die concreet invulling geeft aan circulaire ambities en ons kan helpen de doelstellingen te bereiken. De inschrijver dient bij dit subgunningscriterium een plan van aanpak in, waarin wordt beschreven welke bijdrage wordt geleverd aan de circulaire economie door de opdracht waarop de aanbesteding betrekking heeft. Inschrijver dient bij dit subgunningscriterium minimaal in te gaan op de onderdelen zoals benoemd in de aanbestedingsleidraad.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Voor AV-middelen wordt een vaste prijsstelling gehanteerd voor de Service Level Agreement (SLA) per jaar, per av-installatie. Zie de aanbestedingsleidraad en het prijzenblad voor een exacte uitwerking van dit subgunningscriterium.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Leiden - Commissie van Aanbestedingsexperts

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Leiden

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Leiden

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging: 2 700 000 Euro

Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten: 2 700 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 2 500 000 Euro

Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst: 2 500 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Dustin Netherlands B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de

inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0001

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 IT Hardware

Datum waarop de winnaar is gekozen: 23/03/2026

Datum van sluiting van het contract: 02/04/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Leiden

Winnaar:

Officiële naam: Bechtle B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0001

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0002

Titel: P1 IT Hardware

Datum waarop de winnaar is gekozen: 23/03/2026

Datum van sluiting van het contract: 02/04/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Leiden

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of 6

verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 6

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0002

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de
raamovereenkomst: 200 000 Euro

Opnieuw geraamde
waarde van de
raamovereenkomst: 200 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: BIS Bedrijfs Informatie Systemen B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de
inschrijving: 2

Identificatiecode van het
perceel of de groep
percelen: LOT-0002

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een
variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het
contract: CON-0003

Titel: P2 AV-middelen

Datum waarop de
winnaar is gekozen: 24/03/2026

Datum van sluiting van
het contract: 02/04/2026

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Leiden

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen

inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Leiden
Registratienummer:	292140280
Postadres:	Tweelingstraat 4
Stad:	Leiden
Postcode:	2312 LX
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Esther Schepers
E-mail:	aanbestedingen@leidse-regio.nl
Telefoon:	+31 631675932
Internetadres:	http://www.leidse-regio.nl/
Kopersprofiel:	http://www.leidse-regio.nl/
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Commissie van Aanbestedingsexperts
Postadres:	Bezuidenhoutseweg 73
Stad:	's-Gravenhage
Postcode:	2594 AC
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Commissie van Aanbestedingsexperts
E-mail:	info@commissievanaanbestedingsexperts.nl
Telefoon:	+31 703797480
Internetadres:	https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank 's-Gravenhage
Postadres:	Postbus 20302
Stad:	's-Gravenhage
Postcode:	2500 EH
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl

Telefoon: +31 703813131
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank 's-Gravenhage
Postadres: Postbus 20302
Stad: 's-Gravenhage
Postcode: 2500 EH
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl
Telefoon: +31 703813131
Fax: +31 703811511
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0004

Officiële naam: BIS Bedrijfs Informatie Systemen B.V.
Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 24171529
Postadres: Pesetastraat 5
Stad: Barendrecht
Postcode: 2991 XT
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Land: Nederland
E-mail: info@bis.nl
Telefoon: +31 180486777
Fax: +31 180486700
Internetadres: <http://www.bis.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0002

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Dustin Netherlands B.V.
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 09078252
Postadres: Wijchenseweg 20
Stad: NIJMEGEN

Postcode: 6537TL
Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land: Nederland
E-mail: tenderdesk@dustin.com
Telefoon: +31 242092000
Internetadres: <http://www.dustin.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0001

8.1 ORG-0003

Officiële naam: Bechtle B.V.
Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 17239940
Postadres: Meerenakkerplein 27
Stad: EINDHOVEN
Postcode: 5652BJ
Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land: Nederland
Contactpunt: Jessie Gruijters
Internetadres: <http://www.bechtlet.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0001

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: eb9b529f-8e20-4051-91d4-c3574ec0892f - 01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 11/05/2026 16:10 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands