



Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf.

Vrijwillige transparantie voor inzet SAP DMLT dienstverlening (kenmerk TN 558967)

Dit is een aankondiging van vrijwillige transparantie op basis van artikel 4.16 lid 1 jo artikel 4.17 Aanbestedingswet 2012 van het voornemen van Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) om specifieke SAP DMLT diensten in te zetten voor de consolidatie en migratie van 4 SAP systemen naar S/4HANA.

DUO is voornemens via een enkelvoudige onderhandse procedure te gunnen aan SAP Nederland, gevestigd aan de Amerikastraat 10 te 's-Hertogenbosch. DUO doet daarbij een beroep op de uitzonderingsgrond in de Aanbestedingswet 2012 met verwijzing naar 2.32 lid 1 sub b Aw. Dit artikel bepaalt dat de opdracht bij uitzondering onderhands kan worden gegund indien de opdracht slechts door één bepaalde ondernemer kan worden verricht, omdat mededinging om technische redenen ontbreekt. Deze omstandigheden zijn volgens artikel 2.32 lid 3 uitsluitend van toepassing indien er geen redelijk alternatief of substituuut bestaat en het ontbreken van mededinging niet het gevolg is van een kunstmatige beperking van de voorwaarden van de aanbesteding.

Hoewel het mogelijk is de consolidatie en migratie op andere wijze te implementeren wordt dit niet als een redelijk alternatief beschouwd. De reden dat slechts één ondernemer in het gevraagde kan voorzien wordt veroorzaakt door de specifieke kennis, instrumenten en middelen die nodig zijn en die maar één ondernemer tot zijn beschikking heeft. DUO eist dat de consolidatie en migratie met een minimalisering van de impact op de kritische bedrijfsprocessen word uitgevoerd.

De onderbouwing van die noodzaak wordt hieronder uiteengezet

Indien een ondernemer zich tegen de voorgenomen onderhandse gunning en contractering met SAP wenst te verzetten, dient hij een kortgedingprocedure bij de rechtbank te 's-Gravenhage aanhangig te maken binnen 20 kalenderdagen na publicatie van deze ex ante aankondiging (uiterlijk op 26 december 2025), op straffe van verval van recht de geldigheid en/of uitvoering van deze voorgenomen overeenkomst aan te tasten. Als binnen bovengenoemde termijn, ook wel opschortende termijn genoemd, een kort geding aanhangig is gemaakt, hetgeen moet blijken uit toezending van een kopie van het exploit van dagvaarding, zal de Aanbestedende dienst niet tot gunning en contractering van de opdracht overgaan voordat in kort geding vonnis is gewezen. Bovengenoemde termijn van twintig kalenderdagen is een vervaltermijn. Na het verstrijken van deze termijn kan er geen vernietiging meer worden gevorderd door een ondernemer.

Indien een ondernemer vragen of klachten heeft over de inhoud van deze ex ante aankondiging, dan kunnen deze gesteld worden door middel van de berichtenmodule in TenderNed. DUO zal zich inzetten om uw vragen en of klachten zo spoedig mogelijk te behandelen. De mogelijkheid tot het stellen van vragen doet niets af aan uw recht om binnen 20 kalenderdagen na publicatie een kortgedingprocedure bij de rechtbank te 's-Gravenhage aanhangig te maken.

Onderbouwing

DUO is voornemens in 2026 de migratie van haar huidige 4 SAP naar 1 S/4HANA omgeving te migreren. Hiervoor zal zij SAP d.m.v. DMLT dienstverlening willen contracteren. Daarnaast zal DUO voor inzet van een "technische partner" een losse Europese aanbesteding doorlopen.

Scope technische partner:

In de verschillende fasen van de migratie wordt gezocht naar een technisch partner. Deze partner is verantwoordelijk voor het technisch implementeren en integreren van de nieuwe SAP HANA platform inclusief S/4 HANA omgeving binnen de bestaande IT-infrastructuur van DUO. Dit omvat het plannen, configureren, testen en uitrollen van de nieuwe software, en het zorgen voor een soepele overgang van ECC naar S/4HANA.

De partner zorgt ervoor dat de nieuwe omgeving optimaal functioneert binnen DUO en dat de technische beheerders van DUO gedurende het hele traject worden meegenomen in de uitvoering van de diverse stappen, zodat tegelijkertijd kennisoverdracht plaats kan vinden.

Inzet SAP DMLT dienstverlening:

DUO werkt sinds 2006 met SAP en ondersteunt daarmee zowel de bedrijfsvoering als de wettelijke taken voor OCW. Doel van de migratie is continuïteit en simplificatie. Continuïteit in de vorm van een migratie met minimale risico's en een migratie die tijdig voor het verlopen van de support van SAP op ECC klaar is. Simplificatie uit zich in de consolidatie van 4 systemen naar 1 S/4HANA systeem waardoor niet alleen de processen en informatievoorziening vereenvoudigd worden maar ook het beheer efficiënter kan.

Onderzochte alternatieven zoals een greenfield implementatie of een brownfield migratie met daarna consolidatie ondersteunen in onvoldoende mate de doelen van continuïteit en simplificatie: enerzijds door de langere doorlooptijd en beperkte data die kan worden gemigreerd, anderzijds door tussenstappen die nodig zijn om de consolidatie te kunnen afronden. Er gelden specifieke interoperabiliteitseisen waaraan moet worden voldaan met het oog op het goed functioneren van de aan te besteden diensten.

De inzet van SAP DMLT heeft tot doel:

- het uitvoeren van complexe datamigraties en systeemtransformaties (bijvoorbeeld consolidatie, splitsing of conversie van SAP-landschappen),
- het waarborgen van dataconsistentie en -integriteit tijdens migraties, en
- het beperken van risico's bij overgang naar nieuwe SAP-platformen (zoals S/4HANA).

DMLT is een door SAP dienst met een zelf ontwikkelde en beheerde methodiek die uitsluitend kan worden uitgevoerd door SAP.

De looptijd van de gewenste overeenkomst is 2 jaar.

a. De mededinging ontbreekt om technische redenen

De DMLT-diensten zijn eigendom van SAP SE en vallen onder de intellectuele eigendomsrechten en interne tooling van SAP. De benodigde DMLT-software, -scripts en methodieken zijn niet openbaar of overdraagbaar en kunnen uitsluitend worden toegepast door SAP zelf of door een beperkt aantal door SAP direct geautoriseerde consultants.

Het is voor een andere ondernemer technisch onhaalbaar de vereiste prestaties te leveren, er zijn specifieke kennis, instrumenten of middelen nodig die maar één ondernemer tot zijn beschikking heeft.

b. Er is geen redelijk alternatief of substituut.

- De functionaliteit, datamodellen en transformaties zijn direct gekoppeld aan de kern van de SAP-software. DMLT gebruikt tooling die onder de applicatielagen door werkt en toegang geeft tot controles die voor externe partijen niet beschikbaar zijn. Daardoor kunnen transformaties worden uitgevoerd zonder dat deze worden geblokkeerd door applicatie-checks, wat leidt tot aanzienlijk efficiëntere en technische robuuste migratie.
- Externe partijen beschikken niet over de vereiste toegang tot broncode, transformatietools of certificeringen om de werkzaamheden op gelijkwaardig niveau uit te voeren. Deze werkwijze is alleen voor het DMLT team van SAP toegestaan.
- Gebruik van niet-geautoriseerde methoden zou leiden tot verhoogde datarisico's, integriteitsverlies en mogelijke schending van onderhouds- of supportovereenkomsten met SAP.
- SAP erkent uitsluitend de door DMLT uitgevoerde system landscape transformations voor volledige garantie van support en juridische aansprakelijkheid met betrekking tot dataconsistentie en upgrade veiligheid.

c. Beperking van risico's en borging van continuïteit

Het betrekken van de DMLT-dienstverlening bij SAP zelf is noodzakelijk voor:

- het behouden van de garantie en supportrechten binnen de bestaande SAP Enterprise Support-overeenkomst;
- de datakwaliteit, systeemintegriteit en auditability te waarborgen bij de migratie naar S/4HANA.
- te verzekeren dat alle transformaties worden uitgevoerd volgens de door SAP goedgekeurde methodiek, waardoor risico's op corruptie, downtime, inconsistenties of niet-ondersteunende aanpassingen worden uitgesloten.

d. Geen kunstmatige beperking van de mededinging

De keuze voor SAP als opdrachtnemer vloeit niet voort uit een zelfgecreëerde beperking, maar uit de aard van het systeem en de specifieke technische afhankelijkheden die inherent zijn aan het gebruik van de SAP-software.

Marktconsultatie

DUO heeft in november 2025 een marktconsultatie gepubliceerd inzake de voorgenomen migratie van 4 systemen naar 1 S/4HANA systeem. In deze marktconsultatie zijn vragen opgenomen m.b.t. de behoefte aan een technische partner maar zijn er ook vragen opgenomen m.b.t. het voornemen met SAP een overeenkomst aan te gaan m.b.t. DMLT diensten. Een kopie van de marktconsultatie is aan deze vrijwillige transparantie toegevoegd.

De partijen die hebben gereageerd gaven aan de inzet van SAP DMLT een logische keuze te vinden, unaniem gaf men ook aan dat het een prijzige oplossing was en dat de scope en verantwoordelijkheden goed moeten worden afgebakend omdat naast SAP ook een technische partner wordt gecontracteerd.

Conclusie

Op basis van de noodzaak dat de bestaande ECC end of support is per 31 december 2027 moet DUO naar de S/4HANA omgeving migreren. Bovenstaande argumentatie en gehouden marktconsultatie bevestigen de rechtmatige keuze voor de inzet van SAP DMLT.