1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Rotterdam
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Medewerker Klantcontactcentrum (14010) - Cluster DV
Beschrijving:	Je bent van het luisteren het tonen van begrip. Door jou voelt de burger zich gehoord en geholpen. Bij het Klant Contact Centrum (KCC) help je bewoners telefonisch met vragen over belastingen, vergunningen, grofvuil, uitkeringen en nog veel meer. Hoe gevoelig de situatie ook kan zijn; het lukt jou de persoonlijke verhalen te doorgronden en daar op de juiste manier mee om te gaan. Samen met je collega's draag je bij aan tevreden Rotterdammers.
Identificatiecode van de procedure:	99f6d053-47fd-47f3-a37f-3797108f1da8
Interne identificatiecode:	baba65ce-82f3-4114-8f86-a3d37cf268d7
Type procedure:	Niet-openbaar

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 091 881 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Medewerker Klantcontactcentrum (14010) - Cluster DV
Beschrijving:	Je bent van het luisteren het tonen van begrip. Door jou voelt de burger zich gehoord en geholpen. Bij het Klant Contact Centrum (KCC) help je bewoners telefonisch met vragen over belastingen, vergunningen, grofvuil, uitkeringen en nog veel meer. Hoe gevoelig de situatie ook kan zijn; het lukt jou de persoonlijke verhalen te doorgronden en daar op de juiste manier mee om te gaan. Samen met je collega's draag je bij aan tevreden Rotterdammers.
Interne identificatiecode:	45ce0f95-7a91-49bb-b55e-c16456d1bf6f

5.1.1 Doel

Rijksoverheid

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	2 x 6 maanden

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 091 881 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie uitvraag
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Zie uitvraag
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	70

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Rijksoverheid

Dynamisch aankoopsysteem, ook te gebruiken door niet in deze aankondiging vermelde kopers

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Rotterdam
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie paragraaf 7.5.1 van de Gunningsleidraad.
Organisatie die het contract ondertekent :	Gemeente Rotterdam

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1 091 881 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Leider van de inschrijver:	Select Excellent B.V.
Officiële naam:	Randstad Uitzendbureau B.V.Recrewters B.V.Rodie NederlandUitzendbureau IJsselmonde B.V. XFluence Interim Services B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	0030783
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	1 091 881 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	ja
Plaats op de ranglijst van winnaars:	1
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	0030783
Datum waarop de winnaar is gekozen:	02/12/2025
Datum van sluiting van het contract:	03/12/2025
Organisatie die het contract ondertekent :	Gemeente Rotterdam

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen	Inschrijvingen

Rijksoverheid

inschrijvingen:	
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	17

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Rotterdam
Registratienummer:	24483298
Postadres:	Coolsingel 40
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3011AD
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Dani Kalman
E-mail:	d.kalman@rotterdam.nl
Telefoon:	+31614214052
Internetadres:	https://www.rotterdam.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/1315

Rollen van deze organisatie:

Koper

Aankoopcentrale die overheidsopdrachten gunt of raamovereenkomsten sluit voor werken, leveringen of diensten die voor andere kopers bestemd zijn

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Rotterdam
Registratienummer:	82947740
Postadres:	Wilhelminaplein 125
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3072 AK
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
E-mail:	rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883626000
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Rotterdam

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Select Excellent B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	83147985
Postadres:	Koninginnegracht 5
Stad:	's-Gravenhage
Postcode:	2514AA

Rijksoverheid

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Omar Dinsi
E-mail:	das@selectexcellent.nl
Telefoon:	+31 614168094
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Groepsleider	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0004

Officiële naam:	XFluence Interim Services B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	55975208
Postadres:	Catharina Beersmansstraat 6
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3025EE
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Drona Soekram
E-mail:	drona.soekram@xfluence.com
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0005

Officiële naam:	Uitzendbureau IJsselmonde B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	23064055
Postadres:	Laan op Zuid 486
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3071AB
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Jacqueline den Ouden
E-mail:	info@ijsselmonde.info
Telefoon:	+31102150947
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0006

Rijksoverheid

Officiële naam:	Rodie Nederland
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	93256337
Postadres:	Prinses Margrietlaan 16 A
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3051AT
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Robbert de blok
E-mail:	diederik@ballotenco.nl
Telefoon:	+31610578068
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0007

Officiële naam:	Randstad Uitzendbureau B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	56707479
Stad:	Amsterdam
Postcode:	3012 NC
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
E-mail:	gemeenterotterdam@nl.randstad.com
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0008

Officiële naam:	Recrewters B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	77198514
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3025AV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
E-mail:	aanvragen@recrewters.nl
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Rijksoverheid

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	8d5f2ba0-5fcf-4ce5-a0b4-abf3696c058f - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	04/12/2025 07:58 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender) :	04/12/2025 08:01 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid