

## **Aanvullende contractuele bepalingen**

### **Artikel 1.22 – Vangnetbepaling gemiddelde inzet huishoudelijke hulp**

#### 1.22.1

Partijen erkennen dat binnen het cliëntenbestand spreiding in indicaties bestaat en dat de vergoeding voor het product ‘*Huishoudelijke Hulp*’ is gebaseerd op een gemiddelde normtijd (inzet) van 126 minuten per cliënt per week.

1.22.2. Indien Opdrachtnemer gedurende het lopende kalenderjaar constateert dat aan het einde van het kalenderjaar sprake zal zijn van een (dreigende) overschrijding van in lid 1 bedoelde gemiddelde normtijd (inzet), kan Opdrachtnemer hiervan schriftelijk melding doen bij Opdrachtgever.

#### 1.22.3

De in lid 2 bedoelde melding kan op drie momenten in het kalenderjaar plaatsvinden, te weten uiterlijk op 31 maart, 30 juni en 1 oktober en dient een deugdelijke, controleerbare onderbouwing te bevatten van:

- a. de actuele gerealiseerde gemiddelde inzet per cliënt per week;
- b. de oorzaken van de (dreigende) overschrijding; en
- c. een onderbouwde prognose van de gemiddelde inzet voor de resterende duur van het kalenderjaar.

#### 1.22.4

Na ontvangst van een tijdige melding als bedoeld in lid 2 treden Partijen zo spoedig mogelijk in overleg teneinde gezamenlijk te onderzoeken:

- a. of en in hoeverre aan het einde van het kalenderjaar daadwerkelijk sprake is van een (dreigende) overschrijding van de gemiddelde normtijd als bedoeld in lid 1;
- b. wat de oorzaken daarvan zijn; en
- c. welke maatregelen binnen de geldende contractuele kaders (waaronder begrepen het Programma van Eisen en het toepasselijke normenkader) mogelijk en passend zijn om een (dreigende) overschrijding alsnog te voorkomen dan wel te beperken.

#### 1.22.5

Partijen verplichten zich tot een redelijke inspanning om binnen de geldende contractuele kaders tijdig passende maatregelen te treffen om een (dreigende) overschrijding van de gemiddelde normtijd (inzet) als bedoeld in lid 1 te mitigeren.

#### 1.22.6

Indien aan het einde van het kalenderjaar, na tijdige melding door Opdrachtnemer overeenkomstig lid 2 en 3, het overleg als bedoeld in lid 4 en de uitvoering van de in lid 5 bedoelde inspanningen, sprake blijkt van een aantoonbare daadwerkelijke overschrijding van de gemiddelde normtijd (inzet) zoals bedoeld in lid 1 die niet binnen de systematiek van de gemiddelde inzet kan worden opgevangen, zal Opdrachtgever - na overleg met Opdrachtnemer - de cliënten met een aantoonbaar complexere ondersteuningsbehoefte uitsluitend rekenkundig en met terugwerkende toerekenen aan het product *'Huishoudelijke Hulp – Specialistisch'*, zodanig dat de resterende inzet binnen het product *'Huishoudelijke Hulp'* binnen de gemiddelde normtijd (inzet) zoals bedoeld in lid 1 blijft.

#### 1.22.7

Dit artikel voorziet uitsluitend in een overleg- en rekenkundig correctiemechanisme achteraf voor uitzonderlijke en aantoonbare daadwerkelijke afwijkingen van de in lid 1 bedoelde gemiddelde normtijd (inzet). Het creëert geen recht voor Opdrachtnemer op wijziging van de vastgestelde tarieven, aanpassing van de gemiddelde normtijd (inzet), verhoging van enig budget, wijziging van de bekostigingssystematiek of enige andere financiële of contractuele aanspraak.

### **Jaarlijkse correctie gemiddelde normtijd (inzet)**

#### **Artikel 1.23 – Jaarlijkse correctie gemiddelde normtijd (inzet)**

##### 1.23.1

De gemiddelde normtijd (inzet) voor het product *'Huishoudelijke Hulp'* als bedoeld in artikel 1.22.1 wordt jaarlijks door Opdrachtgever gecorrigeerd overeenkomstig het bepaalde in dit artikel.

##### 1.23.2

In het eerste kwartaal van ieder kalenderjaar (t) stelt Opdrachtgever de daadwerkelijk gerealiseerde gemiddelde inzet huishoudelijke hulp over het voorafgaande kalenderjaar (t-1) vast.

##### 1.23.3

Indien de daadwerkelijk gerealiseerde gemiddelde inzet huishoudelijke hulp over jaar (t-1) wezenlijk afwijkt van de voor dat jaar geldende gemiddelde normtijd (q), wordt de gemiddelde normtijd (q) voor het lopende kalenderjaar (t) overeenkomstig aangepast.

#### 1.23.4

Onder een wezenlijke afwijking als bedoeld in lid 3 wordt verstaan een afwijking van meer dan 10% ten opzichte van de voor dat jaar geldende gemiddelde normtijd (inzet). Van een wezenlijke afwijking is derhalve sprake indien de daadwerkelijke gerealiseerde gemiddelde inzet huishoudelijke hulp over kalenderjaar (t-1) hoger of lager is dan 110% respectievelijk 90% van de geldende gemiddelde normtijd (inzet)

#### 1.23.5

De aangepaste gemiddelde normtijd (inzet) geldt met terugwerkende kracht vanaf 1 januari van het lopende kalenderjaar (t) en wordt schriftelijk door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer bevestigd.

#### 1.23.6

De jaarlijkse correctie van de gemiddelde normtijd (inzet) betreft uitsluitend een aanpassing van de tijdseenheid waarop de vergoeding is gebaseerd en geeft Opdrachtnemer geen zelfstandig recht op wijziging van tarieven, budgetten of andere contractuele voorwaarden, tenzij Partijen hierover uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.