

# Marktverkenningdocument

## ‘Planning Software’

### 1. Inleiding

Dit document betreft de marktconsultatie voor ‘planning software’. Door middel van deze marktconsultatie wil WMD Drinkwater NV (hierna: WMD) zicht krijgen op de markt en de mogelijke oplossingen.

### 2. Opdrachtomschrijving

WMD doet waar ze goed in is. Het leveren van betrouwbaar en betaalbaar drinkwater. Op een verantwoorde en duurzame manier. Iedere dag weer. Met deze publieke taak staan we midden in de maatschappij. Water is immers een eerste levensbehoefte.

WMD heeft een watermeter vervanging opgave van ca 20.000 stuks per jaar. Dit wordt in eigen beheer uitgevoerd. Hiervoor worden zeven (7) monteurs ingezet die ondersteund worden door een planner. Bij de planning van de watermeter vervanging wil WMD gebruik maken van een bulk planning applicatie die een oplossing biedt voor zowel de backoffice activiteiten(plannen) als de opdracht afhandeling op een mobiel apparaat (iPad). Opdracht mutaties (annulering of wijziging van opdracht datum) moeten door de klant op een klantportaal of telefonisch te kunnen worden doorgegeven.

#### Eisen en wensen

- De planning applicatie dient te voorzien in de mogelijkheid de klantcommunicatie (mail post, SMS) te versturen en de optie tot inhoudelijke aanpassing klantcommunicatie te bevatten.
- De planning applicatie dient te meest efficiënte route aan te bieden waarbij het duidelijk is op basis waarvan deze tot stand gekomen is.
- Rapportage is gewenst vanuit de backoffice applicatie op bijvoorbeeld resultaat per medewerker, gebied, opdrachtgroep.

Wij zijn benieuwd naar de mogelijkheden en de samenstelling van de markt. We willen daarom een consultatieronde houden inclusief een demo van de oplossing.

### 3. Procedure

#### Indienen reactie marktconsultatie

U kunt uw interesse kenbaar maken middels een bericht via de berichtenmodule van TenderNed. Uiterste datum binnenkomst reacties is gesteld op **5 januari 2026**.

## Planning

| Activiteit                                   | Datum                         |
|----------------------------------------------|-------------------------------|
| Publicatie marktconsultatie                  | 28 november 2025              |
| Uiterlijke datum aanmelding marktconsultatie | 5 januari 2026                |
| Versturen uitnodiging toelichtingsgesprek    | 7 januari 2026                |
| Consultatie en demo*                         | 14 januari en 16 januari 2026 |

De bovenstaande planning is indicatief. WMD behoudt zich het recht voor om de planning te wijzigen. U kunt geen enkel recht ontlenen aan de planning.

*\*Hiervoor willen wij u vragen om de hele dag vrij te houden.*

## Uitgangspunten en randvoorwaarden

De hieronder vermelde uitgangspunten en randvoorwaarden zijn van toepassing op deze marktverkenning:

- Dit document is uitsluitend bestemd voor marktverkenning doeleinden;
- De marktverkenning is bedoeld om een juiste procedure te bepalen en is geen onderdeel van een aanbesteding;
- Wanneer overgegaan wordt tot een marktconsultatie dan dient dat als inhoudelijke informatiebron;
- De marktverkenning en marktconsultatie is voor zowel alle deelnemers als WMD en WBG vrijblijvend;
- Partijen (inclusief partijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie) kunnen aan deze marktverkenning en marktconsultatie geen (wederzijds) verplichtingen of rechten jegens WMD en WBG ontlenen;
- Deelname aan de marktverkenning en/of marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- Eventuele kosten voor deelname aan de marktverkenning en/of marktconsultatie worden niet vergoed door WMD en WBG.
- WMD en WBG zijn op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktverkenning en/of marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding waarop de marktverkenning en/of marktconsultatie betrekking heeft;
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- WMD en WBG behouden zich het recht voor de marktverkenning en marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
- Door deelname aan de marktverkenning en marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.