1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	NS Groep N.V.
Activiteit van de aanbestedende instantie:	Spoorwegdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Technisch onderhoud, beheer en ontwikkeling ServiceNow
Beschrijving:	Voor het technisch onderhoud, beheer en ontwikkeling van de ServiceNow scope zoals beschreven in de Gunningsleidraad, zoekt NS een partner om dit deels vóór NS uit te voeren en deels samen met NS uit te voeren.
Identificatiecode van de procedure:	d3eb05e7-9664-43ef-ba63-b2dbd58cf80a
Eerdere aankondiging:	6e8017e0-e9a2-40dd-a117-4337c5c26210-01
Interne identificatiecode:	2025-EA-ServiceNow
Type procedure:	Openbaar
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Overal in de Europese Economische Ruimte

Aanvullende informatie:	Zie documentatie: er zijn wel eisen aan o.a. taal en aanwezigheid op locatie van NS. Zie hiervoor de Gunningsleidraad en alle bijlagen.

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	113 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	113 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Technisch onderhoud, beheer en ontwikkeling ServiceNow
Beschrijving:	Voor het technisch onderhoud, beheer en ontwikkeling van de ServiceNow scope zoals beschreven in de Gunningsleidraad, zoekt NS een partner om dit deels vóór NS uit te voeren en deels samen met NS uit te voeren.
Interne identificatiecode:	2025-EA-ServiceNow

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Rijksoverheid

Overal in de Europese Economische Ruimte

Aanvullende informatie:	Zie documentatie: er zijn wel eisen aan o.a. taal en aanwezigheid op locatie van NS. Zie hiervoor de Gunningsleidraad en alle bijlagen.

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	3 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	5
Overige informatie over verlengingen:	Wij willen een Raamovereenkomst sluiten voor een periode van drie (3) jaar met de mogelijkheid tot verlenging voor NS van vijf (5) keer één (1) jaar of een zoveel kortere of langere periode als NS wenst, tot een maximale duur van in totaal acht (8) jaar met één leverancier.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	113 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	113 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA) :	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Midden Nederland
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie Gunningsleidraad en alle bijlagen.
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	NS Groep N.V.
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	NS Groep N.V.
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Midden Nederland
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen :	NS Groep N.V.
Organisatie die de betaling uitvoert:	NS Groep N.V.
Organisatie die het contract ondertekent:	NS Groep N.V.

Rijksoverheid

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	113 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	113 000 000 Euro
Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten:	113 000 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	113 000 000 Euro
Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst:	113 000 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Tata Consultancy Services Netherlands B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	T128100
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	113 000 000 Euro
De inschrijving is een variant:	neen
Land van oorsprong van het product of de dienst:	Nederland
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	T128100
Datum van sluiting van het contract:	26/11/2025
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	ja
Kennisgeving die de raamovereenkomst heeft gecreëerd:	262901-2025
Organisatie die het contract ondertekent:	NS Groep N.V.

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers:	0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen

Rijksoverheid

inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	NS Groep N.V.
Registratienummer:	30124358
Postadres:	Laan van Puntenburg 100
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511ER
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Milou van Teeffelen
E-mail:	milou.vanteeffelen@ns.nl
Telefoon:	+31 886721290
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/19017
Rollen van deze organisatie:	

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die het contract ondertekent

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

Organisatie die de betaling uitvoert

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Midden Nederland
Registratienummer:	82940444
Postadres:	Vrouwe Justitiaplein 1
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EX
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Klachtenloket aanbestedingen NS
E-mail:	klachtenloketaanbestedingen@ns.nl
Telefoon:	(+31)307515155
Rollen van deze organisatie:	

Rijksoverheid

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Tata Consultancy Services Netherlands B.V.
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	33237130
Postadres:	Gustav Mahlerplein 85
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1082MS
Onderverdeling land (NUTS) :	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Pravin Thomas
E-mail:	pravin.thomas@tcs.com
Telefoon:	+31615309710
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	72053b22-4f9d-4ffd-a62f-2b55c20007fe - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	03/12/2025 11:52 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	03/12/2025 11:53 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid