

Raamovereenkomst ARBIT-2022 inzake ergonomische (ICT-)hulpmiddelen en diensten

kenmerk **XXXX**

De ondergetekenden:

De ondergetekenden,

de Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te 's-Gravenhage ten deze vertegenwoordigd door het Ministerie van Financiën, Directoraat Generaal Belastingen, de Belastingdienst / Centrum voor facilitaire dienstverlening, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer A.J.M. van Dongen in zijn hoedanigheid als Directeur Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst, hierna te noemen: Opdrachtgever,

En

<naam Opdrachtnemer>, gevestigd en kantoorhoudende te **<adres Opdrachtnemer>** te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de **xxx** in zijn hoedanigheid als **<naam functie ondertekenaar>**, hierna te noemen: Wederpartij

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever wettelijk verantwoordelijk is voor het voorzien in een goede werkplek voor zijn medewerkers in het kader van gezond arbeidsbeleid en daarbij rekening houdt met speciale behoeften van die medewerkers, door medewerkers ondersteuning te bieden voor hun fysieke problemen (zoals bijvoorbeeld RSI) of juist ter voorkoming van fysieke problemen, zodat zij hun werkzaamheden op de ICT-werkplek kunnen blijven uitvoeren;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan de levering van alle mogelijke ergonomische producten, zowel ICT als niet ICT gerelateerd, en de bij de functionaliteit behorende diensten.

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van ergonomische producten en diensten door middel van een openbare procedure is overgegaan;
- d. op **<datum>** door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer **<IUC-nummer>**;
- e. In het Bestek (Beschrijvend document), inclusief bijlage A – Specificatie van de opdracht staat uitgebreid omschreven wat onder de Prestatie moet worden verstaan en waar Wederpartij aan moet voldoen;
- f. Opdrachtgever eveneens de mogelijkheid heeft onder deze Raamovereenkomst Additionele diensten af te nemen zoals vermeld in het Bestek (Beschrijvend document).
- g. Opdrachtgever de Opdracht op **<datum>** heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begrippen.....	3
Artikel 2	Voorwerp van de Raamovereenkomst.....	3
Artikel 3	Contactpersoon en rapportage.....	3
Artikel 4	Duur.....	3
Artikel 5	Acceptatie, Oplevering en Implementatie	3
Artikel 6	Vergoedingen.....	4
Artikel 7	Facturering, verschuldigdheid en betaling.....	4
Artikel 8	Verwerking Persoonsgegevens en af te sluiten Verwerkersovereenkomst.....	4
Artikel 9	Procedure Invordering	4
Artikel 10	Algemene en bijzondere voorwaarden	5
Artikel 11	Overige bepalingen	6
Artikel 12	Bijlagen	6
Bijlage A	Arbit 2022 Voorwaarden.....	8
Bijlage B	Dossier Afspraken en Procedures (DAP).....	9
Bijlage C	Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing later in te voegen).....	10
Bijlage D	Prijzenformulier (later ingevoegd)	11

Artikel 1 Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en in de aanvullende begrippenlijst (bijlage 1).

Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst waarbij Wederpartij zich verplicht tot levering van de Prestatie zoals omschreven in de aanbestedingsstukken IUC
- 2.2 25-002.
- 2.3 Nadere opdrachten worden gegund door middel van een van de volgende mogelijkheden: magazijn oproepen, individuele bestellingen en maatwerk, e.e.a. zoals beschreven in paragraaf 2.4.4 van het beschrijvend document.
- 2.4 De considerans, met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen, maakt, voor zover het lichaam van de Raamovereenkomst daarin nog niet voorziet, integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.
- 2.5 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken::
 - 1) Eventuele licentieovereenkomst die voldoen aan het bepaalde in artikel 10.2 van deze Raamovereenkomst
 - 2) Deze Raamovereenkomst met Bijlagen A t/m D en het Bestek (Beschrijvend Document) met de Bijlagen (Specificatie van Opdracht (bijlage A)
 - 3) Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing)
 - 4) de Voorwaarden (BIJLAGE A)= Bijlage 5 Bestek– ARBIT voorwaarden;
 - 5) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van datum

Indien echter op grond van een lager gerangschikt stuk expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Prestatie, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikt document is aangegeven dat van, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, het lager gerangschikt document wordt afgeweken.

Artikel 3 Contactpersoon en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn opgesomd in de Bijlage B, Dossier Afspraken en Procedures (DAP)
- 3.2 Wederpartij rapporteert maandelijks over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst.
- 3.3 Deze rapportage omvat tenminste het gestelde zoals opgenomen in de Specificatie van Opdracht, bijlage A van het Bestek (Beschrijvend document.)

Artikel 4 Duur

- 4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 15 november 2025.
- 4.2 De Raamovereenkomst heeft een looptijd van 2 jaar en eindigt op 14 november 2027.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van 2 keer met (één) 1 jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 2 maanden voor het einde van de in artikel 4.1 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.
- 4.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de ARBIT-2022 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Wederpartij op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

Artikel 5 Oplevering

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering van de Prestatie conform het bepaalde in het Bestek (Beschrijvend document) en bijlage A, Specificaties van de Opdracht alsmede de andere relevante Bijlage(n) van deze Raamovereenkomst.

Artikel 6 Vergoedingen

- 6.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen. Alle met de Prestatie gemoeide kosten zijn verwerkt in de Prijzen, tenzij anders vermeld en overeengekomen in Bijlage A - Specificaties van de Opdracht van het Bestek (Beschrijvend document) en nader uitgewerkt in het prijsmodel, Bijlage D van deze Raamovereenkomst. Het bepaalde in dit hoofdstuk geldt hierbij onverkort.
- 6.2 Kosten die niet in de inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor het goed functioneren van de Prestatie conform de in het Bestek (Beschrijvend document) en bijlage A – Specificaties van de opdracht gestelde eisen en de in de Inschrijving opgenomen beantwoording van de wensen, zijn voor rekening van Wederpartij. Indien Opdrachtgever kosten moet maken die noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de Prestatie, zijn deze voor rekening van Wederpartij.
- 6.3 De door Inschrijver geoffreerde Prijzen voor de Prestatie en Additionele dienstverlening mogen, na de initiële looptijd van de Raamovereenkomst, vanaf 2026 jaarlijks per 15 november worden geïndexeerd op basis van de CBS-tabel 'Dienstenprijzen (DPI); commerciële dienstverlening en transport; indexcijfers 2021 = 100', (CPA2008, kwartaalindex). Zie paragraaf 6.2 van de Specificatie van opdracht voor o.a. de proceduregels inzake indexatie.

Artikel 7 Facturering, verschuldigheid en betaling

- 7.1 In aanvulling op de artikelen 14 tot en met 16 van de ARBIT Voorwaarden, geldt dat Wederpartij verplicht is om elektronisch te factureren. De facturen dienen voorzien te zijn van de gegevens als bedoeld in de eisen als vermeld in het Bestek (Beschrijvend document) en bijlage A - Specificaties van Opdracht (paragraaf 2.7).
- 7.2 De facturering dient na succesvolle uitvoering van de Prestatie plaats te vinden conform het gestelde in de Specificatie van Opdracht. Wederpartij dient een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur te accepteren.
- 7.3 Bij niet-, of niet correcte vermelding van één of meer Gegevens wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat de bedoelde Gegevens correct zijn vermeld. Facturen die niet voldoen aan de gestelde eisen neemt Opdrachtgever niet in behandeling. In zo'n geval wordt de factuur per omgaande retour gezonden met het verzoek een nieuwe en verbeterde versie te sturen, waarbij de factuurdatum wordt aangepast aan de datum van verzending van de factuur. Wederpartij accepteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur.
- 7.4 De in artikel 7.3 bedoelde opschorting van de betaling, alsook de opschorting in geval van betwisting van de factuur, geeft Wederpartij niet het recht zijn Prestatie op te schorten. De facturering van eenmalige Vergoedingen vindt plaats na Acceptatie van de Prestatie.

Artikel 8 Verwerking Persoonsgegevens en af te sluiten Verwerkersovereenkomst

- 8.1 Indien bij uitvoering van deze Raamovereenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, zal een Verwerkersovereenkomst worden afgesloten. Op grond van artikel 28 lid 3 AVG - inzake de verwerking van Persoonsgegevens, wordt door Partijen een Verwerkersovereenkomst gesloten conform Bijlage C (bijlage 4 van het Beschrijvend Document).
- 8.2 De Verwerkersovereenkomst wordt met Wederpartij overeengekomen. Dit geldt eveneens in situatie(s) als Wederpartij een andere verwerker door middel van onderaanneming in dienst neemt om de verwerkingsactiviteiten te verrichten. Wederpartij is in dat geval verplicht een sub-Verwerkersovereenkomst te sluiten met diens onderaannemer(s) conform het model in het vorige lid.
- 8.3 Het bepaalde in artikel 6.2 van de Raamovereenkomst is voor het afsluiten van verwerkersovereenkomst onverkort van toepassing.

Artikel 9 Procedure Invordering

- 9.1 Indien Wederpartij wordt benaderd door (een) buitenlandse overheidsdienst(en) met het verzoek (persoons)Gegevens over te dragen waarover hij in het kader van deze Raamovereenkomst beschikt, zal Wederpartij de in dit artikel opgenomen procedure volgen.
- 9.2 Als uitgangspunt geldt dat Wederpartij Opdrachtgever telkens onmiddellijk zal informeren over het desbetreffende verzoek door middel van een onverwijlde schriftelijke kennisgeving. Wederpartij verklaart zich bereid om de behandeling van het verzoek aan Opdrachtgever over te laten en desgevraagd de redelijkerwijs benodigde

medewerking aan Opdrachtgever te verlenen, het geven van volmachten daaronder begrepen om het verweer voor zover nodig in naam van Wederpartij te voeren.

- 9.3 Voor zover het Wederpartij niet is toegestaan Opdrachtgever te informeren over het verzoek, geldt dat Wederpartij verplicht is:
- het verzoek van de buitenlandse overheidsdienst(en) juridisch inhoudelijk te (laten) toetsen teneinde te verifiëren of het verzoek conform alle wettelijke vereisten bevoegdlijk is afgegeven;
 - te onderzoeken of het verzoek betrekking heeft op de afgifte van persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG;
 - na te gaan op welke betrokkenen het verzoek betrekking heeft;
te beoordelen of het land waarnaar de persoonsgegevens doorgegeven dienen te worden een passend beschermingsniveau waarborgt als bedoeld in de (U)AVG. Voor zover dit niet het geval is, dient Wederpartij na te gaan of er sprake is van een grondslag genoemd in de (U)AVG op basis waarvan de doorgifte toch is toegestaan;
 - met de buitenlandse overheidsdienst in overleg te treden, indien geen sprake lijkt te zijn van een rechtmatige grondslag voor de doorgifte van de persoonsgegevens. Het overleg moet erop gericht zijn om alternatieve mogelijkheden te verkennen teneinde te allen tijde in overeenstemming met de (U)AVG te handelen en om de omvang van te verstrekken gegevens zo beperkt mogelijk te houden. Waar mogelijk zal Wederpartij zich voor advies wenden tot Autoriteiten Persoonsgegevens;
 - (in rechte) bezwaar te maken tegen het verzoek, alsmede het verbod om Opdrachtgever hierover te informeren.
- 9.4 Het bepaalde in artikel 9.3 van deze Raamovereenkomst is van Overeenkomstige toepassing indien Wederpartij Opdrachtgever weliswaar in kennis heeft gesteld van het verzoek, maar de desbetreffende buitenlandse wetgeving geen mogelijkheden voor Opdrachtgever bevat, maar wel voor Wederpartij, om bezwaar aan te tekenen tegen de uitvoering van het verzoek. In voorkomend geval zal Wederpartij iedere stap van de procedure telkens eerst inhoudelijk afstemmen met Opdrachtgever.
- 9.5 In afwijking van het bepaalde in Artikel 8, geldt dat Wederpartij verantwoordelijke in de zin van de (U)AVG wordt, op het moment dat zij zelfstandig beslist – dus zonder voorafgaande inhoudelijke afstemming met Opdrachtgever – ten aanzien van het verzoek van een buitenlandse overheidsdienst(en) om inzage in persoonsgegevens.
- 9.6 Indien Wederpartij besluit gehoor te geven aan een verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens, zal Wederpartij in ieder geval:
- de gegevens zoveel als mogelijk ontdoen van (direct en indirect) identificerende kenmerken en slechts op geaggregeerd niveau aanbieden;
 - geen bijzondere persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG verstrekken;
 - alleen de hoogstnodige gegevens verstrekken ter voldoening aan het verzoek;
 - voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen wier gegevens worden verwerkt niet onevenredig wordt geschaad;
 - Opdrachtgever onmiddellijk informeren zodra dit is toegestaan.
- 9.7 In alle gevallen geldt dat Wederpartij onder geen beding mag afzien van verweer en evenmin ter zake het verzoek een schikking aangaat, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Het informeren van betrokkenen vindt uitsluitend plaats via Opdrachtgever.

Artikel 10 Algemene en bijzondere voorwaarden

- 10.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 10.2 In afwijking van artikel 10.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de inschrijving is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - De rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard en Opdrachtnemer dit kan aantonen.

- 10.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 10.4 Een exemplaar van de ARBIT Voorwaarden is als Bijlage A bij de Raamovereenkomst gevoegd en hetzelfde document (ARBIT 2022 Voorwaarden) is eveneens opgenomen in Bijlage 05 van het Beschrijvend Document/Bestek.
- 10.5 Onder verwijzing naar bepalingen in deze Raamovereenkomst kunnen via inkoopopdrachten Additionele diensten worden afgenomen, die, voor zover van toepassing als addendum bij de Raamovereenkomst kunnen worden gevoegd.

Artikel 11 Overige bepalingen

- 11.1 Aan artikel 11.4 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “De nadere termijn als bedoeld in artikel 11.4 stelt Opdrachtgever in beginsel op 10 Werkdagen, tenzij partijen onderling een langere termijn zijn overeengekomen.”
- 11.2 In aanvulling op artikel 19.7 van de Voorwaarden, brengt Opdrachtnemer Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte bij de geconstateerde of te verwachten beveiligingskwetsbaarheden inzake Informatiebeveiliging en bericht Opdrachtgever schriftelijk binnen een termijn van twee (2) dagen (48 uur) over de omvang van de kwetsbaarheden, de verwachte gevolgen voor (de bedrijfsvoering van) Opdrachtgever, de genomen maatregelen en de vervolgacties om de geconstateerde risico’s te elimineren. Onder beveiligingskwetsbaarheid wordt ook verstaan een (vermoeden van) een Datalek. Deze termijn wordt als Fatale termijn aangemerkt. Indien een situatie zich voordoet zoals omschreven in dit artikel, heeft Opdrachtgever het recht om een A&P-test uit te (laten) voeren.
- 11.3 Aan artikel 30.1 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “Ontbinding in de zin van dit artikel werkt ex nunc, d.w.z. de ontbinding geldt alleen voor toekomstige verplichtingen”.
- 11.4 De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Raamovereenkomst. Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:
 - a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
 - b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
 - c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland. Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.
- 11.5 In aanvulling op artikel 18 van de Voorwaarden, mogen Persoonsgegevens in beginsel slechts verwerkt worden binnen de Europese Economische Ruimte (EER) of in een land waarvoor de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft gepubliceerd. Opdrachtnemer verschaft op eerste verzoek inzicht in de locatie(s) waar de gegevensverwerking plaatsvindt of heeft plaatsgevonden.
- 11.6 De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de ARBIT-2022 Voorwaarden zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Raamovereenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.
- 11.7 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder ‘schriftelijk’ mede elektronische communicatie verstaan.

Artikel 12 Bijlagen

- 12.1 Bij deze Raamovereenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daar integraal onderdeel van uitmaken:
 - 1. Aanvullende Begrippenlijst (Beschrijvend document)
 - A. ARBIT-2022 Voorwaarden

- B. Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (later ingevoegd)
- C. Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing later in te voegen)
- D. Prijzenformulier (na gunning ingevoegd)

Aldus overeengekomen op  en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

Datum:

A.J.M. van Dongen,

Directeur Centrum voor Facilitaire Dienstverlening

WEDERPARTIJ

Datum:

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Handtekening:

Bijlage A ARBIT 2022 Voorwaarden

Bijlage B Dossier Afspraken en Procedures (DAP).

Bijlage C Verwerkersovereenkomst (Indien van toepassing & apart document)

Bijlage D Prijsformulier (later ingevoegd)