

Nota van Inlichtingen CSP-BW

Betreft: Europese openbare aanbesteding Cloud Service Provider Brandweer (Talking Traffic)
Datum: 19 september 2025



Vraagnr	Document	Paragraaf, Artikelnaam of Tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord																																																																				
1	Bijlage 6 Programma van Eisen	Annex B	40	In het PVE wordt gesproken over VPS. Om een goede inschatting te kunnen maken betreffende de inspanning die nodig is met deze API te integreren zouden wij graag de volgende vragen beantwoord zien worden: 1. Welke informatie/datavelden worden geleverd vanuit de VPS API? 2. Formaat – Kunnen we een voorbeeld/API documentatie ontvangen? 3. Welke eigenschappen/datavelden zijn verplicht en welke optioneel?	<table><tr><th>Veldnaam</th><th>Datatype</th><th>Verplicht</th><th>Voorbeeld</th></tr><tr><td>VoertuigUId</td><td>String, max 6 tekens</td><td>X</td><td>111234</td></tr><tr><td>Tijdstip</td><td>Datum in ISO8601-format</td><td>X</td><td>2024-03-07T11:22:33+00:00</td></tr><tr><td>X</td><td>Nummer</td><td></td><td>4.39668</td></tr><tr><td>Y</td><td>Nummer</td><td></td><td>52.07149</td></tr><tr><td>Bron</td><td>String, max 10 tekens</td><td>X</td><td>SafetyCT</td></tr><tr><td>Snelheid</td><td>Nummer</td><td></td><td>65.0</td></tr><tr><td>Richting</td><td>Nummer</td><td></td><td>183.0</td></tr><tr><td>Route</td><td>String</td><td></td><td>LINESTRING(...)</td></tr><tr><td>BestemmingX</td><td>Nummer</td><td></td><td>4.39668</td></tr><tr><td>BestemmingY</td><td>Nummer</td><td></td><td>52.07149</td></tr><tr><td>VoertuigSoort</td><td>String, max 7 tekens</td><td>X</td><td>TS</td></tr><tr><td>VoertuigStatus</td><td>Nummer</td><td></td><td>4</td></tr><tr><td>IncidentPrioriteit</td><td>Nummer</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>IsDynamischAlarm</td><td>Boolean</td><td></td><td>false</td></tr><tr><td>TalkingTraffic</td><td>Boolean</td><td></td><td>false</td></tr><tr><td>BetrokkenRegios</td><td>String</td><td></td><td>11,12</td></tr></table> Voorbeeld van een bericht: { "Bron": "TomTom", "Tijdstip": "2024-03-11T15:59:43+00:00", "VoertuigUId": "123431", "VoertuigRegio": "11", "VoertuigSoort": "BRW", "X": 4.39668, "Y": 52.07149, "Snelheid": 65.0, "Richting": 183.0, "Route": "", "BestemmingX": 0.0, "BestemmingY": 0.0, "IsDynamischAlarm": false, "IsZichtbaar": true, "TalkingTraffic": false, "InzetIncidentId": null, "InzetStatus": null, "InzetStatusTijdstip": null, "BetrokkenRegios": "11,12" }	Veldnaam	Datatype	Verplicht	Voorbeeld	VoertuigUId	String, max 6 tekens	X	111234	Tijdstip	Datum in ISO8601-format	X	2024-03-07T11:22:33+00:00	X	Nummer		4.39668	Y	Nummer		52.07149	Bron	String, max 10 tekens	X	SafetyCT	Snelheid	Nummer		65.0	Richting	Nummer		183.0	Route	String		LINESTRING(...)	BestemmingX	Nummer		4.39668	BestemmingY	Nummer		52.07149	VoertuigSoort	String, max 7 tekens	X	TS	VoertuigStatus	Nummer		4	IncidentPrioriteit	Nummer		1	IsDynamischAlarm	Boolean		false	TalkingTraffic	Boolean		false	BetrokkenRegios	String		11,12
Veldnaam	Datatype	Verplicht	Voorbeeld																																																																						
VoertuigUId	String, max 6 tekens	X	111234																																																																						
Tijdstip	Datum in ISO8601-format	X	2024-03-07T11:22:33+00:00																																																																						
X	Nummer		4.39668																																																																						
Y	Nummer		52.07149																																																																						
Bron	String, max 10 tekens	X	SafetyCT																																																																						
Snelheid	Nummer		65.0																																																																						
Richting	Nummer		183.0																																																																						
Route	String		LINESTRING(...)																																																																						
BestemmingX	Nummer		4.39668																																																																						
BestemmingY	Nummer		52.07149																																																																						
VoertuigSoort	String, max 7 tekens	X	TS																																																																						
VoertuigStatus	Nummer		4																																																																						
IncidentPrioriteit	Nummer		1																																																																						
IsDynamischAlarm	Boolean		false																																																																						
TalkingTraffic	Boolean		false																																																																						
BetrokkenRegios	String		11,12																																																																						
2	Bijlage 6 Programma van Eisen	3.2.1 Opstellen en verzenden aanvraag IVRI-	15	In het PVE staat beschreven onder E-007 dat de CSP-BW applicatie in staat moet zijn om berichten te ontvangen die vanaf een voertuig, via de VPS, op andere frequenties worden verstuurd.	Hiervoor verwijst de Aanbestedende Dienst naar het antwoord op vraag 38 van de eerste NvI.																																																																				
3	Bijlage 6 Programma van Eisen	3.2.1 Opstellen en verzenden aanvraag IVRI-prioriteit	16	E-013 - Het berekenen van de ETA (Estimated Time of Arrival) ten behoeve van bijvoorbeeld een IVRI is gewenst. Aangezien de route die het voertuig aflegt bekend is, kan deze route als basis voor de berekening worden gehanteerd. 1. Wat is de verwachting ten aanzien van de ETA-berekening wanneer via de VPS API geen route of bestemming wordt aangeleverd? 2. Dient de ETA-berekening zodanig geavanceerd te zijn dat ook actuele verkeersinformatie (bijvoorbeeld live verkeersdata of verkeersomstandigheden) wordt meegenomen, of volstaat een berekening op basis van afstand?	Als er geen route wordt meegegeven dan moet de CSP-BW dit zelf berekenen op basis van afstand (over de snelst beschikbare route) en verwachte snelheid van het voertuig, gebaseerd op maximale snelheid over de route, aangevuld met actuele verkeersomstandigheden (verkeersdrukte en wegomstandigheden).																																																																				
4	Bijlage 6 Programma van Eisen	3.2.1 Opstellen en verzenden aanvraag IVRI-prioriteit	16	In de eis E-009 "De CSP-BW applicatie moet de mogelijkheid hebben om "benaderingsgericht" te werken binnen het MAP-gebied". 1. Kunt u toelichten wat hieronder wordt verstaan en dit ook nader specificeren?	De "approach based" benadering betekent dat er gevraagd wordt om niet alleen een verkeerszicht in de verwachte richting op groen te zetten (connection based), maar een gehele tak (alle richtingen). Deze benadering kan worden aangevraagd door de VPS. Zie voor nadere toelichting de IVRI standaarden op de CROW kennisbank. Voor de aanvragen met RIL 11 tot en met 14 moet de prioriteitsaanvraag op de approach ID van de betreffende IVRI op de route aangevraagd worden. Voor de aanvragen met RIL 10 of lager moet de prioriteitsaanvraag op de connection ID van de betreffende IVRI op de route worden aangevraagd.																																																																				
5	Bijlage 6 Programma van Eisen	3.2.1 Opstellen en verzenden aanvraag IVRI-prioriteit	17	In de eis E-024 "De CSP-BW serviceprovider moet in staat zijn om afspraken te maken (en uit te voeren) met een veiligheidsregio voor het afhandelen van prioriteitsverzoeken in bijzondere gevallen (zoals een busbaan)". 1. Valien de kosten van dynamische reisspecifieke aanpassingen en optimalisaties binnen deze aanbesteding?	De Aanbestedende Dienst verwacht in beperkte mate afstemming met de Veiligheidsregio's over reisspecifieke aanpassingen. De kosten van deze afstemming zijn onderdeel van de prijsopgave in het prijzenblad.																																																																				
6	Bijlage 6 Programma van Eisen	3.2.1 Opstellen en verzenden aanvraag IVRI-prioriteit	16	E-011 - De prioriteit van het voertuig wordt bepaald middels de PBC. 1. Er is ons bekend dat deze gegevens via een afwijkend kanaal of mechanisme worden aangeleverd. Kunt u aangeven via welk mechanisme dit plaatsvindt en waar de bijbehorende documentatie geraadpleegd kan worden? 2. Formaat – Kunnen we een voorbeeld van deze data ontvangen?	De Aanbestedende Dienst verwijst hiervoor naar de 3 bijgevoegde bestanden.																																																																				
7	Programma van Eisen/Concept Overeenkomst	hfdst. 5.1 SLA/DAP/art. 2.4 en SLA-bepalingen	p. 24-25/p. 3-4	Welke sancties of consequenties gelden er bij het niet behalen van de SLA's en prestatie-indicatoren (24/7 beschikbaarheid)?	Het SLA en DAP zijn onderdeel van de contractafspraken. Indien de Opdrachtnemer niet voldoet aan de SLA's en prestatie-indicatoren geldt dat de Opdrachtnemer op verzoek van de Opdrachtgever binnen 14 dagen een verbeterplan dient op te stellen, waarin de maatregelen staan opgenomen die de Opdrachtnemer gaat nemen (met de bijbehorende planning). Na goedkeuring door de Opdrachtgever start de Opdrachtnemer met de overeengekomen maatregelen. Indien de overeengekomen maatregelen niet worden gerealiseerd conform afspraak of de Opdrachtnemer niet tot overeengekomen maatregelen kan komen, krijgt de Opdrachtnemer een formele waarschuwing met een hersteltermijn. Indien dit niet leidt tot het behalen van de SLA's en prestatie-indicatoren kan de Opdrachtnemer over gaan tot ontbinding van het contract.																																																																				
8	Nota van Inlichtingen 1 CSP-BW	vraag 43	p.4	In het antwoord op NvI-vraag 43 wordt verwezen naar "antwoord 43". Dit lijkt een circulaire verwijzing te zijn en daardoor is het antwoord niet duidelijk. Kunt u bevestigen of dit een vergissing betreft en aangeven naar welk ander antwoord of welke verduidelijking hier bedoeld wordt?	De Aanbestedende Dienst wijzigt het antwoord op NvI- vraag 43 in NvI ronde 1 naar: De Aanbestedende Dienst verwijst naar het antwoord op vraag 42.																																																																				
9	Nota van Inlichtingen 1 CSP-BW	vragen 8, 9, 15, 16, 50-52		In NvI 1 is aangegeven dat de dienst binnen 2 maanden volledig "gereed voor gebruik" moet zijn, en dat dit betekent dat de dienst meteen voor alle veiligheidsregio's beschikbaar moet zijn (geen gefaseerde uitrol). Kunt u bevestigen dat dit inhoudt dat alle koppelingen (UDAP, VPS, voertuigen) voor alle deelnemende veiligheidsregio's binnen 2 maanden operationeel moeten zijn? Zo nee, kunt u toelichten welke onderdelen precies binnen 2 maanden gereed moeten zijn en welke naderhand kunnen worden uitgerold?	De koppelingen vanuit de voertuigen naar de VPS zijn inmiddels operationeel en in gebruik. De koppeling met UDAP en de VPS dient de CSP-BW volledig gereed te hebben bij de mijlpaal "gereed voor gebruik". Voor de optie om een verbinding te leggen met de Brandweervoertuigen wordt verwezen naar het antwoord op vraag 16 in NvI ronde 1.																																																																				
10	Nota van Inlichtingen 1 CSP-BW	vragen 3 en 27		In NvI 1 is bevestigd dat Nota's van Inlichtingen boven de overeenkomst komen te staan, terwijl ook de Conceptovereenkomst boven GIBIT 2023 prevaleert. Kunt u de exacte rangorde van alle contractdocumenten (incl. PVE, bijlagen en NvI's) expliciet opnemen, zodat hier later geen interpretatieverschillen over ontstaan?	De Aanbestedende Dienst heeft niet beoogd om wijzigingen door te voeren in de Overeenkomst, gelet op het feit dat de Overeenkomst in de basis redelijk basaal is. De wederzijdse rechten en plichten vloeien vooral voort uit de overige aanbestedingsstukken. In het bijzonder het Beschrijvend Document en het Programma van Eisen en de Inschrijving. Eventueel geconcretiseerd dan wel verduidelijkt in het Verslag Verificatiebespreking. De Aanbestedende Dienst hanteert daarom de volgende rangorde van alle contractdocumenten, zoals opgenomen in de Concept Overeenkomst: 1. de Overeenkomst 2. het Verslag Verificatiebespreking 3. de Nota's van Inlichtingen 4. het Beschrijvend Document 5. de GIBIT 2023 6. het Prijzenblad 7. de Inschrijving																																																																				
11	Nota van Inlichtingen 1 CSP-BW	vraag 11/hfdst. 6		In NvI 1 is verduidelijkt dat een volledig exitplan al bij inschrijving moet worden ingediend. Kunt u toelichten in welke mate dit plan inhoudelijk wordt beoordeeld? Is dit uitsluitend een knock-out-eis (voldoen/niet voldoen), of kan de kwaliteit van het exitplan ook onderdeel zijn van de kwalitatieve evalueercriteria?	Het Exitplan dient te voldoen aan E-130, E-131 en E-132 van het PVE. Het Exitplan wordt beoordeeld als knock-out eis.																																																																				