

Nota van Inlichtingen CSP-BW					
Betreft: Europese openbare aanbesteding Cloud Service Provider Brandweer (Talking Traffic) Datum: 10 september 2025					
Vraagnr	Document	Paragraaf, Artikelnaam of Tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend Document/Concept Overeenkomst	par. 3.3/art. 2.3	p. 8-9/p. 3	Moeten inschrijvers in hun prijs en dimensionering al rekening houden met een mogelijke uitbreiding tot 5.000 voertuigen (zoals genoemd in de conceptovereenkomst), of geldt de inschrijving uitsluitend voor de huidige scope van ca. 2.300 voertuigen? Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe gegadigden om dienen te gaan met deze genoemde aantallen in relatie tot de maximale fictieve inschrijfprijs?	De uitbreiding tot 5.000 voertuigen is per abuis in de Concept Overeenkomst blijven staan. De Inschrijving geldt uitsluitend voor de huidige scope van circa 2.300 voertuigen, met een maximum tot 2.500 voertuigen (zie ook het Prijzenblad). Aanbestedende Dienst zal deze aanpassing verwerken in de definitieve Overeenkomst.
2	Programma van Eisen	par. 2.2 en 2.3	p. 7-9	Kunt u verduidelijken waar exact de scheidslijn ligt tussen de taken van de CSP-BW en UDAP/serviceproviders met betrekking tot het informeren van weggebruikers?	Vanuit de CSP-BW wordt de informatie geleverd die via UDAP aan de serviceproviders wordt geleverd om de weggebruikers te informeren.
3	Concept Overeenkomst/Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	art. 3 Contractstukken/art. 2.5	p. 3/p. 6	Kunt u bevestigen welke rangorde geldt bij tegenstrijdigheden tussen de GIBIT 2023 en de bepalingen in de conceptovereenkomst?	Bij tegenstrijdigheden tussen de GIBIT 2023 en de Concept Overeenkomst geldt dat de bepalingen in de Concept Overeenkomst prevaleren boven de bepalingen in de GIBIT 2023.
4	Programma van Eisen	par. 3.4.3	p. 20	Kunt u toelichten op basis van welke standaarden of procedures de CSP-BW moet worden getest en gecertificeerd (bijvoorbeeld Talking Traffic testomgeving, UDAP-certificering)?	Voor het certificeren van de CSP-BW wordt gebruik gemaakt van de CROW standaarden en de eisen uit het PvE.
5	Wachtkamerovereenkomst	art. 2	p. 2	Onder welke omstandigheden kan de wachtkamerovereenkomst worden ingeroepen, en wordt dan de inschrijfprijs en aanbidding van de nummer 2 ongewijzigd toegepast?	Indien Aanbestedende Dienst het noodzakelijk acht om de wachtkamerovereenkomst in te roepen, wenst Aanbestedende Dienst van die mogelijkheid gebruik te maken. De volledige Inschrijving van de nummer 2 wordt in dat geval ongewijzigd toegepast. Hierover staat het volgende opgenomen in artikel 3.5: "De Overeenkomst met de opvolgende Inschrijver wordt gegund onder de voorwaarden van de diens oorspronkelijke Inschrijving en de oorspronkelijke aanbestedingsprocedure".
6	Beschrijvend Document	par. 4.5 Nota van Inlichtingen	p. 14	Gezien de omvang en complexiteit van de opdracht, is de Aanbestedende Dienst bereid om naast de twee geplande Nota's van Inlichtingen een derde vragenronde te organiseren, zodat inschrijvers voldoende gelegenheid hebben om verduidelijkingsvragen te stellen? Zo nee, kan de Aanbestedende Dienst aangeven hoe gegadigden ermee om dienen te gaan indien er nog vragen zijn na NvI 2?	De Aanbestedende Dienst beantwoordt in beginsel geen vragen na de NvI-2, tenzij de Aanbestedende Dienst van mening is dat een vraag dusdanig belangrijk is voor het ontvangen van goede Inschrijvingen, dat deze alsnog wordt beantwoord. Indien nodig kan in dat geval de inschrijftermijn worden opgeschoven.
7	Beschrijvend Document	par. 4.5 Nota van Inlichtingen	p. 14	De termijnen tussen de verschillende Nota's van Inlichtingen en de uiterste inschrijfdatum zijn relatief kort, zeker gezien de omvang en complexiteit van de aanbesteding, is de Aanbestedende Dienst bereid de doorlooptijd tussen de NvI's en de uiterste inschrijfdatum te verlengen, zodat inschrijvers voldoende gelegenheid hebben om eventuele verduidelijkingen zorgvuldig te verwerken in hun inschrijving? Zo nee, kunt u aangeven hoe de Aanbestedende Dienst waarborgt dat inschrijvers met de huidige termijnen voldoende tijd hebben om hun inschrijving kwalitatief en volledig op te stellen?	De Inschrijver wordt in de gelegenheid gesteld om opnieuw vragen te stellen naar aanleiding van de antwoorden uit de eerste vragenronde. De Inschrijving kan gelijktijdig met de vragenronden worden opgesteld.
8	Beschrijvend document	3.3	9	Kunt u toelichten wat u exact verstaat onder "gereed voor gebruik" na de transitieperiode van 2 maanden? Moeten dan alle functionaliteiten en processen uit het PvE volledig zijn opgeleverd en getest, of volstaat een eerste werkende versie die gedurende de exploitatiefase verder wordt doorontwikkeld?	Bij "gereed voor gebruik" dient een versie van de CSP-BW dienstverlening beschikbaar te zijn die voldoet aan de eisen uit het PvE. Deze versie dient getest te zijn door de aanbiedende partij en een aanvraag voor een certificaat dient te zijn gedaan aan de certificerende organisatie.
9	Bijlage 6	3.4.3.	20	Kunt u aangeven op welk moment de certificering van de CSP-BW conform CROW/ETSI volledig afgerond moet zijn? Is dit een voorwaarde om na de transitieperiode in gebruik te gaan, of kan dit parallel aan de start van de exploitatie plaatsvinden mits het traject aantoonbaar loopt?	De certificering dient afgerond te zijn voordat de CSP-BW in exploitatie kan worden genomen in de productie-omgeving.
10	Bijlage 6	5.8.3	32	Bij E-124 wordt verwezen naar Annex D, maar het PvE bevat alleen Annex A, B en C. Kunt u bevestigen dat hier bedoeld wordt Annex C?	De Aanbestedende dienst zal E-124 als volgt wijzigen: De CSP-BW dienstverlener dient maandelijks conform Annex C de rapportages op te stellen en beschikbaar te stellen.
11	Bijlage 6	6	33	Er wordt beschreven dat een actueel Exitplan beschikbaar moet zijn. Kunt u bevestigen of dit Exitplan reeds bij inschrijving moet worden aangeleverd, of dat dit plan pas na gunning gezamenlijk wordt opgesteld en onderhouden?	Een exitplan dient bij de Inschrijving aangeleverd te worden. Voorts dient de Opdrachtnemer het Exitplan actueel te houden en door de Opdrachtgever goed te laten keuren alvorens uitvoering te geven aan het exitplan.
12	Bijlage 6	3.2.3 / 3.3	17	Kunt u verduidelijken wat u concreet verstaat onder de parallele verwerking van prioriteitsaanvragen? Gaat het hierbij uitsluitend om de technische gelijktijdige verwerking in de CSP-BW, of ook om de functionele afhandeling van situaties waarbij meerdere voertuigen gelijktijdig dezelfde kruising benaderen?	De CSP-BW dient in staat te zijn gelijktijdig meerdere prioriteitsaanvragen af te handelen. Het kan hierbij gaan om prioriteitsaanvragen voor dezelfde IVRI op een kruispunt of voor verschillende IVRI's.
13	Beschrijvend document	7.4	33	In het Programma van Eisen wordt in E-047 bepaald dat de CSP-BW dienstverlening te allen tijde in de Nederlandse taal beschikbaar dient te zijn, en in E-121 dat het Single Point of Contact in de Nederlandse taal dient te communiceren. Gezien dit expliciete belang van de Nederlandse taal tijdens zowel de gebruiks- als de beheerfase, kunt u bevestigen dat referenties die ter onderbouwing van de kerncompetenties worden ingediend eveneens betrekking moeten hebben op opdrachten waarbij de voertaal Nederlands was?	Nee, de Nederlandse voertaal is geen eis voor de referenties.
14	Bijlage 6	2.6	12	In het Programma van Eisen is opgenomen dat de miljaal 'Gereed voor gebruik' uiterlijk twee maanden na ondertekening van de Overeenkomst moet zijn behaald. Dit is een relatief korte periode, mede gezien de benodigde inrichting, koppelingen, testen en certificeringen. Kunt u toelichten wat de achtergrond is van deze termijn en of er ruimte bestaat voor een langere realisatiefase indien dit aantoonbaar bijdraagt aan een robuustere ingebruikname?	De Aanbestedende Dienst vindt een snelle ingebruikname van de CSP-BW van groot belang. De Aanbestedende Dienst verlengt de termijn tot "gereed voor gebruik" niet.
15	Beschrijvend document	3.1	8	In het Beschrijvend Document wordt beschreven dat na de transitieperiode een operationele fase start waarin ook (door)ontwikkelingen kunnen plaatsvinden. Kunt u toelichten of de miljaal 'Gereed voor gebruik' na twee maanden moet inhouden dat reeds aan alle eisen uit het Programma van Eisen volledig is voldaan, of dat dit een eerste werkende versie (MVP) betreft die in de operationele fase verder kan worden doorontwikkeld om aan alle eisen te voldoen?	De Aanbestedende Dienst verwijst naar NVI nummer 8.
16	Beschrijvend document	3.3	8	De CSP-BW dienstverlening zal worden afgenomen door 20 veiligheidsregio's. Kunt u toelichten of de ingebruikname bij deze regio's gelijktijdig dient plaats te vinden, of dat een gefaseerde uitrol mogelijk is? Indien een gefaseerde uitrol is toegestaan, kunt u aangeven welke doorlooptijd hiervoor is voorzien?	Indien de CSP-BW gereed is voor gebruik betekent dit dat de CSP-BW gereed is voor gebruik door alle Veiligheidsregio's. Indien gebruik wordt gemaakt van de optie om een verbinding te leggen met de Brandweervoertuigen, zullen hier aanvullende afspraken over worden gemaakt.
17	Beschrijvend document	3.3	9	In het Beschrijvend Document is aangegeven dat de initiële looptijd van de overeenkomst drie (3) jaar bedraagt, met de mogelijkheid tot verlenging van tweemaal twaalf (12) maanden. Kunt u toelichten wat de achtergrond is van deze relatief korte looptijd, mede gezien de aard van de gevraagde dienstverlening en de noodzakelijke investeringen? Zijn er overwegingen geweest voor een langere looptijd?	De looptijd zal worden gebruikt om ervaringen op te doen met Talking Traffic, de resultaten te evalueren en de inhoud van een vervolg te bepalen.
18	Bijlage 11	Tabblad 1		In Bijlage 11 wordt gewerkt met een ondergrens van € 250.000 en een bovengrens van € 600.000 voor de fictieve totaalprijs over de looptijd van vijf jaar. Kunt u bevestigen dat dit bedrag van € 600.000 inclusief alle onderdelen (implementatie, exploitatie, certificering, consultancy en exit) tevens de maximale inschrijfprijs betreft? Wij merken hierbij op dat dit, gelet op de aard en omvang van de gevraagde dienstverlening, een relatief laag bedrag lijkt voor een periode van vijf jaar.	De Aanbestedende Dienst bevestigt dat de bovengrens inclusief alle onderdelen (implementatie, exploitatie, certificering, consultancy en exit), zoals opgenomen in het Prijzenblad, tevens de maximale inschrijfprijs is.
19	Prijzenblad	Tabblad 1		In het Prijzenblad is aangegeven dat de bovengrens voor de fictieve inschrijfprijs € 600.000 over vijf jaar bedraagt, inclusief alle kosten voor implementatie, exploitatie, etc. Zoals wij het PvE begrijpen, is hierin tevens begrepen dat de leverancier zelf verantwoordelijk is voor de kosten van het hosten en exploiteren van de dienst (bijvoorbeeld in een publieke cloudomgeving). Kunt u bevestigen dat dit inderdaad het geval is? Wij merken daarbij op dat de hosting- en exploitatiekosten alleen al naar verwachting een groot deel van dit budget opslukken, waardoor er relatief weinig ruimte overblijft voor overige verplichte onderdelen. Wat is uw beeld daarbij?	De Aanbestedende Dienst bevestigt dat de bovengrens de exploitatie van de CSP-BW dienstverlening omvat.

Nota van Inlichtingen CSP-BW

Betreft: Europese openbare aanbesteding Cloud Service Provider Brandweer (Talking Traffic)
Datum: 10 september 2025



Vraagnr	Document	Paragraaf, Artikelnaam of Tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
20	Bijlage 11	Tabblad 1		Om een realistische en volledige inschatting te kunnen maken van de exploitatie- en hostingkosten van de CSP-BW dienstverlening, is aanvullende informatie gewenst. Kunt u nadere specificaties geven over onder meer het verwachte volume aan berichten (EVA/SRM), het gemiddelde aantal gelijktijdig actieve voertuigen, de beoogde retentieperiode van logging en de gewenste beschikbaarheid van historische data? Zonder deze gegevens is het lastig een betrouwbare inschatting te maken van de benodigde infrastructuurcapaciteit en de bijbehorende kosten.	De Aanbestedende Dienst maakt de volgende inschatting: in een vroege schatting is de belasting van de VPS als volgt ingeschat: Storm, oud en nieuw, 50 voertuigen per regio x 3600 seconden = 4,5 miljoen posities per uur. Wateroverlast, extreme droogte: 50 voertuigen 12 regio's x 3600 seconden = 2 miljoen posities per uur. Dit zijn schatting van ingezette voertuigen tijdens de twee grootste piekbelastingen. Gemiddeld zijn er 10 incidenten tegelijkertijd, met gemiddeld 4 ingezette voertuigen: 40 x 3600 = 144.000 berichten per uur. Dit is een verwachting voor de benodigde capaciteit bij piek en gemiddelde belasting. De VPS heeft gemiddeld over de laatste maand 22 miljoen berichten per dag, 250 per seconde. Dit gaat ook over stilstaande voertuigen, die geven in een veel lagere frequentie posities af. Bovenstaande gegevens zijn ervaringsgegevens waaraan geen rechten kunnen worden ontleend voor de dimensionering van de CSP-BW.

Nota van Inlichtingen CSP-BW					
Betreft: Europese openbare aanbesteding Cloud Service Provider Brandweer (Talking Traffic) Datum: 10 september 2025					
Vraagnr	Document	Paragraaf, Artikelnaam of Tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
21	Bijlage 6			In het Programma van Eisen wordt verwezen naar naleving van de BIO en de AVG, waarbij gegevens binnen de Europese Economische Ruimte of in landen met passend beschermingsniveau moeten worden verwerkt. Kunt u bevestigen dat binnen deze kaders de inschrijver de vrijheid heeft om zelf te bepalen of de CSP-BW wordt gehost in een publieke cloudomgeving (zoals Azure of Google), private cloud of on-premise, zolang wordt voldaan aan de gestelde beveiligings- en compliance-eisen?	Ja, het is aan de CSP-BW dienstverlener om te bepalen waar de CSP-BW dienstverlening wordt gehost, mits voldaan wordt aan de gestelde eisen in het PvE.
22	Bijlage 6	3.2.1	15	In eis E-008 wordt gevraagd dat de CSP-BW applicatie de "meest plausibele route" bepaalt op basis van actuele voertuigpositie en bestemming/routegegevens. Kunt u verduidelijken: 1. volgens welke methodiek of criteria deze "plausibiliteit" moet worden vastgesteld (bijvoorbeeld kortste route, snelste route, of conform de navigatie in het voertuig); 2. en of de CSP-BW applicatie verplicht is de berekening van de route te valideren tegen de daadwerkelijk door het voertuig gevolgde route, of dat het uitsluitend een voorspelling betreft?	De Aanbestedende Dienst doet in E-008 op het bepalen van de snelste route gegevens de voertuigpositie en voertuignummers. De "meest plausibele route" dient voortdurend te worden geactualiseerd op basis van de voertuigpositie.
23	Bijlage 6	3.2.1	16	In eis E-007 wordt gesproken over een 'andere frequentie'. Wat wordt hiermee bedoeld? Hoe komt de koppeling met VPS technisch gezien tot stand?	De frequentie in E-007 doelt op hoe vaak een bericht wordt ontvangen vanuit een voertuig. Voor de inrichting van de koppeling verwijst de Aanbestedende Dienst naar Annex B van het PvE.
24	Bijlage 6	3.3	18	In eis E-041 worden enkele protocollen genoemd. AMQP is ons bekend, welke versie betreft het hier? Wordt met SBMP naar de het protocol achter Azure Service Bus verwezen? Wat voor een type API wordt er bedoeld?	Het AMQP protocol is 1versie 1.0. Er wordt met SBMP verwezen naar Azure Service Bus. De protocollen van de Azure Service Bus worden gebruikt.
25	Bijlage 6	3.4.2	19	In eis E-055 wordt aangegeven dat onbeschikbaarheid binnen één minuut op een aan te wijzen website gemeld moet worden. Is dit middels een API te doen zodat geautomatiseerde monitoringsystemen worden gekoppeld?	De Aanbestedende Dienst wil middels E-055 bereiken dat het voor de Opdrachtgever inzichtelijk is wanneer er sprake is van onbeschikbaarheid. De Aanbestedende Dienst wil hiermee dat er een bericht wordt geplaatst op een door de Opdrachtgever aan te wijzen website. Voor de Aanbestedende Dienst is de techniek achter het bericht niet van belang, zolang de Aanbestedende Dienst geen activiteiten hoeft te verrichten om het bericht toonbaar te krijgen op de website.
26	Bijlage 6	3.4.7	21	Productie dient gelijk te zijn aan test, dit brengt ook hogere infrastructurele kosten met zich mee, daarnaast stelt het ook eisen aan de beschikbaarheid van een geschikte UBAP en VPS omgeving. Zijn deze beschikbaar en representatief aan productie?	De VPS heeft een testomgeving gelijk aan productie. Het volume van testberichten op de testomgeving is lager dan die van de VPS.
27	concept overeenkomst	Artikel 3.2 - Rangorde		In dit artikel gekozen hiërarchie staan de Nota van inlichtingen onder de overeenkomst, dus als in de nota van inlichtingen wijzigingen op de overeenkomst worden gecoördineerd, blijft de overeenkomst in rangorde hoger. Wij stellen voor om de nota van inlichtingen boven de overeenkomst te plaatsen tenzij alle wijzigingen uit de nota van inlichtingen in de overeenkomst worden opgenomen.	Aanbestedende Dienst gaat ermee akkoord om de Nota(s) van Inlichtingen hoger in rangorde te plaatsen, in ieder geval boven de Overeenkomst.
28	concept overeenkomst	Artikel 3.2 - Rangorde		In artikel 3.2 wordt de Overeenkomst samengenomen met de GIBIT 2023, tenzij daarvan in de aanbestedingsstukken nadrukkelijk is afgeweken. Dit kan tot interpretatieverschillen leiden indien bepalingen in de Overeenkomst en de GIBIT met elkaar in conflict zijn. Inschrijver verzoekt daarom om de GIBIT in de rangorde los te koppelen van de Overeenkomst en daaronder te plaatsen, zodat steeds duidelijk is dat hetgeen in de Overeenkomst neergelegd.	Zie het antwoord op vraag 3.
29	GIBIT	Artikel 16.1 – Aansprakelijkheid		Binnen de IT-sector is het gebruikelijk om indirecte schade uit te sluiten en enkel directe schade te vergoeden. In artikel 16.1 wordt nu alleen gesproken over 'schade', zonder onderscheid. Inschrijver stelt daarom voor de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade limitatief als volgt te definiëren: a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden; b) schade aan andere eigendommen; c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking of herstel van schade; d) kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen of het inhuren van derden; e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van oude systemen en daarmee samenhangende voorzieningen; f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel. Is de Aanbestedende Dienst bereid dit onderscheid in artikel 16.1 op te nemen? Zo nee, dan ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Aanbestedende Dienst neemt het voorstel niet over. De tekst van de GIBIT blijft ongewijzigd. De GIBIT is gebaseerd op een afgewogen stelsel van rechten en verplichtingen. Daar wil de Aanbestedende Dienst in de basis niet van afwijken. De Aanbestedende Dienst volgt overigens niet dat het in de IT gebruikelijk zou zijn om directe schade uit te sluiten.
30	GIBIT	Artikel 16.3 – Aansprakelijkheid		In artikel 16.3 wordt nu geen afzonderlijk onderscheid gemaakt voor persoons- en zaakschade. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade, evenals de daaruit voortvloeiende schade, te beperken tot een maximum van € 1.250.000 per gebeurtenis voor persoonschade en voor zaakschade tot een maximum van € 1.250.000 per gebeurtenis en per kalenderjaar. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat artikel 16.3 in die zin kan worden aangepast? Indien dit niet mogelijk is, verzoekt Inschrijver om een toelichting.	Uw voorstel wordt niet overgenomen. Zie ter toelichting ook het antwoord op vraag 29. Daarnaast meent de Aanbestedende Dienst dat deze aansprakelijkheid goed, althans tegen redelijke voorwaarden, verzekeraar is.
31	GIBIT	Artikel 16.4 – Aansprakelijkheid		Om de verhouding tussen de contractwaarde en de aansprakelijkheid van opdrachtnemer proportioneel te maken, stelt Inschrijver voor de bepaling als volgt te wijzigen: 'De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot tweemaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis en per kalenderjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis'. Kan de Aanbestedende Dienst hiermee instemmen? Zo nee, kan de Aanbestedende Dienst dit toelichten of aangeven welke alternatieve formulering zij wel proportioneel acht?	Uw voorstel wordt niet overgenomen. Zie ter toelichting ook het antwoord op vraag 29. Daarnaast meent de Aanbestedende Dienst dat deze aansprakelijkheid goed, althans tegen redelijke voorwaarden, verzekeraar is.
32	GIBIT	Artikel 20.6		Voorstel aangepaste tekst: Aan dit artikel wordt de volgende tekst toegevoegd: "...tenzij naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid Leverancier anders dan op voor haar (financiële) onredelijk bezwarende wijze of in het geheel niet zorg kan dragen dat Opdrachtgever het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken.	Uw voorstel wordt niet overgenomen. Zie ter toelichting ook het antwoord op vraag 29. De Leveringszekerheid is één van de kernverplichtingen onder de beoogde overeenkomst. Daar kan en wil de Aanbestedende Dienst niet van afwijken, mede gelet op het belang van de uitvoering van de opdracht voor de dienstverlening van de Aanbestedende Dienst.
33	-	Algemeen	-	Indien de eisen incongruent zijn met de vigerende CROW standaarden, kan u bevestigen dat de CROW standaarden steeds voorrang hebben?	Nee, bij de miljaal "gereed voor gebruik" dient de CSP-BW dienstverlening conform de CROW standaarden te zijn en het PvEW. Hierbij geldt dat bij strijdigheid het PvE voorrang heeft. Na de miljaal "gereed voor gebruik" geldt dat wijzigingen in de CROW standaarden voorrang hebben boven het PvE.
34	Bijlage 06.	2.5 Technische scope CSP-BW dienstverlening	11	Hier wordt in de opsomming steeds gesproken over een 'draadverbinding'. Wij zouden uitgaan van een VPN of een andere logische verbinding. Klopt dat? Of wordt er een fysieke verbinding verwacht?	Met bedraad wordt bedoeld de overdracht van niet draadloze gegevens en niet per definitie 1 op 1 fysieke verbindingen.
35	Bijlage 06.	2.6 Fasering: Scope van de Realisatiefase	13	Hier wordt gesproken over 'alle koppelingen' en 'koppelvlakken'. Wij gaan uit van 1 koppelvlak met de VPS en 1 koppelvlak met UDAP, of zijn er nog andere?	Ja, naast de koppelingen met de VSP en UDAP dient er ook een koppeling te worden gelegd met het testbed (zie E-029).
36	Bijlage 06.	3.1 Algemene eisen aan het ontwerp van de CSP-BW F-002	15	Er wordt gevraagd in het ontwerp op te nemen van welke softwareproducten wij gebruik maken om deze functionaliteit te realiseren. Hoe gedetailleerd dient de uitwerking hiervan te zijn? Op welk technisch niveau?	Het noemen van de naam van het softwareproduct, de leverancier van het product en de versie is voldoende.
37	Bijlage 06.	3.1 Algemene eisen aan het ontwerp van de CSP-BW F-002	15	Er wordt gevraagd in het ontwerp op te nemen van welke hardwareproducten wij gebruik maken om deze functionaliteit te realiseren. Wat is de relevantie van het beschrijven van hardwareproducten wanneer deze dienst wordt gerealiseerd op een (extern) cloud systeem?	Indien de CSP-dienstverlening wordt gerealiseerd op een (externe) cloudomgeving, kan worden volstaan in de inschrijving met een beschrijving van de cloudomgeving en de beschikbare capaciteit in deze omgeving.
38	Bijlage 06.	3.2.1 Opstellen en verzenden aanvraag IVRI-prioriteit F-007	15	De CSP-BW applicatie dient ook andere frequenties waarmee een bericht vanuit een voertuig via de VPS wordt verzonden te kunnen ontvangen. Verwacht u hier hogere frequenties dan 1Hz?	Nee, de Aanbestedende Dienst verwacht geen hogere frequentie, maar denkt dat een lagere frequentie wel mogelijk is.
39	Bijlage 06.	3.2.1 Opstellen en verzenden aanvraag IVRI-prioriteit F-008	15	Kan u verduidelijken welke verwachtingen u stelt aan de routeplanner, wetende dat een routeplanner voor nood- en hulpdiensten een specifieke toepassing is. LOI is het voldoende de route te plannen met een courante (car) routeplanner?	Elke regio heeft zijn eigen routeplanner, die ook weer anders is dan op de meldkamer. Hier kunnen we dus ook geen standaard op vastleggen.
40	Bijlage 06.	3.2.1 Opstellen en verzenden aanvraag IVRI-prioriteit, E-024	17	De kracht van de geboden oplossing (en de mogelijkheid om deze binnen het geschatte budgetair kader te leveren) leunt sterk op een uniforme werking in het land. Elke wegbeheer kan reeds instellen middels de PBC op welke banen men wel of niet prioriteit wenst toe te kennen, enkel bij approach-gebaseerde prioriteit stelt zich mogelijk een probleem. Graag verzoeken wij een landelijke afspraak te maken en eventuele verbetering aan de PBC waar ook de approach-gebaseerde casus op een gecentraliseerde manier kan worden geconfigureerd en deze eis kan komen te vervallen.	Hoewel er aan gewerkt wordt om zoveel mogelijk landelijke afspraken te maken, is het toch nodig om in specifieke gevallen afspraken te maken met een Veiligheidsregio. De Aanbestedende Dienst laat de eis niet vervallen.

Nota van Inlichtingen CSP-BW

Betreft: Europese openbare aanbesteding Cloud Service Provider Brandweer (Talking Traffic)
Datum: 10 september 2025



Vraagnr	Document	Paragraaf, Artikelnaam of Tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
41	Bijlage 06.	3.3 Koppelingen: Specifieke Eisen aan de koppeling met UDAP, E-034	18	De CSP-BW dienstverlener dient een update van MAP-bestanden en/of PBC-data direct te verwerken, zodat deze update mee wordt genomen in alle lopende en komende prioriteitsaanvragen. Waarom wordt er gevraagd deze ook in lopende aanvragen mee te nemen? Dit zorgt voor mogelijke instabiliteit. En hoe zit de correlatie met de priority rules? Zijn deze dan automatisch geupdated samen met de MAP updates bij UDAP? (Dit kan ons inziens niet)	De eis zal worden aangepast naar: De CSP-BW dienstverlener dient een update van MAP-bestanden en/of PBC-data direct te verwerken, zodat deze update mee wordt genomen in alle komende prioriteitsaanvragen.
42	Bijlage 06.	3.4.1 Algemene eisen, E-043	18	Wordt hier bedoeld dat 99% van alle posities goed processed moeten worden om te evalueren of er een SRM gestuurd moet worden?	De Aanbestedende Dienst geeft in E-43 aan dat de CSP-BW dienstverlener zorgt dient te dragen dat 99% van de ontvangen berichten van de VPS in een correct SRM bericht moet worden omgezet. Hierbij geldt dat de CSP-BW dienstverlener niet verantwoordelijk is voor de kwaliteit van de ontvangen berichten uit de VPS.
43	Bijlage 06.	3.4.1 Algemene eisen, E-043	18	Vwb toepassing van deze eis; wat als het probleem van niet processen bij de VPS producing ligt die plots foute data doorgeeft of posities doorsturen die niet aan de technische latency en frequentie eisen voldoet?	De Aanbestedende Dienst verwijst naar het antwoord op vraag 43.
44	Bijlage 06.	3.4.2 Eisen/Opties aan de continuïteit, E-054	19	Vanuit onze ervaring met soortgelijke dienstverlening lijkt het beschikbaarheidspercentage wat hier gevraagd wordt zeer hoog en niet gangbaar te zijn. Kan dit worden verlaagd naar een meer gangbaar percentage (bijv. 99%)?	De Aanbestedende Dienst sluit aan bij gebruikelijke beschikbaarheidspercentages in de Talking Traffic keten. De Aanbestedende Dienst past E-054 niet aan.
45	Bijlage 06.	3.4.2 Eisen/Opties aan de continuïteit, E-055	19	Binnen één (1) minuut na het ontstaan van een onderbreking moet desbetreffende onbeschikbaarheid door dienstverlener zijn gemeld op een door Opdrachtgever aan te wijzen website. Is er meer informatie beschikbaar mbt welke website en technologie we zullen moeten gebruiken?	De Aanbestedende Dienst verwijst naar het antwoord op vraag 25.
46	Bijlage 06.	3.4.3 Certificering en testen, E-058	20	De CSP-BW dienstverlener dient voorafgaand aan iedere certificering aan te tonen dat de eisen uit hoofdstuk 3.5 en 7 van het onderliggende P+E worden ingevuld. In deze hoofdstukken staan echter eisen die niets met IVRI-standaard te maken hebben. Wat zijn jullie verwachtingen vwb rapportering bij patch, minor, breaking changes? En waarom? De certificatie procedure bevat alle end-2-end testing en validatie voor de hele IVRI interaction offering en zou alles moeten omvatten wat relevant is.	De Aanbestedende dienst wil dat de Opdrachtnemer bij de aanvraag van het certificaat aantoont dat de testbare onderdelen van hoofdstuk 3.5 en 7 (behalve paragraaf 3.1) conform de eisen functioneren. Gedurende de exploitatie dient de Opdrachtnemer te voldoen aan alle eisen genoemd in hoofdstuk 3.5 en 7 (behalve 3.1) om gecertificeerd te blijven. Voor het verkrijgen van het certificaat voor aanvang van de exploitatie en wijzigingen in de CSP-BW applicatie wordt verwezen naar E-056
47	Bijlage 06.	3.4.4 Loggings en rapportages, E-061	20	Wat wordt hier bedoeld met "Een x aantal requests van de VPS aan de CSP-BW applicatie binnen een periode y:"? Als het gaat om streaming/push based integratie, dan heb je geen "aantal requests". Kan u dit verduidelijken?	De Aanbestedende Dienst doet in E-061 op het aantal malen dat de VPS een bericht verzendt naar de CSP-BW in een te bepalen periode.
48	Bijlage 06.	3.4.4 Loggings en rapportages, E-062	20	"De CSP-BW dienstverlener dient alle communicatie..."; betekent dit dat de CSP-BW dan ook elke positie uit het VPS dient op te slaan?	Ja, alle communicatie vanuit de VPS dient gelogd te zijn.
49	Bijlage 06.	3.4.4 Loggings en rapportages, E-063	20	In deze eis wordt gesproken over een "door opdrachtgever te bepalen periode". Afhankelijk van de gewenste periode kunnen de kosten hiervoor sterk oplopen en moeilijk te verantwoorden zijn vanuit de AVG. Kan u deze periode nu al vastleggen (in deze eis)?	De logging moet minimaal 3 maanden beschikbaar zijn.
50	Bijlage 06.	4.2 Eisen aan de Realisatie, E-075	22	De CSP-BW dienstverlener dient de koppelingen met UDAP, de VPS en optioneel de Brandweervoertuigen in de CSP-BW applicatie aan te passen aan de bestaande externe systemen. Kunnen wij specificaties krijgen voor de koppeling met brandweervagnen? Of stelt de CSP-BW zelf een standaard vast hiervoor?	De Aanbestedende Dienst zal zo spoedig mogelijk een opgave doen van de voertuigsystemen die worden gebruikt door de Brandweervoertuigen.
51	Bijlage 06.	4.2 Eisen aan de Realisatie, E-075	22	De CSP-BW dienstverlener dient de koppelingen met UDAP, de VPS en optioneel de Brandweervoertuigen in de CSP-BW applicatie aan te passen aan de bestaande externe systemen. Hoe ziet dit er architecturaal uit? Lopen eventuele koppelingen met brandweervoertuigen via de VPS of dient de CSP-BW in dat geval rechtstreeks koppelingen te leggen (met voertuigsystemen/OBU-providers)?	De Aanbestedende Dienst doet in E-075 op het aanpassen van de CSP-BW dienstverlening aan de infra van de bestaande systemen indien er een afhankelijkheid van deze systemen bestaat voor de inrichting van de CSP-BW dienstverlening. Indien dit het geval is ontvangt de Aanbestedende Dienst graag een specificatie van de afhankelijkheid, zodat hier duidelijkheid kan worden gegeven ten aanzien van de bestaande externe systemen. Indien de Opdrachtgever besluit tot het afnemen van de opgenomen optie ten aanzien van de communicatie met de Brandweervoertuigen geldt dat de CSP-BW rechtstreeks gekoppeld dient te worden met de voertuigsystemen. De Aanbestedende dienst verwijst voor informatie over de voertuigsystemen naar NVI nummer 50.
52	Bijlage 06.	4.2 Eisen aan de Realisatie, E-077	23	Hetgeen gevraagd in deze eis lijkt niet te stroken met de diagram in sectie 2.7. Kan u verduidelijken welke van de 2 (in welke situatie) leidend is?	De E-077 richt zich op de uitvoeringscontacten terwijl figuur 2.7 is gericht op de besturing van de CSP-BW dienstverlening.
53	Bijlage 06.	5.2 Instandhouding keten, E-087	25	De informatiedienst in de keten is doorgaans de afnemer van de EVA berichten, welke u expliciet buiten scope van deze opdracht plaatst. Hoe ziet u de invulling van deze eis qua verantwoordelijkheid?	De Aanbestedende Dienst wijzigt E-087 in: De CSP-BW dienstverlener coördineert de werking van de informatiedienst in de IVRI-keten.
54	Bijlage 06.	5.2 Instandhouding keten, E-089	25	De informatiedienst in de keten is doorgaans de afnemer van de EVA berichten, welke u expliciet buiten scope van deze opdracht plaatst. Hoe ziet u de invulling van deze eis qua verantwoordelijkheid?	Deze vraag is per abuis dubbel gesteld. Zie het antwoord op vraag 53.
55	Bijlage 06.	5.2 Instandhouding keten, E-091	25	Er is op dit moment geen register waar contactinformatie kan worden gewonnen om een andere ketenorganisatie te bereiken, wat de praktische uitvoering van deze eis sterk belemmert. Hoe komt u hieraan tegemoet?	De contacten zullen in een Dossier Afspraken en Procedures worden opgenomen na gunning aan de Opdrachtnemer.
56	Bijlage 06.	5.2 Instandhouding keten, E-092	25	Graag verduidelijken hoe u de opvolging ziet vanuit de opdrachtnemer. Het is binnen het budgetair kader weinig realistisch om voor elk mogelijk probleem met een IVRI/ketenpartner opvolging te voorzien, zeker indien ownership bij derden wel eens duurt te ontbreken.	De contactpersonen zullen na gunning bekend worden gesteld. De afspraken met de ketenpartners zullen door de Opdrachtgever worden aangescherpt. In geval een ketenpartner niet reageert conform afspraak vindt escalatie vanuit de CSP-BW naar het aanspreekpunt van ketenmanagement plaats.
57	Bijlage 06.	5.2 Instandhouding keten, E-093	25	Hier wordt gevraagd een onderhoudsplan voor het volledige kalenderjaar aan te bieden. Welk detailniveau wordt hier verwacht? En is er hierbij rekening gehouden met het feit dat bepaald onderhoud en/of updates zich niet (dermate lang) op voorhand laten plannen? Graag verduidelijken.	De Aanbestedende Dienst verwacht dat de Opdrachtnemer gedurende de contracttermijn het voorziene onderhoud per jaar plant. Onvoorziene onderhoudswerkzaamheden buiten het onderhoudsplan vinden plaats in overleg met de Opdrachtgever.
58	Bijlage 06.	5.3 Lifecycle Management, E-096	26	Is er bij het formuleren van deze eis rekening gehouden dat bepaalde veiligheidsupdates/patches een technische impact kunnen hebben en bijvoorbeeld eerst (zorgvuldig) op een acceptatieomgeving getest dienen te worden voor implementatie en/of kunnen leiden tot hernieuwde certificering? In dat geval kan nml. niet voldaan worden aan deze eis	Indien de impact van bepaalde veiligheidsupdates/patches groot is en certificering nodig is, wordt de implementatietermijn in overleg met de Opdrachtgever bepaald.
59	Bijlage 06.	5.3 Lifecycle Management, E-097	26	Het is niet altijd mogelijk een (volledige) rollback uit te voeren, het uitvoeren van een rollback is ook beperkt in de tijd. Kan u een haalbare termijn koppelen aan deze eis volgend op een update?	De Aanbestedende Dienst doet er bij E-097 op dat de rollback mogelijk moet zijn gedurende de termijn van het onderhoud in de productieomgeving. De geldt niet voor de testwerkzaamheden in een acceptatieomgeving.
60	Bijlage 06.	5.4 Incidentbeheer, prioriteiten	26	Bij een security incident is sprake van een hoog, gemiddeld of laag risico. Dit kan echter voor iedere partij een andere invulling hebben. Is dit risiconiveau volgens de inschatting/risico-tabellen te bepalen?	Zoals opgenomen in E-098 wordt de prioriteit bepaald door de Opdrachtgever.
61	Bijlage 06.	5.4 Incidentbeheer, prioriteiten	26	Is er bij het formuleren/bepalen van de hier beschreven prioriteiten en functiehersteltijden rekening gehouden met het feit dat bepaalde incidenten veroorzaakt kunnen worden door factoren die volledig buiten scope en/of controle van de CSP-BW vallen? Wordt er in dat geval enkel verwacht dat dit gesignaleerd wordt? In dergelijke gevallen kan de CSP-BW zelf niet overgaan tot functieherstel en heeft ook geen controle over de hersteltijd. NB: het aanmerken van "afwijkingen van de berekende route" als ketenincident lijkt ons niet correct. Immers een chauffeur van een brandweervoertuig kan om allerlei redenen afwijken van zijn of haar route, hetgeen (automatisch) zal leiden tot het herzien van al uitgestuurde prioriteitsaanvragen en/of het versturen van nieuwe prioriteitsaanvragen naar andere IVRI's.	De Aanbestedende Dienst verduidelijkt: Indien het herstel niet (deels) door de CSP-BW kan plaatsvinden gelden de verplichtingen zoals vermeldt in paragraaf 5.2.
62	Bijlage 06.	5.8.2 Risicomanagement, E-123	31	Per kwartaal dient een analyse te gebeuren. Houdt deze analyse enkel in dat een nood aan een risico analyse voor de verschillende categorieën (project, operationele activiteiten, security, privacy, ...) bekeken wordt, of dient een heranalyse voor iedere categorie/context te gebeuren?	De Aanbestedende Dienst doet bij E-123 op een analyse per kwartaal waarin de risico's van het voorgaande kwartaal worden geactualiseerd en eventuele nieuwe risico's worden geïdentificeerd en nader uitgewerkt (risicostap 3.4 en 5). De scope hierbij is de gehele CSP-BW dienstverlening. De resultaten van ieder kwartaal worden met de Opdrachtgever gecommuniceerd.

Nota van Inlichtingen CSP-BW

Betreft: Europese openbare aanbesteding Cloud Service Provider Brandweer (Talking Traffic)
Datum: 10 september 2025



Vraagnr	Document	Paragraaf, Artikelnaam of Tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
63	Bijlage 06.	5.8.3 Rapportages, E-125	32	Bij complexe incidenten kan het mogelijk zijn dat een finaal plan om herhaling tegen te gaan nog niet volledig is 3 dagen na ontstaan van het incident. Is het voldoende dat dit een eerste tijdelijke oplossing omvat dat nog aangevuld kan worden na verder onderzoek?	De Opdrachtnemer dient uiterlijk 3 Werkdagen na het ontstaan van het Incident de rapportage te actualiseren en aan te vullen met oplossingsrichtingen om herhaling van het Incident te voorkomen. Indien het niet mogelijk is om binnen 3 Werkdagen de rapportage te actualiseren, dient de Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtnemer een nieuwe datum vast te stellen waarop de rapportage definitief kan worden gesteld. De actualisatie van de rapportage blijft gelden voor iedere 3 Werkdagen gedurende de met de Opdrachtgever afgestemde tijd.
64	Bijlage 06.	Annex B: 3iv Gebruik Connected Traffic, punt 9	43	Ervaring leert dat het werken met incident niveaus niet optimaal is en voor problemen zal zorgen in de EVA use-cases. Het is aan te raden hier (toch) te opteren voor een oplossing gebaseerd op het al dan niet voeren van optische en geluidssignalen (OGS)	De Aanbestedende Dienst neemt uw aanbeveling niet over. Het PVE zal niet worden aangepast.