

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Ministerie van Financien
Rechtsvorm van de koper : Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst: Economische zaken

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Kwalitatief- en kwantitatief onderzoek 'Inzicht in burgerperspectief'

Beschrijving: Het doel van deze aanbesteding is het aangaan van nieuwe overeenkomsten met opdrachtnemers die kwalitatief en kwantitatief onderzoek kunnen uitvoeren ten behoeve van verbetering van de dienstverlening van Dienst Toeslagen. De geschatte opdrachtwaarde per jaar is voor: Perceel 1 - Toeslagenmonitor, €69.422 exclusief btw Perceel 2 – Kwalitatief- en kwantitatief onderzoek, €74.381 exclusief btw. De maximale opdrachtwaarde van de raamovereenkomsten, gerekend over vier jaar, is voor: Perceel 1 - Toeslagenmonitor, €347.110 exclusief btw Perceel 2 – Kwalitatief- en kwantitatief onderzoek, €371.905 exclusief btw

Identificatiecode van de procedure: 222767eb-dc74-457d-a4b1-dcaa8642b46e

Interne identificatiecode: 201865004.002.005

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

Aanvullende classificatie (cpv): 73110000 Uitvoeren van onderzoek

Aanvullende classificatie (cpv): 79310000 Uitvoeren van marktonderzoek

Aanvullende classificatie (cpv): 79320000 Uitvoeren van opiniepeiling

Aanvullende classificatie (cpv): 79330000 Statistische dienstverlening

Aanvullende classificatie (cpv): 79342311 Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Toeslagenmonitor

Beschrijving: Een Raamovereenkomst met 1 Opdrachtnemer die voor de Dienst Toeslagen de Toeslagenmonitor kan verzorgen (een combinatie van kwantitatief en kwalitatief onderzoek). De Toeslagenmonitor is een periodiek onderzoek, uitgevoerd over een langere periode (een aantal

jaren). Het beoogt de tevredenheid van burgers met de dienstverlening te meten. Zie beschrijvend document.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 277 688 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt

onder de Overeenkomst

inzake ja

overheidsopdrachten

(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Uitvoeringsstrategie en aanpak, Samenwerkingsstrategie en continuïteitswaarborging, Teamkwalificaties en organisatorische expertise

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 80

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Uurtarieven van vastgestelde functies en prijsopgave toeslagen monitor

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organisatie die het
contract ondertekent: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: Kwalitatief- en kwantitatief onderzoek t.b.v. dienstverlening

Beschrijving: Een Raamovereenkomst met 1 Opdrachtnemer voor afzonderlijke kwalitatieve en/of kwantitatieve onderzoeken ten behoeve van de verbetering van de dienstverlening. Deze onderzoeken worden flexibel ingezet rond specifieke vraagstukken en thema's. Zie beschrijvend document.

Interne identificatiecode: 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie
(cpv): 73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 297 524 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Uitvoeringsstrategie en aanpak, Samenwerkingsstrategie en continuïteitswaarborging,

Beschrijving:	Teamkwalificaties en organisatorische expertise
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	80
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Gemiddeld uurtarief van vastgestelde functies, Prijsopgave kwantitatief onderzoek, Prijsopgave kwalitatief onderzoek
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rijksinkoop samenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Organisatie die het contract ondertekent: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging: 719 015 Euro

Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten: 575 212 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 347 110 Euro

Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst: 277 688 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Desan Marktonderzoek B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0001

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Toeslagenmonitor

Datum waarop de winnaar is gekozen: 07/05/2026

Datum van sluiting van het contract: 24/06/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0002

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 371 905 Euro

Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst: 297 524 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Ruigrok NetPanel

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 2

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0002

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0002

Titel: P2 Kwalitatief- en kwantitatief onderzoek t.b.v. dienstverlening

Datum waarop de winnaar is gekozen: 07/05/2026

Datum van sluiting van het contract: 23/06/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 10

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 9

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 10

8. Organisaties**8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Registratienummer: 1543030

Postadres: Wilhelmina van Pruisenweg 52

Stad: Den Haag

Postcode: 2500 EA

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: Raheel Butt

E-mail: contact.ris@rijksoverheid.nl

Telefoon: +31 0707585678
Internetadres: <https://www.rijksinkoopsamenwerking.nl/>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Arrondissementsrechtbank Den Haag
Postadres: Prins Clauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: Arrondissementsrechtbank Den Haag
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883622200
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Ministerie van Financien
Registratienummer: 81632927
Postadres: Korte Voorhout 7
Stad: Den Haag
Postcode: 2511 CW
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: naam@rijksoverheid.nl
Telefoon: +31 29369486
Internetadres: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/fin>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0003

Officiële naam: Desan Marktonderzoek B.V.
Omvang van de ondernemer: Klein
Registratienummer: 33187603
Postadres: Transformatorweg 80
Stad: AMSTERDAM
Postcode: 1014AK
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
Contactpunt: Karin Rutten

Internetadres: <http://www.desan.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0001

8.1 ORG-0004

Officiële naam: Ruigrok NetPanel

Omvang van de
ondernemer: Klein

Registratienummer: 34135878

Postadres: Silodam 1a

Stad: Amsterdam

Postcode: 1013 AL

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Marit Klooster

E-mail: info@ruigroknepanel.nl

Telefoon: +31 207820400

Internetadres: <http://www.ruigrok.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0002

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 3576601d-73f4-49e7-b316-fc7926148dc6 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 30/06/2026 22:15 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands