

03/12/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Ministerie van Financien
Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst: Economische zaken

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Kwalitatief- en kwantitatief onderzoek 'Inzicht in burgerperspectief'
Het doel van deze aanbesteding is het aangaan van nieuwe overeenkomsten met opdrachtnemers die kwalitatief en kwantitatief onderzoek kunnen uitvoeren ten behoeve van verbetering van de dienstverlening van Dienst Toeslagen. De geschatte opdrachtwaarde per jaar is voor: Perceel 1 - Toeslagenmonitor, €69.422 exclusief btw Perceel 2 – Kwalitatief- en kwantitatief onderzoek, €74.381 exclusief btw. De maximale opdrachtwaarde van de raamovereenkomsten, gerekend over vier jaar, is voor: Perceel 1 - Toeslagenmonitor, €347.110 exclusief btw Perceel 2 – Kwalitatief- en kwantitatief onderzoek, €371.905 exclusief btw

Beschrijving:

Identificatiecode van de procedure: 222767eb-dc74-457d-a4b1-dcaa8642b46e

Interne identificatiecode : 201865004.002.005

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

Aanvullende classificatie (cpv): 73110000 Uitvoeren van onderzoek

Aanvullende classificatie (cpv): 79310000 Uitvoeren van marktonderzoek

Aanvullende classificatie (cpv): 79320000 Uitvoeren van opiniepeiling

Aanvullende classificatie (cpv): 79330000 Statistische dienstverlening

Aanvullende classificatie (cpv): 79342311 Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal
percelen waarop één 2
inschrijver kan
inschrijven:

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal
percelen dat aan één 2
inschrijver kan worden
gegrond:

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor
uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Toeslagenmonitor
Beschrijving: Een Raamovereenkomst met 1 Opdrachtnemer die voor de Dienst Toeslagen de Toeslagenmonitor kan verzorgen (een combinatie van kwantitatief en kwalitatief onderzoek). De Toeslagenmonitor is een periodiek onderzoek, uitgevoerd over een langere periode (een aantal jaren). Het beoogt de tevredenheid van burgers met de dienstverlening te meten. Zie beschrijvend document.
Interne identificatiecode 1
:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste
classificatie (cpv): 73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land
Aanvullende informatie
:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de Vereist in inschrijving
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Uitvoeringsstrategie en aanpak, Samenwerkingsstrategie en continuïteitswaarborging, Teamkwalificaties en organisatorische expertise

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 80

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Uurtarieven van vastgestelde functies en prijsopgave toeslagen monitor

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 28/01/2026 10:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/403528>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/403528>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 11/03/2026 10:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 4 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 11/03/2026 10:30 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Neen

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: Kwalitatief- en kwantitatief onderzoek t.b.v. dienstverlening

Beschrijving: Een Raamovereenkomst met 1 Opdrachtnemer voor afzonderlijke kwalitatieve en/of kwantitatieve onderzoeken ten behoeve van de verbetering van de dienstverlening. Deze onderzoeken worden flexibel ingezet rond specifieke vraagstukken en thema's. Zie beschrijvend document.

Interne identificatiecode
: 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie (cpv): 73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie

:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Vereist in inschrijving

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van
selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Uitvoeringsstrategie en aanpak, Samenwerkingsstrategie en
continuïteitswaarborging, Teamkwalificaties en organisatorische expertise

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 80

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Gemiddeld uurtarief van vastgestelde functies, Prijsopgave kwantitatief
onderzoek, Prijsopgave kwalitatief onderzoek

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 28/01/2026 10:00 +01:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/403528>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening Vereist
:

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/403528>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus Niet toegestaan
:

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 11/03/2026 10:00 +01:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de 4 Maand
inschrijving geldig
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 11/03/2026 10:30 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het Neen
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal 1
deelnemers:

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rijksinkoop samenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Registratienummer: 1543030

Postadres: Wilhelmina van Pruisenweg 52

Stad: Den Haag

Postcode: 2500 EA

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: Raheel Butt

E-mail: contact.ris@rijksoverheid.nl

Telefoon: +31 0707585678

Internetadres: <https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postadres: Prins Clauslaan 60

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: Arrondissementsrechtbank Den Haag

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883622200

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Ministerie van Financien

Registratienummer: 81632927
Postadres: Korte Voorhout 7
Stad: Den Haag
Postcode: 2511 CW
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: naam@rijksoverheid.nl
Telefoon: +31 29369486
Internetadres: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/fin>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 3a6d8de1-b763-4dd7-9fce-5e5e2412ef9e - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 03/12/2025 08:43 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands