

Bijlage 1 schriftelijke vragen - Aanbesteding Hulp bij het Huishouden 2025-2026

1. De zorg kampt met een toenemende krapte van personeel. Hoe gaat u hier als aanbieder mee om?
2. Welke mogelijkheden en oplossingen ziet u naast het werven van personeel om deze krapte op te vangen? Welke voorwaarden zijn daarvoor nodig?
3. Op welke wijze kunnen de DUO-gemeenten in de aanbesteding en de overeenkomst rekening houden met deze krapte?
4. Welke dekkingsgraad heeft u als aanbieder? Met andere woorden: in welke gebieden van de regio Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn kunt u hulp bij het huishouden bieden?
5. Heeft u ervaring met wachtlijstbeheer op postcodegebied? En welke invloed heeft dit volgens u op de uitvoering?
6. Een grote schoonmaak is een eenmalige, intensieve schoonmaak van de woning van iemand die door lichamelijke of psychische beperkingen niet in staat is om dit zelf te doen. Het gaat om situaties waarin de leefomgeving ernstig vervuild is geraakt en reguliere hulp bij het huishouden niet voldoende is om dit op te lossen. Het zou bijvoorbeeld ingezet kunnen worden als voortraject voordat reguliere hulp bij het huishouden kan starten. Is het mogelijk om een grote schoonmaak aan te bieden? Welke voorwaarden zou u hiervoor willen hanteren?
7. Hoe zorgt u voor de verbinding tussen HbH en andere maatschappelijke organisaties/welzijnsdiensten die inspelen op de behoeften van de cliënten?
8. De huidige algemene voorziening HHT Diensten Thuis is een voorziening waarmee cliënten met een indicatie voor HbH en mantelzorgers die ingeschreven staan bij een mantelzorgorganisatie, huishoudelijke hulp kunnen inkopen bij de gecontracteerde aanbieders. Wat zijn de voor- en nadelen van dit product voor u?
9. Door een toenemende vraag is het belangrijk dat partners bereid zijn om kostenbewust, efficiënt en innovatief te werk te gaan. Welke rol kunt u als aanbieder hierin spelen?
10. Wat is volgens u de ideale contractduur voor een overeenkomst Hulp bij het Huishouden, zowel voor gemeenten als aanbieders? Kunt u uw antwoord toelichten?
11. Welke overige aandachtspunten wilt u de DUO-gemeenten meegeven bij de verdere voorbereiding van de aanbesteding?
12. Heeft u suggesties voor selectie- en/of gunningscriteria die de DUO-gemeenten kunnen toepassen bij deze aanbesteding?