

14.12 Functioneel beheer

Gedetailleerde uitwerking

Inhoud

1	Requirements	3
1.1	Gebruikersbeheer.....	3
1.2	Configuratiemogelijkheden	3
1.3	Data en functionaliteiten.....	3
1.4	Monitoring.....	3
1.5	Logging	4

1 Requirements

De afdeling Functioneel beheer van de Directie Informatievoorziening (DI), onderdeel van het hoofdkantoor van DJI, beheert applicaties die zowel de DJI-medewerkers als ketenpartners ondersteunen in hun dagelijkse werk. Voor het nieuwe Boodschappensysteem neemt de afdeling Functioneel beheer ook diverse taken op zich. Hieronder zijn de requirements uitgewerkt zodat deze taken goed uitgevoerd kunnen worden.

1.1 Gebruikersbeheer

Voor een Medewerker FB moet het mogelijk zijn om accounts van Justitiabelen te beheren. Het resetten van wachtwoorden en deblokkeren van justitiabelenaccounts wordt in eerste instantie decentraal uitgevoerd door een Medewerker PI of Medewerker DC. In tweede instantie moet een Medewerker FB ook de mogelijkheid hebben om een wachtwoord te resetten of account te deblokkeren.

Een Medewerker FB beheert de rollen en rechten. Hierbij moet hij in het Boodschappensysteem rollen kunnen aanmaken en wijzigen en autorisaties aan een rol kunnen toewijzen of wijzigen (zie §3.1 in Bijlage 14.11 Accountbeheer).

1.2 Configuratiemogelijkheden

Binnen het Boodschappensysteem moeten er mogelijkheden zijn voor een medewerker FB om de configuraties (waar dit mogelijk is) zelf aan te passen, zonder tussenkomst van de leverancier. De medewerker FB moet toegang hebben tot systeem parameters en applicatie-instellingen o.a. m.b.t. bewaartermijnen, complexiteit wachtwoorden etc.

1.3 Data en functionaliteiten

Een Medewerker FB heeft in het Boodschappensysteem een rol welke de meest uitgebreide autorisatie heeft (zie §3.4 in Bijlage 14.11 Accountbeheer).

Een Medewerker FB moet gebruik kunnen maken van de functionaliteiten waarvoor hij geautoriseerd is (via gebruikersschermen) om gebruikers te kunnen helpen bij vragen en issues. Hierbij is het nodig dat een medewerker FB de schermen, die de gebruikers gebruiken om de functionaliteit uit te voeren als ook de schermen benodigd voor het beheer van de applicatie, zelf kan opvragen en gebruiken voor bijvoorbeeld het wijzigen van data.

Een medewerker FB moet daarnaast inzage hebben in data (tabellen), maar nooit rechtstreeks op de database en altijd via schermen. Hierbij moet het mogelijk zijn om binnen de data met bepaalde zoek- en filtermogelijkheden de benodigde data snel te kunnen opvragen. Het wijzigen van data is niet toegestaan, dit gaat via de gebruikersschermen.

1.4 Monitoring

Een Medewerker FB zal reactief monitoren op bestandsuitwisselingen (via koppelingen of import/export functionaliteit). Hiervoor is het nodig dat er een overzicht van de bestandsuitwisselingen is inclusief de status hiervan.

Daarnaast zijn er schermen nodig voor het beheer van de bestandsuitwisselingen, waarbij het mogelijk moet zijn om bestanden/berichten handmatig opnieuw te versturen of te verwerken in het geval er iets mis is gegaan in de uitwisseling.

De volgende overzichten m.b.t. bestandsuitwisselingen zijn onderkend:

- Bestand justitiabelen informatie/ saldo*: een overzicht voor welke Inrichtingen er voor het laatst een bestand is geïmporteerd en door wie (voorzien voor Detentiecentrum Rotterdam, Justitieel Complex Schiphol en Longstay TBS)
*NB. het bestand voor Longstay TBS bevat ook saldo's.
- RC-bestand: een overzicht voor welke Inrichtingen er voor het laatst een bestand is ingelezen en door wie (kan ook het Boodschappensysteem zelf zijn).
- Bestellingen: een overzicht van de ingelezen bestellingen van Detentiecentrum Rotterdam, Justitieel Complex Schiphol, Justitieel Complex Zaanstad en wanneer voor het laatst een bestand is ingelezen/geïmporteerd en door wie (Boodschappensysteem of handmatig door medewerker).
- Debet- en creditbestand: een overzicht voor welke Inrichtingen er voor het laatst een debet- en/of creditbestand is aangemaakt en geëxporteerd en door wie (Boodschappensysteem of handmatig door Medewerker DC).
- Inkooporder: een overzicht van de verstuurde inkooporders naar betreffende artikelleveranciers.
- Pakbon: een overzicht van de ingelezen pakbonnen van betreffende artikelleveranciers.
- Artikelwijzigingen: een overzicht van de ingelezen bestanden met artikelwijzigingen van betreffende artikelleveranciers.
- Data-export (toekomstige mogelijkheid): een overzicht van de geëxporteerde bestanden aan Metis (zie §4.1 in Bijlage 14.10 Rapportages).

1.5 Logging

T.b.v. het afhandelen van vragen en issues is het nodig dat een Medewerker FB logging kan inzien in het Boodschappensysteem. Hierbij moet het mogelijk zijn om binnen de logfiles met bepaalde zoek- en filtermogelijkheden de benodigde logging snel te kunnen opvragen. Het gaat hierbij om logging van alle gebruikershandelingen (welke handelingen zijn wanneer uitgevoerd en door wie, welke velden zijn bewerkt, wat is de oude en nieuwe waarde) en inlogtijden (wanneer een gebruiker heeft ingelogd) binnen zowel de Webshop, Medewerkerportaal als DC-systeem.