

Beantwoording vragen t.b.v. marktconsultatie GPS, rittenregistratie, track & trace, fleetmanagement, gemeente Apeldoorn (15-12-2025)



Deze beantwoording behoort bij- en maakt integraal onderdeel uit van deze marktconsultatie met TenderNed kenmerk **TN560238**. Vragensteller dient zijn vragen in te dienen bij de aanbestedende dienst zoals is beschreven in de meest recent gedeelde 'begeleidend schrijven bij marktconsultatie'.

De beantwoording wordt door Aanbesteder geanonimiseerd gepubliceerd via TenderNed.

Vraag-nummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord gemeente Apeldoorn (GA)	Datum publicatie (door GA)
1	Terugkoppeling naar deelnemers in begeleidend document	Op welke datum is dit gepland? Dit is wat er nu staat: "vrijdag dinsdag 27 februari 2026"	Dit moet vrijdag 27 februari zijn. Het beschrijvend document is hierop aangepast.	15-12-2025
2	BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheden)	Is de gemeente Apeldoorn op de hoogte van de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheden) welke vanaf Q2 2026 verankerd is als BIO2 in de Cyberbeveiligingswet, waarmee alle informatiesystemen, welke actief zijn bij overheidsorganisaties, verplicht BIO2 compliant moeten zijn?	Zeker, dit wordt ook duidelijk in de security eisen die we nu bijvoegden, zie bijlage Informatiebeveiliging - Security-criteria bij ICT-diensten. In § 3.3. is dit aangepast in het document 'Huidige en gewenste situatie'.	15-12-2025
3	BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheden)	Zijn er bij het samenstellen van de wensen en eisen -conform de BIO- de volgende functionarissen betrokken: - OR - CISO/ Privacy Officer - IT en IT Security - Business Control Graag verwijs ik naar de bijlage waar de Whitepaper is toegevoegd over het conform de BIO aantrekken van een leverancier van een ritregistratiesysteem. Tevens ook de toelichting over de BIO2 uitgegeven door de VNG.	N.a.v. de BIO2 zijn de security-eisen opgesteld. Deze zijn intern door de daarvoor verantwoordelijke personen goedgekeurd. U mag erop vertrouwen dat de juiste functionarissen betrokken zijn.	15-12-2025
4	Gebruikersgegevens buiten EER op te slaan	Waarom kiest de gemeente ervoor om de mogelijkheid voor de leverancier open te houden om gebruikersgegevens eventueel met goedkeuring buiten de EER te mogen opslaan?	U verwijst naar lid 7 onder 1.1. in de bijlage 'Minimale eisen - privacyeisen'. Dit gaat om verwerken van persoonsgegevens. Reden dat dit mag, is dat we niet bij voorbaat mogelijke leveranciers willen buitensluiten. De aangeboden oplossing moet uiteraard aan alle privacy eisen voldoen. Daarnaast gelden er nog ICT security-eisen (zie het antwoord op vraag 3) en is er in § 3.3. van het document 'Huidige en gewenste situatie' een bepaling (zie e) en f)) opgenomen over data-opslag.	15-12-2025
5	Deelmobiliteit	Heeft de gemeente ook overwogen om deelmobiliteit toe te passen op voertuigen die door verschillend personeel wordt gebruikt?	Dit gebeurt ook. Auto's kunnen door verschillende collega's gereserveerd en gebruikt worden. Hier is een reserveringssysteem voor dat gekoppeld is aan de Deister sleutelkasten. Plus de voertuigen staan achter gesloten hekken en zijn niet door andere gebruikers te gebruiken dan medewerkers van de gemeente. Wel is vraag 38 toegevoegd n.a.v. deze vraag.	15-12-2025
6	Deister	Is de leverancier van de sleutelkast op de hoogte van een eventuele koppeling met een derde systeem en is het onderzocht of dit tot de mogelijkheden van de leverancier van de sleutelkast behoort?	Voor beide vragen is het antwoord: Ja. Dit behoort tot de mogelijkheden van de sleutelkast.	15-12-2025
7	SCIM-koppeling	Heeft de gemeente nagedacht over een SCIM-koppeling met EntraID waardoor personeel eenvoudig opgenomen en verwijderd kan worden uit het rrs en inloggen vereenvoudigd wordt met SSO?	Ja, maar dat is voor ons niet van toepassing. We hebben een onpremis oplossing hiervoor, door dit via ons toegangscontrolesysteem te laten lopen: HelloID / TOPdesk.	15-12-2025
8	Vraag 19 onder D) overige vragen uit antwoordformulier	Wat bedoeld u met de vraag 'Hoe werkt gebruiksregistratie voor specifieke machines (draaiuren, component-gebruik)?'	Vraag 19 uit het antwoordformulier is aangepast en verduidelijkt.	15-12-2025
9	Deister sleutelkaststelsysteem-integratie	De gevraagde koppeling met het Deister-systeem klinkt specifiek en essentieel. Kunnen jullie aangeven of er reeds een API of protocolbeschrijving beschikbaar is die dit ondersteunt?	Ja, deze API is beschikbaar. Er zijn al meerdere koppelingen gemaakt, zoals met een reserveringsapp en track and trace. § 2.6. is aangepast in het document 'Huidige en gewenste situatie'.	15-12-2025

10	RFID-tracking en tag-specificaties	Er worden meerdere soorten tags genoemd, van compacte tags tot heavy-duty met een bereik van 3 km. Is het toegestaan om voor bepaalde assets alternatieve technologieën (zoals BLE of GPS-tags) toe te passen wanneer deze qua functionaliteit overeenkomen?	Nee, dat willen we niet. De technologieën die u noemt vinden wij niet zuiver genoeg meten. Daarom hebben we hier niet voor gekomen. Zie voor BLE = bluetooth ook het antwoord op vraag 14. Zoals in vraag 20 ook terugkomt staan we echter wel open voor andere en betere oplossingen.	15-12-2025
11	Gateway-infrastructuur	Kan de gemeente toelichten of er reeds een basisgateway-infrastructuur aanwezig is, of wordt verwacht dat deze volledig door de leverancier geleverd en geïmplementeerd wordt?	Nee die ligt er niet. Maar wij stellen gebouwen en in de buitengebieden plekken ter beschikking waar stroom aanwezig is en de mogelijkheid om de gateways te monteren. § 3.1. is aangepast in het document 'Huidige en gewenste situatie'.	15-12-2025
12	Emissierapportage en meetnauwkeurigheid	Met betrekking tot de rapportage van emissies zoals NOx en NH3: wordt verwacht dat deze waarden gemeten worden met specifieke sensoren in het voertuig, of volstaat een berekening o.b.v. voertuigtype, gebruiksduur en brandstoftype?	De voorgestelde berekening o.b.v. de drie elementen volstaat niet. Dit zal via specifieke sensoren (bijv. de uitlaat en/of cambus) gemeten moeten worden om zo tot een werkelijke en geen theoretische waarde te komen.	15-12-2025
13	Keurmerk Ritregistratiesystemen (RRS)	Sluit u een marktpartij uit indien er geen keurmerk ritregistratie wordt overlegd? Of bent u akkoord met een audit van een externe partij waarmee wij kunnen bewijzen dat onze hardware/software/rapportages en werkwijze conform eisen van de Belastingdienst is? Wij als een van de marktpartijen in het leveren van GPS Fleetmanagement oplossingen hebben ervoor gekozen om geen keurmerk ritregistratiesystemen te voeren. Onze beweegreden hiervoor is dat dit niet verplicht is en toch aan de eisen van de Belastingdienst voldaan kan worden. Voor ons zijn de eisen die de Belastingdienst stelt leidend. Door te voldoen aan de geldende eisen van de Belastingdienst kunnen wij ook onze klanten een sluitende ritregistratie aanbieden. Zolang de Belastingdienst niet eist dat het voeren van een keurmerk verplicht is zullen wij dit niet doen. Daarnaast is het voeren van het keurmerk ritregistratiesystemen geen garantie dat u een sluitende ritregistratie heeft.	We staan open voor een gelijkwaardig alternatief voor de RRS-certificatie, dit moet dan wel aangetoond worden door overleggen van een van de volgende documenten. Dit betreft: * Bevestigingsbiref van de Belastingdienst dat de Saas-oplossing voldoet aan de eisen die de Belastingdienst daaraan stelt; * ISO27001 certificaat waarin dataveiligheid en privacywetgeving verwerkt is; * Een recent penetratietest rapport (max. 1 jaar oud) van een onafhankelijk gespecialiseerd bureau, waaruit blijkt dat er geen critical of high vulnerabilities zijn; * Een jaarlijkse verklaring van een fiscalist van een onafhankelijk accountantskantoor, dat de rittenregistratie voldoet aan de eisen die de Belastingdienst daaraan stelt.	15-12-2025
14	RFID tags voor de assets	U vraagt expliciet om RFID technologie. Mogen we een alternatief aanbieden in de vorm van Bluetooth omdat Bluetooth exacte locatiebepaling kan bieden en RFID niet. Bij RFID weet u dat een asset in een straal van ..kilometer ligt.	Nee, van deze technologieën vinden wij dat ze niet accuraat meten. Bluetooth signaal is storingsgevoelig, bij bijvoorbeeld metalen gebouwen. We hebben dit in de praktijk getoetst en aangezien er veel metaal in onze werkgebouwen zit valt deze optie voor ons af.	15-12-2025
15	Deister sleutelkaststelsel	Wij hebben vanuit ons platform allerlei mogelijkheden om een koppeling te realiseren. Welke mogelijkheden biedt uw Deister systeem om een koppeling te realiseren?	Zie het antwoord op vraag 9.	15-12-2025
16	Eis 2.2.2.b. Compacte tags voor elektrisch handgereedschap	Wat is de gewenste minimale formaat?	Wat in de kleinste elektrische gereedschap past. Wij kunnen niet bepalen wat de minimaalste maat is omdat wij niet weten of dit de werking beïnvloed.	15-12-2025
17	Eis 2.2.2.b. Compacte tags voor elektrisch handgereedschap	Mag het ook IP67 zijn? (nu: min. 3 jaar batterij, IP42+)	IP42+ is de minimale eis. Dus IP67 is dan ook toegestaan. § 2.2.2. is aangepast in het document 'Huidige en gewenste situatie'.	15-12-2025
18	Eis 2.2.2.d. Eisen aan de tags - gateway-infrastructuur	Wat wordt hiermee precies bedoeld? Is er al bestaand netwerk met gateways en is die in eigendom en beheer van de gemeente Apeldoorn?	Zie het antwoord op vraag 11.	15-12-2025
19	Eis 2.2.2.e. Eisen aan de tags - Dataverkeer via RFID	Wat is de reden hiervoor om voor RFID te kiezen? Is dat vanwege bestaande situatie? RFID-oplossingen zonder simkaarten zijn afhankelijk van beschikbare gateways in de directe omgeving. Onze tags zijn juist voorzien van simkaarten i.v.m. een landelijke dekking en 99,9% uptime, zie ook toelichting bij vraag 20.	Omdat wij RFID betrouwbaarder vinden. SIM, dus GPRS is nl. afhankelijk van bereik (en in buitengebieden of in panden is dit niet optimaal). Dus de oplossing vraagt om gateways te leveren.	15-12-2025

20	Wens 3.1.b+c Gateway-infrastructuur	Staat de gemeente open voor andere en betere oplossingen, zonder een gateway-infrastructuur? Gezien de wensen denken wij dat er momenteel geen bestaande infrastructuur beschikbaar is. Deze wensen zijn gekoppeld aan de eisen van de tags voor gereedschappen en overige objecten (geen voertuigen) zonder simkaarten. Onze asset trackers zijn juist voorzien van simkaarten omdat wij niet afhankelijk willen zijn van infrastructures die extra kosten met zich meebrengen. Het opzetten en onderhouden van een dergelijk infrastructuur brengt zowel vaste als variabele kosten met mee zoals: kosten hardware gateways, antennes etc. en jaarlijks onderhoud. Op basis van onze haalbaarheidsstudie is het technisch, financieel en operationeel niet haalbaar om de gevraagde RFID-gatewayinfrastructuur binnen én buiten de gemeentegrenzen te realiseren. Uiteraard is het belangrijk dat elektrische gereedschappen voorzien moeten worden tag voor tracking. Daarvoor bieden wij als technologiebedrijf andere oplossingen aan. Met IoT-oplossingen kunnen wij veel efficiënter de elektrische handgereedschappen lokaliseren en bijvoorbeeld koppelen aan voertuigen waarin deze gereedschappen als vast inventaris horen. Voor onze trackers, zowel heavy-duty als de kleinere versie hanteren wij geen abonnementskosten voor gebruik. De asset trackers worden eenmalig aangeschaft en kunnen jarenlang gebruikt worden, de interne accu's zijn te vervangen. Uiteraard is de gebruiksduur van de accu's afhankelijk van het aantal keren 'pingen'. Alle asset trackers kunnen in het portaal getoond worden samen met de voertuigen van de gemeente, indelen in groepen en afscherming is mogelijk. Dit is een duurzamere oplossing dan een gateway-infrastructuur en alles in één omgeving.	Uiteraard, echter de oplossing die u voorstelt vinden we niet beter. We willen geen IOT (zoals bijv. LoRa) netwerken. En voor de simkaarten verwijzen we naar het antwoord op vraag 19.	15-12-2025
----	-------------------------------------	--	---	------------