

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument 3.2.9 - pagina 36	Er wordt hier verwezen naar meerdere kritieke/strategische grondstoffen die wanneer er geen afzet binnen de EU mogelijk is, opdrachtgever deze taak op zich zal nemen. Bent u bereid om in dit geval opdrachtnemer te helpen afzet te vinden binnen de EU, zodat opdrachtnemer wel verantwoordelijk blijft voor de afzet en de vermarkting?	Mocht het Opdrachtnemer niet lukken om afzet te vinden binnen de EU dan wordt Opdrachtnemer verzocht om, in het kader van het vinden van een geschikte oplossing, contact op te nemen met de Contractmanager van Opdrachtgever.
2	Aanbestedingsdocument 3.2.9 - pagina 36	Er wordt hier verwezen naar meerdere kritieke/strategische grondstoffen die wanneer er geen afzet binnen de EU mogelijk is, opdrachtgever deze taak op zich zal nemen. Hoe gaat opdrachtgever om met de waarde van deze grondstoffen en de verrekening hiervan richting opdrachtnemer?	Als er waarde is toe te kennen aan de kritieke/strategische grondstoffen dan wordt die waarde verrekend met Opdrachtgever. Opdrachtgever verwacht een marktconforme prijs voor de verwerking en toepassing in de EU. Hetzelfde geldt voor de situaties waarin er sprake is van kosten. In dat geval worden deze kosten verrekend met Opdrachtnemer. Hierbij zal waar mogelijk gebruik worden gemaakt van actuele dagprijzen.
3	Referentie opdracht	Moeten verwerkte materialen voor de referentie daadwerkelijk vernietigd zijn of staat opdrachtgever toe dat een referentie ook bestaat uit een opdracht waarin deels recycling en vernietiging plaatsvindt maar waarbij er ook materialen - grondstoffen in aanmerking komen voor re-use of voortgezet gebruik.	De referentie luidt: "Het verwerken van een Monostroom E-waste met als uitgangspunt om deze te bewerken zodat zij niet meer als zodanig in het vrije verkeer kunnen worden aangetroffen, maar zijn gerecycled volgens het geldende sectorplan naar een, voor Opdrachtnemer, hoogst mogelijke nuttige toepassing." Met uitzondering van strategische apparaten, datadragers en apparaten met een dataopslag mogelijkheid, is herinzet en voortgezet gebruik toegestaan. Het gebruik van een referentieopdracht waarin deels recycling en vernietiging plaatsvindt en waarbij ook materialen en grondstoffen zijn herbruikt of gebruik is voortgezet is toegestaan. Voorwaarde hierbij is dat er wordt voldaan aan de minimale hoeveelheid van 200.000 kg. Herinzet en voortgezet gebruik van strategische apparaten, datadragers en apparaten met data-opslagmogelijkheid zijn daarbij niet inbegrepen (mogen niet worden meegerekend).

4	Aanbestedingsdocument 3.2.7	3.2.7, Eisen ten aanzien van de opdracht. Er worden extra eisen gesteld aan de verwerking van middelen die strategisch zijn geclassificeerd. Is er, naast het onder toezicht vernietigen, ook aanvullende certificering vereist zoals vaker gebruikelijk is bij vernietiging van vertrouwelijke gegevensdragers?	Opdrachtgever stelt naast de reeds gestelde eisen en gevraagde certificeringen zoals opgenomen in het Aanbestedingsdocument en bijlagen geen aanvullende eisen of certificeringen t.a.v. het vernietigen van vertrouwelijke gegevensdragers.
5	Aanbestedingsdocument 1.2	De ambitie is om alle aangeboden e waste terug te brengen als nuttige toepassing zoals benoemd in de afval hiërarchie C1, C2 en C3. Deze categorieën richten zich met name op recycling. Staat opdrachtgever het toe om, waar mogelijk onder gestelde eisen, re-use van e waste stromen toe te staan?	Met uitzondering van strategische apparaten, datadragers en apparaten met een dataopslag mogelijkheid is herinzet en voortgezet gebruik toegestaan.
6	Bijlage 6 - Invulformulier Duurzaamheid	In blok A benoemd u een totaal van 285 items. Wilt u enkel van deze 285 items de velden in de blokken B t/m H ingevuld zien? Zo ja, kunt u aangeven met welk tonnage inschrijvers rekening moeten houden (voor deze 285 items) zodat de overige velden door inschrijvers met dezelfde interpretatie kunnen worden ingevuld? (zoals beladingsgraad container in relatie tot tonnage, kwh per ton, en teruggewonnen grondstof/materiaal/product per ton etc.)	Bijlage 6 Invulformulier Duurzaamheid bevat geen 285, maar een viertal specifieke producten waarvan Inschrijver in de verdere invulling van het formulier uit dient te gaan. De aantallen staan vermeld in kolom G.
7	Bijlage 6 - Invulformulier Duurzaamheid	Het aantal genoemde items in 285 vertegenwoordigt een totaal tonnage. Om in BLOK H van diverse inschrijvers een reële beoordeling te kunnen doen, met welk tonnage moeten inschrijvers rekening houden? Er kan namelijk niet meer tonnage worden teruggewonnen dan ingebracht. Interpretatieverschillen kunnen hierin erg afwijken met onrealistische vergelijking tussen inschrijvers als gevolg. Kunt u dit verduidelijken?	Bijlage 6 Invulformulier Duurzaamheid bevat geen 285, maar een viertal specifieke producten waarvan Inschrijver in de verdere invulling van het formulier uit dient te gaan. De aantallen staan vermeld in kolom G. Let op Opdrachtgever heeft een nieuwe versie van bijlage 6 Invulformulier Duurzaamheid opgenomen in TenderNed na constatering van een formulefout. Inschrijver dient deze versie (v2.0) te gebruiken bij Inschrijving.

8	Bijlage 6 - Invulformulier Duurzaamheid	"De score van inschrijvers in bijlage 6 zijn doorslaggevend gezien het potentiële te scoren puntenaantal. De interpretatie van verschillende inschrijvers kan erg afwijken waardoor de scores niet goed te vergelijken zijn. Wilt u, om verschillen in interpretatie te voorkomen, een voorbeeldberekening verstrekken met onderbouwing en toelichting? Wilt u dit in de vorm van een fictief ingevulde bijlage 9 doen en wilt u op dit ingevulde document uw beoordelingssystematiek op toepassen, zodat dit voor Inschrijvers duidelijk is? "	Er wordt geen fictief ingevulde Bijlage 6 verstrekt, zie onderstaand wel voorbeeld berekening van de wijze waarop de score voor dit gunningscriterium tot stand komt: Per onderdeel (Mens, Milieu, Grondstoffenverbruik) wordt genormaliseerd ten opzichte van de laagste (gunstigste) impact: Score = Max. aantal te behalen punten * (1 - ((Ingediende resultaat - Laagste resultaat) / Laagste resultaat)) De inschrijver met de laagste impact krijgt het maximum; anderen krijgen naar rato minder (nooit negatief). Voorbeeld: Onderdeel impact op Mens met maximum 210 punten: Firma B heeft met laagste impact ingeschreven = 345.000; Firma A heeft ingeschreven met een impact = 400.000 Formule A: $210 * (1 - ((400.000 - 345.000) / 400.000)) = 176,52$ punten. Firma A krijgt voor dit onderdeel 176,52 punten. Firma B heeft de laagste impact en krijgt 210 punten voor dit onderdeel. De totaalscore duurzaamheid (700) is de som van de drie onderdelen (met hun respectieve maxima). Inschrijvers zijn zelf verantwoordelijk voor het invullen van de gevraagde gegevens op basis van hun eigen
9	Bijlage 6 - Invulformulier Duurzaamheid	Is onze veronderstelling juist, dat wij de genoemde items in BLOK A verder dienen te onderbouwen in de volgende blokken? Of dienen inschrijvers hier extra items aan toe te voegen? (gezien de gele in te vullen velden). Kunt u verduidelijken wat de verwachting is.	Uw veronderstelling is juist. Inschrijver dient uit te gaan van de items zoals genoemd in Blok A en hier zelf geen items aan toe te voegen. Op deze wijze zijn de uitgangspunten voor berekening van de score op het onderdeel duurzaamheid voor partijen gelijk.

10	Aanbestedingsdocument 3.2.5 pagina 13	Opdrachtnemer moet zelf aangeven welke vervuilingsgraad geaccepteerd wordt, deze is minimaal 5%. Heeft u kengetallen/verwachtingen wat de gemiddelde vervuilingsgraad is? van het aan te leveren materiaal?	Inschrijver hoeft de vervuilingsgraad niet op te geven in het prijzenblad. Inschrijver dient een vervuilingspercentage van maximaal 5% te accepteren. In navolging luidt eis 3.2.6 van het Programma van Eisen als volgt: "Opdrachtnemer dient een vooraf vastgestelde vervuilingsgraad van 5% per geleverde hoeveelheid van de Monostroom te accepteren." De exacte vervuilingsgraad is niet bekend. Opdrachtgever kan wel mededelen dat er in de afgelopen jaren weinig tot geen klachten zijn geweest over de vervuiling van de Monostroom E-waste.
11	Aanbestedingsdocument 3.2.5 pagina 13	Opdrachtnemer moet zelf aangeven welke vervuilingsgraad geaccepteerd wordt. Op welke wijze wordt dit percentage meegenomen in de gunningsberekening?	Het geaccepteerde vervuilingsgraadpercentage heeft geen rol in de beoordeling of de berekening van de gunning. Het geaccepteerde percentage is 5%. Zie vraag 10.
12	Aanbestedingsdocument 2.1 pagina 8.	Opdrachtgever hecht veel waarde aan MVO en verwacht dat opdrachtnemer actief bijdraagt. In bijlage 6 kan opdrachtnemer diverse duurzaamheidsindicatoren invullen. MVO omvat o.a. ook de inzet van Social Return, wat goed inzetbaar is bij bijvoorbeeld de demontage van e-waste. U eist dat minimaal 5% van de in te zetten uren wordt ingezet voor Social Return. Bent u bereid om Social Return/inzet van medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt mee te nemen in de beoordeling en hiervoor een waarde toe te kennen? Zo nee, waarom niet?	Nee, Opdrachtgever handhaaft de huidige opzet v.w.b. de invulling van bijlage 6 en de eisen t.a.v. Social Return. Het staat Inschrijver uiteraard vrij om de invulling van Social Return te vergroten t.o.v. hetgeen geëist in het Programma van Eisen. Opdrachtgever stelt een hogere bijdrage op het gebied van Social Return weliswaar zeer op prijs, maar erkent hier geen extra punten aan toe in de aanbesteding.
13	Aanbestedingsdocument 2.1 pagina 8.	U beschrijft de afvalstroom e-waste en verwijst hiermee naar sectorplan 71, AEEA. Kunt u voorbeelden geven van de meeste aanwezige type(n) e-waste afkomstig van alle deelnemers, wellicht zelfs uitgesplitst in het tonnage per type/soort e-waste?	Opdrachtgever heeft geen overzicht beschikbaar van de meest aanwezige type(n) E-waste. Inschrijver kan er vanuit gaan dat alle apparatuur met een stekker en datadragers worden aangeleverd met uitzondering van apparatuur die koelmiddelen bevatten zoals koelkasten en airco's.

14	Conceptovereenkomst 3.5 - pagina 2/3	Indexeringsaanvragen kunnen éénmaal per jaar, in oktober, worden aangevraagd. Indexering kan worden toegepast overeenkomstig het CBS CAO-lonen per uur. De maand van de ingangsdatum is leidend, waarbij het indexcijfer op 100% wordt gesteld. Als opdrachtnemer in oktober een indexvoorstel moet doen, is dit slechts van 9 maanden (jan-sept). Daarnaast treed een CAO verhoging vaak vanaf 1 januari in werking. Door deze wijze van indexering kunnen de gestegen demontage/verwerkingskosten niet geheel worden geïndexeerd. Bent u bereid om hiervoor CBS CAO lonen per uur (M-N Zakelijk) september vs september aan te houden? Zo nee, kunt u een passend alternatief voorstellen?	Niet akkoord. De eerste indexatie voor 1 januari 2027 kan in oktober 2026 worden ingediend over de periode januari tot en met september 2026. Eventuele CAO verhogingen per 1 januari 2026 zijn in dat geval in de indexatie verwerkt. Tevens wordt in de daaropvolgende jaren de indexatie gebaseerd op basis van de maand van ingang van de Overeenkomst en de laatst beschikbare index maand van het betreffende jaar. Hierdoor zijn eventuele CAO verhoging en andere bijzondere beloningen in de indexatie verwerkt.
15	Bijlage 3 ARVODI, pag. 10, art. 24.1	Kan volstaan worden met het aanleveren van een verzekeringscertificaat om aan te tonen dat wij beschikken over deze verzekering?	Ja, mits van dit certificaat kan worden afgelezen of deze voldoet aan de minimaal verzekerde bedragen. Zie bedragen in artikel 19 van de bijgevoegde ARVODI-2025.
16	Bijlage 3 ARVODI, pag. 10, art. 24.1	In een concern, waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt, werken verschillende entiteiten samen met het doel de dienstverlening uit te voeren. Kunt u in dat licht ermee instemmen dat een derde, in de zin van dit artikel, niet groepsentiteiten betreft die deel uitmaken van dezelfde groep als Opdrachtnemer?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Opdrachtgever dient in het kader van de Aanbestedingswet per situatie te kunnen beoordelen of een uitvoeringsoverdracht in de zin van artikel 24.1 ARVODI 2025 geoorloofd is
17	Bijlage 3 ARVODI, pag. 9, art. 23	Bij ons type dienstverlening ontwikkelen wij geen producten dan wel diensten voor u. In dit kader kan er dus ook geen sprake zijn van overdracht van deze rechten. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Artikel 23 ARVODI 2025 blijft in stand, ook al doet zich mogelijk de situatie niet voor zoals door u omschreven.

18	Bijlage 3 ARVODI, pag. 9, art. 21.4	Kunt u aangeven of er een opzegtermijn in acht genomen wordt, en zo ja, hoe lang deze is?	Artikel 21.4 van de ARVODI-2025 bepaalt dat Opdrachtgever de overeenkomst op elk moment tijdens de looptijd kan opzeggen, eventueel met onmiddellijke ingang. Er geldt dus geen wettelijke of contractuele opzegtermijn. In de praktijk wordt, indien geen sprake is van spoed of zwaarwegende omstandigheden, doorgaans een redelijke termijn gehanteerd om de uitvoering ordentelijk af te ronden. Indien Opdrachtgever besluit de overeenkomst tussentijds op te zeggen, wordt dit schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakt.
19	Bijlage 3 ARVODI, pag. 9, art. 21.4	Kunt u aangeven welke redenen ertoe kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan de opdrachtnemer	Opdrachtgever kan in deze fase aangegeven dat het zal gaan om zwaarwegende en gegronde redenen. Het is niet mogelijk deze redenen in deze fase te benoemen omdat deze situatie afhankelijk zijn. Indien Opdrachtgever besluit de overeenkomst tussentijds op te zeggen, wordt dit schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakt.
20	Bijlage 3 ARVODI, pag. 7, art. 21.3 sub c.	U heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval van een fusie of splitsing. In private ondernemingen komen fusies en splitsingen regelmatig voor en deze hebben doorgaans geen impact op de continuïteit van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat u van deze mogelijkheid slechts gebruik zult maken bij dringende redenen?	Artikel 21.3 sub c van de ARVODI-2025 blijft van toepassing. Dit artikel geeft Opdrachtgever de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden in de in dit artikel genoemde situaties waaronder fusies en splitsingen. Opdrachtgever zal van dit recht uitsluitend gebruikmaken indien de optredende situatie naar zijn oordeel wezenlijke gevolgen heeft voor de continuïteit of de naleving van de overeenkomst. Het oordeel van de Opdrachtgever is hier van doorslaggevend belang.
21	Bijlage 3 ARVODI, pag. 7, art. 19.3, sub c en d.	Wij zien geen reden om een andere aansprakelijkheidsregeling/beperking op te nemen c.q. onderscheid te maken voor fouten of tekortkomingen op het gebied van persoonsgegevens of IP-rechten en bovendien zullen deze waarschijnlijk ook niet van toepassing zijn. Bent u bereid sub c en d buiten toepassing te laten?	Nee. Artikel 19.3 sub c en sub d van de ARVODI-2025 blijven van toepassing. Ook al is de kans klein dat deze situaties zich in het kader van deze dienstverlening voordoen, Opdrachtgever acht het van belang dat deze risico's contractueel zijn afgedekt vanwege het mogelijk zwaarwegende karakter van de schade die hierdoor kan ontstaan.

22	Bijlage 3 ARVODI, pag. 5, art. 14.4	Indien Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de dienstverlening incidenteel meer afval- en/of grondstofstromen inzamelt dan in deze aanbesteding is genoemd, is er dan ook sprake van meerwerk? Zo ja, dan kan dit leiden tot extra kosten die hoger zijn dan de genoemde 10%. De dienstverlening is dan echter al wel uitgevoerd, en het is niet meer dan redelijk dat opdrachtnemer hiervoor vergoed wordt. Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen altijd in overleg treden over eventuele meerkosten. Kunt u ermee akkoord gaan dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Artikel 14 van de ARVODI-2025 blijft in haar geheel van toepassing. Artikel 14.4 waar u naar verwijst ziet overigens specifiek op minderwerk. Wij vermoeden dat uw voorstel ziet op geheel artikel 14 ARVODI 2025. De in het aanbestedingsdocument genoemde hoeveelheden zijn ramingen en vormen geen harde grens of plafond. Indien de feitelijke hoeveelheden hoger uitvallen dan geraamd, worden deze op nacalculatiebasis afgerekend tegen de overeengekomen tarieven. Dit is geen meerwerk.
23	Bijlage 3 ARVODI, pag. 3, art. 6.1	In een concern, waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt, werken verschillende entiteiten samen met het doel de dienstverlening uit te voeren. Kunt u in dat licht ermee instemmen dat een derde, in de zin van dit artikel, niet groepsentiteiten betreft die deel uitmaken van dezelfde groep als Opdrachtnemer?	Nee, niet als deze entiteiten te zien zijn als aparte juridische entiteiten/rechtspersonen. Artikel 6.1 ziet op onderaannemers. Op het moment dat u onderaannemers inschakelt geldt deze bepaling. Het is ons overigens niet duidelijk op welke wijze u de door u genoemde entiteiten wenst in te zetten: als onderaannemer of als combinantlid (combinantlid is ook, net als een onderaannemer een aparte juridische rechtspersoon)? Zoals gezegd ziet artikel 6.1 alleen op onderaannemers. Wanneer u in combinatie met andere rechtspersonen (al dan niet deel uitmakende van eenzelfde holding) wenst in te schrijven dan is dat natuurlijk ook mogelijk. Zie paragraaf 7.3.17 welke voorwaarden worden gesteld op het moment dat u inschrijft met onderaannemers en of combinanten.

24	Bijlage 3 ARVODI, pag. 2, art. 4.1	Dit artikel is praktisch onuitvoerbaar, omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Wilt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Niet akkoord. Artikel 4.1 van de ARVODI-2025 blijft van toepassing. Dit artikel ziet op de vervanging van specifiek bij de uitvoering van de Diensten betrokken personen. Het staat Opdrachtnemer vrij om meerdere werknemers of uitzendkrachten in te zetten en te rouleren, zolang de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening zijn geborgd. De bepaling is alleen bedoeld om te voorkomen dat een eerder door Opdrachtgever geaccepteerde, voor de uitvoering cruciale functionaris zonder overleg wordt vervangen. Voor regulier rouleren van personeel of inzet van uitzendkrachten is geen voorafgaande toestemming vereist
25	Bijlage 2 Conceptovereenkomst, pag. 2, art. 3.3	Bij afvalverwerking gaat het eigendom en risico van het afval over op Opdrachtnemer na acceptatie door Opdrachtnemer op de locatie van Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Akkoord. Artikel 3.3 wordt zodanig aangevuld dat de acceptatie van afvalstromen plaatsvindt conform de acceptatievoorwaarden van Opdrachtnemer, mits deze niet in strijd zijn met de in de aanbestedingsdocumenten en overeenkomst vastgestelde eisen en voorwaarden en uitsluitend zien op de uitwerking van dwingend voorgeschreven wettelijke regeles. Na acceptatie gaat het eigendom over op Opdrachtnemer.
26	Bijlage 2 Conceptovereenkomst, pag. 2, art. 2.1	Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst kan Opdrachtgever eenzijdig, 2 keer de overeenkomst verlengen. Het eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met Opdrachtgever. Kunt u deze bepaling aanpassen zodat de verlenging in (tweezijdig) overleg plaatsvindt? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtgever wenst niet afhankelijk te zijn van Opdrachtnemer in haar besluit om een verlengingsoptie al dan niet in te roepen.
27	Bijlage 2 Conceptovereenkomst, pag. 2, art. 1.3	Mag Inschrijver, gezien de volgorde van de documenten en de mogelijke tegenstrijdigheden, ervan uitgaan dat u wijzigingen in de Nota van Inlichtingen die de conceptovereenkomst betreffen, aanpast in de definitieve overeenkomst?	Dat is correct.

28	Bijlage 2 Conceptovereenkomst, pag. 1, art. 1.2	In dit artikel sluit u de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer uit. Inschrijver wenst haar eigen algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn op de dienstverlening, aangezien deze veel beter passen bij de aard van de dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid een uitzondering hiervoor te maken en deze eveneens op te nemen, althans in ieder geval de branchespecifieke voorwaarden, de acceptatieprocedure/-voorwaarden en de aanlevervoorwaarden? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. De overeenkomst wordt aangegaan op basis van de ARVODI-2025 en de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen voorwaarden. Algemene of branchespecifieke voorwaarden van inschrijvers worden niet van toepassing verklaard. Acceptatievoorwaarden die voortvloeien uit de milieuvergunningen van Opdrachtnemer kunnen op grond van wet- en regelgeving niet worden uitgesloten. Deze voorwaarden zijn daarom onverkort van toepassing mits deze verder niet in strijd zijn met de in de aanbestedingsdocumenten en overeenkomst gestelde eisen en voorwaarden en uitsluitend zien op de uitwerking van dwingend voorgeschreven wettelijke regels.
----	---	--	--