



Concept Verwerkers- overeenkomst

Rijksinkoop samenwerking

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Bijlage G

behorend bij

Dementie in Kaart

ten behoeve van het
ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
directie Langdurige Zorg

Kenmerk: 201865006.028.157

BIJLAGE G VERWERKERSOVEREENKOMST T.B.V. "DEMENTIE IN KAART"

Verwerkersovereenkomst
(op basis van de ARVODI-2025)

tussen

het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Directie Langdurige Zorg

en

..

inzake

Dementie in Kaart

Ingangsdatum Verwerkersovereenkomst : 13 april 2026
Contractnummer : 201865006.028.157

NAW-gegevens:

..

Bijlagen

Bijlage 1: De verwerking van persoonsgegevens

Bijlage 2: Passende technische en organisatorische maatregelen

Bijlage 3: Afspraken betreffende inbreuken in verband met persoonsgegevens

DE ONDERGETEKENDEN:

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, namens deze de directeur van de directie Langdurige Zorg, de heer drs. M. Geschiere, hierna te noemen: "Opdrachtgever",

en

....., Kamer van Koophandel te, Handelsregisternummer, gevestigd, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door, in zijn hoedanigheid van, hierna te noemen: "Opdrachtnemer",

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever met Opdrachtnemer op **13 april 2026** een Dienstverleningsovereenkomst met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van "Dementie in Kaart" met contractnummer 201865006.028.157 heeft gesloten;
- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Dienstverleningsovereenkomst, kwalificeert Opdrachtgever als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als Verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de ARVODI-2025 of de Verordening, met dien verstande dat een aantal begrippen op de Verwerkersovereenkomst zijn toegespitst. Aldus en in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen, ongeacht of ze in meervoud of enkelvoud, of als werkwoord of zelfstandig naamwoord worden gebruikt, in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 ARVODI-2025: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2025.
- 1.2 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.3 EER: Europese Economische Ruimte, zijnde alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.
- 1.4 Dienstverleningsovereenkomst: de Dienstverleningsovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot "Dementie in Kaart" van **13 april 2026**, met kenmerk 201865006.128.157.

- 1.5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens.
- 1.6 Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de Verwerking van die gegevens door de overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.
- 1.7 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Dienstverleningsovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.
- 1.8 Toeziethoudende autoriteit: een door een lidstaat ingevolge artikel 51 van de Verordening ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie.
- 1.9 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (Algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.10 Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt.
- 1.11 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.12 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Dienstverleningsovereenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- 1.13 Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze Verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de Verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze worden aangewezen.

Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Dienstverleningsovereenkomst en is onlosmakelijk verbonden met de Dienstverleningsovereenkomst.

- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt voor zover en nadat Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens heeft gewist, terugbezorgd en bestaande kopieën heeft verwijderd met inachtneming van artikel 10 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.3 Deze Verwerkersovereenkomst is niet tussentijds opzegbaar.

Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever, tenzij een op Opdrachtnemer van toepassing zijnde wettelijk voorschrift hem tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever voorafgaand aan de Verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij dat wettelijk voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 4.2 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking als bedoeld in de Verordening.

Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 Onverminderd artikel 2, derde lid, van deze Verwerkersovereenkomst treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de EER, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming, zo nodig voorzien van nadere voorwaarden, heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid van dit artikel.

- 5.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 11, eerste lid, van de ARVODI-2025.
- 6.2 Opdrachtnemer waarborgt dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 11, tweede lid, van de ARVODI-2025.

Artikel 7. Subverwerker

Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 van de ARVODI-2025, een andere Verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere Verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

- 8.1 Voor zover mogelijk en rekening houdend met de aard van de Verwerking door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, verleent Opdrachtnemer Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.
- 8.2 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de in het eerste lid van dit artikel te maken kosten.
- 8.3 Opdrachtnemer stuurt een verzoek vanuit een Betrokkene zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever.

Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 9.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra Opdrachtnemer kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.
- 9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid van dit artikel over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde Toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1 Na afloop van de Dienstverleningsovereenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat hij, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, alle Persoonsgegevens wist of terugbezorgt aan Opdrachtgever en bestaande kopieën verwijderd, tenzij opslag van de Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.

- 10.2 Partijen kunnen voor afzonderlijke of categorieën Persoonsgegevens bewaartermijnen overeenkomen. Na afloop van de overeengekomen bewaartermijn draagt Opdrachtnemer zorg voor het wissen of terugbezorgen en het verwijderen van kopieën van de betreffende Persoonsgegevens, tenzij opslag van deze Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.

Artikel 11. Informatieverplichting en audit

- 11.1 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2 Opdrachtnemer kan een audit van de onder deze Verwerkersovereenkomst vallende verwerkingsactiviteiten (laten) uitvoeren als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van Opdrachtnemer, tenzij dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verwacht.
- 11.3 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie van Opdrachtgever in het kader van artikel 11 eerste en/of tweede lid van dit artikel, inbreuk oplevert met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming.
- 11.4 Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.
- 11.5 Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd om naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie nadere maatregelen voor te stellen. Opdrachtnemer is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid uitvoering te geven.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

plaats: Den Haag
 datum: .. april 2026

plaats: ..
 datum: .. april 2026

De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, namens deze, de directeur van de directie Langdurige Zorg		..., namens deze, de ..
Drs. M. Geschiere		

BIJLAGE 1. DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

<p><u>Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking</u> Persoonsgegevens slechts voor zover proportioneel voor de volgende limitatieve doeleinden:</p> <ol style="list-style-type: none"> het leveren van de Prestatie; het beveiligen van de Prestatie; het actueel houden van de Prestatie; <p>Opdrachtnemer zal in ieder geval persoonsgegevens niet verwerken voor de volgende doeleinden:</p> <ol style="list-style-type: none"> data analyse; adverteren ten behoeve van een commercieel doel; onderzoek gericht op het creëren van nieuwe functionaliteiten, diensten of producten of elk ander doel, <p>tenzij dit is toegestaan op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever.</p>	<p>Het gaat om zakelijke contactgegevens, bijvoorbeeld van deelnemers aan de Stuurgroep en Bronhouders. Doel is dat deze vertegenwoordigers bereikbaar zijn voor Opdrachtnemer.</p>
<p><u>Soort Persoonsgegevens</u> Persoonsgegevens, inclusief door Opdrachtnemer verzamelde of verkregen gegevens van Betrokkenen.</p>	<p>Zakelijke contactgegevens.</p> <p>De Persoonsgegevens die zich in de data van de bestanden van het Register DZO bevinden, kunnen alleen in de beveiligde omgeving van het CBS verwerkt worden en kunnen daar niet weggehaald worden.</p> <p>Als Opdrachtnemer gegevens mee wil nemen, wordt die aanvraag aan een grondige privacy-check van het CBS onderworpen.</p>
<p>Beschrijving categorieën Persoonsgegevens</p>	<p>Idem</p>
<p>Beschrijving categorieën Betrokkenen</p>	<p>Idem</p>
<p>Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens</p>	<p>Ontvangers van de Persoonsgegevens zijn de door Opdrachtnemer ingezette functionarissen die onderhavige Opdracht gaan uitvoeren.</p>
<p>Afspraken bewaartermijnen</p>	

Subverwerker(s)

<p>Naam en contactgegevens subverwerker</p>	
<p>Nummer handelsregister van subverwerker</p>	
<p>Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking</p>	
<p>Het soort Persoonsgegevens</p>	
<p>Beschrijving categorieën van Persoonsgegevens</p>	
<p>Beschrijving categorieën Betrokkenen</p>	
<p>Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens</p>	

Locatie Verwerking Persoonsgegevens	
.....	

BIJLAGE 2. PASSENDE TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen inzake het treffen van technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens het volgende overeen.

Opdrachtnemer zal bij het verwerken van de Persoonsgegevens de volgende technische en organisatorische maatregelen treffen dan wel in acht nemen:

1. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de beveiligingsmaatregelen van de verwerking van persoonsgegevens voldoet aan het gestelde in het Programma van Eisen behorende bij het Beschrijvend document van de Aanbesteding.

Naast de minimale beveiligingsmaatregelen geldt dat het verplaatsen van deze onderzoeksgegevens naar een omgeving buiten de door Opdrachtnemer (inclusief onderaannemer) beveiligde omgeving niet is toegestaan.

2. Geautoriseerde medewerkers van Opdrachtnemer hebben in het ICT-systeem toegang tot de Persoonsgegevens van de aanvragers. Opdrachtnemer voert logging en monitoring op de authenticatie en autorisatie uit en rapporteert hierover aan Opdrachtgever.

Tabel: concretisering van minimale set aan maatregelen

Maatregel	Toelichting toepassing maatregel
1. Opdrachtnemer beschikt gedurende de uitvoering van de Opdracht over een informatiebeveiligingssysteem, dat voldoet aan het gestelde in het Programma van Eisen behorende bij het Beschrijvend document van de Aanbesteding.	
2. Ten behoeve van informatiebeveiliging behoort een informatiebeveiligingsbeleid te zijn opgesteld en regelmatig worden herzien.	
3. Alle verantwoordelijkheden bij informatiebeveiliging zijn bekend en conflicterende taken zijn gescheiden.	
4. Voor flexibel werken zijn afdoende beveiligingsmaatregelen genomen.	
5. Er is aandacht voor bewustzijn t.a.v. informatiebeveiliging onder medewerkers.	
6. Er wordt beleid voor toegangsbeveiliging toegepast. Toegang tot informatie en systeemfuncties wordt waar nodig beperkt, op basis van 'need to know' en 'Least Privilege'. Toegang tot systemen en toepassingen worden beheerst door een beveiligde inlogprocedure waarbij multifactor authentication wordt gebruikt. Er worden sterke wachtwoorden afgedwongen.	
7. Ter bescherming van informatie is een beleid voor het gebruik van cryptografische beheersmaatregelen geïmplementeerd. Opslagmedia met gevoelige bedrijfsinformatie is versleuteld.	

8. Ter bescherming tegen malware zijn afdoende beheersmaatregelen voor detectie, preventie en herstel geïmplementeerd.	
9. Er is een back-up en restore beleid geïmplementeerd wat in ieder geval ondersteunend is aan de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst.	
10. Monitoring en logging is geïmplementeerd om in ieder geval de afhandeling van informatiebeveiligingsincidenten te ondersteunen.	
11. Apparaten en diensten die bereikbaar zijn vanaf het internet zijn beschermd. Toegang tot het internet is alleen toegestaan indien dit noodzakelijk is.	
12. Er is een beleid opgesteld voor patchmanagement waarmee zo spoedig mogelijk en proactief patches worden geïnstalleerd.	
13. Netwerken worden zoveel als mogelijk gesegmenteerd.	
14. Pseudonimisering (indien noodzakelijk)	
15. Anonimisering (indien noodzakelijk)	

BIJLAGE 3. AFSPRAKEN BETREFFENDE INBREUKEN IN VERBAND MET PERSOONSgegevens

Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever tijdig en adequaat over onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken op de in deze Verwerkingsovereenkomst genoemde beveiligingsmaatregelen dan wel een datalek zoals genoemd in artikel 9 van deze Verwerkingsovereenkomst. Een beveiligingsincident of onrechtmatige verwerking betreft onder meer verlies of diefstal van Persoonsgegevens of onrechtmatige toegang tot of wijziging van Persoonsgegevens, bijvoorbeeld door het gebruik van (valse) toegangspassen, tags of codes, door het gebruik van software of apparatuur om beveiligingen te doorbreken of omzeilen of door het verrichten van bepaalde handelingen met dat doel.

Zo'n daadwerkelijke of vermoedelijke onrechtmatige verwerking wordt hierna "Beveiligings-incident" genoemd. Het verlies van een laptop of een digitale drager (USB-stick, externe harde schijf, back up tape) met Persoonsgegevens erop is ook een beveiligings-incident. Dit moet dus worden gemeld bij de betreffende Partij. Opdrachtnemer zal redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om deze en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen en de gevolgen van het datalek te beperken en herhaling te voorkomen.

Na ontdekking van onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken op de in deze Verwerkingsovereenkomst genoemde beveiligingsmaatregelen dan wel een datalek zoals genoemd in artikel 9 van deze Verwerkingsovereenkomst vindt de volgende wijze van communicatie door Opdrachtnemer plaats:

- e-mail: ... met een cc naar ...;
- telefonisch moet contact worden opgenomen met de contactpersoon van Opdrachtgever, .. (telefoonnummer: +31 6

Informatie die ten minste door Opdrachtnemer moet worden verstrekt

Datum en tijdstip van de constatering van de (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
De Persoonsgegevens en Betrokkene
Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Maatregelen die Opdrachtnemer heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan