

Marktconsultatiedocument schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

ten behoeve van de voorgenomen aanbesteding van Veiligheidsregio
Kennemerland voor schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Publicatiedatum: 1 december 2025
Versie: definitief

Inhoudsopgave

1 Inleiding	3
2 Achtergrond	4
2.1 Algemene informatie VRK en afdeling Facilitaire Zaken	4
2.2 Huidige situatie	4
2.3 Scope	4
2.4 Doel van marktconsultatie	4
3 Procedure marktconsultatie	6
3.1 Procedure	6
3.2 Planning	6
3.3 Voorbehouden	6
Bijlage 1 – Schriftelijke vragen	7

1 Inleiding

In 2018 heeft de Veiligheidsregio Kennemerland (VRK) een Europese aanbestedingsprocedure doorlopen voor schoonmaakdiensten en glasbewassing. De overeenkomst heeft een initiële looptijd van 3 jaar en 11 maanden, die afliep op 28 februari 2023. VRK beschikt over de mogelijkheid om de overeenkomst eenzijdig drie keer met telkens twee jaar te verlengen. De huidige verlengingsperiode loopt tot 28 februari 2027. Daarna kan VRK de overeenkomst nog eenmaal verlengen, tot uiterlijk 28 februari 2029.

Ter voorbereiding op deze aanbesteding wenst de VRK de markt te consulteren. De uitkomsten hiervan meewegen in de beslissing om al dan niet gebruik te maken van de laatste verlengingsmogelijkheid. Omdat sprake is van een aanbesteding plichtige opdracht, doet zij dit in de vorm van een openbare marktconsultatie op TenderNed. Dit document biedt nadere informatie over de procedure, planning en de voorwaarden die aan de marktconsultatie zijn verbonden.

Met deze marktconsultatie willen we inzicht krijgen in de mogelijkheden voor het efficiënt en doelmatig inkopen van schoonmaakdienstverlening en glasbewassing. De verkregen informatie helpt ons om een passende uitvraag te formuleren die aansluit bij de behoeften van de VRK.

Het is van belang te benadrukken dat deelname aan de marktconsultatie deelnemers geen voordeel biedt boven leveranciers die besluiten niet deel te nemen aan de consultatie. Tevens kan de verstrekte informatie met betrekking tot de aan te besteden opdracht nog wijzigen en kunnen hieraan geen rechten worden ontleend.

Bij voorbaat dank voor uw inspanningen en medewerking.

2 Achtergrond

2.1 Algemene informatie VRK en afdeling Facilitaire Zaken

De Veiligheidsregio Kennemerland (VRK) werkt voor negen gemeenten: Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Uitgeest, Velsen en Zandvoort.

Onze diverse organisatie bestaat uit de GGD Kennemerland met een afdeling Ambulancezorg en Ghor Kennemerland, Brandweer Kennemerland, Crisisbeheersing Kennemerland, Veilig Thuis Kennemerland en het Zorg & Veiligheidshuis Kennemerland. Binnen de VRK zorgen verschillende afdelingen voor ondersteuning. Bij de VRK werken ongeveer 1400 mensen, inclusief vrijwilligers. We werken samen met gemeenten, politie, Koninklijke Marechaussee, waterschappen, ziekenhuizen en andere partners in de regio.

De afdeling Facilitaire Zaken draagt zorg voor diensten en producten die ondersteunend zijn aan de primaire processen van VRK. We ontzorgen op diverse vlakken ruim 1400 collega's, werkzaam op 40 locaties. Werkzaamheden worden op een professionele manier uitgevoerd met een prettige klantattitude hoog in het vaandel.

2.2 Huidige situatie

De huidige leverancier is verantwoordelijk voor de uitvoering van schoonmaakdienstverlening en glasbewassing op 23 locaties van de VRK. Het gaat om circa 12.500 m² vloeroppervlakte en 13.700 m² glasoppervlakte, verdeeld over onder andere bureaumurten, verkeersruimten, sanitaire ruimten en behandelruimten.

Werkzaamheden omvatten:

- Algemene en enige specialistische schoonmaak van de genoemde locaties.
- Glasbewassing (binnen en buiten, inclusief omlijstingen en vensterbanken), met een frequentie van 2 tot 12 keer per jaar per locatie.
- Aanvullen van sanitaire verbruiksartikelen in bestaande dispensers.
- Mogelijkheid tot uitbreiding of vermindering van werkzaamheden bij wijzigingen in het aantal locaties of ruimten.
- Op afroep extra ondersteuning bij evenementen, verhuizingen, etc.

Belangrijke uitgangspunten:

- Er is een resultaatverplichting: de schoonmaak moet voldoen aan vooraf vastgestelde reinheidseisen
- Jaarplanning voor glasbewassing en vloerenonderhoud in overleg met de opdrachtgever; afwijkingen alleen in onderling overleg.
- Dagelijkse communicatie via logboek en contactpersonen; minimaal één keer per kwartaal overleg op managementniveau.
- Duurzaamheid is een belangrijk criterium: minimaal voldoen aan de eisen van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland, plus aanvullende duurzaamheidscriteria.
- Gebruik van milieusparende materialen en methoden is verplicht; producten mogen niet met kinderarbeid tot stand zijn gekomen.
- Gebruik van doseersystemen en navulbare flacons voor schoonmaakmiddelen.
- Strikte eisen aan de samenstelling van schoonmaakmiddelen (geen gevaarlijke stoffen, fosfor, bepaalde risicovolle ingrediënten).

2.3 Scope

Facilitaire Zaken wil graag kwaliteit leveren in het programma van eisen binnen het aanbestedingstraject.

Met betrekking tot de scope van deze aanbesteding betreft het schoonmaakdienstverlening en glasbewassing de geschatte raming is € 400.000 incl. BTW per jaar. Aan deze schatting kunnen geen rechten ontleend worden.

2.4 Doel van marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is:

- Inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden binnen de huidige markt
- Inzicht te verkrijgen in de ontwikkelingen, mogelijkheden van de huidige producten en diensten die op de markt verkrijgbaar zijn.
- Eenduidige en objectieve informatie verzamelen;

- Met de markt te kunnen spiegelen over innovaties en mogelijkheden;
- Leveranciers stimuleren om ideeën en oplossingen in te brengen in het kader van de voorbereiding van de Europese aanbesteding;
- Het kunnen bepalen van een aanbestedingsstrategie, mogelijke nadere planningen, objectieve gunningscriteria en een gedegen programma van eisen.

Het is nadrukkelijk **niet** de bedoeling om tijdens of naar aanleiding van deze marktconsultatie een offerte in te dienen.

3 Procedure marktconsultatie

3.1 Procedure

De marktconsultatie bestaat uit twee onderdelen, welke hierna toegelicht zullen worden:

Schriftelijk

In bijlage 1 is een lijst met vragen toegevoegd. Wij verzoeken u om deze vragen bondig, maar wel volledig schriftelijk te beantwoorden. Voor de beantwoording vragen wij u de tabel uit bijlage 1 in MS Word in te vullen. De beantwoording van deze vragen dient via de berichtenmodule van TenderNed ingediend te worden, uiterlijk op 19 december 2025 om 17:00 uur.

Marktconsultatierapport

Na afloop van de marktconsultatie zal de VRK een rapport opstellen met een beknopte omschrijving van haar bevindingen. Dit rapport zal openbaar gepubliceerd worden op TenderNed. Informatie die commercieel vertrouwelijk is zal niet in dit rapport gedeeld worden. Indien u commercieel vertrouwelijke informatie met ons deelt dan raden wij u aan dit expliciet te benoemen, om misverstanden te voorkomen. De VRK neemt geen verantwoordelijkheid voor het per abuis delen van commercieel vertrouwelijke informatie waarvan dit niet expliciet benoemd is.

3.2 Planning

Hieronder is de planning van de marktconsultatie weergegeven.

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie via TenderNed	1 december 2025
Uiterlijke datum voor ontvangst antwoorden schriftelijke vragen	19 december 2025 tot 17:00
Delen marktconsultatierapport	Uiterlijk week 2 2026

3.3 Voorbehouden

De VRK hanteert enkele voorbehouden. Indien u wenst mee te werken aan deze marktconsultatie stemt u automatisch in met deze voorbehouden:

- De VRK vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan deelname aan de marktconsultatie.
- De VRK behoudt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie.
- De VRK behoudt zich het recht voor om keuzes te maken die er mogelijk toe kunnen leiden dat producten die aangeboden worden tijdens de marktconsultatie niet in aanmerking komen voor deelname aan de aanbesteding.
- Door marktpartijen kunnen geen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie.
- De marktconsultatie is zowel voor de VRK als voor de deelnemende ondernemingen geheel vrijblijvend.

Verder wijzen wij u erop dat acquisitieactiviteiten naar aanleiding van dit marktconsultatiedocument niet op prijs worden gesteld.

Als laatste willen we u namens de VRK bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning die u gaat leveren tijdens uw deelname aan deze marktconsultatie.

Bijlage 1 – Schriftelijke vragen

Bijlage separaat als Ms Word bestand bijgevoegd in TenderNed onder “Documenten”.