

Algemene informatie

Aanbesteding: Warme- en koude dranken
Aanbestedende Dienst: gemeente Sittard-Geleen
Referentie: Z25668696

Toelichting:

Deze nota van inlichtingen maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. U dient dus rekening te houden met de gegeven antwoorden.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: PvE 2.1.

Vraag:

Uiteraard kan de leverancier zich verzekeren voor directe gevolgschade, echter niet voor indirecte gevolgschade, daarom het advies om deze op te nemen in de inboedelverzekering. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord. Het is aan de opdrachtnemer om de automaten afdoende te verzekeren. Deze kosten worden geacht verdisconteerd te zijn in de leasekosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr. 2
Onderwerp: PvE 1.1.2

Vraag:

De automaat beschermt het assortiment tegen stof en ongedierte. In verleden zijn automaten buiten gebruik gesteld vanwege muizen. Hier kan leverancier natuurlijk niet alleen zorg voor dragen. Doel is om automaten zo muizen onvriendelijk te maken als mogelijk, maar volledig uitsluiten is natuurlijk niet mogelijk. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Het voorkomen van ongedierte in de automaten betreft een gezamenlijke inspanning. Enerzijds moet toegang tot de automaat zoveel als mogelijk voorkomen worden. Anderzijds moet de aanwezigheid van ongedierte voorkomen worden door afdoende maatregelen die buiten de invloedssfeer vallen van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan vanuit zijn rol weer zorgen voor

optimale hygiëne waardoor ongedierte niet wordt aangetrokken. Om antwoord te geven op uw vraag verwachten wij dat bij het ontwerp van de automaat aandacht is geweest voor het beschermen van het assortiment tegen stof en ongedierte. Hiermee wordt géén 100% garantie geëist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein**Beantwoord op:**

16 jan 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Punt 2.3.3 Indexatie van de opdrachtwaarde

Vraag:

U geeft aan dat het eerste indexatiemoment 1/1/2027 van toepassing is. Hierbij wordt telkens gekeken naar het CBS-indexcijfer van het jaar ervoor vergeleken met het cijfer per 1 januari van het nieuwe jaar. Indien men per 1 januari wil indexeren zijn de nieuwe cijfers natuurlijk nog niet bekend. Wij stellen voor dat u in de plaats van jaar indexcijfer kijkt naar een maand bijvoorbeeld september. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord. Het definitieve jaarindexcijfer wordt pas rond april/mei vastgesteld. Om toch op 01 januari te indexeren dient uitgegaan te worden van de vier op dat moment laatste definitief vastgestelde kwartaalindexcijfers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein**Beantwoord op:**

19 jan 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bron: §1.2.1

Vraag:

Smaaktoevoeging geïntegreerd: ook droge ingrediënten toegestaan?

In paragraaf 1.2.1 staat dat de watertapinstallatie een geïntegreerde mogelijkheid moet bieden om een viertal smaken toe te voegen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze smaaktoevoeging ook mag plaatsvinden op basis van droge producten (zoals capsules of poeder), mits deze geïntegreerd is in de tapinstallatie en voldoet aan de overige eisen?

Antwoord:

De smaaktoevoeging mag ook met droge ingrediënten. zolang dit op een geïntegreerde wijze wordt gedaan, het niet tot een knoeiboel leid van aangekoekt poeder en het geen noemenswaardige extra inspanningen (kosten) vergt qua onderhoud, schoonmaak en service.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op:

19 jan 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bron: Prijzenblad (algemeen) gemeente Sittard-Geleen

Vraag:

Hoe kan het full operating tarief worden opgevoerd?

In het prijzenblad ontbreekt een veld om het full operating tarief per automaattype op te voeren. Kan de aanbestedende dienst toelichten op welke wijze dit tarief moet worden opgenomen in de inschrijving?

Antwoord:

Het full operational lease tarief bestaat uit een leasebedrag (financiering automaat en aanverwante kosten) en een bedrag voor de operator (schoonmaak, service en onderhoud). Beide bedragen kunt u invullen in het prijzenblad (er zijn verschillende tabbladen. Daarnaast hebben we nog de variabele kosten van de verbruiksartikelen echter deze rekenen we niet tot het full operational lease tarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op:

19 jan 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bron: Bijlage B perceel 2 – punt 1.1.16; Prijzenblad perceel 2 – gemeente Stein

Vraag:

Automatensuiker ontbreekt in prijzenblad perceel 2

In Bijlage B – Programma van Eisen perceel 2, punt 1.1.16, wordt gevraagd om koffie met de optie melk en/of suiker. Op het bijbehorende prijzenblad ontbreekt echter het product 'automatensuiker'. Kan de aanbestedende dienst dit alsnog toevoegen?

Antwoord:

Automatensuiker toegevoegd aan het prijzenblad. Er wordt een nieuwe versie meegestuurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

19 jan 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bron: §2.1.2 – Nieuwe situatie

Vraag:

Onderkasten: maximale afmetingen gewenst

In §2.1.2 van de leidraad worden onderkasten/meubels gevraagd. Kan de aanbestedende dienst de maximale afmetingen (hoogte × breedte × diepte) van deze meubels aangeven, zodat de inschrijving afgestemd kan worden op de fysieke inpassing op locatie?

Antwoord:

Gewenste afmeting voor een onderkast is breedte 60 cm, diep 60 cm hoog 90 cm. Hierop kan naar ons inzicht één automaat met verbruiksartikelen op. Indien er op een locatie een koffie automaat, een watertapinstallatie en een soepautomaat moet komen dan zijn er drie onderkasten nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op:

19 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bron: §2.1.2 – Nieuwe situatie

Vraag:

Soepautomaten: vaste wateraansluiting vereist?

In §2.1.2 van de leidraad staat dat separaat 10 soepautomaten geleverd moeten worden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of deze automaten aangesloten moeten worden op een vaste wateraansluiting met eigen heet waterfunctie, of dat ook dispensers zijn toegestaan die gebruikmaken van de heet wateruitgifte van de koffieautomaat?

Antwoord:

De soepautomaat moet aangesloten worden op een vaste wateraansluiting zodat de heet water functie beschikbaar is voor het maken van de gewenste soep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op:

19 jan 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bron: §4.1.4

Vraag:

Kan de duurzaamheidseis worden aangepast indien geen full operating wordt gevraagd?

In paragraaf 4.1.4 wordt een duurzaamheidseis gesteld. Is de aanbestedende dienst bereid deze aan te passen als geen full operating model wordt gevraagd, zodat de eis aansluit op de exploitatievorm?

Antwoord:

Punt 4.1.4. van het programma van eisen kan vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

19 jan 2026

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bron: §3.1.1.7

Vraag:

Is full operating bij gemeente Stein van toepassing?

In paragraaf 3.1.1.7 lijkt operating niet relevant. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat full operating niet van toepassing is binnen gemeente Stein, en zo ja, dat de bijbehorende eisen komen te vervallen?

Antwoord:

Nee bij de gemeente Stein is géén sprake van full operating. De operator bedoeld in het programma van eisen in paragraaf 3.1.17 dient gezien te worden als de persoon die periodiek voor preventief en correctief onderhoud en eventueel voor het leveren van de verbruiksartikelen, de locatie bezoekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

19 jan 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bron: §1.1.21

Vraag:

Moet de koffievoorziening per definitie op basis van bonen zijn?

In paragraaf 1.1.21 wordt gesproken over koffievoorziening op basis van bonen. Kan bevestigd worden of ook andere oplossingen zoals instant koffie zijn toegestaan, indien deze beter aansluiten op de gebruiksintensiteit en bezetting per locatie?

Antwoord:

De voorkeur gaat uit naar bonenkoffie echter dit moet wel te realiseren zijn met de bestaande budgetten. Om te voorkomen dat we onaanvaardbare inschrijvingen krijgen wordt naast bonenkoffie ook instantkoffie uitgevraagd. Voor beide varianten geldt dat alles bonenkoffie of alles instantkoffie moet worden. In PVE 1.1.21 staan eisen opgenomen m.b.t. het maken van kannen koffie. De automaat daar moet dit qua capaciteit aankunnen (los van de keuze verse bonenkoffie of instantkoffie).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op: 19 jan 2026

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bron: §4.1.4

Vraag:

Welk duurzaamheidskeurmerk is verplicht?

In paragraaf 4.1.4 wordt gevraagd naar een keurmerk. Is uitsluitend Fairtrade toegestaan, of volstaat ook een alternatief keurmerk zoals Rainforest Alliance of een biologisch (EKO)-label?

Antwoord:

In punt 4.1.4 en 4.1.5 van het programma van eisen staat beschreven aan welke eisen de koffie, thee en cacao moet voldoen. Bij nader inzien schroeven we de eisen terug. Er geldt nu dat de producten minimaal Fair Trade of gelijkwaardig gecertificeerd moeten zijn. De eis met betrekking tot Rain Forest Alliance of gelijkwaardig en de eis m.b.t. het keurmerk die voldoet aan de EU-verordening voor biologische landbouw komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op: 19 jan 2026

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bron: Prijzenblad (algemeen) – gemeente Sittard-Geleen

Vraag:

Hoe kan het full operating tarief worden opgevoerd?

In het prijzenblad ontbreekt een veld om het full operating tarief per automaattype op te voeren. Kan de aanbestedende dienst toelichten op welke wijze dit tarief moet worden opgenomen in de inschrijving?

Antwoord:

Het full operational lease tarief bestaat uit een leasebedrag (financiering automaat en aanverwante kosten) en een bedrag voor de operator (schoonmaak, service en onderhoud). Beide bedragen kunt u invullen in het prijzenblad (er zijn verschillende tabbladen). Daarnaast hebben we nog de variabele kosten van de verbruiksartikelen echter deze rekenen we niet tot het full operational lease tarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op: 19 jan 2026

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bron: §4.1.1

Vraag:

Wat wordt bedoeld met 'soort koffieboon'?

In paragraaf 4.1.1 wordt gevraagd naar het soort koffieboon. Doelt de aanbestedende dienst op herkomst, branding, melange/single origin, of een andere specificatie?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld de naamvoering van de koffie binnen uw assortiment en welke koffieboon het betreft. Indien het een melange betref dan aangeven hoeveel % boon x en hoeveel % boon y.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op: 19 jan 2026

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bron: §3.1.4

Vraag:

Wat wordt bedoeld met een koppeling met Topdesk?

In paragraaf 3.1.4 wordt gevraagd naar een koppeling met Topdesk. Kan worden toegelicht of dit een storingsmelding via Topdesk betreft, een volledige systeemintegratie, of een andere vorm van communicatie?

Antwoord:

Topdesk is een platform voor servicemanagement. Alle storingen en bijzonderheden worden via een frontoffice gemeld en verwerkt in Topdesk. In Topdesk kunnen vervolgens acties worden uitgezet en gemonitord worden hoe een meldingen wordt afgewikkeld. De geëiste koppeling is bedoeld om meldingen in Topdesk automatisch in het systeem van de opdrachtnemer te laten landen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op:

19 jan 2026

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bron: §1.1.21

Vraag:

Mag suiker en melk ook buiten de automaat aangeboden worden?

In paragraaf 1.1.21 wordt gesproken over suiker en melk. Is het toegestaan deze buiten de automaat aan te bieden (zoals in sticks), in plaats van geïntegreerd in de machine?

Antwoord:

Primair geldt dat suiker en melk ALLEEN buiten de automaat aangeboden moet worden middels losse verbruiksartikelen. In tegenstelling tot hetgeen geëist wordt in 1.1.21 van het programma van eisen geldt dat ook hier melk en suiker buiten de automaat aangeboden mag worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op:

19 jan 2026

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bron: §1.1.13

Vraag:

Is telemetrie een harde eis of optioneel?

In paragraaf 1.1.13 wordt telemetrie als eis gesteld. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of telemetrie noodzakelijk is voor het voldoen aan de functionele behoeften, of dat inschrijving zonder telemetrie ook toegestaan is?

Antwoord:

Primair is het een harde eis, echter indien er via het klantportaal 'real time' informatie beschikbaar is over verbruik en storingen. Data moet dagdagelijks worden bijgewerkt. Dan is telemetrie die beschikbaar is voor ons als opdrachtgever niet noodzakelijk. Voor perceel 2 Gemeente Stein geldt dat er gerapporteerd kan worden via e periodieke rapportages en dat telemetrie niet noodzakelijk

is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

19 jan 2026

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bron: §1.1.10

Vraag:

Wat wordt bedoeld met 'legionella-proof'?

In paragraaf 1.1.10 wordt gesproken over een legionella-proof oplossing. Kan de aanbestedende dienst toelichten of dit verwijst naar een technische voorziening in de automaat, aanvullende spoelprogramma's of een specifieke certificering/procedure?

Antwoord:

De oplossing moet zodanig zijn geconfigureerd dat legionella besmetting uitgesloten is. Dit wordt doorgaans bereikt door het verhitten van het water tot 60 graden of hoger, géén verneveling van vloeistof te laten plaatsvinden en reguliere schoonmaak van de waterboiler. Een eventuele ECO modus of slaapstand mag legionella niet in de hand werken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op:

19 jan 2026

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 5. Inschrijfformat Prijs perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Vraag:

Voor het onderdeel schoonmaken en bijvullen (operating) wordt een vaste prijs gevraagd, terwijl essentiële uitgangspunten zoals loopafstanden, voorraadmogelijkheden, verbruik per automaat en servicestandaard ontbreken. Aangezien het risico en de inzetfrequentie volgens het PvE volledig bij de opdrachtnemer liggen, leidt dit tot risicoprijsing en verminderde vergelijkbaarheid van

inschrijvingen. Verzoeken wij daarom het operating-onderdeel separaat te laten beprijzen en deze kosten niet mee te laten wegen in de beoordeling, maar uitsluitend op te nemen als richtprijs. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of zij deze benadering kan hanteren?

Antwoord:

Evident dat niet voor elke automaat dezelfde tijdbesteding geldt. Echter opdrachtgever moet in staat zijn om op basis van inzicht in het aantal automaten en waar deze staan een inschatting te kunnen maken van de operating kosten (onderhoud, schoonmaak en service). Om zekerheid te hebben over het kostenniveau moet dit meegenomen worden in de beoordeling. Het betreft een aanzienlijk deel van de kosten. Wij gaan dan ook niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op:

19 jan 2026

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage A PvE Perceel 1

Vraag:

Nr. 1.1.1 150cc inhoud van een met een met bonen gezette koffie is erg veel. Dit komt niet ten goede van de smaak en de beleving. Wij adviseren de inhoud te maximaliseren tot 125cc.

Antwoord:

P1: Nee, 150 cc is de uitvraag, P2: ook vasthouden aan 150cc. Uitzondering voor de espresso.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

19 jan 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage A PvE Perceel 1

Vraag:

Nr. 4.1.7. Onze ervaring is dat hout smaak afgeeft indien deze (te) lang in een warme drank staat. Wij maken gebruik van bamboe roetstaafjes en verzoeken u deze toe te staan in de aanbieding.

Antwoord:

Bamboe als alternatief voor hout is akkoord. Papier niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

19 jan 2026

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage A PvE Perceel 1

Vraag:

Bij nr. 4.1.4 & 4.1.5 spreekt u uw wens uit ten aanzien van de duurzaamheids labels van de koffie, thee en cacao. Het is in de markt gebruikelijk om meerdere keurmerken toe te staan; Fairtrade, Rainforest Alliance en 4C zijn hierin veruit de grootste. Kunt u bevestigen dat deze keurmerken geaccepteerd worden

Antwoord:

In punt 4.1.4 en 4.1.5 van het programma van eisen staat beschreven aan welke eisen de koffie, thee en cacao moet voldoen. Bij nader inzien schroeven we de eisen terug. Er geldt nu dat de producten minimaal Fair Trade of gelijkwaardig gecertificeerd moeten zijn. De eis met betrekking tot Rain Forest Alliance of gelijkwaardig en de eis m.b.t. het keurmerk die voldoet aan de EU-verordening voor biologische landbouw komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage A PvE Perceel 1

Vraag:

U geeft bij nr. 2.1.7 aan dat de automaten op 1 mei 2026 gebruiksklaar opgeleverd dienen te zijn. Gezien de definitieve gunning op 3 april plaatsvindt is deze termijn erg kort. Wij verzoeken u om hier flexibel mee om te gaan.

Antwoord:

We gaan kijken of er ruimte in het proces zit aangezien we willen vasthouden aan de startdatum 01 mei 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage A PvE Perceel 1

Vraag:

In paragraaf 4.1.4 en 4.1.5 wordt voor dezelfde koffie cumulatief vereist dat deze Fairtrade-, biologisch- én Rainforest Alliance-gecertificeerd is. Deze combinatie van eisen is in onze ervaring niet gangbaar in de markt en slechts voor een zeer beperkt en niche aanbod haalbaar, met risico's voor mededinging, prijs en leveringszekerheid. Kan de aanbestedende dienst toelichten of deze eisen cumulatief zijn bedoeld en of een meer proportionele invulling (bijvoorbeeld alternatief of meerwaardebenadering) mogelijk is?

Antwoord:

In punt 4.1.4 en 4.1.5 van het programma van eisen staat beschreven aan welke eisen de koffie, thee en cacao moet voldoen. Bij nader inzien schroeven we de eisen terug. Er geldt nu dat de producten minimaal Fair Trade of gelijkwaardig gecertificeerd moeten zijn. De eis met betrekking tot Rain Forest Alliance of gelijkwaardig en de eis m.b.t. het keurmerk die voldoet aan de EU-verordening voor biologische landbouw komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.7 Planning

Vraag:

De periode tussen de definitieve gunning (3 april 2026) en ingang dienstverlening (1 mei 2026) is bijzonder ambitieus te noemen. Levertijden van nieuw te bestellen automaten duren doorgaans 6 weken waardoor het nagenoeg onmogelijk wordt om binnen een tijdspad van net geen 4 weken de gehele implementatie voor elkaar te krijgen. Ziet de aanbestedende dienst mogelijkheden om enerzijds de gunningsdatum naar voren te halen of anderzijds de huidige overeenkomst door te laten lopen totdat de nieuwe leverancier de automaten heeft geleverd?

Antwoord:

Voor P1 geldt dat we vasthouden aan 01 mei 2026 en dat we kijken of er ruimte in de procesplanning zit. Voor P2 geldt dat 01 mei 2026 een streefdatum is. Er is ruimte om de dienstverlening later te laten ingaan. Dit is echter geen vrijbrief. De opdrachtnemer dient aan te geven waarom 01 mei 2026 niet gehaald wordt en hoe hij alles in het werk stelt om de vertraging tot een absoluut minimum te beperken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1.1 Huidige situatie

Vraag:

De 3 luxe koffieautomaten (die in de praktijk door de luxe uitstraling het meeste worden gebruikt) inclusief de ingrediënten vallen buiten de scope van de aanbesteding. Is de aanbestedende dienst bereid om de bijbehorende ingrediënten van deze luxe koffie voorziening toch in de scope mee te nemen? Deze worden nu via Blanche Dael afgenomen waarbij elke nieuwe leverancier gegarandeerd kan bijdragen aan een hoge tevredenheid door het leveren van kwalitatief hoogstaande ingrediënten passend bij de luxe uitstraling? Hierdoor kan de inschrijver nog scherper inschrijven en voorkomt de aanbestedende dienst extra rijbewegingen door 2 voorraadstromen.

Antwoord:

Nee, de contracten met de leverancier voor van de 3 luxe koffieautomaten worden gerespecteerd en vallen daarmee buiten de scope van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1.2 Nieuwe situatie

Vraag:

De aanbestedende dienst vraagt voor meerdere locaties heel specifiek onderkasten per nieuw te plaatsen automaten uit. Door gebruik te maken van bredere onderzetkasten (op de plekken waar dit in de praktijk ook kan) wil de inschrijver gebruik maken van een bredere onderzetkast waar meerdere automaten uitnodigend en overzichtelijk bij elkaar worden geplaatst. Wil de aanbestedende dienst de aantallen onderzetkasten los laten en dit naar inzicht van de inschrijver laten invullen?

Antwoord:

Het uitgangspunt is een onderkast per automaat met een afmeting van B60xD60xH90. Dit is om te borgen dat de automaten voldoende ruimte hebben en er ook voldoende ruimte is voor het uitstallen van de suiker, melk, roerstaafjes, etc.. Indien de opdrachtnemer van mening is dat op een locatie een andere afmeting beter past, dan kan dit in overleg met de opdrachtgever besloten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1.2 Nieuwe situatie

Vraag:

De wens van de aanbestedende dienst (Gemeente Stein) is het aanbieden van verse bonen koffie i. p.v. de instant variant zoals deze nu wordt aangeboden, echter is dit afhankelijk van beschikbare budgetten voor de koffievoorziening. Wil de aanbestedende dienst het budget delen met inschrijvers? Op deze manier kunnen we makkelijker een inschatting maken als het gaat om de dienstverlening o.b.v. verse bonen of instant

Antwoord:

We kunnen u geen bindend kaderstellend budget geven. Ter indicatie kunnen we een

richtinggevend budget van € 35.000 excl.btw per jaar meegeven. De wens is om te gaan voor bonenkoffie.

De inschrijfprijs is deels gebaseerd op geschatte hoeveelheden en aannames. De werkelijke kosten van de verbruiksartikelen is afhankelijk van werkelijke afname hoeveelheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1.2 Nieuwe situatie

Vraag:

De inschrijver acht het, mede vanuit Arbo- en veiligheidswetgeving (PGS 15), niet wenselijk dat CO₂-cilinders zonder aanvullende voorzieningen worden opgeslagen in dezelfde ruimte als overige ingrediënten en verbruiksartikelen.

Kan inschrijver bevestigen dat rekening wordt gehouden en aangeven hoe de opslag van CO₂-cilinders technisch en organisatorisch veilig wordt ingericht binnen een gemeentehuisomgeving conform de geldende wet en regelgeving?

Antwoord:

Om te garanderen dat er veilig omgegaan wordt met de gasflessen is het niet toegestaan om een voorraad aan te houden op de locaties van de opdrachtgever voor zover de daarvoor bestemde ruimte niet conform alle vereisten zijn ingericht. Op de locaties van de gemeente Sittard-Geleen is geen rekening gehouden met het veilig opslaan van gasflessen. Gezien de op handen zijnde herhuisvesting zullen deze ruimtes ook niet als zodanig worden ingericht. In hoeverre de ruimtes in de nieuwe huisvesting aan alle voorschriften voldoen is vooralsnog niet te garanderen. Bij de gemeente Stein zijn er wel maatregelen getroffen voor het veilig opslaan van gasflessen op de huidige locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.3.2 SROI inzet

Vraag:

Klopt de aanname van de inschrijver dat van inschrijver verwacht mag worden dat deze binnen 7 dagen na de definitieve gunning contact op dient te nemen met de social return functionaris en dat deze persoon verantwoordelijk is voor de invulling van de SROI verplichting voor beide percelen?

Antwoord:

Binnen 7 dagen na definitieve opdrachtverlening (wat doorgaans parallel loopt aan de definitieve gunning) dient de opdrachtnemer contact op te nemen met de social return functionaris. Dan wordt een afspraak gemaakt voor het bespreken van de wijze waarop de social return verplichting gerealiseerd gaat worden en hoe hierover gerapporteerd moet worden. De social return functionaris heeft hierbij een adviserende rol, hij is niet verantwoordelijk voor de realisatie. Die verantwoordelijkheid ligt bij de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.1.2.1 Plan van aanpak

Vraag:

De implementatie is een essentieel onderdeel voor de start van een excellente dienstverlening. 1 A4 om het gehele implementatieproces te beschrijven is nagenoeg onmogelijk. Inschrijver vraagt om dit aantal uit te breiden naar 2x A4 zodat het implementatieproces goed en makkelijk leesbaar kan worden beschreven. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Voor perceel 1 geldt dat voor het onderdeel implementatie 2 A4 gebruikt mag worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op: 20 jan 2026**Ref.nr.**
32**Onderwerp:**
Aanbestedingsleidraad 5.4 Smaakttesten**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven hoelang de proefperiode, om tot een representatieve uitkomst van de smaaktest te komen, moet duren? Dit in het kader van de erg ambitieuze implementatieperiode.

Antwoord:

Wij denken aan één volle werkweek van 5 kalenderdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein**Beantwoord op:** 20 jan 2026**Ref.nr.**
33**Onderwerp:**
PvE 1.1.7**Vraag:**

Het plaatsen van een stopkraan (kogelafsluiter) met beluchter en terugslagklep behoort doorgaans niet tot de werkzaamheden van inschrijver maar van een erkend installatiebedrijf. Kan de aanbestedende dienst deze eis laten vervallen en bevestigen dat alles bouwtechnische werkzaamheden aanwezig zijn op het moment dat de nieuwe automaten worden geplaatst?

Antwoord:

P1: Bouwtechnisch zal de opdrachtgever zorgdragen voor de benodigde voorzieningen echter vanaf het watertappunt is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor het plaatsen van een terugslagklep etc..
P2: Op de locatie in Stein draagt de opdrachtgever zorg voor alle benodigde voorzieningen ook na het watertappunt. Alle locaties hier zijn op dit moment voorzien van alle gevraagde voorzieningen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PvE 1.1.14 & 1.1.15

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt nieuwe automaten uit die zijn voorzien van een A++ energielabel. Hiermee wordt het mogelijk aanbod aan hardware enorm beperkt omdat de meeste nieuwe automaten (behorende bij het huidige wensen en eisenpakket) zijn voorzien van een A+ energielabel. Wil de aanbestedende dienst deze eis aanpassen naar minimaal een A+ energielabel?

Antwoord:

We houden vast aan de eis van minimaal A++. Volgens het nieuwe energielabel is A++ nu B, C of nog lager. We willen hiermee een bijdrage leveren aan het continu stimuleren van marktpartijen voor het produceren van energie zuinigere apparaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
35

Onderwerp:
PvE 1.1.21

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt een automaat voor de vergaderruimtes op het Hub Dassenplein waarbij ook thee (standaard smaak) geïntegreerd moet worden. Inschrijver adviseert om thee ten alle tijden los beschikbaar te stellen naast de automaat (meer keuze en heet water komt ten alle tijden uit de automaat). Is aanbestedende dienst bereid om deze eis aan te passen en thee uit de automaat niet mee te nemen in deze eis? Indien de aanbestedende dienst toch wil vasthouden aan deze eis wil inschrijver vragen om voor deze automaten een uitzondering te maken t.a.v. eis 1.1.4. De automaten waarbij we tevens thee kunnen bieden als consumptie uit de automaat zijn anders qua uiterlijk dan de regulier aan te bieden automaten.

Antwoord:

Akkoord, voor alle automaten geldt dat de thee los geserveerd wordt. Uit de automaat komt dus heet water en de theezakjes staan los bij de automaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PvE 1.1.22

Vraag:

Op de locatie Dr. H. van der Hoffplein 1 werken 3 personen, waarbij de aanbestedende dienst vraagt om een automaat in dezelfde uniforme uitstraling en die dezelfde ingrediënten eisen als alle overige ingrediënten (2 bonen, cacao en topping). Klopt de aannahme van de inschrijver dat de eisen t.a.v. de ingrediënten uit de automaat identiek is aan alle andere uitgevraagde automaten?

Antwoord:

Ja die aannahme is juist. Dit is van belang aangezien de automaat niet alleen door de drie medewerkers gebruikt wordt maar ook door de bezoekers van de locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PvE 1.4.1

Vraag:

De nieuwe leverancier wordt geacht zorg te dragen voor het afvoeren van de huidige frisdrank automaten in overleg met de huidige leverancier. Inschrijver kan hierover geen enkele garantie geven omdat het niet op de hoogte is van de contractuele afspraken die er zijn en afhankelijk is van de gehanteerde werkwijze van de huidige leverancier. Wil de aanbestedende dienst deze eis aanpassen en de verantwoordelijkheid van het afvoeren van de automaten bij de huidige leverancier te leggen? Door het hanteren van deze eis worden extra (onnodige) kosten (voor het afvoeren en bezorgen van de automaten bij de leverancier) bij inschrijver neergelegd.

Antwoord:

Het is in de koffiebranche een soort van 'gentlemens agreement' dat de nieuwe partij zorgdraagt

voor het centraal opslaan van de 'oude' automaten zodat deze makkelijk terug kunnen naar de 'oude' leverancier. Zowel de huidige koffieautomaten als de frisdrankautomaten zijn van dezelfde leverancier te weten Maas International BV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

38

Onderwerp:

PvE 1.5.1 & 1.2.1

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met uitbreiding van het aantal automaten tegen dezelfde huurprijs per maand en tegen dezelfde voorwaarden als gesteld in de aanbesteding. Theoretisch zou de aanbestedende dienst in de laatste maand van de initiële overeenkomst een nieuwe automaat willen laten plaatsen tegen dezelfde maandelijkse kosten als de automaten die er dan al bijna 6 jaar staan. Inschrijver kan alleen akkoord gaan met deze eis indien zij na 2 jaar gelijkwaardige circulaire automaten mag inzetten of de huurprijs per maand mag verdisconteren naar het aantal resterende maanden. Wil de aanbestedende dienst deze eis aanpassen?

Antwoord:

In aanvulling op de eisen in het PVE geldt dat de opdrachtnemer na 2 jaar gelijkwaardige refurbished automaten mag plaatsen. Partijen kunnen in het plan van aanpak aangeven wat de financiële consequenties zijn van het aanbrengen van wijzigingen in het aantal automaten. Denk hierbij aan de 10% regel in het PVE. Evident dat het voldoen aan de initiële eisen 1.5.1 en 1.2.1. tot een hogere score leidt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein**Beantwoord op:**

20 jan 2026

Ref.nr.

39

Onderwerp:

PvE 2.1.2

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat zij zorgdraagt voor alle technische benodigdheden (stroom, water, ruimte) op het moment dat de aanbestedende dienst bepaald dat een automaat elders moet worden geplaatst dan vooraf is bepaald?

Antwoord:

Ja dat kunnen we bevestigen. Voor P1 geldt dan dat tot aan het watertappunt voor rekening is van de opdrachtgever en daarna voor de opdrachtnemer. Een terugslagklep of waterslot is dus voor rekening van de opdrachtnemer. Voor P2 geldt dat alles door de opdrachtgever verzorgd wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

40

Onderwerp:

PvE 2.1.6

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze eis. Doorgaans vallen de automaten (en eventuele voorraden) onder de inboedelverzekering van de aanbestedende dienst. Inschrijver kan niet verantwoordelijk zijn voor risico aan hardware en/of voorraden op het moment dat deze aanwezig is op de locaties van de aanbestedende dienst. Inschrijver vraagt om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Akkoord dat de automaten en eventuele voorraden onder de dekking van de inboedelverzekering van de opdrachtgever vallen. Schade aan de automaten en voorraden zijn hiermee gedekt. Eventuele gevolgschade van opdrachtnemer of derden naar aanleiding van een lekkage of storing in de automaten valt niet onder de dekking van de inboedelverzekering. In deze gevallen is de opdrachtnemer aansprakelijk en is artikel 16 van de AIV gemeente Sittard-Geleen 2025 van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PvE 3.1.7

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat reparatie en/of onderhoudswerkzaamheden als gevolg van verkeerd gebruik en molest gedrag hier buiten vallen en deze kosten wel doorbelast mogen worden aan de aanbestedende dienst?

Antwoord:

Evident dat reparatie of onderhoudskosten als gevolg van ondeugdelijk gebruik en moles voor rekening van de opdrachtgever komen. De opdrachtnemer dient dit wel aannemelijk te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
42

Onderwerp:
PvE 4.1.4 & 4.1.5

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt voor zowel koffie, thee als cacao een variant uit die zowel Fairtrade als Biologisch is gecertificeerd. Inschrijver adviseert de aanbestedende dienst om minimaal een Fairtrade certificering uit te vragen. De combinatie van beide certificeringen zorgt voor een beperkt aanbod aan blends en veel inschrijvers hebben maar 1 blend (terwijl er meerdere blends worden uitgevraagd) die voldoet aan beide certificeringen. Hiermee worden (onbewust) partijen uitgesloten. Wil de aanbestedende dienst de eis aanpassen naar minimaal een Fairtrade certificering?

Antwoord:

In punt 4.1.4 en 4.1.5 van het programma van eisen staat beschreven aan welke eisen de koffie, thee en cacao moet voldoen. Bij nader inzien schroeven we de eisen terug. Er geldt nu dat de producten minimaal Fair Trade of gelijkwaardig gecertificeerd moeten zijn. De eis met betrekking tot Rain Forest Alliance of gelijkwaardig en de eis m.b.t. het keurmerk die voldoet aan de EU-verordening voor biologische landbouw komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein**Beantwoord op:**

20 jan 2026

Ref.nr.

43

Onderwerp:

PvE 4.1.5 & 4.1.6

Vraag:

Middels deze eis wordt koffie, thee en cacao uitgevraagd met een RFA certificering. Er is geen enkele koffieboon in de markt die zowel Fairtrade en Biologisch (eis 4.1.4.) en RFA (eis 4.1.5.) gecertificeerd is. Fairtrade neemt naast het milieu aspect ook ander aspecten mee (die RFA niet meeneemt). Daarom vraagt inschrijver om eis 4.1.4. en 4.1.5. samen te voegen en koffie, thee en cacao uit te vragen met minimaal het Fairtrade keurmerk.

Antwoord:

In punt 4.1.4 en 4.1.5 van het programma van eisen staat beschreven aan welke eisen de koffie, thee en cacao moet voldoen. Bij nader inzien schreeven we de eisen terug. Er geldt nu dat de producten minimaal Fair Trade of gelijkwaardig gecertificeerd moeten zijn. De eis met betrekking tot Rain Forest Alliance of gelijkwaardig en de eis m.b.t. het keurmerk die voldoet aan de EU-verordening voor biologische landbouw komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein**Beantwoord op:**

20 jan 2026

Ref.nr.

44

Onderwerp:

PvE 6.1.3

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om een maandelijkse factuur met daarop de vaste kosten (huur, tso) vooraf en de bestelde ingrediënten achteraf. Doorgaans wordt operational lease belegd bij een leasemaatschappij die ook de facturering van de hardware voor rekening neemt. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, de opdrachtnemer is de enige contractpartij voor opdrachtnemer. Facturen van derden zijn dan ook niet toegestaan. Voor perceel 1 geldt dat we periodiek één factuur voor zowel de lease, TSO en schoonmaak en de verbruiksartikelen willen ontvangen. Voor perceel 2 geldt dat lease en kosten verbruiksartikelen separaat gefactureerd mogen worden.

t kan dan toch alsnog op één verzamelfactuur? P2: aparte factuur voor de lease en een aparte factuur voor de verbruiksartikelen is toegestaan. + opmerkingen geen facturen van derden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

45

Onderwerp:

PvE 6.1.5

Vraag:

Welke rol heeft Vidar als de factureren dienst in de dienstverlening? Inschrijver komt deze naam nergens tegen in de leidraad of het PvE.

Antwoord:

Vidar maakt onderdeel uit van de gemeente Sittard-Geleen echter doordat er verschillende juridische entiteiten voert Vidar een zelfstandige boekhouding (en maakt hierbij gebruik van een ander boekhoudpakket). Vandaar de splitsing in de facturatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Klopt de aanneme van inschrijver dat de uitgevraagde prijzen voor de artikelen die als "los" worden aangeduid per stuk zijn i.p.v. per eenheid?

Antwoord:

Er is een fictieve afnamehoeveelheid opgegeven. Zoals 4.250 kilo koffie en 425.000 roerstaafjes. U

dient de prijs per eenheid (in dit geval prijs per kilo koffie en prijs per roerstaafje) in te vullen dan worden het subtotaal door een formule uitgerekend. Er worden drie eenheden gebruikt: kilo, per stuk en per fles (CO2).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

47

Onderwerp:

PvE 1.1.21

Vraag:

Aanbestedende dienst wenst uniformiteit in de automaten, waar aanvullende eisen worden gesteld t.b.v. de kannenkoffie voor 2 specifieke automaten. 10 kannen achter elkaar middels het espresso zetsysteem is niet efficiënt en werkbaar. Om deze eis te kunnen invullen dient inschrijver een andere automaat aan te bieden die niet uniform is aan de overige automaten. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord zolang er sprake is van bonenkoffie en voldaan wordt aan de overige gestelde eisen in het PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

48

Onderwerp:

PvE 3.1.10

Vraag:

Inschrijver is bij de Gemeente Stein niet verantwoordelijk voor het dagelijkse onderhoud en bijvullen van de ingrediënten, in tegenstelling tot de Gemeente Sittard-Geleen. De automatenverzorgers van de Gemeente Stein moeten toegang hebben tot de bij te vullen ingrediënten die op locatie wordt opgeslagen (in de daardoor beschikbare voorraadruimte zoals

we hebben gezien tijdens de schouw). Wil de aanbestedende dienst deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Eis 3.1.10 in het PVE vervalt en is niet van toepassing op P2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de opdrachtnemer de exclusieve aanbieder is van de producten en diensten die onder de overeenkomst vallen, en dat deze producten en diensten derhalve uitsluitend bij de opdrachtnemer dienen te worden afgenomen?

Antwoord:

Ja, primair dienen alle zaken die onder de scope van de aanbestede opdracht vallen afgenomen te worden bij de uiteindelijke opdrachtnemer. In gevallen waarbij sprake is van een verwijtbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door opdrachtnemer kan opdrachtgever besluiten zaken bij een derde leverancier onder te brengen. Dit om de continuïteit van de warme en koude drankenvoorziening te borgen. Zoals eerder aangegeven vallen de 3 luxe koffieautomaten bij perceel 1 buiten de scope van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 16

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk is voor directe schade en niet voor alle schade? Kunt u dit artikel hierop aanpassen?

Antwoord:

Nee, artikel 16 is van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 27

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen of bij tussentijdse opzegging door de gemeente een afkoopsom zal worden gehanteerd ter compensatie van de resterende afschrijving van de geplaatste koffiemachines en bijbehorende investeringen?

Antwoord:

Voor perceel 1 geldt dat inschrijver in het plan van aanpak dient aan te geven welke financiële consequenties er verbonden zijn aan het tussentijds teruggeven van automaten. U dient hier uiteraard rekening te houden met de 10% regel uit het PVE. In het kader van redelijkheid en billijkheid is het bij een algehele opzegging van de overeenkomst, waarbij alle automaten teruggaan naar de opdrachtnemer, zo dat er een afkoopsom wordt overeengekomen voor de resterende leasetermijnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Twee bonen in één automaat

Vraag:

PvE Klopt het dat de gemeente Sittard-Geleen bij haar automaten twee koffiebonen wenst (twee bonen in één automaat) en dat de gemeente Stein dit niet vereist?

Antwoord:

De gemeente Sittard-Geleen eist een koffieboon voor de espressokoffie en een koffieboon voor de reguliere koffie. Ditzelfde geldt voor de gemeente Stein. We realiseren ons dat dit niet tot uitdrukking komt in de prijzenbladen. Deze worden aangepast en een nieuwe versie wordt meegestuurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Roerstaafjes

Vraag:

PvE 4.1.8 Perceel 2 Zijn in plaats van houten roerstaafjes ook papieren of bamboe roerstaafjes akkoord (duurzamer)?

Antwoord:

Zowel hout als bamboe is toegestaan echter géén papier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bio-keurmerk

Vraag:

PvE 4.1.4 Perceel 2 Begrijpen wij goed dat de koffie, thee en cacao dienen te voorzien van een biologisch keurmerk?

Antwoord:

In punt 4.1.4 en 4.1.5 van het programma van eisen staat beschreven aan welke eisen de koffie, thee en cacao moet voldoen. Bij nader inzien schroeven we de eisen terug. Er geldt nu dat de producten minimaal Fair Trade of gelijkwaardig gecertificeerd moeten zijn. De eis met betrekking tot Rain Forest Alliance of gelijkwaardig en de eis m.b.t. het keurmerk die voldoet aan de EU-verordening voor biologische landbouw komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Keurmerk

Vraag:

PvE 4.1.5 Perceel 2 Koffie, thee (inclusief infusies) en cacao moeten aantoonbaar voldoen aan Fairtrade en conform 4.1.5 aan een RFA-keurmerk. Het is of Fairtrade of RFA. Volstaat kortom één van deze twee keurmerken?

Antwoord:

In punt 4.1.4 en 4.1.5 van het programma van eisen staat beschreven aan welke eisen de koffie, thee en cacao moet voldoen. Bij nader inzien schroeven we de eisen terug. Er geldt nu dat de producten minimaal Fair Trade of gelijkwaardig gecertificeerd moeten zijn. De eis met betrekking tot Rain Forest Alliance of gelijkwaardig en de eis m.b.t. het keurmerk die voldoet aan de EU-verordening voor biologische landbouw komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Roerstaafjes

Vraag:

PvE 4.1.7 Perceel 1 Zijn in plaats van houten roerstaafjes ook papieren of bamboe roerstaafjes akkoord (duurzamer)?

Antwoord:

Zowel hout als bamboe is toegestaan papier niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bio keurmerk

Vraag:

PvE 4.1.4 Perceel 1 Begrijpen wij goed dat de koffie, thee en cacao dienen te voorzien van een biologisch keurmerk?

Antwoord:

In punt 4.1.4 en 4.1.5 van het programma van eisen staat beschreven aan welke eisen de koffie, thee en cacao moet voldoen. Bij nader inzien schreeven we de eisen terug. Er geldt nu dat de producten minimaal Fair Trade of gelijkwaardig gecertificeerd moeten zijn. De eis met betrekking tot Rain Forest Alliance of gelijkwaardig en de eis m.b.t. het keurmerk die voldoet aan de EU-verordening voor biologische landbouw komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Keurmerk

Vraag:

PvE 4.1.4 Perceel 1 Koffie, thee (inclusief infusies) en cacao moeten aantoonbaar voldoen aan Fairtrade en conform 4.1.5 aan een RFA-keurmerk. Het is of Fairtrade of RFA. Volstaat kortom één van deze twee keurmerken?

Antwoord:

In punt 4.1.4 en 4.1.5 van het programma van eisen staat beschreven aan welke eisen de koffie, thee en cacao moet voldoen. Bij nader inzien schroeven we de eisen terug. Er geldt nu dat de producten minimaal Fair Trade of gelijkwaardig gecertificeerd moeten zijn. De eis met betrekking tot Rain Forest Alliance of gelijkwaardig en de eis m.b.t. het keurmerk die voldoet aan de EU-verordening voor biologische landbouw komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Twee soorten bonen

Vraag:

PvE 1.1.21 Perceel 1 Dient in de automaat t.b.v. de vergaderruimte Het Knooppunt op het Hub Dassenplein ook twee koffieboonsoorten te zitten?

Antwoord:

Voor deze automaat geldt dat één koffieboon volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Verhouding prijs-kwaliteit

Vraag:

Leidraad 5.1, p.24 Kunt u toelichtingen waarom de gemeente Stein de focus legt op prijs in tegenstelling tot de gemeente Sittard-Geleen?

Antwoord:

De gemeente Sittard-Geleen zet sterk in op kwaliteit omdat zij de koffiebeleving naar een hoger niveau willen tillen. Dit wil men bereiken door kwalitatieve goede dienstverlening (onderhoud, service en schoonmaak). De gemeente Stein zet sterk in op de kwaliteit van de koffie door de overstap te maken van instant naar vers gemalen bonenkoffie. Hier is het full service concept minder van belang aangezien de eigen medewerkers het dagdagelijks onderhoud uitvoeren. De budgetten zijn beperkt daarom licht hier de focus op het criterium prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Bewijs premiebetaling

Vraag:

Leidraad 4.6 p.22 Wat wordt geaccepteerd als bewijs van de premiebetaling voor de aansprakelijkheidsverzekering (tabel op p.22).

Antwoord:

Bewijs van betaling verstrekt door de verzekeraar. Een bankafschrift waaruit duidelijk blijkt dat de premie betaald is dit aangevuld met een factuur of polisoverzicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

62

Bedrijfsaansprakelijkheid

Vraag:

Leidraad 3.4.2, p.17 "Voor de partij aan wie de uiteindelijke opdrachten gegund worden geldt dat deze na bekendmaking van het voornemen tot gunning als bewijslast de polis beroepsaansprakelijkheidsverzekering (inclusief dekkingsvoorwaarden en bewijs van betaling) moeten overhandigen." Mogen wij logischerwijs aannemen dat het hier gaat om een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (dit geldt ook voor de tabel op p.22, 4.6).

Antwoord:

Ja deze aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Onderkasten

Vraag:

Leidraad 2.1.2, p.10: kunt u toelichten waarom 31 onderkasten voor 27 koffieautomaten? (tabel)

Antwoord:

De onderkasten zijn niet alleen voor de koffieautomaten maar ook voor de watertapinstallaties en de soepautomaten. Er zijn locaties waar geen koffie automaat komt maar wel een andere automaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

64

Water uit de automaat of uit de watermachine

Vraag:

Leidraad 2.1.2,p.10 Voor de thee kiest de gemeente Sittard-Geleen voor losse theezakjes waarbij via de (koffie)automaat heet water toegevoegd kan worden? Heeft het uw voorkeur met water uit de automaat of met water uit een aparte watermachine?

Antwoord:

Heet water voor thee uit de koffieautomaat is een vereiste.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Opslagmogelijkheden

Vraag:

Leidraad 2.1.1, p.8 "Er zijn bij de gemeente Sittard-Geleen geen ruimtes aangewezen waar de verbruiksartikelen worden opgeslagen, aangezien de huidige leverancier al deze producten zelf meeneemt bij de periodieke rondes". Zijn er in het nieuwe contract mogelijkheden om verbruiksartikelen op te slaan?

Antwoord:

Ja deze ruimtes zijn er of worden gecreëerd. Zie ook de vraag over het opslaan van gasflessen (CO2).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Indexatie en specificatie prijs

Vraag:

In het Prijzenblad (tabblad 'Prijzen automaten') wordt gevraagd naar een leaseprijs per maand. Aangezien in de aanbestedingsleidraad de indexatie ook staat gekoppeld aan de CAO-loonindex (SBI 2008 10-12), is het voor een transparante prijsvorming noodzakelijk om de lease- en onderhoudskosten te splitsen. Is de opdrachtgever bereid om in het Prijzenblad extra ruimte /regels toe te voegen, zodat de onderhoudskosten apart gespecificeerd kunnen worden?

Antwoord:

We passen dit aan in het prijzenblad. Een nieuwe versie zal worden meegestuurd. Het is niet toegestaan om zelf wijzigingen aan te brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

67

Onderwerp:

PVE 1.1.22.

Vraag:

Kan opdrachtgever inzicht geven in het beschikbare budget of de geraamde waarde voor de levering van verse bonen? Dit stelt inschrijvers in staat de inschrijving optimaal af te stemmen op de financiële kaders van Gemeente Stein.

Antwoord:

U kunnen u geen bindend kaderstellend budget geven. Ter indicatie kunnen we een richtinggevend budget van € 35.000 excl.btw per jaar meegeven. De wens is om te gaan voor bonenkoffie. De inschrijfprijs is deels gebaseerd op geschatte hoeveelheden en aannames. De werkelijke kosten van de verbruiksartikelen is afhankelijk van werkelijke afname hoeveelheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.
68

Onderwerp:
PVE 1.2.1.

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat, indien er gedurende de looptijd machines worden toegevoegd, de huurprijs naar rato zal worden verrekend op basis van de resterende contractduur? De prijs van de machine blijft dan hetzelfde maar wordt verrekend over de resterende maanden.

Antwoord:

In aanvulling op de eisen in het PVE geldt dat de opdrachtnemer na 2 jaar gelijkwaardige refurbished automaten mag plaatsen. Partijen kunnen in het plan van aanpak aangeven wat de financiële consequenties zijn van het aanbrengen van wijzigingen in het aantal automaten. Denk hierbij aan de 10% regel in het PVE. Evident dat het voldoen aan de initiële eisen 1.5.1 en 1.2.1. tot een hogere score leidt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.
69

Onderwerp:
PVE 2.1.6.

Vraag:

In de praktijk en binnen de branche is het gebruikelijk dat machines die bij de klant op locatie staan, door de klant zelf worden meeverzekerd. De risico's (zoals brand, waterschade of diefstal) doen zich immers voor op de locatie van de gebruiker. Is de opdrachtgever bereid om de op locatie aanwezige automaten en voorraden te verzekeren tegen calamiteiten?

Antwoord:

Nee, het is aan de opdrachtnemer om de machines adequaat te verzekeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.
70

Onderwerp:
PVE 3.1.2.

Vraag:

Is de opdrachtgever bereid de gevraagde responstijd aan te passen naar 'binnen 24 uur'?

Antwoord:

Nee we houden vast aan de 8 uur tenzij de opdrachtnemer beargumenteerd kan aangeven waarom de storing niet binnen dit tijdsbestek kan worden opgelost.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.
71

Onderwerp:
PVE 3.1.3.

Vraag:

Kan de opdrachtgever inzage geven met welk systeem zij momenteel werken of wensen te werken voor het melden en opvolgen van storingen?

Antwoord:

Via centrale medewerker wordt de storing doorgegeven via het klantportaal van de leverancier. Inloggen. Via mail of portaal voortgang afwikkeling bewaken. In de toekomst gaan we naar een centraal meldsysteem dat gekoppeld wordt aan het systeem van de leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage G Omschrijving 1e lijns onderhoudswerkzaamheden

Vraag:

Kan de opdrachtgever bevestigen dat de dagelijkse en wekelijkse reiniging (denk aan het reinigen van interne onderdelen en de automatische tabletspoeling) bij de opdrachtgever ligt?

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen. Graag ontvangen we als onderdeel van de opdracht eenduidige instructies van de leverancier over de dagdagelijkse onderhoudswerkzaamheden zoals reiniging interne onderdelen en spoelingen (ontkalking en reiniging). Opdrachtnemer stelt eventuele onderhouds- en schoonmaakmiddelen ter beschikking aan opdrachtgever. Eventuele kosten hiervan worden geacht verdisconteerd te zijn in de onderhoudskosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Talen display

Vraag:

Welke talen moeten beschikbaar zijn voor de automaten.

Antwoord:

Standaard dient de Nederlandse taal gevoerd te worden. Tweede instelbare taal moet zijn Engels.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Puntentelling prijs perceel 2

Vraag:

Op pagina 24 van de aanbestedingsleidraad staat in de matrix voor perceel 2 dat voor de prijs maximaal 1.200 punten gescoord kunnen worden. Prijs telt echter voor 75% mee en 75% van 1.500 punten is 1.125 punten.

Antwoord:

Dit is correct 1.200 moet zijn 1.125.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

75

Onderwerp:

PvE 1.1.21 (Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen)

Vraag:

De aanbestedende dienst heeft in de 1e Nota van Inlichtingen aangegeven akkoord te gaan met het aanbieden van een niet-uniforme automaat voor de specifieke toepassing van kannenkoffie, mits sprake blijft van bonenkoffie en wordt voldaan aan de overige eisen uit het PvE.

In de praktijk is het bereiden van meerdere kannen koffie (bijvoorbeeld 10 kannen achtereen) via het espressozetsysteem van een bonenautomaat operationeel inefficiënt, leidt dit tot kwaliteitsverlies en tot een hogere belasting van componenten en energieverbruik. Alternatieve zetmethoden zoals freshbrew of instant zijn technisch ontworpen voor volumebereiding van kannenkoffie en bieden een constantere kwaliteit en een efficiënter gebruiksprofiel per liter.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen of zij, uitsluitend voor de toepassing van kannenkoffie, toestaat dat binnen één en dezelfde automaat of op dezelfde locatie een aparte zetmethode (freshbrew of instant) wordt toegepast, mits de reguliere consumptiekoffie blijft voldoen aan de eis van bonenkoffie en de uniformiteit in uitstraling, bediening en beheer behouden blijft?

Antwoord:

Uw vraag heeft alleen betrekking op perceel 2 Gemeente Stein: Nee, we willen één en dezelfde smaakbeleving voor zowel de consumptiekoffie als de kannenkoffie. Het uitgangspunt voor beiden moet dan ook zijn vers gemalen bonenkoffie. Indien uw oplossing vereist dat er voor het bereiden van de kannenkoffie door het eigen personeel bonen gemalen moeten worden dan is dit toegestaan. Indien uw oplossing inhoudt dat er naast het tafelmodel koffiemachine voor de reguliere consumptiekoffie een aparte machine komt voor kannenkoffie is dit toegestaan. Bij dit laatste is het de vraag in hoeverre hiervoor plaats is op de aangewezen locatie en of deze oplossing niet leidt tot een disproportioneel hogere prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

76

Onderwerp:

PvE 1.1.14 & 1.1.15 (Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen/ Perceel 2 Gemeente Stein)

Vraag:

De aanbestedende dienst heeft in de 1e Nota van Inlichtingen aangegeven vast te houden aan de eis van minimaal A++ energielabel, met als toelichting dat volgens het nieuwe energielabel A++ nu zou overeenkomen met B, C of lager en dat hiermee gestuurd wordt op verdere verduurzaming van de markt.

Voor professionele koffieautomaten is echter geen wettelijk geharmoniseerd EU-energielabel van toepassing zoals bij consumentenapparatuur, en is er geen directe of verplichte herijking van A+ /A++ naar het nieuwe A-G-label. Het toepassen van deze redenering op professionele automaten is daarmee feitelijk niet één-op-één toepasbaar. Daarnaast is het verschil in daadwerkelijk energieverbruik tussen A+ en A++ in praktijkgebruik doorgaans beperkt, terwijl veel moderne automaten die volledig voldoen aan het gevraagde functionele en kwalitatieve eisenpakket zijn voorzien van een A+ energielabel, mede als gevolg van de gehanteerde testmethodiek en labelindeling binnen deze productcategorie.

Kan de aanbestedende dienst toelichten op basis van welke objectieve en toetsbare criteria is vastgesteld dat A++ in deze specifieke categorie aantoonbaar duurzamer is dan A+, en of zij bereid is de eis te heroverwegen naar minimaal A+, eventueel aangevuld met functionele eisen (zoals eco-stand, nachtverlaging of maximaal stand-by verbruik), om zowel duurzaamheid als een gelijk speelveld te borgen?

Antwoord:

Bij het toekennen van het energielabel wordt inderdaad niet gekeken naar energiebesparende functionaliteiten. Daarom hebben wij in het programma van eisen ook opgenomen dat de automaten moeten beschikken over een slaap stand c.q. eco-modus. In onze beleving wordt hiermee een gelijk speelveld gecreëerd waarbij een automaat met energielabel A++ energiezuiniger is dan A+ en dus duurzamer. Vanuit de gedachte van maatschappelijk verantwoord inkopen denken wij een positieve bijdrage te leveren door energielabel A++ uit te vragen en fabrikanten zo te blijven stimuleren om energiezuinigere automaten te produceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein**Beantwoord op:**

30 jan 2026

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Twee soorten bonen, prijsblad en uitzonderingen

Vraag:

Ref. 52: zowel Sittard-Geleen als Stein eisen twee bonen en het prijzenblad wordt aangepast. Hoe moeten inschrijvers dit precies prijzen zodra het nieuwe prijzenblad er is (losse regels per boon, één blended prijs, aparte espresso- en reguliere boon)? En kunnen jullie bevestigen hoe uitzonderingen werken, zoals ref. 59 waar één boon volstaat voor een specifieke automaat: zijn er voor perceel 2 ook zulke uitzonderingen?

Antwoord:

Er is in het prijzenblad een regel toegevoegd zodat de prijs voor reguliere koffiebonen en espresso koffiebonen opgegeven kunnen worden. De prijzenbladen spreken voor zich. De aangehaalde uitzondering ref. 59 is niet relevant. De prijs van de koffiebonen staat namelijk los van de automaten. Ook hier spreken de prijzenbladen voor zich.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Facturatie en financiering, wat is toegestaan zonder facturen van derden?

Vraag:

Ref. 44: opdrachtnemer is enige contractpartij en facturen van derden zijn niet toegestaan. Perceel 1 wil één periodieke factuur voor lease, TSO, schoonmaak en verbruiksartikelen. Perceel 2 mag lease en verbruik separaat. Kunnen jullie bevestigen dat externe financiering wel mag, zolang de factuur altijd door opdrachtnemer wordt gestuurd? En welke factuurspecificatie verwachten jullie minimaal (kostenplaatsen, locatie, Vidar-splitsing uit ref. 45, referenties)?

Antwoord:

Perceel 1: Alles op een periodieke factuur. Hierbij specificeren naar locatie, verwijzen naar team Facilitaire Services en de contactpersoon Willem Janssen.

Perceel 2: Aparte factuur voor de lease, het onderhoud en service en de bestellingen. Op de factuur het verplichtingenummer vermelden, de locatie gemeentehuis of wijkgebouw brandweer. Voor beide percelen geldt dat we slechts facturen willen ontvangen van de opdrachtnemer (de contractant) en bijvoorbeeld niet rechtstreeks van de leasemaatschappij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

79

Onderwerp:

CO2-cilinders, implicaties voor type watertap en serviceconcept

Vraag:

Ref. 29: bij Sittard-Geleen is geen ruimte voor veilige opslag van gasflessen, voorraad op locatie is niet toegestaan. Kunnen jullie bevestigen of de uitvraag voor watertapinstallaties op locaties met CO2 nog steeds uitgaat van CO2-cilinders en zo ja, hoe de logistiek zonder opslag op locatie geacht wordt te werken (bijv. "just in time" wissel zonder reserve)? Zijn alternatieven zonder CO2 toegestaan als die voldoen aan alle functionele eisen?

Antwoord:

Hoe u invulling geeft aan de logistiek van de CO2 flessen zonder opslag is aan u. Het uitgangspunt moet zijn dat er altijd bruisend water voorhanden moet zijn. Just in time levering en het toepassen van een drukindicator op de flessen is toegestaan. Eventuele alternatieven voor CO2 zijn niet wenselijk aangezien we niet kunnen overzien in hoeverre dit een negatieve invloed heeft op het bereidingsproces en/of de smaakbeleving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Startdatum 1 mei 2026, wat is precies "gebruiksklaar" en is fasering toegestaan?

Vraag:

Ref. 23 en 25: voor perceel 1 vasthouden aan 1 mei, voor perceel 2 streefdatum met ruimte mits onderbouwd. Kunnen jullie definiëren wat per 1 mei minimaal gereed moet zijn (alle automaten geplaatst, alle locaties operationeel, acceptatietest afgerond, instructies geleverd, portaal actief)? En mogen inschrijvers een gefaseerde ingebruikname voorstellen zolang continuïteit geborgd is?

Antwoord:

Perceel 1. Voor dit perceel is de opleverdatum van 01 mei hard. Onder gebruiksklaar wordt verstaan dat er koffie, thee, water en soepproducten beschikbaar zijn. Indien het portaal nog niet geheel actief is op 1 mei of de acceptatietest nog niet afgerond is is minder bezwaarlijk. Echter dit

vormt geen vrijbrief partij moet dan goed motiveren waarom 1 mei niet haalbaar is. We kunnen de planning een week naar voren halen, dit ten koste van de beoordelingstijd. Dit levert één week extra op. Daarnaast is het toegestaan om gefaseerd te implementeren waarbij geldt dat op 01 mei minimaal de locatie stadhuis Sittard, De Geleenbeeklaan en stadhuis Geleen van nieuwe automaten voorzien moeten zijn. Bij het stadhuis Geleen geldt tevens dat hier gewerkt kan worden met refurbished apparatuur aangezien deze locatie dan nog maar 2 maanden openblijft.

Perceel 2. Voor dit perceel geldt uiterlijk 29 mei opleveren dit in verband met de voorraad instantkoffie. Gebruiksklaar betekent voor dit perceel volledig opgeleverd en geïmplementeerd zoals beschreven in de leidraad en PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Stein, afbakening taken opdrachtgever versus opdrachtnemer

Vraag:

Ref. 10 geeft aan dat Stein geen full operating is. Ref. 72 bevestigt dat dagelijkse en wekelijkse reiniging bij opdrachtgever ligt en dat opdrachtnemer instructies en middelen levert. Kunnen jullie een complete takenlijst bevestigen voor perceel 2: wat doet opdrachtgever dagelijks en wekelijks, wat doet opdrachtnemer periodiek en bij storingen, en wie is verantwoordelijk voor bijvullen van ingrediënten en verbruiksartikelen?

Antwoord:

De Eerstelijns werkzaamheden aan de koffieautomaat zijn de taken die we nu als Gemeente Stein zelf doen om de koffieautomaat goed te laten werken.

- De koffieautomaat schoonmaken (bijv. buitenkant afvegen)
- Koffie, water en melk, overige producten bijvullen
- Het afvalbakje legen
- Kleine storingen zelf oplossen, zoals het verwijderen van verstoppingen
- De koffieautomaat aan- en uitzetten bij storingen
- Alle taken die ervoor zorgen dat de koffieautomaat dagelijks klaar is voor gebruik.

Taken bevoorrading en bestellingen koffieautomaten (eerste lijn):

- Controleren of de koffieautomaat genoeg koffiebonen, melk, suiker overige producten heeft.
- Bestellingen, voorraad bijhouden, bijvullen als dat bijna op is.
- Melk, suiker en andere benodigdheden bestellen als de voorraad laag is.
- Kleine voorraden netjes opbergen.
- Signaleren en doorgeven wanneer er iets te kort is of niet werkt.
- Samenwerken met de leverancier voor bestellingen en het aanvullen van voorraden.

We hebben een concept checklist voor onze medewerkers opgesteld. Deze kan later aangevuld

worden n.a.v. de door de leverancier aangedragen dagdagelijkse onderhoudsvorschriften.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Indexatie, welke CBS reeks en welke rekenwijze gebruiken jullie exact?

Vraag:

Ref. 3: indexatie per 1 januari op basis van de vier laatste definitief vastgestelde kwartaalindexcijfers. Kunnen jullie de exacte CBS reeks/identificer benoemen die jullie hanteren en de exacte berekening (gemiddelde van 4 kwartalen, verhouding t.o.v. welke basis, afrondingsregels)? Hoe verhoudt dit zich tot de splitsing lease en onderhoud die wordt aangepast in het prijzenblad (ref. 66)?

Antwoord:

De wijze van indexeren is beschreven in de aanbestedingsleidraad aangevuld met het antwoord in de 1e nota van inlichtingen. Bijgevoegd treft u een rekenvoorbeeld aan. Afronding op het laatste tot 2 cijfers achter de komma.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Topdesk koppeling, wat is het minimale technische koppelveld?

Vraag:

Ref. 15: meldingen in Topdesk moeten automatisch in het systeem van opdrachtnemer landen. Kunnen jullie aangeven welk koppelveld jullie hiervoor verwachten (API, e-mailparser, webhook, bestandsuitwisseling) en welke velden minimaal meegestuurd moeten worden (locatie, automaat-

ID, categorie, prioriteit, bijlagen)? Is er een testomgeving beschikbaar voor acceptatietest?

Antwoord:

Perceel 1: In TOPdesk hebben we standaard de mogelijkheid om via een geautomatiseerde e-mailactie een melding naar de opdrachtnemer te sturen. Zodra een melding voor een specifieke leverancier wordt aangemaakt of gewijzigd, kunnen we automatisch een gestructureerde e-mail sturen met de benodigde velden (zoals locatie, automaat-ID, categorie, prioriteit, omschrijving en bijlagen).

De exacte velden die we kunnen meesturen, hangen af van hoe de melding TOPdesk bereikt:

- Via selfservice portal (tegel of formulier): alle ingevulde velden (locatie, automaat-ID, etc.) zijn direct beschikbaar en door te sturen.
- Via telefonie of walk-in: basisvelden zoals omschrijving en prioriteit, aangevuld met handmatige invoer voor locatie/automaat-ID.

De leverancier hoeft zelf geen TOPdesk-aanpassingen te maken; zij bouwen een simpele mailparser die de e-mail omzet in een ticket in hun systeem.

Als e-mail niet voldoet en een API-koppeling gewenst is (bijv. REST of webhook). Dit vereist maatwerk aan onze kant.

Perceel 2: Voorlopig nog geen systeem dat gekoppeld moet worden aan het meldsysteem van de leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Telemetrie alternatief, wat is precies "real time" en "dagdagelijks bijgewerkt"?

Vraag:

Ref. 17: telemetrie is een harde eis tenzij er via klantportaal real time informatie beschikbaar is en data dagdagelijks wordt bijgewerkt. Wat verstaan jullie onder real time in dit verband (bijv. minuten, uur, dag) en is 1x per nacht automatisch synchroniseren voldoende? Welke datavelden zijn minimaal vereist (storingen, verbruik per product, voorraadindicatie, status per automaat)?

Antwoord:

P1. Alle genoemde data is relevant. Indien real time betekent 1 dag later beschikbaar is dat ook akkoord.

P2. Speelt niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Aansprakelijkheid bij lekkage of storing, welke dekkingen verwachten jullie?

Vraag:

Ref. 40 verwijst naar gevolgschade en artikel 16 AIV 2025. Kunnen jullie concretiseren welke scenario's jullie onder "gevolgschade" scharen in deze opdracht (bijv. schade aan gebouw, bedrijfscontinuïteit, schade derden) en of jullie een minimale verzekerde som of specifieke polisvoorwaarden verwachten?

Antwoord:

Wij kunnen geen uitputtende opsomming maken wat onder gevolgschade valt. In AIV 2025 is in artikel 16.3, 16.4 en 16.5 is aangegeven welke eisen gesteld worden aan eventuele verzekeringen. Hierbij komt hetgeen in opgenomen in de antwoorden op vraag 1, 40 en 69 in de 1e nota van inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Verzekeren automaten en voorraden, wie doet wat precies?

Vraag:

In ref. 1 staat dat opdrachtnemer de automaten afdoende moet verzekeren. In ref. 40 staat dat automaten en eventuele voorraden onder de inboedelverzekering van opdrachtgever vallen. In ref. 69 staat weer dat opdrachtnemer de machines adequaat moet verzekeren. Kunnen jullie per perceel expliciet bevestigen welke risico's door opdrachtgever worden gedekt en welke risico's opdrachtnemer aanvullend moet verzekeren (brand, diefstal, waterschade, vandalisme, gevolgschade, aansprakelijkheid)?

Antwoord:

Voor beide percelen geldt dat de machines via de inboedelverzekering van de opdrachtgever verzekerd worden voor schade door brand, rook, ontploffing, storm (meestal vanaf windkracht 7), lekkage, leidingbreuk, vandalisme en diefstal na inbraak. Alle overige zaken zijn voor rekening van de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen
P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Ref. nr. 68

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat, in het geval van een nieuwe automaat tijdens de looptijd, de huurprijs naar rato over de resterende contractduur wordt verrekend, met ongewijzigde prijs per machine?

Antwoord:

Nee, dat kunnen we niet. Het is aan u om aan te geven hoe u omgaat met wijzigingen. De enige restricties worden gevormd door het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

2 feb 2026

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Ref. nr.72

Vraag:

Kan de opdrachtgever bevestigen dat gebruiksartikelen zoals reinigingstabletten door de opdrachtgever zelf worden aangeschaft?

Antwoord:

Nee dat kunnen we niet bevestigen. Het is aan de opdrachtnemer om eventuele onderhoudsmiddelen ter beschikking te stellen. Zie antwoord vraag 72 1e Nota van inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P2 Perceel 2 Gemeente Stein

Beantwoord op:

2 feb 2026

Mededelingen**Ref.nr.**

M1

Onderwerp:

Prijzenblad

Inhoud mededeling:

Aangezien het toegestaan is om sirooppoeder toe te passen is het nodig dat de bijlage 5. Inschrijfformat prijs perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen aangepast wordt. Dat hebben we gedaan. Deze wijziging is alleen relevant als u gebruik gaat maken van sirooppoeder. Er is een nieuwe versie bijlage 5. Inschrijfformat prijs perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen 2.1 toegevoegd.

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Sittard-Geleen

Aangemaakt op:

30 jan 2026