

Bijlage B
Programma van Eisen
Landstede Groep

Aanbestedende dienst:

Datum:

Versie:

Referentie

Deelnemende stichtingen binnen Landstede Groep

1 december 2025

1.0

TN 552168

In deze bijlage benoemen we de eisen die verbonden zijn aan de gevraagde dienstverlening. Indien de inschrijver een offerte indient gaat hij akkoord met deze eisen.

1. Algemene eisen

Nummer	Eis
1.	De WAN Infrastructuur of WAN is de vertrouwde en private WAN infrastructuur op basis van een combinatie van dark fiber, dedicated fiber en overige verbindingen te benutten door Landstede groep. Het WAN biedt connectiviteit en verbindt de lokale LAN's van de locaties en het datacentrum van Landstede Groep. Al het verkeer tussen locaties loopt via het WAN. Verkeer naar Internet en derde partijen loopt van locatie over het WAN naar het datacentrum in Zwolle. Het WAN koppelt op Netwerk & Security Infrastructuur (NSI), echter de NSI is geen onderdeel van het WAN. De WAN infrastructuur mag door de inschrijver via derden worden afgenomen. Hierbij blijft de Landstede Groep te allen tijden verantwoordelijk en het enige aanspreekpunt voor Landstede Groep voor het gehele WAN. Het WAN wordt exclusief voor de gebruikers van Landstede Groep ter beschikking gesteld.
2.	De WAN onderdelen die bestaan uit een dark fiber dienst, dienen te bestaan uit het beschikbaar stellen van onbelichte glasvezels tussen locaties, inclusief het onderhoud en beheer van deze glasvezels. De dark fiber locaties maken gebruik van de dark fiber infrastructuur (stelsel van buizen, glasvezelkabels en andere componenten) die erin voorziet dat elke dark fiber locatie met elke andere locatie het WAN verbonden is door middel van een glasvezel. Hierbij wordt een locatie met 1 of meerdere glasvezelparen aangesloten op de WAN infrastructuur. De dark fibers dienen aangeboden te worden op de locaties dark fiber van Bijlage C Prijsopgaveformulier en het toepassen van CWDM/DWDM door Landstede groep niet uit te sluiten.
3.	Het WAN dient geschikt te zijn om de door Landstede groep /ICT aangeboden ICT infrastructuur diensten te kunnen transporteren. Dit zijn onder andere: • <i>Kantoorautomatisering</i> - centrale file-, print- en mail services • Applicatievirtualisatie • Voice over IP (SIP) • Video over IP • Serverfarm • <i>Document Management</i> • <i>Storage (iSCSI)</i> – SAN (max. 400Mbit/s synchronisatie) (enkel voor Type A) • Backup • IP Camerabeveiliging • Gebouwbeheersing • Pinnen over IP • <i>eServices</i> – email, websites • <i>Internet Access</i> – toegang tot Internet voor interne gebruikers • <i>Extranet</i> – koppelingen met derde partijen, het gebruik van een VPN oplossing t.b.v. “Werken op Afstand”
4.	Daar waar geen dark fiber mogelijk is moet een alternatief worden aangeboden met minimale snelheid van 1000/1000 Mbit. Voorkeur gaat dan uit naar een laag 2 oplossing en dan pas een laag 3. Daar waar 1000/1000 niet mogelijk is, dient een oplossing geboden te worden met de hoogst mogelijke snelheid
5.	Het WAN dient te bestaan uit <i>Proven Technology</i>. Dit betekent dat alleen een oplossing wordt ingezet waar: • Binnen de markt (aantoonbaar) goede ervaringen mee behaald zijn. • De toegepaste technologie een brede ondersteuning op de Nederlandse markt heeft. • Een technologie die een significant aandeel in de markt heeft.
6.	Het ontwerp van het WAN en de dienstverlening van inschrijver dient te voldoen aan de voorschriften vanuit de code voor informatiebeveiliging (ISO 27001).
7.	Er wordt een duidelijke, uniforme en eenduidige naamgevingconventie gevoerd binnen Landstede Groep, welke is vastgelegd in het naamgevingdocument (zie Bijlage J). Inschrijver doet na gunning een voorstel omtrent de te hanteren conventies, in afstemming met Landstede Groep / ICT wordt de definitieve naamconventies t.a.v. het WAN vastgelegd.
8.	De WAN oplossing introduceert geen beperkingen in het gebruik van IP reeksen en/of protocollen binnen het netwerk van Landstede Groep.

9.	Na einde looptijd overeenkomst, dienen wij indien nodig maandelijks per lijn te kunnen verlengen totdat de nieuwe inschrijver volledig is geïmplementeerd.
----	--

2. Technische eisen

Nummer	Eis
1.	De bekabeling dient voorzien te zijn van een per MER unieke en (alfa)numerieke labels die gedurende de contractduur bruikbaar en leesbaar blijven.
2.	De te leveren glasvezelpatchlade moet geschikt zijn voor montage in een 19-inch rack. De apparatuur dient te voldoen aan de standaard 19-inch rackmontagenormen (EIA 310-D, IEC 60297 en DIN 41494 SC48D). De patchlade wordt geplaatst in de MER, waarbij de exacte positie in de patchkast in overleg met de Dienst ICT wordt bepaald.
3.	De inschrijver dient in zijn inschrijving rekening te houden met de aanleg van gemiddeld 100 meter interne (glas) bekabeling per te realiseren aansluiting via bestaande kabel- en leidinggoten tot aan de glasvezel patchlade in de SER/MER.
4.	Het koppelvlak tussen het WAN en het lokale netwerk van Landstede Groep (NSI) wordt gevormd door de door de inschrijver in te zetten glasvezel patchlade in de SER/MER. Deze vormt het demarcatiepunt voor de toewijzing van verantwoordelijkheid.
5.	Indien actieve componenten nodig zijn voor het maken van een verbinding worden deze geplaatst in de MER, waarbij de exacte positie in de patchkast in overleg met de Dienst ICT wordt bepaald.

3. Non-Functionals

3.1 Beschikbaarheid

Nummer	Eis
1.	Elke dark fiber verbinding dient een hoge mate van beschikbaarheid te hebben van minimaal 99,90% gemeten over 24 uur, 7 dagen per week (exclusief planned downtime). De gemiddelde beschikbaarheid wordt berekend op jaarbasis.
2.	De demping van single-mode glasvezels met een wavelengte van 1310nm dient bij oplevering maximaal 0,4 dB/km te bedragen.
3.	De demping van single-mode glasvezels met een wavelengte van 1550nm dient bij oplevering maximaal 0,3 dB/km te bedragen.
4.	Dark fiber verbindingen dienen een zo kort mogelijk trace af te leggen. Echter nooit langer dan 80km.

3.2 Schaalbaarheid en Performance

Nummer	Eis
1.	De WAN-oplossing dient toekomst vast te zijn, hier wordt onder verstaan: de mate van geschiktheid van het WAN om nieuwe ontwikkelingen te kunnen faciliteren (bijv. het door Landstede Groep opschalen van WAN naar 40 of 100 Gbps).
2.	Het ontwerp van de WAN oplossing dient flexibel aan te passen zijn t.b.v. het verhuizen en/of sluiten van locaties. Maximaal 20% van de locaties dient vrij en kosteloos wijzigbaar of opzegbaar te zijn.
3.	Inschrijver dient te garanderen dat het technisch ontwerp gedurende looptijd van het contract onder gelijkblijvende omstandigheden voldoet aan de in dit PvE gestelde eisen. Eventuele ontwerpfouten dienen door de inschrijver kosteloos hersteld te worden.
4.	Inschrijver dient op elke locatie, in Bijlage C Prijsopgaveformulier een dark fiber verbinding aan te bieden en indien mogelijk een alternatieve verbinding op laag 2 of 3 welke ook voldoet aan de gestelde eisen.
5.	Elke WAN-oplossing van het type laag 2, laag 3 heeft een minimale contractstermijn van 1 jaar en kan na deze contractstermijn kosteloos worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand.

3.3 Veiligheid

Nummer	Eis
1.	Alle componenten (ODF/glasvezel patchlade) t.b.v. het realiseren van de aansluiting van een locatie op het WAN, worden in reeds bestaande fysiek beveiligde ruimtes ondergebracht.
2.	Er wordt geen tot een gebruiker herleidbare informatie zoals netwerkverkeer, surfgedrag of security-logging opgeslagen op een andere locatie en systeem dan die van Landstede Groep.
3.	Landstede Groep of haar auditors dienen eenvoudig inzicht kunnen verkrijgen in de mate waarin de inschrijver haar dienstverlening beheerst. Bijvoorbeeld doordat de rapportage daarover is gestandaardiseerd

3.4 Beheersbaarheid

Nummer	Eis
1.	Wijzigingen aan het WAN, die invloed hebben op de functionaliteit of beschikbaarheid, moeten worden goedgekeurd door Landstede groep.
2.	Onderhoudswerkzaamheden aan darkfiber verbindingen op het WAN moeten kunnen worden uitgevoerd op een pad zonder dat het actieve pad verstoord wordt.

4. Support en onderhoud

4.1 Support

Nummer	Eis
1.	De aard en het niveau van de dienstverlening t.a.v. support en onderhoud wordt tussen inschrijver en Landstede Groep vastgelegd in een SLA.
2.	Inschrijver dient een SLA voorstel in zijn offerte mee te leveren.
3.	De SLA kan gedurende de looptijd van een onderhoudscontract aangepast worden op verzoek van één van beide partijen, bij overeenstemming door beide partijen over de aanpassing.
4.	Inschrijver dient voor de WAN oplossing een onderhoud- en supportcontract aan te bieden voor de looptijd van het contract, ingaande vanaf acceptatie van het WAN. Hieronder wordt minimaal verstaan: • Correctief onderhoud • Preventief onderhoud • Telefonische ondersteuning t.b.v. het dagelijks en operationeel beheer
5.	Er dient een Nederlandssprekende servicedesk (1e en 2e lijns support) met een servicevenster van 24 uur per dag en 365 dagen per jaar beschikbaar te zijn t.b.v. incidenten. De servicedesk is binnen het service venster bereikbaar op één nummer en staat de beller binnen twee minuten in de vorm van een medewerker te woord.
6.	De servicedesk neemt incidenten, wijzigingsverzoeken en informatievragen aan, registreert deze, zet acties in gang om de incidenten, wijzigingsverzoeken en Informatie vragen af te handelen en bewaakt de doorlooptijd van de afhandeling
7.	De support- en onderhoudscontracten voor de WAN-oplossing bieden service 24 uur per dag, 7 dagen per week, met een on-site response op werkdagen binnen 4 uur (tussen 08.00 en 22.00 uur) en een time-to-operate van 24 uur.
8.	Voor support- en onderhoudscontracten t.a.v. de aangeboden Wanoplossing geldt dat onderdelen kosteloos worden vervangen.
9.	Bij calamiteiten wordt van de inschrijver verwacht dat, indien het servicecontract hierin niet direct voorziet, er extra inzet zal zijn op basis van nacalculatie. De kosten hiervoor dienen in uw aanbieding aangegeven te worden.

10.	In geval van een storing, hetzij gedetecteerd door inschrijver hetzij gemeld door Landstede Groep, stelt de inschrijver onmiddellijk de herstelprocedure in werking. De herstelprocedure voorziet onder meer in: een schriftelijke bevestiging van de storing (via e-mail), met vermelding: • van de datum en het tijdstip van de eerste melding en een uniek storingsnummer; • de oorzaak van de storing; • de planning en uitvoering van de herstelwerkzaamheden; en • het documenteren van de storing en de (mogelijk) aangebrachte wijzigingen.
11.	De inschrijver informeert Landstede groep: • zodra de oorzaak van de storing is gevonden met een planning van de reparatie; • over het type storing en eventuele maatregelen die Landstede Groep moet nemen om de gevolgen van de storing te beheersen; • indien zich onvoorziene ontwikkelingen voordoen bij het verhelpen van de storing; • ten minste eenmaal per twee uur over de status van het herstelproces; • en zodra de storing is verholpen en hij ter controle daarop een oplevertest heeft uitgevoerd.
12.	De herstel melding moet elektronisch plaats vinden via e-mail, in HTML-formaat.
13.	Nadat Landstede groep het herstel van de storing heeft bevestigd, zendt de inschrijver binnen twee uur, ten behoeve van operationeel Beheer, een formele herstel melding aan Landstede groep met als inhoud: • het storingsnummer; • het tijdstip van eerste melding van de storing; • detailgegevens van de plaats en de aard van de storing; • detailgegevens van de uitgevoerde werkzaamheden; • en de bevestiging van het succesvol testen van de herstelde verbinding
14.	Herrouteringen in het netwerk, zowel tijdelijke als permanente, dienen altijd te worden gemeld aan Landstede Groep.
15.	De resultaten van herstelwerkzaamheden aan glasvezelverbindingen en van gepland onderhoud dienen in de vorm van een meetrapport, inclusief de demping per betrokken glasvezelverbinding van Landstede Groep, aan Landstede Groep worden aangeboden voor acceptatie.
16.	Na het melden van het verhelpen van een storing blijft inschrijver gedurende een uur op afroep beschikbaar ter ondersteuning van het testen en opnieuw in gebruik nemen van de verbinding door Landstede groep.
17.	Inschrijver dient jaarlijks een overzicht beschikbaar te stellen van de opgetreden onbeschikbaarheid van alle glasvezelverbindingen gedurende het betreffende jaar. Hierbij wordt per periode van onbeschikbaarheid ten minste aangegeven: • De betreffende glasvezelverbinding(en). • De betreffende glasvezelkabel(s). • Het begintijdstip. • Het tijdstip van formele herstel melding. • De storing of gepland onderhoud. • De hersteltijd. Deze rapportage dient, aangevuld met informatie over het uitgevoerde preventieve onderhoud in het betreffende jaar, tijdens het periodieke overleg tussen Landstede Groep en inschrijver te worden besproken
18.	Inschrijver en Landstede Groep stellen na gunning van de opdracht een escalatie matrix op. Deze matrix wordt opgenomen in het DAP-document van Landstede groep (Dossier Afspraken en Procedures) De matrix omvat de niveaus Strategisch, Tactisch en Operationeel.
19.	Inschrijver en Landstede Groep stellen na gunning van de opdracht een communicatie matrix op. De matrix omvat de niveaus Strategisch, Tactisch en Operationeel.
20.	Inschrijver stelt een web portal ter beschikking met minimaal de volgende mogelijkheden: • Actuele status (minimaal elke 2 uur) en historie storingen (Als alternatief kan historie van storingen op aanvraag worden geleverd). • Indien change verzoeken • Aanmelden storingen. • Overzicht gepland onderhoud. Deze webportal is 24/7 beschikbaar.

4.2 Onderhoud

Nummer	Eis
1.	Inschrijver dient in zijn inschrijving helder te maken welke voorzieningen gemaakt moeten worden en welke werkzaamheden moeten worden uitgevoerd door Landstede Groep, zodat inschrijver de goede werking van de te leveren WAN-infrastructuur kan garanderen. Additionele kosten van voornoemde voorzieningen en werkzaamheden voor Landstede Groep worden meegenomen in de TCO.
2.	Onderhoud aan het WAN en de locatie aansluitingen zal uitsluitend door inschrijver of een door inschrijver aangewezen, en bij Landstede Groep aangemelde onderaannemer, worden uitgevoerd.
3.	Preventief en/of gepland onderhoud aan de WAN verbindingen dient minimaal tien werkdagen voor de uitvoering te worden aangekondigd
4.	Indien ten behoeve van onderhoud één of meer WAN verbindingen buiten bedrijf moet(en) worden genomen, dient de inschrijver ten minste twintig werkdagen van tevoren een schriftelijke melding per email met antwoordbevestiging te doen aan Landstede groep/ICT. Landstede Groep heeft het recht hier toestemming voor te verlenen die niet op onredelijke gronden zal worden onthouden
5.	Preventief Onderhoud (PO) vindt altijd plaats tijdens een vooraf overeengekomen onderhoudsvenster.
6.	Uitsluitend onder de voorwaarden zoals gesteld in eis 4.2.3 t/m 4.2.5 wordt onbeschikbaarheid bij Preventief Onderhoud niet meegeteld als onbeschikbaarheid ten gevolge van storingen.
7.	In het kader van preventief onderhoud dient inschrijver zorg te dragen voor het signaleren en monitoren van werken die de goede werking van het glasvezelnetwerk in gevaar kunnen brengen (waaronder reactie op KLIC-meldingen). Inschrijver rapporteert de hiervoor genoemde werken, voor zover relevant, tijdig aan Landstede Groep. Tevens zal inschrijver bij relevante KLIC-meldingen kabelaanwijs ter plaatse verzorgen, waarbij door een medewerker van inschrijver uitleg over het tracé zal worden gegeven aan de aanvragende partij.
8.	De inschrijver dient bij redelijke twijfel aan de correcte werking van een WAN verbinding op verzoek van Landstede Groep een meting uit te voeren waarmee vastgesteld kan worden of de verbinding volgens specificaties functioneert. De werking van de verbindingen en de meetresultaten, inclusief een interpretatie, dienen binnen vijf werkdagen te worden overlegd. Indien de meetresultaten daartoe aanleiding geven, legt inschrijver tegelijkertijd een plan voor waarin maatregelen ter verbetering van de WAN verbinding worden beschreven. Landstede Groep draagt de kosten van deze meting indien blijkt dat de verbinding conform specificaties functioneert.
9.	De inschrijver voert het projectmanagement over nieuwe aansluitingen van en mutaties in de WAN verbindingen, inclusief coördinatie van de oplevering en de overdracht. Daartoe overlegt de inschrijver met Landstede groep. De inschrijver is leidend in het bepalen van de momenten waarop werkzaamheden aan de infrastructuur worden verricht ten behoeve van het aansluiten van nieuwe locaties. Dit gebeurt te allen tijde in goed overleg met Landstede Groep en binnen het overeengekomen onderhoudsvenster.
10.	Zodra een overschrijding van de toegelaten demping wordt vastgesteld (bijvoorbeeld bij een OTDR- of vermogensmeting na een storing, prestatievermindering of kabelbreuk), dient inschrijver onmiddellijk een herstelplan voorleggen aan Landstede Groep.
11.	Inschrijver dient, bij redelijke twijfel aan de correcte werking van een glasvezelverbinding, op verzoek van Landstede Groep binnen 5 werkdagen een OTDR-meting uit te voeren en de meetresultaten met een interpretatie overleggen. Indien de meetresultaten daartoe aanleiding geven, dient hij tevens een plan voor te leggen waarin maatregelen ter verbetering van de glasvezelverbinding worden beschreven. Landstede Groep draagt de kosten van deze meting indien blijkt dat de verbinding conform specificaties functioneert
12.	Inschrijver dient bij het door Landstede Groep aantoonbaar maken van performance problematieken de Dark Fiber infrastructuur door te meten, waarna Landstede Groep een overzicht dient te ontvangen van de meetresultaten per in gebruik zijnde glasvezelverbinding. Bij de metingen dient ten minste over het volgende te worden gerapporteerd: • Vezeldemping (incl. veroudering). • Breuken. De staat van de ODF, connectoren en labeling.

13.	Offertes voor nieuwe aansluitingen en/of wijzigingen in bestaande aansluitingen worden door inschrijver, op verzoek van Landstede Groep, binnen vijftien werkdagen aangeleverd.
14.	De inschrijver draagt tevens zorg voor de realisatie van een nieuwe WAN-verbinding binnen twaalf weken na opdracht door Landstede groep (exclusief de wettelijke termijn voor het aanvragen van de benodigde vergunningen en uitgezonderd overmacht)
15.	Inschrijver levert minimaal één keer per jaar een roadmap aan Landstede Groep met de te verwachten ontwikkelingen in de dienstverlening
16.	Tweemaal per jaar is er een overleg tussen de Service Manager van de inschrijver en betrokken medewerkers van Landstede groep waarin o.a. de dienstverlening, incidenten en wijzigingen worden besproken.

5. Realisatie en acceptatie

5.1 Realisatie

Nummer	Eis
1.	Tijdens de migratie van de oude WAN naar de nieuwe WAN dient het oude WAN beschikbaar te blijven zodat gefaseerde migratie mogelijk is.
2.	De verbindingen mogen tijdens de implementatiefase stapsgewijs worden opgeleverd. De facturatie dient te geschieden op basis van bedrijfsklare verbindingen.
3.	De projectbegeleiding dient te bestaan uit een ter plaatse van de uitvoering aanwezige verantwoordelijk deskundige die de Nederlandse taal machtig is en in staat is om in voldoende mate te communiceren met de technische specialisten van Landstede Groep en inschrijver. De projectbegeleiding dient verder te bestaan uit een projectleider. De projectleider dient ervaring te hebben met het begeleiden van WAN infrastructuur-projecten (minimaal 10 projecten) en dient een projectmethodiek (zoals PRINCE II) machtig te zijn. De Inschrijver zal minimaal de volgende taken moeten uitvoeren: a. De projectleider is het aanspreekpunt voor de projectmanager van Landstede groep. b. Het bijwonen en afstemmen van de werk- en voortgangvergaderingen. c. Het opstellen van plan van aanpak en wekelijks de voortgang rapporteren en toelichten. d. Het schriftelijk doen van voorstellen voor beslissingen die door de Landstede Groep dienen te worden genomen. e. Het tijdig signaleren van knelpunten. f. Het verstrekken van de benodigde gegevens aan de projectgroep "WAN". g. Aanspreekpunt zijn tijdens de uitvoering. h. Beschikbaar zijn voor de acceptatietest op een nog nader in gezamenlijkheid overeen te stemmen moment. i. Het coördineren van de door de inschrijver te verrichten engineering en werkzaamheden. j. Zorgen voor een projectmatige aanpak van de uitvoering en afstemming hiervan met derden k. Opstellen en het laten goedkeuren door Landstede Groep van het technisch ontwerp. l. Het organiseren en deelnemen aan stuurgroep overleg.
4.	Alle voor de implementatie noodzakelijke werkzaamheden en voorzieningen moeten zijn inbegrepen in de aanbidding. Hieronder vallen minimaal: a. In overleg met Landstede groep vaststellen van de indeling van de SER's en MER en de positie (in de racks) van de daarin te plaatsen glasvezel patchlade. b. Plaatsen van ODF en glasvezel patchlade. c. Aanbrengen en afmonteren (incl. labelen van de kabel) van de door u te leveren equipment cabling in de SER's en MER. d. Aanleveren van de noodzakelijke formulieren en lijsten. De Inschrijver moet de aangeleverde documentatie controleren op vorm- en syntaxisfouten. In geval van calamiteiten tijdens installatie en/of overgang voorzien in en het uitvoeren van fall-back scenario.

5.2 Documentatie

Nummer	Eis
1.	Alle documentatie en correspondentie die door de inschrijver op schrift wordt gesteld is in de Nederlandse taal gesteld en wordt aan de Landstede Groep ter beschikking gesteld.
2.	De volledige documentatie (behorende bij de geleverde oplossing) dient op een digitaal medium/online beschikbaar te worden gesteld. De documentatie is bij voorkeur in het Nederlands gesteld, indien deze niet beschikbaar is dan dient de documentatie in het Engels gesteld te zijn.
3.	De documentatie dient minimaal het volgende te omvatten: a. Principeschema van het WAN in leesbaar digitaal formaat. b. OTDR Meetrapport per locatie c. Installatiebeschrijving per locatie. d. Installatiebeschrijvingen, schema's e.d. dienen in een MS Office (incl. Visio) compatible formaat te worden aangeleverd.
4.	De documentatie dient zodanig te zijn: a. dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van het door inschrijver geleverde WAN en de functies daarvan; b. dat beheerders inzicht hebben van alle functionaliteiten van het WAN;

5.3 Acceptatie

Nummer	Eis
1.	In het project dient de inschrijver een technisch acceptatieplan op te stellen (incl. OTDR meetrapporten) en ter goedkeuring aan Landstede Groep voor te leggen. Na goedkeuring door Landstede Groep wordt conform het technisch acceptatieplan de technische acceptatie uitgevoerd.
2.	Het resultaat van de acceptatietest dient te worden vastgelegd in een proces-verbaal opgesteld door de inschrijver en ondertekend door beide partijen. In het proces verbaal dient te zijn aangegeven welke gebreken er aan het WAN zijn geconstateerd, welke delen van het WAN zijn goedgekeurd dan wel afgekeurd en een overzicht van de openstaande punten en acties.
3.	Na installatie dient de glasvezelverbinding gemeten te worden op basis van een OTDR-meting. Bij afwijkingen volgen herstelwerkzaamheden.
4.	Inschrijver wordt pas decharge verleend nadat alle restpunten uit de acceptatietesten zijn opgelost en door de Landstede Groep zijn geaccepteerd
5.	Uiterlijke volledige bedrijfsklare opleverdatum (inclusief acceptatie door Landstede Groep) is 31 december 2026, uitgaande van ondertekening van overeenkomst op de datum zoals geschreven staat in het beschrijvend document.