

Landstede Groep

Wij zijn op zoek naar een
dienstverlener voor
Wide Area Network diensten

Aanbestedende dienst:

Datum:

Versie:

Referentie

Deelnemende stichtingen binnen Landstede Groep

1 december 2025

1.0

TN 552168

1. Wie zijn wij?

Landstede Groep biedt onderwijs voor jong en oud, en wil actief een brug slaan tussen onderwijs, de omgeving en de samenleving, met waarde(n)vol leren, leven en werken. Landstede Groep biedt zeer uiteenlopende opleidingen voor middelbaar beroepsopleidingen en voortgezet onderwijs. De opleidingen geven we op 44 locaties in de provincie Overijssel, Gelderland en Flevoland.

Kerngegevens	
Aantal leerlingen 2025/2026 VO	14.300
Aantal studenten 2025/2026 MBO	10.200
Personeel (incl. stagiairs)	3.500

Missie en visie

Landstede Groep gelooft dat de wereld mooier is als mensen hun talenten ontwikkelen en anderen helpen dat ook te doen. Liefde voor leren zit in ons DNA. Voor ons is dat meer dan leren voor een diploma of een vak. We helpen jongeren en (jong)volwassenen bij het (h)erkennen van hun eigen talent en de ontwikkeling daarvan. Zodat ze stevig in hun schoenen staan en een bijdrage leveren aan de wereld om hen heen.

Wij bieden onderwijs waarin we *ontmoeten, ontdekken en ontwikkelen*. Als lerende organisatie stimuleren we samen leren en kennis delen. We gaan voor kwaliteit en goede resultaten. We zijn nieuwsgierig naar elkaar, verkennen samen de toekomst en verleggen met lef grenzen. Zo zijn we in staat om veerkrachtig te reageren op veranderingen. We willen elke dag beter worden. Dat doen we altijd samen met onze leerlingen en studenten, met collega's en met de regio waarin we verankerd zijn. Dankzij de unieke samenstelling van onze scholengroep, bieden we de kansen voor persoonlijk onderwijs. (Zie ook www.landstegroep.nl)

Waar zijn wij naar op zoek?

Wij willen door middel van een Europese aanbesteding één partner te contracteren. De contractduur bedraagt vijf jaar en kan vijf keer met één jaar worden verlengd. De overeenkomst gunnen we aan de leverancier met de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding (80/20). Alle vijf de Stichtingen van de Landstede Groep nemen deel. Dit zijn:

- Stichting Landstede
- Stichting Agnieten College / De Boog
- Stichting Ichthus College
- Stichting Vechtdal College
- Stichting Bestuur Landstede Groep

Belangrijke data

Actie	Datum
Uiterste inschrijfdatum	02-02-2026
Ingangsdatum contract	01-04-2026



2. De opdracht

Geen Percelen

De opdracht wordt aanbesteed als één opdracht zonder percelen. Reden voor het niet opsplitsen van de opdracht in afzonderlijke percelen is dat Landstede Groep belang heeft bij een efficiënte bedrijfsvoering. Er is een grote mate van integratie en samenhang tussen de diverse uit te voeren werkzaamheden. Door deze bij één partij onder te brengen ontstaan voordelen voor zowel Landstede Groep als opdrachtnemer. Hieruit volgt naar het oordeel van Landstede Groep dat zij het opsplitsen van de opdracht niet passend acht.

Daarnaast heeft Landstede Groep behoefte aan één aanspreekpunt in de markt en wil zij ontzorgd worden. Wij zijn van mening dat voldoende marktpartijen over voldoende capaciteit en specialisme beschikken om aan de gehele opdracht te voldoen. Door niet-splitsing van de opdracht in afzonderlijke percelen is het bovendien mogelijk de uitvoering van de dienstverlening te optimaliseren.

Omschrijving en omvang van de opdracht

Landstede Groep zoekt een betrouwbare partner voor het leveren, en indien nodig aanleggen, van dark fiber verbindingen voor al haar locaties. Voor de locaties waar een dark fiber verbinding niet mogelijk is, vragen wij een L2 verbinding/ FTTH of een symmetrische internetverbinding. De lijnen dienen zo spoedig mogelijk na de ingangsdatum van het contract, maar uiterlijk 31-12-2026 gebruiksklaar te worden opgeleverd.

Landstede Groep heeft 44 locaties, welke moeten worden aangesloten in een STER topologie op het datacenter.

De strategische keuze van Landstede Groep is dark fiber, tenzij.

Hierdoor blijft Landstede Groep flexibel voor wat betreft architectuur en bandbreedtes.

Er kunnen geen of zeer beperkte investeringen gedaan worden in verband met beperkte budgetten. Landstede Groep heeft bestaande infrastructuur die goed werkt. Implementatiekosten en installatiekosten voor nieuwe verbindingen kunnen niet met de beschikbare budgetten gefinancierd worden.

Hoofddoelstelling

Landstede Groep wil een overeenkomst afsluiten met één betrouwbare partij die al haar locaties voorziet in het gebruik van onbelichte glasvezelverbindingen (dark fiber) met een hoge kwaliteit en lage kosten.

Verdere doelstellingen van deze opdracht zijn;

- Het uitgangspunt is minimaal gelijkblijvende dan wel meer functionaliteit en capaciteit voor lagere kosten.
- Het resultaat van de aanbesteding moet leiden tot een kostenreductie.
- In de overeenkomst moet flexibiliteit ingebouwd worden, ten aanzien van het kunnen op- en afschalen van panden in de toekomst.
- Landstede Groep is op zoek naar een partner die gericht is op het creëren van gemeenschappelijke waarde, vakmanschap, betrokken is, verantwoordelijkheid neemt en resultaatgericht is.

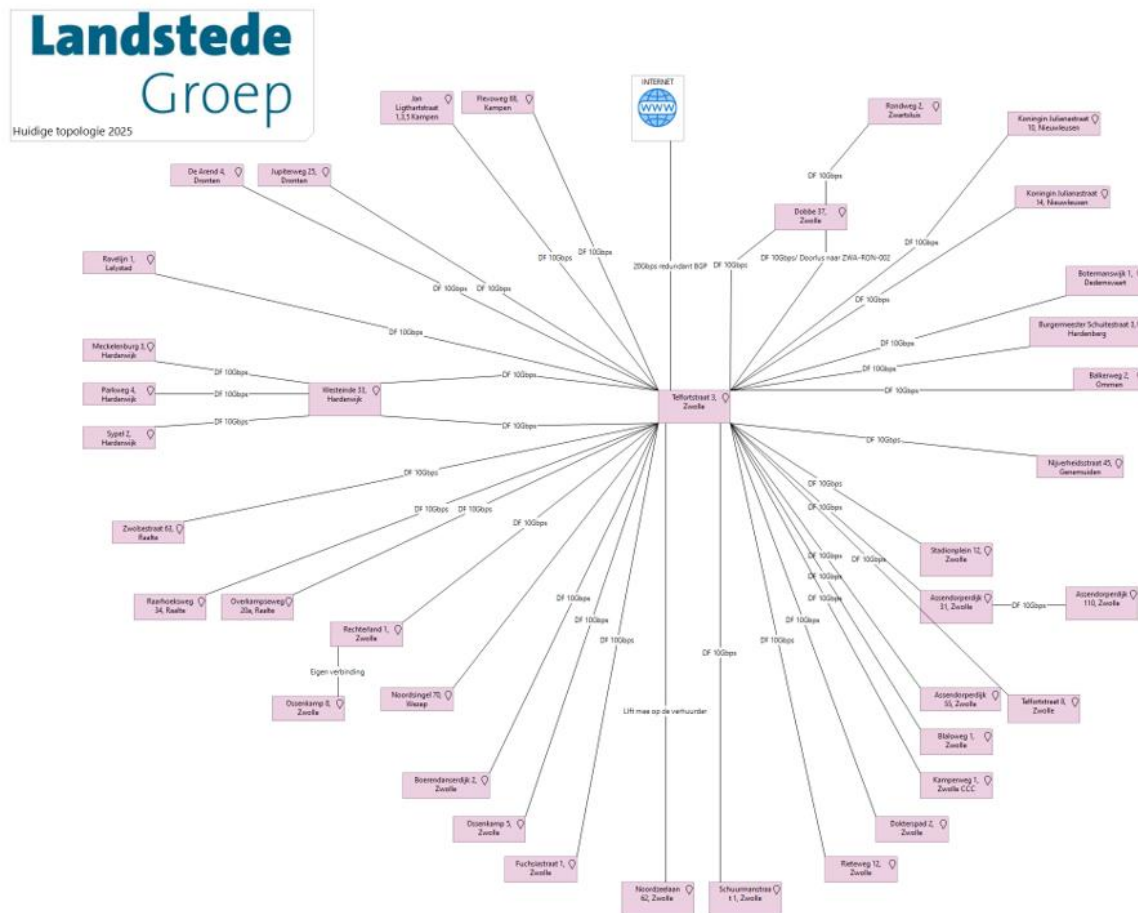
Beschrijving huidige situatie

In de huidige situatie bestaat de topologie uit een STER-structuur volgens het principe “dark fiber tenzij”.

De topologie is de onderstaande afbeelding uitgewerkt. Zie ook Bijlage H.

De glasvezels zijn afgemonteerd in het Equinix datacenter aan de Telfortstraat 3, te Zwolle.

De STER-structuur wordt beheerd door Team ICT-IM.



Enkele uitzonderingen hierop zijn:

- In Harderwijk is een knooppunt opgenomen waar de locaties in Harderwijk op zijn aangesloten. Dit betreft vier locaties. Om deze reden is Harderwijk redundant uitgevoerd. De redundantie kan in de nieuwe situatie komen te vervallen.
- Zes locaties zijn niet met dark fiber uitgevoerd. Hier ligt een alternatieve oplossing in de vorm van FTTH of L2.

Naast de ster topologie bezit Landstede Groep een viertal internetverbindingen waarvan er drie worden gebruikt voor het geven van ICT-onderwijs. Dit type onderwijs is logischerwijs gescheiden van het overige netwerk.

In Bijlage C, het prijzenblad, zijn de verschillende locaties weergegeven.

Toekomstige ontwikkelingen

Binnen de Landstede Groep is het mogelijk dat locaties worden afgestoten of aangetrokken. Landstede groep behoudt zich dan ook het recht voor om gedurende de uitvoering van de opdracht wijzigingen hierin door te voeren. Wij wensen hierin maximale vrijheid. Uiteraard wordt dit tijdig met de leverancier gecommuniceerd.

Buiten scope

Buiten de scope van deze opdracht vallen:

- Lokale netwerken
- Lichtpaden die aangeboden worden door Surfnetsdiensten
- Internetverbindingen die aangeboden worden door Surfnetsdiensten.
- Overige internetverbindingen
- Telefonie- en SIP verbindingen

Opdrachtwaarde

De geschatte waarde van de overeenkomst bedraagt ca. € 550.000,- incl. btw per jaar, ca. €5.500.000,- incl. btw voor de gehele looptijd van de overeenkomst inclusief verlengingsjaren. Deze opdrachtwaarde is tot stand gekomen op basis van het gemiddelde van de spend over 2022 t/m 2025 van de te verwachten af te nemen dienst, vermeerderd met tien procent.

Indexatie

Prijzen kunnen jaarlijks, voor het eerst op 1 april 2027, worden aangepast conform de CBS Dienstenprijsindex (DPI), 2021=100. Als peilmoment geldt hiervoor de jaarmutatie ten opzichte van het voorgaande jaar. Inschrijver informeert Landstede Groep uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de indexatie. Indexeren is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Landstede Groep.

Programma van Eisen

Naast de beschreven eisen aan jou als leverancier, stellen we ook een aantal eisen waaraan jij moet voldoen om de opdracht goed uit te voeren. In Bijlage B staan de eisen die we stellen aan de uitvoering van de gevraagde dienstverlening.

SLA

Inschrijver levert een concept SLA aan, conform de minimeisen zoals geformuleerd in het Programma van Eisen. De SLA dient ook een exit strategie te bevatten die de continuïteit waarborgt. De SLA wordt na gunning definitief vastgesteld met de beoogd opdrachtnemer. Benadrukt wordt dat de SLA geen onderdeel uitmaakt van de gunningscriteria.

3. Hoe gaan wij gunnen?

Landstede Groep wenst een overeenkomst aan te gaan met de economisch meest voordelige inschrijver die de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend. Wij beoordelen de inschrijvingen op onderstaande gunningscriteria:

Gunningscriterium	Maximale punten	Totaal
Kwaliteit		20
K1 Plan van aanpak	15	
K2 Architectuur	5	
Prijs		80
Fictieve prijs (Bijlage C)	80	
Totaal Prijs/Kwaliteit	100	

U kunt maximaal 100 punten scoren. Uw scores per (sub)gunningcriterium tellen we na beoordeling op tot een totaalscore. De inschrijver die na puntentoekenning de hoogste totaalscore behaalt, komt voor gunning in aanmerking.

Als blijkt dat meerdere inschrijvers met een gelijke totaalscore eindigen als 'beste inschrijver', geeft de hoogste score op het gunningscriterium Prijs de doorslag. Indien ook de hoogste score op het gunningscriterium Prijs geen doorslag geeft, bepaalt het lot ten gunste van wie de gunningbeslissing uitvalt. De betreffende inschrijvers stellen we uiteraard tijdig hierover van op de hoogte.

Gunningscriterium Prijs (P1)

U maakt voor het opgeven van de inschrijfprijs gebruik van het Prijsopgaveformulier (Bijlage C).

Inschrijver geeft een prijs af voor de initiële contractduur van 5 jaar.

Hierbij dienen de gele velden ingevuld te worden. De afgegeven prijzen zijn exclusief BTW en inclusief alle overige kosten. Alle eenmalige kosten (implementatie, hardware en installatie) dienen te worden opgenomen in de periodieke tarieven, zodat er één all-in prijs per maand per locatie ontstaat.

De aantallen in het prijzenblad zijn indicatief. Inschrijver kan geen rechten ontleen aan de locaties uit het prijzenblad.

Op basis van het totaalbeeld van de kosten stelt Landstede Groep vast hoeveel en welke WAN aansluitpunten zij afneemt. De definitieve afname wordt vastgelegd in de overeenkomst.

Heeft u de offerte ingediend met de laagste totaalprijs? Dan scoort u het maximaal aantal te behalen punten (80). Heeft u niet de offerte ingediend met de laagste totaalprijs? Dan wordt uw score berekend aan de hand van de volgende formule.

Relatieve beoordeling van de prijs

$(\text{Laagste totaalprijs} / \text{totaalprijs te beoordelen Inschrijving}) \times 80$

Afronding vindt plaats op één cijfers achter de komma. Ter illustratie volgt hieronder een uitwerking aan de hand van fictieve prijzen.

Rekenvoorbeeld:

Inschrijver X geeft een totaalprijs van € 500.000

Inschrijver Y geeft een totaalprijs van € 475.000

Inschrijver Z geeft een totaalprijs van € 450.000

De inschrijver met de laagste totaalprijs is inschrijver Z en scoort maximaal met 80 punten.

Inschrijver X behaalt $(€ 450.000 / € 500.000) \times 80 = 72,0$ punten

Inschrijver Y behaalt $(€ 450.000 / € 475.000) \times 80 = 75,8$ punten

Gunningscriteria Kwaliteit

Voor de beoordeling van de voorstellen is door ons een projectgroep ingericht. Hun bevindingen rapporteren we plenair. Op basis van de rapportage stelt de projectgroep een eindadvies op. Het advies van de projectgroep volgt de gebruikelijke informatie- en consultatieroute van projectgroep naar College van Bestuur. De projectgroep bestaat uit de volgende leden:

- Teamleider ICT/IM
- Adviseur ICT
- Medewerker infrastructuur (2x)
- Inkoopadviseur (geen beoordelaar)

Beoordeling kwaliteit

Voor de beoordeling van de kwaliteit van de voorstellen gaan wij uit van de beantwoording op onderstaande kwaliteitscriteria. De antwoorden op de vragen per kwaliteitscriterium voegt u toegevoegd aan uw offerte als bijlagen.

Bij elk onderdeel (kwaliteitscriterium) beoordelen wij:

- Of u duidelijk en concreet maakt wat de door u voorgestelde werkwijze en aanpak is (SMART);
- Of u voldoende aannemelijk maakt dat u de afgesproken resultaten ook haalt (bijvoorbeeld door aan te tonen dat de voorgestelde werkwijze al door u wordt uitgevoerd voor een andere opdrachtgever; of omdat u personeel in dienst heeft met specifieke opleidingen en ervaring, etc.);
- Of u met uw aanpak de doelstellingen bereikt. Oftewel, hoe aannemelijk maakt u het dat uw werkwijze en aanpak het beoogde effect bereiken (bijvoorbeeld door dit aan te tonen met onderzoeken, effecten van vergelijkbare werkwijzen onder soortgelijke omstandigheden, logica, etc.).

Kwaliteitscriterium 1 (K1): Plan van aanpak

Doelstelling

Met het plan van aanpak toont de inschrijver aan dat zij een gestructureerde, realistische en risico beheersende aanpak hanteert voor de implementatie van de WAN-verbindingen, inclusief duidelijke mijlpalen, verantwoordelijkheden en continuïteitsmaatregelen.

Inschrijver dient in het kader van de beoordeling op kwaliteit een plan van aanpak op te stellen (maximaal 4 A4). Bij deze beoordeling spelen de volgende elementen (onder andere) een rol:

- Hoe zorgt u ervoor dat uw processen en medewerkers voorbereid zijn op de ingangsdatum van het contract op 01-04-2026? Beschrijf hoe de planning er uit ziet, inclusief bijbehorende mijlpalen.
- In welke mate heeft u invloed op het realiseren van een kostenbesparing voor Landstede Groep en waar bestaat deze kostenbesparing specifiek uit?
- Maak een risicoanalyse. Beschrijf hierin welke interne en externe risico's zich kunnen voordoen in de implementatiefase en beschrijf welke maatregelen deze risico's voorkomen dan wel beheersbaar maken, incl. rollback scenario.
- Welke impact weet u te maken op het gebied van duurzaamheid en circulariteit?
- Hoe houdt u rekening met het onderwijskarakter van Landstede Groep? Welke invulling geven jullie aan innovatieve ideeën die een positieve bijdrage leveren aan het onderwijs?
- Stel een communicatiestructuur, inclusief rollen, verantwoordelijkheden en frequentie van overleg.
- Overige onderwerpen die naar het oordeel van inschrijver een meerwaarde bieden voor Landstede Groep en waarmee u verwacht u te kunnen onderscheiden ten opzichte van andere marktpartijen.

Kwaliteitscriterium 2 (K2): Architectuur

Doelstelling

De inschrijver dient een netwerkarchitectuur aan te bieden die schaalbaar, redundant, veilig en toekomstbestendig is, zodat Landstede Groep optimaal kan functioneren en meegroeien met technologische ontwikkelingen.

Inschrijver dient in het kader van de beoordeling op kwaliteit de architectuur van de totaaloplossing (zie hoofdstuk 2) te beschrijven (maximaal 3 A4). Bij deze beoordeling spelen de volgende elementen minimaal een rol;

- o Beschrijf hoe de fundamentele organisatie van de componenten van de oplossing vormgegeven is.
- o Hoe wordt de onderlinge samenhang tussen de componenten geborgd?
- o Hoe verhoudt de oplossing zich tot de bestaande infrastructuuromgeving?
- o Welke principes en keuzes zijn richtinggevend voor het verdere ontwerp, en hoe is rekening gehouden met het programma van eisen?
- o Op welke manier ondersteunt de architectuur toekomstige uitbreiding of krimp van locaties en bandbreedte?
- o Maak een volledig overzicht van alle buizen, glasvezelkabels en andere componenten.
- o Welke visie en hoofdontwerpkeuzes liggen ten grondslag aan de oplossing?
- o Overige onderwerpen die naar het oordeel van inschrijver een meerwaarde bieden voor Landstede Groep en waarmee u verwacht u te kunnen onderscheiden ten opzichte van andere marktpartijen.

Beoordeling kwalitatieve gunningscriteria

Wij beoordelen de kwaliteit van uw inschrijving met een waardering overeenkomstig onderstaand beoordelingskader. Zijn er meerdere subgunningscriteria (1, 2, 3 enzovoorts)? Dan krijgt elk subgunningscriterium een waardering.

De waardering drukt de inhoudelijke beoordeling uit

De beoordelingscommissie bepaalt welke waardering uw inschrijving krijgt voor een bepaald subgunningscriterium. U krijgt hierbij een percentage tussen de 0% en de 100% toegekend. In de tabel hieronder ziet u wat het percentage zegt over de kwaliteit van uw inschrijving. Deze opsomming is uitputtend.

Waardering	Percentage	Criteria
Onvoldoende	0%	Naar het oordeel van de beoordelingscommissie: • is er is geen uitwerking van het criterium overgelegd of is de uitwerking niet volledig, of • geeft de uitwerking onvoldoende concrete informatie over de uitvoering van de opdracht en het behalen van de doelstellingen van Landstede Groep. De beantwoording van het subgunningscriterium geeft overall gezien blijk van een onvoldoende kwaliteitsniveau en leidt niet tot het vertrouwen dat Inschrijver de doelstelling van het subgunningscriterium gaat realiseren.
Voldoende	50%	Naar het oordeel van de beoordelingscommissie: • is de uitwerking volledig, en • is de uitwerking in voldoende mate duidelijk en concreet, en • worden met de uitwerking de doelstelling(en) die Landstede Groep met het betreffende criterium nastreeft, gerealiseerd, maar blijkt uit de uitwerking geen meerwaarde voor Landstede Groep.
Goed	80%	Naar het oordeel van de beoordelingscommissie: • is de uitwerking volledig, duidelijk en concreet, en • blijkt uit de uitwerking meerwaarde voor Landstede Groep t.o.v. de gestelde (minimum)eisen in relatie tot het betreffende criterium, en • is de meerwaarde duidelijk en concreet omschreven, waarbij grotendeels gebruik is gemaakt van feitelijke en/of verifieerbare informatie, en • biedt inschrijver met zijn uitwerking het vertrouwen dat de doelstelling die Landstede Groep met het betreffende criterium nastreeft gerealiseerd gaat worden.
Uitstekend	100%	Naar het oordeel van de beoordelingscommissie: • Is de uitwerking volledig, duidelijk en concreet, en • blijkt uit de uitwerking aanzienlijke meerwaarde voor Landstede Groep t.o.v. de gestelde (minimum)eisen in relatie tot het betreffende criterium. • Is de meerwaarde voor Landstede Groep duidelijk en concreet omschreven, waarbij volledig gebruik is gemaakt van feitelijke en/of verifieerbare informatie, en • overtreft de omschrijving de verwachtingen van de beoordelingscommissie, en • biedt inschrijver met zijn omschrijving in hoge mate het vertrouwen dat de doelstelling van die Landstede Groep met het betreffende criterium nastreeft, gerealiseerd gaat worden.

* Onder meerwaarde wordt verstaan de toevoeging die de inschrijving biedt bovenop hetgeen in de aanbesteding wordt gevraagd in relatie tot het betreffende criterium.

De beoordelaars weten bij het beoordelen nog niet welke prijs bij een inschrijving hoort

Zo zorgen we ervoor dat de beoordelaars uitsluitend de kwaliteit van uw inschrijving beoordelen.

De waarderingen worden op deze manier bepaald:

- Eerst bepaalt ieder lid van de beoordelingscommissie individueel welke beoordeling en score hij geeft per inschrijving voor ieder subgunningscriterium.
- Daarna komt de beoordelingscommissie bij elkaar voor een plenaire sessie om de scores en bevindingen te bespreken. Tijdens deze plenaire sessie komen de beoordelaars tot een consensus voor een score op elk (onderdeel van een) subgunningscriterium.

De beoordelingscommissie baseert haar waarderings op het totaalbeeld van de kwaliteit van de inschrijving met betrekking tot het desbetreffende gunningscriterium. De gunningscriteria zijn voorzien van een toelichting, waarin we elementen noemen die voor ons van belang zijn. Deze elementen zijn slechts genoemd ter toelichting ten behoeve van inschrijver en zijn niet te beschouwen als nadere “gunningscriteria”. De genoemde elementen zijn niet in volgorde van belangrijkheid opgenomen en zijn evenmin uitputtend.

4. Wat moet je weten over de procedure?

Indicatieve planning

Tijdens deze procedure houden wij onderstaande planning aan. Wijzigingen communiceren wij met u.

Fase	Datum	Tijdstip
Publicatie beschrijvend document	01-12-2025	
Uiterste datum indiening vragen Nota van Inlichtingen I	12-12-2025	12:00u
Publicatie Nota van Inlichtingen I	18-12-2025	
Uiterste datum indiening vragen Nota van Inlichtingen II	12-01-2026	12:00u
Publicatie Nota van Inlichtingen II	19-01-2026	
Uiterste datum indiening inschrijvingen	02-02-2026	12:00u
Opening inschrijvingen	02-02-2026	12:05u
Gunningsbeslissing	05-03-2026	
Definitieve gunning	26-03-2026	
Ingangsdatum overeenkomst (+ start implementatie)	01-04-2026	

Contactpersoon

Uw contactpersoon is Bernadet Kamphof, inkoopadviseur bij Landstede Groep. U communiceert alleen met deze persoon over de aanbesteding. Communicatie vindt uitsluitend per TenderNed plaats. Communiceert u over deze aanbesteding met andere medewerkers van Landstede Groep of via andere kanalen? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn om uw inschrijving ongeldig te verklaren en u uit te sluiten van verdere deelname aan de aanbesteding.

Stel al uw vragen via TenderNed

Heeft u vragen over de inhoud of de procedure van deze aanbesteding? Stel uw vragen dan via de ‘vraag- en antwoord module’ van TenderNed, voorzien van een verwijzing naar de bron van de vraag. Vragen die u op een andere manier stelt, beantwoorden wij niet. U kunt ook vragen stellen of suggesties doen bij de contractvoorwaarden in hetzelfde formulier. Suggesties die wij overnemen ziet u terug in de overeenkomst.

Dien al uw vragen en suggesties in voor de in de planning opgenomen datum en tijdstip

Zo zorgt u ervoor dat u tijdig antwoord krijgt op uw vraag. Dient u uw vraag of suggestie te laat in? Dan beantwoorden we uw vraag alleen als wij vinden dat het belangrijke informatie is voor alle inschrijvers. De inschrijftermijn verandert dan in principe niet, ook als wij de antwoorden minder dan 10 dagen voor de sluitingsdatum publiceren.

Zorg dat uw vragen en suggesties anoniem zijn

Gebruik daarom in uw vraag geen: bedrijfsnamen, productnamen, en/of andere namen die aan uw organisatie gerelateerd zijn.

Wij publiceren alle vragen en antwoorden op TenderNed

U leest alle vragen en antwoorden in de Nota van Inlichtingen. Alle inschrijvers krijgen op die manier evenveel informatie. U ontvangt een e-mail op het moment dat wij de vragen en antwoorden publiceren. We publiceren de Nota van Inlichtingen uiterlijk op de in de planning opgenomen datum.

U kunt ook vertrouwelijk vragen stellen

Het antwoord is dan alleen voor u bestemd. Niet voor de andere inschrijvers. Wilt u een vertrouwelijk antwoord op uw vraag? Motiveer dan duidelijk waarom u van mening bent dat openbaarmaking van deze informatie schade kan toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van uw onderneming. Zijn we het niet eens met uw motivatie? Dan leggen wij u de keuze voor; wij nemen uw vraag op in de algemeen ter beschikking te stellen Nota van Inlichtingen, of wij beantwoorden uw vraag niet.

Checklist

Omschrijving	Te gebruiken formulier	Verplicht	Door wie	Toevoegen TenderNed
Antwoord op gunningscriteria Kwaliteit (bestand in PDF)	Nvt.	Ja	Inschrijver of (i.g.v. combinatie) de penvoerder	Onder de gunningscriteria "Overige Documenten"
Prijsopgaveformulier (bestand in Excel en PDF) gunningscriterium Prijs	Bijlage C	Ja	Inschrijver of (i.g.v. combinatie) de penvoerder	Onder de gunningscriteria "Overige Documenten"
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Bijlage D	Ja	Inschrijver of (i.g.v. combinatie) alle combinanten of (i.g.v. beroep op derde om te voldoen aan de geschiktheidseisen), alle derden.	Onder de eisen "Overige Documenten"
Referenties	Bijlage E	Ja	Inschrijver of (i.g.v. combinatie) de penvoerder	Onder de eisen "Overige Documenten"
SLA conform minimeisen PvE	n.v.t.	Ja	Inschrijver of (i.g.v. combinatie) de penvoerder	Onder de eisen "Overige Documenten"
Gewaarmerkt Uittreksel uit het register van de Kamer van Koophandel (inclusief volmacht indien van toepassing). Deze mag op het moment van de inschrijving niet ouder zijn dan 6 maanden.	n.v.t.	Ja	Inschrijver of (i.g.v. combinatie) de penvoerder	Onder de eisen "Overige Documenten"

5. Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

U leest in dit hoofdstuk welke uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen wij hanteren. Via het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) geeft u aan of de uitsluitingsgronden wel of niet op u van toepassing zijn en of u voldoet aan de geschiktheidseisen.

Uitsluitingsgronden

In Deel III van het UEA leest u welke uitsluitingsgronden van toepassing zijn. Uw inschrijving is in principe ongeldig als een van de uitsluitingsgronden van toepassing is. Wij sluiten u dan uit van verdere deelname.

We delen de Uitsluitingsgronden op in drie verschillende soorten:

- Deel III.A: Gronden die verband houden met strafrechtelijke veroordelingen.
- Deel III.B: Gronden die verband houden met de betaling van belastingen of sociale premies.
- Deel III.C: Gronden met betrekking tot insolventie, belangenconflict of beroepsfouten.

Geschiktheidseisen

U voldoet aan onderstaande geschiktheidseisen.

Technische bekwaamheid

Om voor de opdracht in aanmerking te komen, moet inschrijver aantoonbaar beschikken over voldoende deskundigheid en ervaring met betrekking tot de onderhavige opdracht. Per kerncompetentie toont inschrijver aan dat hij over voldoende deskundigheid en ervaring beschikt door middel van het overleggen van maximaal één referentie per kerncompetentie.

o Kerncompetentie 1

U overlegt een referentieproject van een vergelijkbare opdracht in omvang en complexiteit, die u de afgelopen drie jaar, gerekend vanaf de publicatiedatum van deze aanbesteding, heeft uitgevoerd bij een vergelijkbare (onderwijs)organisatie met minimaal 10 locaties in een stedelijk gebied, met een minimumsnelheid van 10Gbs.

Met (onderwijs)organisatie bedoelen wij een organisatie die, bij voorkeur, een onderwijsorganisatie is. Echter mag dit ook een andere, vergelijkbare organisatie zijn.

o Kerncompetentie 2

U overlegt een referentieproject van een vergelijkbare opdracht in omvang en complexiteit, die u de afgelopen drie jaar, gerekend vanaf de publicatiedatum van deze aanbesteding, heeft uitgevoerd bij een vergelijkbare organisatie, waarbij u aantoonbaar beschikt over processen en werkwijzen die strikt voldoen aan geldende beveiligings- en compliance-eisen. Dit omvat onder meer gecontroleerde toegang tot Points of Presence (POP's), structureel patchmanagement en zorgvuldig change-management. De naleving van deze eisen moet geborgd zijn door interne procedures en aantoonbare auditrapportages.

Met (onderwijs)organisatie bedoelen wij een organisatie die, bij voorkeur, een onderwijsorganisatie is. Echter mag dit ook een andere, vergelijkbare organisatie zijn.

Inschrijver dient hiertoe Bijlage E Referentieformulier in te vullen.

Financiële en economische draagkracht

U beschikt over een stabiele onderneming die de continuïteit kan garanderen.

Verzekering

U verklaart dat uw onderneming deugdelijk is/blijft verzekerd gedurende de uitvoering van de opdracht tegen wettelijke aansprakelijkheid en tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid voor een bedrag van minimaal € 1.250.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis met een minimum van € 2.500.000 per jaar.

Kwaliteitsborging

U heeft voldoende kennis en kunde in huis om de opdracht efficiënt en vakkundig uit te voeren en beschikt hiertoe over de volgende certificeringen:

- ISO 9001 (Kwaliteitsmanagementsysteem): Deze certificering toont aan dat u een solide kwaliteitsmanagementsysteem hanteert, gericht op klanttevredenheid en continue verbetering van producten en diensten.
- ISO 27001 (Informatiebeveiligingsmanagementsysteem): Deze certificering toont aan dat u een gestructureerd informatiebeveiligingsmanagementsysteem heeft ingericht om risico's te beheersen.

Indien u niet beschikt over het gevraagde certificaat maar een gelijkwaardig alternatief hanteert, dient u bij inschrijving een beschrijving toe te voegen van het gehanteerde systeem, waaruit minimaal de gelijkwaardigheid volgt. Het systeem dient dusdanig objectief en uitvoerig omschreven te zijn dat wij kunnen toetsen of het systeem minimaal gelijkwaardig is aan het gevraagde.

Verificatie gegevens Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Bij de bekendmaking van de gunningsbeslissing vragen we de bewijsstukken op ter controle van de gegevens in het UEA van de inschrijver aan wie wij de opdracht gunnen (o.a. uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen). Indien hier aanleiding voor is controleren we soms de gegevens al voordat we de gunningsbeslissing bekend maken.

De inschrijver levert binnen 5 werkdagen de volgende bewijsstukken aan:

- Gewaarmerkt Uittreksel uit het register van de Kamer van Koophandel (inclusief volmacht indien van toepassing). Deze mag op het moment van de inschrijving niet ouder zijn dan 6 maanden.
- Gedragsverklaring aanbesteden. Let op: vraag deze op tijd aan, in verband met de verwerkingstermijn. De Gedragsverklaring aanbesteden mag niet ouder zijn dan twee jaar teruggerekend vanaf de sluitingstermijn van de inschrijving. Meer informatie is verkrijgbaar via de website van de Dienst Justis.
- Verklaring van de belastingdienst dat de inschrijver zijn verplichte belastingen en sociale zekerheidspremies heeft betaald. Deze verklaring mag op het moment van inschrijven niet ouder zijn dan 6 maanden. Meer informatie is verkrijgbaar via [deze](#) website van de Belastingdienst.
- Een controleverklaring met goedkeurende strekking van een accountant betreffende de jaarrekening over het boekjaar 2024. Deze controleverklaring bevat geen toelichtende continuïteitsparagraaf als bedoeld in de beroepsregels van accountants, waaruit blijkt van ernstige onzekerheid omtrent de continuïteit van de onderneming. Deze eis is gesteld ter beoordeling van de financiële stabiliteit van de inschrijver. Het overleggen van jaarrekeningen of jaarverslagen is niet vereist.
- Een recent (niet ouder dan 12 maanden) bewijs van verzekering, bijvoorbeeld een kopie of certificaat van de polis, waaruit blijkt dat de inschrijver gedurende de uitvoering van de opdracht is verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid en tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, voor een bedrag van minimaal € 1.250.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis en minimaal € 2.500.000 per jaar.
- ISO 9001 certificaat of vergelijkbaar.
- ISO 27001 certificaat of vergelijkbaar.

Gaat het om een combinatie die de opdracht gegund krijgt? Dan moet elk lid van de combinatie deze bewijsstukken aanleveren. Gaat het om een derde waarop een beroep wordt gedaan om te voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen? Dan moet elke derde deze bewijsstukken aanleveren.

De aan te leveren bewijsstukken verzendt u via de berichtenmodule in TenderNed.

Kloppen gegevens niet of levert u die te laat in?

Wij kunnen u dan eenmalig de mogelijkheid geven dit te herstellen binnen een periode van 3 werkdagen. Lukt dit niet (tijdig), dan kunnen wij besluiten uw inschrijving alsnog ongeldig te verklaren en u uit te sluiten van verdere deelname aan de aanbesteding. De gunningsbeslissing trekken wij dan in. Wij mogen dan beslissen om de opdracht alsnog aan een andere inschrijver te gunnen.

Bijlagen

De volgende bijlagen zijn als separate documenten te downloaden via TenderNed.nl

[Bijlage A: Onze aanbestedingsvoorwaarden](#)

[Bijlage B: Programma van Eisen](#)

[Bijlage C: Prijsopgaveformulier](#)

[Bijlage D: Uniform Europees Aanbestedingsdocument](#)

[Bijlage E: Referentieformulier](#)

[Bijlage F: Algemene Inkoopvoorwaarden IT Arbit](#)

[Bijlage G: Conceptovereenkomst](#)

[Bijlage H: Topologie huidige situatie](#)

[Bijlage I: Afkortingen en begrippen](#)

[Bijlage J: Naamgevingsconventie](#)

[Bijlage K: Facturatie gegevens](#)