

Bijlage B.1 Begrippenlijst (Nvl 1)

Begrip	Omschrijving
Aanbesteding	De Europese openbare aanbestedingsprocedure voor de concessieverlening van het Busvervoer in de gemeente Almere voor de periode 2028-2037 waarmee de Gemeente Almere de krachtens de Concessiebeschikking Almere beschreven Concessies verleent voor de voorgeschreven Concessieperiode.
Aanbestedingsleidraad	Het document waarin de voorwaarden, eisen en regels ten aanzien van de Aanbesteding opgenomen zijn. De Aanbestedingsleidraad is door het college van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Almere vastgesteld als aanbestedingsreglement als bedoeld in artikel 50 van de Wet personenvervoer 2000.
Aanbestedingswet 2012 (AW2012)	Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, Stb. 2012, 542, zoals onder meer gewijzigd bij Wet van 22 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet 2012 in verband met de implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU, Stb. 2016, 241.
Aanschafwaarde	De aanschafprijs/realisatiekosten die is/zijn betaald verminderd met eventuele kortingen, compensatiebetalingen, (investerings)subsidies en/of fiscale regelingen.
Aansluiting	Een mogelijkheid in de Dienstregeling om over te stappen tussen twee Bussen/Lijnen van het OV die voldoet aan de eisen die hieraan gesteld worden in de Concessiebeschikking. Indien van toepassing, ook een mogelijkheid in de Dienstregeling om over te stappen tussen Lijnen van het OV en Kleinschalige Mobiliteitsoplossingen.
ABC-systematiek	Een gestandaardiseerde categoriseringsmethodiek voor incidentregistratie ten aanzien van sociale veiligheid in het openbaar vervoer.
Afsprakenregister	Een overzichtelijk en actueel document, beheerd door de Gemeente, waarin alle schriftelijk vastgelegde en ondertekende afspraken, wijzigingen of toevoegingen van concessievoorwaarden tussen de Gemeente en de Concessiehouder zijn opgenomen. Het Afsprakenregister vormt een integraal onderdeel van de Concessie en dient als referentie voor de uitvoering en naleving van de gemaakte afspraken gedurende de Concessieperiode.
API	Een application programming interface (API) is een verzameling definities op basis waarvan een computerprogramma kan communiceren met een ander programma of onderdeel. API's vormen de 'koppelvlakken' tussen MaaS-aanbieders en Vervoerders.
Asset	Een zaak, item, ding of entiteit met potentiële of daadwerkelijke waarde voor een organisatie. De waarde kan daarbij materieel, of immaterieel zijn, financieel of niet-financieel en fysiek en niet-fysiek. Bijvoorbeeld een stalling, personeelsverblijf, tram, bus, auto, halte(voorzieningen), laadinfrastructuur, productiemiddel.
Auto	Personenauto op ten minste vier wielen, zoals nader omschreven bij ministeriële regeling, ingericht voor het vervoer van ten hoogste acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen, zoals gedefinieerd in artikel 1 Wp2000.
AVM	Aanvulmachines.
Batterijpakket	Onderdeel van ZE-materieel dat dient voor de opslag van energie ten behoeve van de aandrijving. Onder Batterijpakket wordt zowel het Batterijpakket dat bij de aanschaf van een ZE-bus of ZE-Auto is meegeleverd als een Vervangend batterijpakket verstaan.
Beginpunt	De eerste Halte van een Lijn.
Besloten vervoer	Een vorm van openbaar vervoer waarbij de toegang tot het vervoerssysteem is beperkt tot een specifieke groep reizigers.

Begrip	Omschrijving
Bestek	Alle aanbestedingsstukken die door de Gemeente zijn opgesteld of zijn vermeld ter omschrijving of bepaling van onderdelen van de Aanbesteding, gepubliceerd op het Aanbestedingsplatform. Het Bestek voor de Concessieverlening OV-concessie Busvervoer Almere bestaat uit: Deel A: Aanbestedingsleidraad Deel B: Concept Concessiebeschikking Deel C: Financiële bepalingen Deel D: Programma van Eisen Deel E: Personeelsopgave Deel F: Overnameregeling ZE-busssysteem Deel G: Informatieve bijlagen
Bijlage	Een separaat document dat integraal onderdeel uitmaakt van een document.
BOA	Buitengewoon Opsporingsambtenaar, zoals bepaald in het Besluit buitengewoon opsporingsambtenaar.
Boete	Een geldbedrag dat de Concessiehouder dient te voldoen aan de Gemeente indien de Concessiehouder naar het oordeel van de Gemeente zijn verplichtingen niet nakomt. Boetes worden opgelegd conform artikel 14 van de Concessiebeschikking.
Beheeroverleg	Overleg in het kader van de uitvoeringskwaliteit en verbetering van de Concessie.
Besluit personenvervoer 2000 (Bp2000)	Besluit van 14 december 2000, houdende vaststelling van een algemene maatregel van bestuur ter uitvoering van de Wet personenvervoer 2000.
Brondata	De ruwe data afkomstig van het bronsysteem, in de meest gedetailleerde vorm en onbewerkt (waaronder doch niet uitsluitend de data afkomstig uit het Exploitatiebeheerssysteem en OV-chipkaartsysteem).
Bus	Motorrijtuig, al dan niet voorzien van een aanhangwagen, ingericht voor het vervoer van meer dan acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen, zoals gedefinieerd in artikel 1 Wp2000.
Buurtbus	Auto die wordt ingezet voor het verrichten van Openbaar Vervoer dat wordt uitgevoerd door vrijwilligers die zich hebben georganiseerd in een Buurtbusvereniging.
Buurtbuslijn	Een Lijn die wordt uitgevoerd door een Buurtbusvereniging.
Buurtbusvereniging	Een vrijwilligersorganisatie die een Buurtbuslijn uitvoert.
Calamiteiten	Onvoorziene gebeurtenissen, al dan niet binnen de invloedssfeer van de Concessiehouder, tijdens de uitvoering van de geldende Dienstregeling, waaronder (natuur)rampen of een niet-verwachte gebeurtenis die ernstige schade kan veroorzaken, bijvoorbeeld brand, ontploffing, overstroming of ernstige aanrijding.
Combinatie	Een samenwerkingsverband (combinatie) van Ondernemers die gezamenlijk inschrijven op de Aanbesteding, waarbij elke Ondernemer afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk is voor de Inschrijving en de uitvoering van de Concessie.
Concessie	Het krachtens de Concessiebeschikking Busvervoer Almere verleende recht om met uitsluiting van anderen Openbaar Vervoer te verrichten in het Concessiegebied, gedurende de Concessieperiode, onder de in de Concessiebeschikking vermelde voorwaarden.
Concessiebeschikking	Het door de Gemeente te nemen besluit met daaraan verbonden voorschriften waarbij de Concessie aan de Concessiehouder wordt verleend.
Concessiegebied	Het (geografische) gebied waarop de Concessie betrekking heeft, zoals beschreven in de betreffende Concessiebeschikking.

Begrip	Omschrijving
Concessiehouder	Vergunninghoudende Vervoerder aan wie de Concessie is verleend.
Concessieperiode	De periode waarvoor de Concessie wordt verleend zoals bepaald in de Concessiebeschikking.
CVV	Collectief Vraagafhankelijk Vervoer als bedoeld in artikel 6 van het Besluit personenvervoer 2000.
Dag	Kalenderdag.
Derde	Ondernemer waarop de Inschrijver een beroep doet om aan de geschiktheidseisen te voldoen en/of voor de uitvoering van de Opdracht: een onderaannemer, een onderneming uit dezelfde holding als waartoe de Inschrijver behoort en een andere Ondernemer dan waarmee de Inschrijver een overeenkomst heeft.
Dienstregeling	Voor een ieder kenbaar schema van reismogelijkheden waarin zijn aangeduid de halteplaatsen waartussen en de tijdstippen waarop Openbaar Vervoer wordt verricht, zo nodig onder de vermelding of de halteplaatsen of de tijdstippen door de reiziger kunnen worden beïnvloed.
Dienstregelingjaar	De looptijd van een Dienstregeling X, vanaf begin december (UIC-datum, de eerste zondag na de tweede zaterdag in december) in jaar X-1 tot begin december in jaar X (UIC-datum, de eerste zondag na de tweede zaterdag in december).
Dienstregelingperiode	Een periode in het jaar waarin een specifieke Dienstregeling geldt, bijvoorbeeld een reguliere dienstregeling, een vakantiedienstregeling of een lentedienstregeling. (NvI vraag 215)
Display	Een beeldscherm in een Voertuig of op een Halte waarop (actuele reis)informatie getoond wordt.
Dienstregelinguur (DRU)	Som van de rijtijden van dienstregelingsritten. -, inclusief stilstanden op tussenhalten tot en met exact 2 minuten (i.e. 2 minuten en 0 seconden) (NvI vraag 8)
Dienstregelingkilometer (DRK)	Een dienstregelingkilometer is de afstand van dienstregelingsritten, van vertrekpunt naar bestemming, inclusief alle tussenliggende haltes.
Doelgroepenvervoer	Het WMO-vervoer (Wet Maatschappelijke Ondersteuning), leerlingenvervoer, WIA-vervoer (Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen), zittend ziekenvervoer, AWBZ-vervoer en bovenregionaal gehandicaptenvervoer (Valys), voor zover dit tot de verantwoordelijkheid van gemeenten dan wel de rijksoverheid behoort.
DRIS	Dynamisch reisinformatiesysteem.
Eindpunt	De laatste Halte waar reizigers volgens de geldende Dienstregeling kunnen uitstappen bij een Rit.
Energievoorziening	De aansluiting van de netbeheerder en het inkoopstation met daarin de ruimte voor elektrische aansluiting netbeheerder; ruimte metervoorziening; klantruimte met elektrische energieverdeling naar verdeelstation(s); mantelbuizen en kabel(s) naar verdeelstation(s); verdeelstation(s) met energieverdeling; voorzieningen in verdeelstation(s) (verlichting, klimaat, ventilatie, beveiliging en dergelijken); de bekabeling vanuit het verdeelstation naar de laadpalen op de laadlocatie/busplatform.
Evenement	Een vooraf georganiseerde gebeurtenis waarop een grote hoeveelheid mensen bij elkaar komt, leidend naar een hogere dan gebruikelijke vervoervraag naar en van de plaats van bijeenkomst.
Exploitatiesubsidie	De door de Gemeente aan de Concessiehouder te verstrekken financiële middelen ten behoeve van de exploitatie van het krachtens het Bestek en de Inschrijving te verrichten Openbaar Vervoer, zoals nader beschreven in de Financiële Bepalingen.
Feestdag	Een algemeen erkende feestdag in de zin van lid 1 van artikel 3 van de Algemene Termijnenwet.
Gedogen	Het dulden door de Concessiehouder van het uitvoeren van Openbaar Vervoer door één of meer anderen binnen het Concessiegebied gedurende de Concessieperiode.

Begrip	Omschrijving
Gegarandeerde actieradius	Het door de leverancier/fabrikant gegarandeerde minimale aantal kilometers dat een ZE-bus met volle Batterijpakketten kan rijden zonder tussentijds bij- of opladen van de Batterijpakketten.
Gegarandeerde capaciteit	De door de leverancier/fabrikant gegarandeerde minimale capaciteit van een Batterijpakket, uitgedrukt in kWh/SoH-waarde.
Gegarandeerde inzetperiode	De door de leverancier/fabrikant gegarandeerde minimale periode van een ZE-bus waarin de Gegarandeerde capaciteit en Gegarandeerde actieradius door de leverancier zijn afgegeven en kunnen worden gerealiseerd
Gegarandeerde kilometrage	De door de leverancier/fabrikant gegarandeerde minimale kilometrage van een ZE-bus of ZE-auto gedurende de Gegarandeerde inzetperiode.
Geschillencommissie van het OV	Een commissie die geschillen met betrekking tot de totstandkoming of uitvoering van de vervoersovereenkomst tussen reizigers en de Concessiehouder bij wijze van bindend advies beslecht, een en ander als bedoeld in artikel 5.3 van de Concessiebeschikking.
Gemeente	College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Almere, die door het Delegatiebesluit openbaar vervoer Almere 2028-2037 conform art. 20 van de Wp 2000 het bevoegd gezag zijn om de Concessie te verlenen, wijzigen of in te trekken.
Gemeenteraad	De gemeenteraad van de gemeente Almere
Gemeente Almere	De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Almere.
Halte	Een daartoe ingerichte of opgestelde infrastructurele voorziening om wachtende reizigers de gelegenheid te geven van het Openbaar Vervoer per Bus of Auto gebruik te maken, waaronder uitdrukkelijk begrepenabri's, Haltepalen en dergelijke.
Haltepaal	Een voorziening ter aanduiding van een beschikbare Halte, waaronder begrepen de naam van de beschikbare Halte, de straatnaam, de naam van de zijstraat of het huisnummer.
Hernieuwbare energie	Energie volledig opgewekt uit bronnen die onuitputtelijk zijn en telkens opnieuw kunnen worden gebruikt voor het opwekken van energie - niet zijnde energie opgewekt uit biomassa en biogas, met dien verstande dat energie opgewekt uit de grondstoffen zoals vermeld in bijlage IX, deel A, van de Europese Richtlijn 2018/2001 wel is toegestaan – die regionaal wordt opgewekt. Regionaal opgewekt wil zeggen in Nederland opgewekt, met inbegrip van de gebieden zoals aangewezen bij kavelbesluiten op grond van de Wet windenergie op zee.
Hoofdrailnet	Spoorvervoerdiensten die als zodanig zijn aangewezen bij het koninklijk besluit, bedoeld in lid 1 van artikel 65 van de Wp2000.
Implementatieplan	Plan waarin de Inschrijver beschrijft welke activiteiten hij op welk moment uitvoert in de periode tussen concessieverlening en start Concessie.
Incident	Een voorval zoals beschreven in de ABC-systematiek, die is vastgelegd in het Convenant Sociale Veiligheid.
Inclusiviteit	De wijze waarop de Concessiehouder conform het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap, ervoor zorgt dat de positie van reizigers (met een beperking) verbetert. De toegankelijkheid van het OV is hier een belangrijk onderdeel van. Toegankelijkheid is meer dan fysieke toegankelijkheid. Het gaat bijvoorbeeld ook om informatieverstrekking en de bejegening voor alle mensen voorafgaand en tijdens de reis en assistentie bij het in- en uitstappen.
Inrichtingskosten	Kosten die zijn gemaakt voor het inrichten van het buitenterrein van een remise, stalling en/of werkplaats.
Inschrijver	Een Ondernemer die een Inschrijving heeft ingediend, zelfstandig of in een Combinatie.
Inschrijving	De inschrijving inclusief de bijbehorende bescheiden, die Concessiehouder op grond van de ter zake gehouden Aanbesteding heeft gedaan en op basis waarvan de Concessie aan hem is verleend.
Jaar	Aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden.
Kalenderjaar	Een Jaar dat begint op 1 januari en eindigt op 31 december.

Begrip	Omschrijving
KAR	Korte Afstand Radio. Systeem waarmee Bussen en Auto's verkeerslichtenregelingen kunnen beïnvloeden door middel van een radiosignaal.
Klimaatbeheersing	Een installatie die in staat is de temperatuur in het interieur van een Voertuig op een vooraf ingestelde waarde te brengen en te handhaven en in staat is de lucht te drogen.
Knooppunt	De Haltes bij de NS-stations (Almere Centrum, Almere Buiten, Almere Muziekwijk, Almere Parkwijk, Almere Poort, Almere Oostvaarders), busstation 't Oor en halte Muiden P+R
KVA	Kaartverkoopautomaten.
Landelijk Tarievenkader (LTK)	Landelijke afspraken met betrekking tot het kaart- en tariefsysteem van het Regionale OV. Het LTK wordt beheerd door het Tarievenbureau OV.
Lijn	Het OV per Bus/Auto dat in de Dienstregeling met eenzelfde lijnnummer is aangeduid (heen- en terugritten worden tot dezelfde Lijn gerekend).
Lijnennetkaart	Een plattegrond met een overzicht van alle Lijnen in het Concessiegebied die door de Concessiehouder zelf en andere concessiehouders worden gereden volgens een Dienstregeling.
Maatwerk	Maatwerk is vervoer wat niet volledig voldoet aan de relevante eisen uit het Programma van Eisen. Bij Maatwerk is een actieve rol (zoals bijvoorbeeld medefinancier en/of afstemming van de Dienstregeling op werktijden) van belanghebbenden bij dat vervoer en instemming van de Gemeente noodzakelijk. (NvI vraag 222)
Marketingplan	Een jaarlijks plan met betrekking tot marketing en marketingactiviteiten, opgesteld door de Concessiehouder.
Marketingsubsidie	De door de Gemeente aan de Concessiehouder te verstrekken financiële middelen ten behoeve van de marketing van het krachtens het Bestek en de Inschrijving te verrichten Openbaar Vervoer, zoals nader beschreven in de Financiële Bepalingen.
Materieel	De Bussen en Auto's die worden ingezet bij de uitvoering van de Concessie.
Meerwerk	Door de Concessiehouder in opdracht van de Gemeente daadwerkelijk meer verricht Openbaar Vervoer ten opzichte van het Openbaar Vervoer zoals de Concessiehouder dat ingevolge de Concessie vóór die opdracht behoorde te verrichten.
Minderwerk	Door de Concessiehouder in opdracht van de Gemeente daadwerkelijk minder verricht Openbaar Vervoer ten opzichte van het Openbaar Vervoer zoals de Concessiehouder dat ingevolge de Concessie vóór die opdracht behoorde te verrichten.
MIPOV	Model Informatieprofiel OV (zoals vastgesteld door het IPO en SkVV). Thans: MIPOV2008 inclusief het addendum.
Mobiliteitssysteem	Een vervoersoplossing (bewegend systeem) dat een reiziger van A naar B brengt.
Nachtlijn	Een Nachtlijn is een Lijn die alleen in de nacht gereden wordt, met een eigen route en Dienstregeling. (NvI vraag 237)
Niet-vervoerdersspecifieke telematica	Telematica die de Concessiehouder en andere vervoerders conform de standaarden in de ov-sector gebruiken.
Nota van Inlichtingen	Schriftelijke reactie van de Gemeente op door Ondernemers tijdig en op de juiste wijze naar aanleiding van de Aanbestedingsstukken gestelde vragen. De Nota van Inlichtingen kan ook mededelingen en kleine wijzigingen bevatten van de Gemeente.
Nota van Uitgangspunten (NvU)	Het door de Gemeenteraad op 16 januari 2025 vastgestelde document waarin de uitgangspunten zijn vastgelegd voor de Aanbesteding.
Onderaannemer	Een ander dan de Inschrijver die in opdracht van de Inschrijver werkzaamheden verricht ten uitvoering van de Concessie.

Begrip	Omschrijving
	In het kader van de Aanbesteding wordt als Onderaannemer slechts aangemerkt een Ondernemer die namens en onder verantwoordelijkheid van de Inschrijver bepaalde concessievoorschriften uitvoert. Daaronder wordt verstaan het na concessieverlening voldoen aan eisen die in het Bestek zijn gesteld aan de uitvoering van de Concessie. Buurtbusverenigingen worden niet beschouwd als Onderaannemers.
Onderhoudsachterstand	Omstandigheid waarin de staat van een Asset achterblijft bij de staat die – gelet op de leeftijd en mate van gebruik – redelijkerwijs verwacht mag worden van de betreffende Asset. Uitgangspunt is daarbij dat het ZE-bussysteem van goede (constructieve) kwaliteit en vrij van schade is. Eventuele constructieve gebreken/productiefouten en/of beschadigingen vallen daarmee onder het begrip Onderhoudsachterstand, ook indien deze gebreken/fouten niet het gevolg zijn van onvoldoende/onjuist onderhoud en/of gebruik.
Ondernemer	Vóór het moment van inschrijven – een onderneming die geïnteresseerd is om mee te dingen naar (een van) de Concessie(s).
Openbaar Vervoer (OV)	Voor een ieder openstaand personenvervoer volgens Dienstregeling met een Auto, Bus, trein, metro, Tram of een via een geleidesysteem voortbewogen Voertuig binnen de Concessiebeschikking.
Opstaptarief	De vergoeding die een reiziger die gebruik maakt van een OV-chipkaart betaalt bij het opstappen in het Openbaar Vervoer (naast het bedrag dat de reiziger betaalt op basis van het aantal gereisde kilometers en het kilometertarief).
Opties	Een door de Gemeente niet verplicht af te nemen deel van het aanbod van de Concessiehouder.
OV-chipkaart	Oplaadbare en contactloze chipkaart te gebruiken in het OV als (elektronisch) betaal-, toegangs- en vervoerbewijs. (en/of de opvolgers van dit systeem).
Overmacht	Elke gebeurtenis of situatie die de Concessiehouder naar het oordeel van de Gemeente beperkt in of verhindert tot het nakomen van zijn verplichtingen ingevolge de Concessie en die niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijke verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Gebeurtenissen die voortvloeien uit een tekort aan, handelen van of ziekte van het Personeel van de Concessiehouder en/of eventuele Onderaannemers (waaronder stakingen en/of werkonderbrekingen), structurele verkeersdrukte en gebeurtenissen die voortvloeien uit het functioneren van het Materieel van de Concessiehouder of Onderaannemer vallen niet onder Overmacht. Rituitval als gevolg van ernstige sociale veiligheidsincidenten (A incidenten uit de ABC-systematiek of Terrorisme of aanslagen) wordt als Overmacht beschouwd.
OVpay	OVpay is betaalwijze in de vorm van een contactloze betaalpas, creditcard of mobiel.
OV Servicepunt	De OV Servicepunten zoals te vinden op de website van de OV-chipkaart (https://www.ov-chipkaart.nl/servicepuntenzoeker)
Personeel	Al die personen en/of rechtspersonen die bij de Concessiehouder in dienst zijn, zijn ingehuurd, ingeleend of anderszins door de Concessiehouder worden ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van de Concessiebeschikking, waaronder mede te verstaan Onderaannemers en leveranciers.
Productdrager	De fysieke drager van een Reisproduct, zoals een papieren kaart of OV-chipkaart.
Programma van Eisen (PVE)	Het door de Gemeente ingevolge artikel 44 van de Wp2000 vastgestelde Programma van Eisen “Concessie Busvervoer Almere 2028-2037”, dat integraal onderdeel uitmaakt van het Bestek.
ReferentieDRKtarief	Subsidie per Dienstregelingkilometer, zoals berekend volgens artikel 2 van de Financiële Bepalingen (Deel C).

Begrip	Omschrijving
Reisproduct	Een door de Concessiehouder aan reizigers aangeboden reisrecht, zoals een enkeltje, retourtje, abonnement of kortingsproduct, dat op de OV-chipkaart kan worden geladen en/of op andere wijze kan worden aangeschaft (zoals losse kaartjes, andere tariefdragers, et cetera).
Reiziger	Een persoon die gebruikmaakt of voornemens is gebruik te maken van het Openbaar Vervoer dat onder de Concessie valt, ongeacht of deze persoon daadwerkelijk aan boord is van het voertuig, een reis plant, of hiervoor een geldig vervoerbewijs bezit.
Reizigershandvest	Het handvest bedoeld in de Concessiebeschikking, waarin de Concessiehouder aangeeft welke garanties en waarborgen hij reizigers biedt.
Reizigersopbrengst(en)	De middelen die de Concessiehouder genereert binnen de Concessie, waaronder begrepen de opbrengsten vanwege de Concessie uit (chip)kaartverkoop en toegedeeld aan de Concessie, de opbrengsten uit kaartverkoop van regionale vervoerbewijzen en de opbrengsten op basis van het SOV-kaart(en), en andere opbrengsten.
Reservebuurtbus	Een voertuig dat door de Concessiehouder wordt ingezet als vervangend Voertuig voor reguliere Buurtbussen, uitsluitend in gevallen van mechanische defecten, ongevallen of andere onvoorziene omstandigheden die het tijdelijk uitvallen van een reguliere Buurtbus veroorzaken. Dit Voertuig is niet bedoeld voor structurele uitbreiding van het aantal Buurtbussen, maar dient enkel als tijdelijke oplossing om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.-(Nvl vraag 9)
Rijdend Personeel	Personeel dat ten behoeve van de uitvoering van de Dienstregeling in het Materieel werkzaam is inclusief Personeel op Buurtbussen.
Rit	Een in de Dienstregeling opgenomen reis van een Bus of Auto van het beginpunt tot het eindpunt.
Rituitval	Een Rit die in de geldende Dienstregeling door de Concessiehouder wordt aangeboden moest worden maar waarvan uit de sluitende ritregistratie niet volgt dat deze is geboden en waarvan de Concessiehouder ook niet ten genoegen van de Gemeente heeft kunnen aantonen dat deze wel geboden is.
ROCOVF	Het Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer Flevoland. Het ROCOVF is in het kader van de Concessie de consumentenorganisatie als bedoeld in artikel 31 lid 1 Wp2000.
Samenwerkingsverband	Een combinatie van (rechts)personen die gezamenlijk als één inschrijver aan de aanbesteding deelneemt.
Serviceverlenend Personeel	Personeel in contact staat met reizigers en niet werkzaam is in een Voertuig.
Sociale Veiligheid	De bescherming of het zich beschermd voelen tegen gevaar dat veroorzaakt wordt door of dreigt van de kant van menselijk handelen in de openbaar toegankelijk ruimte gerelateerd aan de Concessie (bijvoorbeeld Materieel).
Spits	De periodes zoals bepaald in eis 3.2.27 uit het Programma van Eisen. (Nvl vraag 291)
SROI-activiteiten	Activiteiten die de Concessiehouder onderneemt in het kader van de Concessie die social-returnwaarde opleveren en daarmee bijdragen aan het voldoen aan eis 10.3.1 uit het Programma van Eisen. De social-returnwaarde is een fictieve waarde en wordt in geld uitgedrukt om de inspanning meetbaar te maken. Deze social-returnwaarde dient aantoonbaar te worden ingezet om kansen te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit kan de Concessiehouder bijvoorbeeld doen door mensen uit de doelgroep in dienst te nemen, en door het aanbieden van opleidingen, trainingen of stages. Daarnaast behoren sociaal inkopen en sociale activiteiten tot de mogelijkheden. De social return activiteiten moeten voldoende verband houden met de opdracht.
Stadsdienst	De Stadsdienst betreft alle buslijnen waarvan de gehele route in de gemeente Almere ligt.

Begrip	Omschrijving
Steek	De horizontale afstand tussen de voorzijde van de rugleuning van een stoel en de achterzijde van de rugleuning van de stoel die ervoor staat. Dit is de afstand H conform de Richtlijn 107.
Streekdienst	De Streekdienst betreft de buslijnen van de concessie die het begin- en on/of eindpunt in de gemeente Almere hebben en waarvan een deel van de route in een andere gemeente ligt.
Tank- en Laadinfrastructuur	Tank- en Laadinfrastructuur behorende bij ZE-voertuigen, inclusief (strategische) reserveonderdelen, (speciale) gereedschappen, documentatie zoals gebruikershandleidingen, onderhoudshandleidingen, onderdelenlijsten, stamkaarten, onderhoudshistorie, en al dat waarvan de Gemeente van oordeel is dat zulks nodig is om een goede inzet van ZE-voertuigen te verzekeren.
Tarief	Een door een reiziger of namens een persoon die gebruikmaakt van het OV binnen de Concessie te betalen bedrag, zoals vastgesteld door de Gemeente op voorstel van de Concessiehouder. De meervoudsvorm Tarieven wordt in dit document gebruikt om het geheel van de verschillende door Concessiehouder te hanteren Tarieven aan te duiden.
Terrorisme	Het dreigen met, voorbereiden of plegen van op mensen gericht ernstig geweld, dan wel daden gericht op het aanrichten van maatschappij-ontwrichtende zaakschade, met als doel maatschappelijke veranderingen te bewerkstelligen, de bevolking ernstige vrees aan te jagen of politieke besluitvorming te beïnvloeden.
Toeziethouder	De door de Minister aangewezen ambtenaren van de Inspectie Leefomgeving en Transport.
TVM	Ticket Value Machines, kaartverkoopautomaat waar met contant geld een vervoerbewijs kan worden gekocht voor gebruik van Bus in de gemeente Almere.
UIC-datum	De datum waarop de nieuwe jaardienstregeling bij de concessiehouder van het Hoofdrailnet ingaat, zoals vastgesteld door de Union Internationale des Chemins de fer (UIC).
Uitgangspuntennotitie	De uitgangspuntennotitie beschrijft de inhoudelijke en financiële kaders voor het Vervoerplan.
Vakantiedienstregeling	Dienstregeling die alleen rijdt in de relevante vakantieperiode.
Vakantieperiode	De vakanties van de middelbare scholen in de regio Noord.
Verbeterplan	Een door de Concessiehouder opgesteld plan dat maatregelen bevat ter verbetering van door de Gemeente geconstateerde tekortkomingen.
Verbinding	Een Lijn of combinatie van meerdere Lijnen.
Versterkingsrit	Inzetten van een extra Voertuig naast het reguliere Voertuig om een in de Dienstregeling gepubliceerde Rit uit te kunnen voeren en/of aan de vraag op een bepaald tijdstip te kunnen voldoen.
Vervangend Batterijpakket	Batterijpakket dat in een bestaande ZE-bus of ZE-auto wordt aangebracht ter vervanging van het oorspronkelijke (bij levering van de ZE-bus of ZE-auto aanwezige) Batterijpakket.
Vervoerder	Degene die in de zin van artikel 1 van de Wp 2000 Openbaar Vervoer of Besloten busvervoer verricht, niet in hoedanigheid van bestuurder van een Auto, Bus, metro, trein, Tram of een via een geleide systeem voortbewogen Voertuig.
Vervoerderspecifieke Telematica	Telematica die de Concessiehouder gebruikt, terwijl andere vervoerders andere telematica gebruiken. Vaak ontbreekt het aan een standaard in de ov-sector. Vervoerderspecifieke telematica valt niet onder de overnameverplichting.
Vervoerplan	Een door de Concessiehouder eens per Jaar opgesteld plan waarin zijn opgenomen de voorgenomen wijzigingen in het vervoeraanbod voor het komende jaar, de gevolgen hiervan voor reizigers (in aantallen), mogelijke reisalternatieven, alsmede ten minste: De voorgenomen lijnvoering, routes, Haltes, frequenties, bedieningstijden en tariefgevolgen voor de Reizigers;

Begrip	Omschrijving
	De capaciteit die geboden wordt in relatie tot het gebruik; De materieelinzet; De Aansluitingen die geboden worden; Overzicht met wijzigingen in de Dienstregelinguren; Het resultaat van het afstemmings- en participatietraject volgens de Procedure Jaarlijkse Vervoerplanproces. En welk plan is voorzien van een positieve beoordeling van de Gemeente.
Vervoerplanproces	Procedure tot vaststelling van het jaarlijkse Vervoerplan en Dienstregeling.
Voertuig	Auto of Bus.
Wegbeheerder	De privaatrechtelijke of publiekrechtelijke organisatie(s) die bij de Wet Herziening Wegenbeheer is (zijn) belast met de aanleg, het beheer, onderhoud en beschikbaar stellen van weginfrastructuur.
Werkdagdienstregeling	Dienstregeling die alleen rijdt op Werkdagen.
Werkdagen	De Dagen maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Feestdagen.
Wet personenvervoer 2000 (Wp2000)	Wet van 6 juli 2000, houdende nieuwe regels omtrent het Openbaar Vervoer, besloten busvervoer en taxivervoer (Wet personenvervoer 2000) zoals deze thans gedurende de Aanbesteding en de looptijd van de Concessie zal hebben te gelden.
Zero-emissieauto (ZE-auto)	Zie: ZE-materieel met de verbijsondering dat het enkel Auto's betreft
Zero-emissiebus (ZE-bus)	Een Bus die vrij is van uitstoot van schadelijke stoffen gemeten aan de Bus zelf (geen uitstoot van uitlaatemissies van een interne verbrandingsmotor of, tenzij anders aangegeven, andere vorm van gebruik van fossiele brandstoffen voor bijvoorbeeld verwarming).
Zero-emissiebussysteem (ZE-bussysteem)	Het geheel van ZE-materieel (incl. Niet-vervoerderspecifieke telematica), Energievoorzieningen, Tank- en Laadinfrastructuur, onroerend goed, installaties, inrichtingen, garantiebepalingen, (huur)overeenkomsten en vergunningen zoals gedefinieerd in Artikel 2 (Scope) van de Deel F (Overnameregeling ZE-bussysteem).
Zero-emissiematerieel (ZE-materieel)	Een Bus of Auto, die wordt voortbewogen zonder verontreinigende uitlaatemissies van dat Voertuig. Dit betreft met de huidige stand van techniek een zuiver elektrisch voertuig (BEV) of waterstofcelvoertuig (FCEV), zoals gedefinieerd in Verordening (EU) Nr. 630/2012. Mogelijk kwalificeren (in de toekomst) ook andere typen Voertuigen als Zero-emissiematerieel. Een Hybride elektrisch Voertuig, zoals gedefinieerd in Verordening (EU) Nr. 630/2012, kwalificeert niet als Zero-emissiematerieel. Voertuigen die rijden op (bio)brandstoffen, zoals Groengas en Nexbtl, kwalificeren evenmin als Zero-emissiematerieel.
Zero-emissiebussysteem	Het geheel van Zero-Emissiebussen, Energievoorziening en Tank- en Laadinfrastructuur (Nvl 4, vraag 618)
Zitplaats	Een vaste plaats (stoel, niet zijnde een klapstoel) waar reizigers kunnen zitten in het Materieel. In het Materieel dat wordt ingezet op de Stadsdienst telt een klapstoel mee als Zitplaats. In het Materieel dat wordt ingezet op de Streekdienst telt een klapstoel niet mee als Zitplaats. (Nvl vraag 303)
Zuiver elektrisch voertuig, Battery Electric Vehicle (BEV)	Een Voertuig met uitsluitend een elektrische aandrijflijn (Verordening (EG) nr.692/2008, zoals gewijzigd door Verordening (EU) nr. 630/2012).