

Algemene informatie

Aanbesteding: Huishoudelijke ondersteuning
Aanbestedende Dienst: Gemeente Oisterwijk
Referentie: K011425

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
41	Inkoopdocument pagina 20

Vraag:

In de kwaliteitscriteria Plan van Aanpak geeft u aan dat 'schema's, tabellen, bijlagen, voorpagina's inhoudsopgaven e.d. worden meegeteld in het maximaal aantal pagina's'. Dat is helder.

Vervolgs geeft u aan dat deze pagina's in een bijlage dienen te worden toegevoegd.

Om het plan overzichtelijk en leesbaar te houden nemen wij de afbeeldingen en tabellen op als onderdeel van het plan. Uiteraard blijven wij binnen het maximaal aantal pagina's dat is gesteld. Kunt u bevestigen dat het akkoord is om afbeeldingen en tabellen in het plan op te nemen?

Antwoord:

De tekst in het Inkoopdocument is aangepast naar "Schema's, tabellen, bijlagen, voorpagina's inhoudsopgaven e.d. worden meegeteld in het maximaal aantal pagina's. Indien het maximaal aantal pagina's wordt overschreden, worden alleen de eerst toegestane pagina's beoordeeld.". Het is niet mogelijk om bijlagen in te dienen. Het is dan ook akkoord om afbeeldingen en tabellen in het plan op te nemen, mits deze het aantal pagina's niet overschrijdt. Zie het inkoopdocument in de map Nota van Inlichtingen op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
42

Onderwerp:
NVI1 ref. nr. 36

Vraag:

Onderscheid inzet ZZP'ers t.o.v. loondienst, is dat voor inzet ZZP geen toestemming nodig is. Art 3.9.1.

Voor alle medewerkers in de Huishoudelijke Ondersteuning is de Cao VVT van toepassing. Dat is de enig geldende cao voor deze doelgroep. De Cao VVT ziet toe op o.a. de specifieke beloning, stabiele en eerlijke arbeidsvoorwaardenkader van zorgaanbieders, opleidings- en ontwikkelbudget, een veilige en gezonde werkomgeving en een pensionregeling.

In het kader van inzet van ZZP'ers: Hoe ziet gemeente erop toe dat voldaan wordt aan de gestelde voorwaarden van de Cao VVT, die van toepassing is voor de volledige dienstverlening HO? En hoe wordt erop toegezien dat het hier niet gaan om schijnwerkgeverschap?

Wij ontvangen graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

De aanbestedende dienst vertrouwt erop dat de opdrachtnemers zich houden aan de eisen zoals opgesteld in de aanbestedingsdocumenten. Wanneer er signalen zijn dat hieraan niet wordt voldaan, zal de opdrachtgever hierop actie ondernemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
43

Onderwerp:
NVI1 ref. nr. 19

Vraag:

Hier wordt geschetst dat 'deze ZZP'ers uitsluitend werkzaamheden verrichten in de uitvoering en niet betrokken zijn bij de totstandkoming van de

inschrijving of het voldoen aan gestelde eisen, als onderaannemers in de zin van deze aanbesteding.'

Hoe ziet u toe op de kwaliteit van de ZZP'ers, aangezien inschrijver volledig zelfstandig aan alle gestelde geschiktheidseisen voldoet en deze ZZP'ers uitsluitend werkzaamheden verrichten? Hier is geen sprake van arbeidsverhouding (werkgever/werknemer) en ZZP'er is vrij in de uitvoering van de taken. Verzoek aan de gemeente om dit toe te lichten.

Antwoord:

De aanbestedende dienst vertrouwt erop dat de opdrachtnemers zich houden aan de kwaliteitseisen zoals opgesteld in de aanbestedingsdocumenten. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het voldoen aan de eisen. Wanneer er signalen zijn dat hieraan niet wordt voldaan, zal de opdrachtgever hierop actie ondernemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.
44

Onderwerp:

NVI1 ref. nr. 4

Vraag:

Overgang van Wmo naar WLZ. De wettelijke overgangstermijn na stopzetting bedraagt 5 dagen. U geeft aan dat 'waar noodzakelijk kan er in onderling overleg maatwerk worden afgesproken over de stopzetting.' Kunt u aangeven wat u hiermee precies bedoelt? Als er langer dan 5 dagen zorg vanuit Wmo wordt doorgeleverd, geeft gemeente dan garantie dat deze uren worden betaald?

Antwoord:

Het is correct dat de 5 dagen de wettelijke termijn is. De praktijk leert de aanbestedende dienst dat dit in uitzonderlijke situaties kan afwijken. In gevallen waarbij langer dan 5 dagen wordt doorgeleverd, is er akkoord nodig van de gemeente. Bij akkoord kunt u ervan uitgaan dat de gemeente deze uren betaalt tot de overeengekomen einddatum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 2 Overeenkomst, paragraaf 1.4.2, 3.19.1 en 3.22

Vraag:

Kunt u toelichten of het de bedoeling is dat de opdrachtnemer buiten de in art. 3.19, 3.22 en 3.30 genoemde situaties geen reguliere mogelijkheid heeft om de overeenkomst tussentijds op te zeggen? Is de gemeente bereid art. 1.3.4 aan te passen zodat sprake is van een voor beide partijen evenwichtige beëindigingsregeling? Zo niet, dan zien wij graag uw onderbouwing tegemoet.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 16 van de 1e NvI. De gemeente zal dit artikel niet aanpassen. Gezien de arbeidsmarktkrapte en de toename in de vraag naar zorg is deze keuze gemaakt om de continuïteit te blijven waarborgen en voldoende volume te kunnen bieden gedurende de contractperiode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

46

Onderwerp:

VNG Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Zoals het nu staat omschreven, kan de indruk ontstaan dat de boete kan worden opgelegd zonder dat Opdrachtnemer in verzuim is. Dit is niet in lijn met de Nederlandse wetgeving. In veel situaties is herstel namelijk nog goed mogelijk. Is Opdrachtgever daarom bereid om overeen te komen, dat eerst verzuim moet zijn ingetreden voordat een boete wordt opgelegd? Waarbij het verzuim intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft? Kan Opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, dan zien wij graag uw onderbouwing tegemoet.

Antwoord:

In artikel 17.1 van de VNG algemene inkoopvoorwaarden is opgenomen dat "Indien een boetebepaling is overeengekomen...". Er is in het inkoopdocument en de overeenkomst geen boetebepaling opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Inkoopdocument hoofdstuk 2.4 en 2.5

Vraag:

Het is op het moment van inschrijven niet te voorspellen of en in hoeverre Opdrachtnemer gedurende het contract nog te maken zal krijgen met onverwachte (forse) kostenstijgingen en/of leveringsproblemen als gevolg van de huidige situatie in de wereld: oorlog in Oekraïne en Israël, exceptionele inflatie, gerelateerde branchestakingen etc.. Het is ondoenbaar om alle mogelijke ontwikkelingen hieromtrent te verdisconteren in de aanbidding, zonder daarbij aannames te doen in iemands voor- of nadeel.

Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een risicoregeling in de overeenkomst op te nemen? Een suggestie voor de op te nemen tekst kan zijn:

'Partijen zijn bekend met de geopolitieke ontwikkelingen met als gevolg grotere onzekerheid over de ontwikkeling van onder andere de loonkosten. Partijen zullen hierover aanvullende afspraken maken, indien er inderdaad sprake is van onder andere een kostenstijging. Steeds met als doel deze risico's evenwichtig te verdelen tussen Partijen.'

Indien er geen akkoord wordt bereikt, kan de overeenkomst worden ontbonden zonder enig recht op schadevergoeding over en weer.

Graag vernemen wij of u instemt met het opnemen van deze risicoregeling. Mocht dat onverhoopt niet het geval zijn, kunt u dan een alternatief aanreiken, zodat in de gehele keten alsnog verantwoord wordt omgegaan met de onvoorspelbare prijsstijgingen?

Antwoord:

De voorgestelde tekst aanpassing zal niet worden overgenomen. Zie de overeenkomst artikel 3.19.5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Inkoopdocument paragraaf 5.4.3

Vraag:

U geeft hier het volgende aan: Is de potentiële opdrachtnemer onderdeel van een groep? Dan moet de moedermaatschappij garanderen dat zij schulden betaalt bij problemen tijdens de opdracht. Die garantie moet schriftelijk zijn. Dit heet een verklaring van hoofdelijke aansprakelijkheid.

Dit wekt verwarring, omdat een garantstelling juridisch iets anders is dan hoofdelijke aansprakelijkheid. Kunt u bevestigen of met 'garant staan' wordt bedoeld dat de moederverenootschap een 403-verklaring afgeeft en daarmee hoofdelijk aansprakelijk is? Of volstaat een garantstelling zonder hoofdelijke aansprakelijkheid, bijvoorbeeld door middel van een concerngarantie?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld dat het om een verklaring gaat waarin de moedermaatschappij schriftelijk verklaart zich hoofdelijk aansprakelijk te stellen voor de uit rechtshandeling van de voortvloeiende schulden een andere onderneming binnen de groep.

Dit kunnen ze doen door middel van een 403-verklaring (deze kan bij de KvK gedeponeerd worden en hierdoor mogen de jaarrekening van alle ondernemingen waarvoor de 403-verklaring geldt geconsolideerd worden).

Als er geen formele 403-verklaring is, die bij de KvK gedeponeerd is, is het de bedoeling dat er een verklaring van hoofdelijke aansprakelijkheid wordt afgegeven door de moedermaatschappij van de inschrijvende partij, waarin verklaard wordt dat deze moedermaatschappij zich hoofdelijk aansprakelijk stelt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Inkoopdocument paragraaf 2.5.3

Vraag:

U geeft aan dat voor deze opdracht een maximale hoeveelheid van 25.000 cliënten geldt, over de gehele looptijd inclusief verlengingsopties. Kunt u uw onderbouwing toelichten waarom het maximum aantal cliënten over de gehele looptijd 25.000 cliënten betreft? En betreft dit unieke cliënten?

Antwoord:

Gezien jurisprudentie is het verplicht om in een raamovereenkomst een maximum te benoemen. Vandaar dat de aanbestedende dienst dit heeft opgenomen in de documenten. Er is gekeken naar het totaal aantal huidige cliënten x de totale contractduur inclusief verlengingen, rekening gehouden met toename van het aantal cliënten en een ruime marge zodat de overeenkomst niet vroegtijdig beëindigd dient te worden. Dit betreffen geen

unieke cliënten, dit zijn het aantal cliënten over het totaal aantal jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Inkoopdocument hoofdstuk 4

Vraag:

Implementatie, kwaliteitscriteria 3. Bij bullet 1 geeft u aan: - 'Hoe de implementatie van de opdracht, zoals beschreven in het Inkoop document inclusief bijlage 2. De overeenkomst, zal worden ingeregeld en de bijbehorende werkwijze'. Dit is een brede vraag, kunt u nader toelichten hoe gedetailleerd antwoord u hierop van de aanbieder verwacht? Of is bullet 1 meer de paraplu voor de bullets eronder?

Antwoord:

Het is aan de inschrijver om te bepalen hoe gedetailleerd u in wil gaan op iedere bullet. Aan inschrijver wordt verzocht om in ieder geval de punten aan te geven zoals puntsgewijs eronder is weergegeven. Binnen het maximaal aantal toegestane pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

51

Onderwerp:

No-show beleid en declarabiliteit

Vraag:

Wij begrijpen de overweging van de gemeente ten aanzien van no show. Tegelijkertijd merken wij op dat de opgenomen risico-opslag van 2% beperkt is en niet bedoeld is om de cao-verplichte doorbetaling bij no show te compenseren. Deze opslag is primair bedoeld om algemene financiële risico's voor aanbieders op te vangen.

Wij verzoeken de gemeente daarom deze bepaling te heroverwegen en, in lijn met omliggende gemeenten zoals ABG en Dongen, een expliciete no show-clausule op te nemen. Bijvoorbeeld:

Indien een inwoner zich minder dan 24 uur vóór de geplande afspraak afmeldt, of indien sprake is van een no show (waarbij de medewerker de inwoner niet aantreft zonder voorafgaande afmelding), kan de geplande tijd als geleverde zorg worden gedeclareerd.

Indien dergelijke situaties zich herhaaldelijk voordoen bij dezelfde inwoner of indien sprake lijkt van een structureel patroon, signaleert de aanbieder dit en neemt contact op met de Toegang of de consulent van de betreffende gemeente. De consulent kan vervolgens met de inwoner in gesprek gaan over het gebruik van de voorziening en de geldende afspraken.

Antwoord:

No show is meegenomen in het kostprijsonderzoek. Daarnaast dient de aanbestedende dienst zich te houden aan hoofdstuk 3 van de contractstandaard waarin onder artikel 3.14.2 van de overeenkomst het volgende is opgenomen: "De opdrachtgever betaalt alleen voor ondersteuning die de opdrachtnemer echt en goed heeft geleverd, zoals afgesproken in deze overeenkomst."

Wanneer zich dergelijke situaties herhaaldelijk voordoen bij dezelfde inwoner of indien sprake lijkt van een structureel patroon, signaleert de aanbieder dit en neemt contact op met de gemeente. De gemeente zal hierover het gesprek aangaan over het gebruik van de voorziening en de geldende afspraken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Huishoudelijke ondersteuning

Beantwoord op: 22 jan 2026