



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Betreft: Motivatie "Aankondiging van vrijwillige transparantie vooraf" ten behoeve van Nederlandse Gebarentaal (NGT)-tolken en schrijftolken

Datum: 4 november 2025

1. Inleiding

Een aanbestedende dienst kan alleen onder voorwaarden kiezen voor de onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking (artikel 2.32 lid 1 sub c AW). In deze memo wordt toegelicht waarom de Tweede Kamer deze procedure toepast voor een nieuwe overeenkomst voor NGT-tolken en schrijftolken vanaf 1 december 2025.

2. Marktonderzoek -en consultatie

Om te onderzoeken welke ontwikkelingen er de afgelopen vier jaar in de markt van NGT-tolken hebben afgespeeld is er deskresearch gedaan en op 26 mei 2025 een marktconsultatie gepubliceerd via TenderNed. In deze marktconsultatie is het concept programma van eisen getoetst in de markt en zijn er vragen gesteld over de scope en haalbaarheid ervan. Het onderdeel "schrijftolken" is toegevoegd aan de scope ten opzichte van vier jaar geleden. Op deze marktconsultatie is één reactie gekomen, van Berengroep B.V. en mede namens het NGC. Op basis van deze reactie is er een marktconsultatieverslag gepubliceerd, zie bijlage I.

Uit de marktconsultatie is gebleken dat er in Nederland nog steeds slechts twee partijen actief zijn op het gebied van gebarentolken in de context van overheid en parlementaire dienstverlening: Berengroep B.V. en het Nederlands Gebarencentrum (NGC). Daarnaast hebben deze partijen schriftelijk laten weten dat zij gezamenlijk een inschrijving zouden doen, indien er een Europese aanbestedingsprocedure doorlopen zou worden.

3. Percelenregeling

Het financiële aandeel van de opdracht voor schrijftolken dermate klein, dat het uitvoeren van een separate meervoudig onderhandse aanbesteding hiervoor niet proportioneel wordt geacht. Ook is het zeer waarschijnlijk dat de inzet van schrijftolken de komende jaren (deels) vervangen wordt door elektronische spraakherkenning waardoor het financiële aandeel nog kleiner wordt.

Door de in verhouding kleine financiële omvang van schrijftolken komt dit perceel in aanmerking voor de percelenregeling. Op grond van artikel 2.17 van de Aanbestedingswet kan dit perceel buiten de aanbestedingsprocedure gehouden worden. De geraamde waarde van dit perceel bedraagt minder dan € 80.000,00 over de gehele looptijd van de overeenkomst én is minder dan 20% van de totale geraamde waarde van de opdracht. In dit geval is het rechtstreeks gunnen van dit perceel rechtmatig door het inzetten van de percelenregeling.

4. Juridische -en praktische onderbouwing (rechtmatigheid & doelmatigheid)

Gezien het feit dat:

- er slechts twee geschikte partijen in de markt zijn voor NGT-tolken,
- deze partijen voor deze opdracht samen (hoofd- en onderaanneming) zouden inschrijven,
- er slechts één inschrijving te verwachten is bij een Europese aanbestedingsprocedure,

acht de Tweede Kamer het gerechtvaardigd om een onderhandelingsprocedure te starten. Hiermee wordt voorkomen dat onnodige kosten en administratieve lasten worden opgelegd aan zowel de Aanbestedende dienst als de enige gegadigde.



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Op basis van artikel 2.32 lid 1 sub b van de Aanbestedingswet (in geval van leveringen of diensten die slechts door één ondernemer kunnen worden geleverd), is het starten van een onderhandelingsprocedure derhalve gerechtvaardigd. Deze procedure biedt bovendien ruimte voor inhoudelijke dialoog, waardoor kan worden toegewerkt naar een offerte met een hoogwaardige prijs-kwaliteitverhouding dat bijdraagt aan een effectieve samenwerking voor de komende vier jaar en marktconforme tarieven.

Kortom, de Tweede Kamer acht het rechtmatig en doelmatig om een onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking te starten voor de NGT-tolken met Berengroep B.V. in combinatie met het NGC. Alvorens de overeenkomst wordt gesloten, is deze vrijwillige transparantie gepubliceerd op TenderNed over het resultaat van de onderhandelingsprocedure. Marktpartijen krijgen 20 kalenderdagen de tijd om een eventueel bezwaar te maken op het voornemen tot gunnen aan de Berengroep B.V. en het NGC.