

Bijlage E - Programma van Eisen v2.0

Test en assessmentscenter t.b.v. Selectie Rechters en Raadsheren in opleiding

Europese aanbesteding
Openbare procedure

Kenmerk SALS2026
Versie 2.0 bij Nota van Inlichtingen 1

INLEIDING

Het Programma van Eisen maakt deel uit van de Aanbestedingsdocumenten. Het bevat de minimeisen waaraan u Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst moet voldoen. Deze minimeisen worden in dit document 'eisen' genoemd.

Nr. eis	Beschrijving eis
Eisen analytische test	
Eis 1	Planningstool: Opdrachtnemer stelt een online planningstool tot beschikking waarin de LSR de kandidaat kan aanmelden.
Eis 2	Aanbod: Opdrachtnemer zorgt dat de test wekelijks wordt aangeboden op vooraf bepaalde momenten.
Eis 3	Afname test: Opdrachtnemer zorgt dat de test online, maar ook op de locatie van Opdrachtnemer kan worden afgenomen.
Eis 4	Cultuurwaardevrijheid en eerlijkheid van de test: Opdrachtnemer biedt tests aan die aantoonbaar zo veel mogelijk cultuurwaardevrij en fair zijn.
Eis 5	COTAN: Opdrachtnemer biedt tests aan die aantoonbaar en uitvoerig onderzocht en als overwegend voldoende (of hoger) beoordeeld. Dit idealiter door de Commissie Testaangelegenheden Nederland (COTAN) of anders door een andere erkende en vergelijkbare instantie waarbij dezelfde dan wel zeer vergelijkbare beoordelingskaders zijn gehanteerd.
Eis 6	Handleiding: Opdrachtnemer stelt te allen tijde een actuele handleiding van de test ter beschikking.
Eisen assessmentcenter	
Eis 7	Deze eis is komen te vervallen n.a.v. Nota van Inlichtingen 1
Eis 8	Samenhang: Opdrachtnemer zorgt dat de samenhang tussen de te gebruiken instrumenten en de te toetsen competenties inzichtelijk is en wordt als zodanig ook onderbouwd met relevante (wetenschappelijke) literatuur.
Eis 9	Beslisregels: Opdrachtnemer maakt inzichtelijk welke beslisregels worden gehanteerd.
Eis 10	Afnameprotocol: Opdrachtnemer zorgt dat een afnameprotocol beschikbaar is waaruit blijkt dat standaardisatie gewaarborgd is.
Eis 11	Interbeoordelaarsbetrouwbaarheid: Opdrachtnemer waarborgt de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid en maakt dit op verzoek van Opdrachtgever inzichtelijk.
Eis 12	Cultuurwaardevrijheid en eerlijkheid van de test: De onderdelen uit het assessmentcenter die Opdrachtnemer aanbiedt zijn aantoonbaar zo veel mogelijk

	cultuurwaardevrij en fair.
Eis 13	COTAN: Indien instrumenten om cognitieve capaciteiten en persoonlijkheid in kaart te brengen onderdeel zijn van het assessmentcenter, dienen deze aantoonbaar en uitvoerig onderzocht en als overwegend voldoende (of hoger) beoordeeld. Dit idealiter door de Commissie Testaangelegenheden Nederland (COTAN) of anders door een andere erkende en vergelijkbare instantie waarbij dezelfde dan wel zeer vergelijkbare beoordelingskaders zijn gehanteerd. Hetzelfde geldt zoveel als mogelijk voor overige onderdelen van het assessmentcenter.
Eis 14	Handleiding: Opdrachtnemer stelt te allen tijde een actuele handleiding van de onderdelen van het assessmentcenter ter beschikking.
Eisen overige dienstverlening	
Eis 15	Overige dienstverlening: Opdrachtnemer levert de overige dienstverlening zoals beschreven in het Beschrijvend document paragraaf 2.2.
Eis 16	Projectleider: Opdrachtnemer biedt een projectleider aan, bij voorkeur met de registratie PSYCHOLOOG NIP, die die gedurende de volledige uitvoering van de opdracht verantwoordelijk is voor de uitvoering van de analytische test en het assessmentcenter. De projectleider moet actief betrokken zijn bij het proces en fungeert als het belangrijkste aanspreekpunt voor de opdrachtgever en de Landelijke Selectiecommissie Rechters (LSR). De projectleider moet goed bereikbaar zijn voor vragen, overleg en toelichting, zowel tijdens de implementatiefase als de uitvoering van de opdracht. Dit omvat het tijdig reageren op verzoeken voor informatie of verduidelijking en het leveren van passende ondersteuning wanneer nodig.
Eis 17	Projectleider: De projectleider moet goed bereikbaar zijn voor vragen, overleg en toelichting, zowel tijdens de implementatiefase als de uitvoering van de opdracht. Dit omvat het tijdig reageren op verzoeken voor informatie of verduidelijking en het leveren van passende ondersteuning wanneer nodig.
Technische eisen	
Eis 17	Compatibiliteit: De planningstool moet compatibel zijn met de besturingssystemen en browsers die binnen de organisatie worden gebruikt.
Eis 18	Gebruiksvriendelijkheid: De tool moet een intuïtieve interface bieden die zowel voor de LSR als voor de kandidaten gemakkelijk te gebruiken is.
Eis 19	Veiligheid en privacy: De tool moet voldoen aan de geldende wet- en regelgeving rondom gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en zorgen voor versleuteling van persoonsgegevens en andere gevoelige data.
Eis 20	Deze eis is komen te vervallen n.a.v. Nota van Inlichtingen 1
Eis 21	Schalingscapaciteit: De tool moet in staat zijn om het aantal testaanmeldingen (600 per jaar) zonder prestatieverlies te verwerken, ook tijdens piekperioden.

Functionele eisen	
Eis 22	Online toegang: De planningstool moet op werkdagen tussen 9 en 17:00u. toegankelijk zijn
Eis 23	Automatische meldingen: De tool moet automatische bevestigingen en herinneringen sturen naar zowel de kandidaat als de LSR voor geplande testmomenten.
Eis 24	Rapportages: De tool moet in staat zijn om rapportages te genereren en exporteren in een gangbaar formaat (bijvoorbeeld PDF, Excel) die duidelijk de testmomenten en deelnemers toont.
Eis 25	Flexibiliteit: De tool moet ruimte bieden voor het aanpassen van testmomenten, bijvoorbeeld bij wijzigingen in de planning of bij afmeldingen.
Beveiligingseisen	
Eis 26	Cryptografie: Opdrachtnemer zorgt voor het versleutelen van data. Data in -transport, -verwerking, en -at rest zijn versleuteld met adequate cryptografische maatregelen.
Eis 27	Cryptografie: Opdrachtnemer zorgt dat cryptografische sleutels/certificaten zijn opgeslagen in een afdoende beveiligde omgeving. Multi-Factor Authentication (MFA) is vereist om toegang te krijgen tot de cryptografische sleutels/certificaten. Toegang en gebruik van de beveiligde omgeving (digitale kluis) wordt gelogd en gemonitord. Afspraken rondom sleutelbeheer worden afgestemd tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
Eis 28	Datascheiding: De tool van Opdrachtnemer biedt een dusdanige softwarematige zonering en segmentering binnen de aangeboden oplossing zodat Opdrachtgever een eigen afgeschermd omgeving heeft waar andere gebruikers op geen enkele manier bij kunnen komen.
Eis 29	Malware-protectie: Opdrachtnemer heeft beheersmaatregelen geïmplementeerd voor detectie, preventie en herstel van malware-infecties; dit in combinatie met een passend bewustzijn van de gebruikers.
Eis 30	Autorisatie: Opdrachtnemer heeft de oplossing zo ingericht dat gebruikers alleen toegang kunnen krijgen tot de voor hun noodzakelijke gegevens. Tot de overige gegevens krijgen zij geen toegang.
Eis 31	Authenticatie: Authenticatie van de gebruiker vindt plaats op basis van Single Sign On vanuit de Rechtspraak; als dit niet mogelijk is mag toegang tot gegevens alleen verkregen worden na multi-factor authentication (MFA).
Eis 32	Penetratietest: Opdrachtnemer beschikt over een recente (maximaal een jaar oud) penetratietest of is bereid om een penetratietest te laten uitvoeren en is bereid om Opdrachtgever jaarlijks inzage te geven in de resultaten van penetratietesten.
Eis 33	Incident management: Opdrachtnemer beschikt over een incidentmanagementproces en

	zal Opdrachtgever tijdig informeren over security incidenten.
Eis 34	Koppelvlakken: Opdrachtnemer treft adequate maatregelen in op koppelpunten met externe of onvertrouwde zones om mogelijke aanvallen te signaleren en hierop te reageren.
Eis 35	Logging: Opdrachtnemer zorgt dat elke actie herleidbaar is tot de eindgebruiker of beheerder. In de BIO staat het volgende over wat er gelogd dient te worden (maatregel 12.4.1.1): "Een logregel bevat minimaal: • de gebeurtenis; • de benodigde informatie die nodig is om het incident met hoge mate van zekerheid te herleiden tot een natuurlijk persoon (gebruiker of beheerder); • het resultaat van de handeling; • een datum en tijdstip van de gebeurtenis; • de duur van een handeling wordt gelogd, bijv. door het opslaan van een begin- en eindtijd; • Indien mogelijk ook het gebruikte apparaat.
Ondersteuning en onderhoud	
Eis 36	Support: De opdrachtnemer moet technische ondersteuning bieden tijdens de implementatie en gebruiksfase van de planningstool.
Eis 37	Updates en upgrades: De opdrachtnemer moet regelmatig updates aanbieden om de tool up-to-date te houden met de laatste beveiligingsstandaarden en functionele verbeteringen.
Kwaliteitsgarantie en toetsing	
Eis 38	Testen en validatie: De opdrachtnemer moet garanderen dat de planningstool uitvoerig getest is op stabiliteit, functionaliteit en veiligheid voordat deze in gebruik wordt genomen.
Eis 39	Certificeringen: Indien van toepassing, moet de tool voldoen aan relevante certificeringen zoals ISO 27001 (informatiebeveiliging) en/of ISO 9001 (kwaliteitsmanagement).
Privacy eisen	
Eis 40	Compliance: Opdrachtnemer voldoet aan de vereisten van de AVG. Werkt mee aan een exit strategie, de autorisaties van medewerkers en heeft een heeft een procedure ingericht terzake de rechten van betrokkenen.
Eis 41	Subverwerkers: De Privacy eisen' zijn ook van toepassing op subverwerkers van de leverancier. Deze subverwerkers worden aangenomen met voorafgaande instemming van Opdrachtgever.
Eis 42	Privacy-leverancier: De verdeling van de taken en verantwoordelijkheden, de benodigde middelen en de rapportagelijnen, zijn door de leverancier vastgelegd en vastgesteld, inclusief die bij uitwisseling van persoonsgegevens tussen leveranciers, zodat ook bij doorgifte van

	persoonsgegevens de privacybelangen van de betrokkenen, waarvan de persoonsgegevens worden verwerkt, zijn gewaarborgd.
Eis 43	Privacy-bewustzijn: Opdrachtnemer heeft een privacy awareness programma om te waarborgen dat personeel weet hoe om te gaan met persoonsgegevens volgens wet- en regelgeving o.b.v. de laatste trends en juridische uitspraken.
Eis 44	Datalekken: Opdrachtnemer heeft de kennis georganiseerd om de oorzaak van een datalek te kunnen vaststellen en te onderzoeken, heeft daarvoor de benodigde loggegevens om herhaling te voorkomen en heeft de stakeholders vastgesteld om ze te kunnen informeren.
Eis 45	Verwerkersovereenkomst: Opdrachtgever en Opdrachtnemer leggen afspraken over de verwerking van persoonsgegevens vast met het door de Rechtspraak gehanteerde model, te weten de actuele ARVODI-verwerkersovereenkomst aangepast naar het privacy beleid van de Rechtspraak.
Eis 46	Monitoring: De loggings- en detectie-informatie (registraties en alarmeringen) en de condities van de beveiliging van ICT-systemen worden regelmatig gemonitord (bewaakt, geanalyseerd) en de bevindingen gerapporteerd.