



Inkoop

Algemeen verslag marktgesprekken

Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Betreft	Algemeen verslag marktgesprekken in het kader van teruggetrokken Europese aanbesteding 'Duurzame sanitaire voorzieningen voor de Rijksoverheid'
Periode	Juni/juni 2025
Versie	1.0
Status	Definitief

Algemene samenvatting marktgesprekken

In het kader van de teruggetrokken Europese aanbesteding 'Duurzame sanitaire voorzieningen voor de Rijksoverheid' met referentienummer 2018003.042 en de voorbereiding van een nieuwe Europese aanbesteding over dezelfde opdracht zijn er een aantal marktgesprekken gevoerd met verschillende partijen. Dit zijn zowel partijen geweest die betrokken zijn geweest bij de vorige aanbesteding als andere geïnteresseerde marktpartijen. Dit verslag geeft weer welke onderwerpen zijn besproken in deze marktgesprekken. Er is in totaal met zes (6) marktpartijen gesproken.

1. Algemene bevindingen aanbestedingsstukken

- De stukken van de ingetrokken Europese aanbesteding waren over het algemeen duidelijk en gedetailleerd; leveranciers konden er goed mee werken.
- Enkele leveranciers gaven aan dat het teveel afhankelijkheden van derden betrof (bijv. het leveren van vullingen voor dispensers van derden en het in opslag nemen van bestaande dispensers), wat de uitvoering onwerkbaar maakt.

2. Perceelindeling

- Er zijn wisselende voorkeuren ten aanzien van het aantal percelen en de grootte hiervan.
 - Grotere percelen maakt het mogelijk om efficiënter te werken

- Kleinere percelen verhoogt de toegang voor het MKB.
- Ook wordt er wisselend gedacht over het samenvoegen/uit elkaar halen van de segmenten (dispensers, vullingen en service handelingen)

3. Prijzenblad & prijsplafond

- Er waren wisselende reacties over het prijzenblad: enkele leveranciers konden hier wel mee uit te voeren, andere gaven aan dat het belangrijk is dat de fictieve aantallen goed in verhouding moeten staan met het werkelijke verbruik.
- Er wordt geadviseerd om moet goed rekening te houden met prijsstijgingen in de markt, zowel in het prijzenblad als in de indexatiemogelijkheden.
- Toekomstbestendig contract gewenst, dat ook bij plotselinge prijsstijgingen werkbaar blijft.

4. Duurzaamheid & innovatie

- Leveranciers vragen ruimte om zélf met creatieve, duurzame oplossingen te komen i.p.v. dat dit strak wordt voorgeschreven. Ook is het belangrijk dat het resultaat getoetst wordt.
- Ook zou er een focus kunnen liggen op ontwikkelplannen gedurende het contract.
- Sterke focus op de hele keten: herkomst, productieproces, transport, gebruik en recycling.
- Voorbeelden van initiatieven die er nu zijn/in ontwikkeling zijn:
 - Samenwerking met partijen die reststromen verwerken in nieuwe producten.
 - Elektrificatie wagenpark.
 - Alternatieve brandstoffen (HVO100).
 - Minder wisselingen/frequentie van matten en DVC's voor lagere CO₂-uitstoot.
- Waarschuwing voor greenwashing: papieren claims zijn niet altijd duurzaam in de praktijk.

5. Hardware & dispensers

- Leveranciers willen graag de mogelijkheid behouden om ook eigen producten te kunnen leveren:
 - Er wordt aandacht gevraagd om enige mate van flexibiliteit: toestaan van alternatieven zolang functionaliteit en look & feel gelijkwaardig zijn.
- Door bestaande dispenserpark wordt innovatie beperkt, maar er zijn mogelijkheden binnen de kaders.

6. Montage, demontage & opslag

- Risico's gezien bij perceel-overschrijdende opslag van demontage-dispensers: onduidelijk wie verantwoordelijk is voor schade/werking.
- Leveranciers willen duidelijke procesafspraken over montage/demontage.
- Sommigen geven aan dit liever bij de huidige leverancier van de dispensers te beleggen (minder coördinatie).
- Opslag centraliseren voorkomt veel reisbewegingen en is duurzamer.

7. Producten & assortiment

- **Toiletpapier en papier:**

- Vragen per meter i.p.v. per rol (rollen zijn onderling niet vergelijkbaar).
- Moeilijk om harde eisen te stellen aan bijvoorbeeld grammage of de kwaliteit van het papier: er zijn te veel invloeden van buitenaf.
- Er zijn ontwikkelingen over bamboe- of gerecycled papier, maar er wordt gewaarschuwd over de mate van duurzaamheid hiervan, bijvoorbeeld door overzees vervoer.

- **Dameshygienecontainers (DVC's):**

- Er zijn wisselende ideeën over de dienstverlening van de damesverbandcontainers:
 - Dit kan op dezelfde manier doorgezet worden met een duurzaam wasproces; óf
 - Alleen de container zelf uitvragen waarbij het schoonmaakproces op locatie zelf plaatsvindt. Dit betekent minder CO₂-uitstoot door de reisbewegingen.

- **Schoonloopmatten:**

- Er zijn ook wisselende ideeën over de dienstverlening ten aanzien van de schoonloopmatten:
 - Er zijn innovaties ten aanzien van het materiaal van de matten zelf;
 - Het verlengen van de levensduur door het aantal wasbeurten;
 - Wisselfrequenties verlagen voor minder kosten en CO₂-uitstoot.

- **Luchtverfrissing:**

- Goede sanitaire ruimten ruiken in feite neutraal.
- Er zijn trends dat klanten steeds minder om luchtverfrissers vragen.

8. MKB & samenwerking

- Kleine leveranciers kunnen vaak niet voldoen aan volledige uitvraag en zullen dus waarschijnlijk aankloppen bij grotere partijen.
- Te veel percelen met meer MKB partijen kan de rapportage over duurzaamheid belemmeren (MKB kan dit vaak niet op ketenniveau verantwoorden).
- Samenwerkingen ontstaan soms vanzelf in de praktijk; formeel voorschrijven schrikt partijen af.

9. Overige aandachtspunten

- Het is belangrijk dat rapportages en monitoring over de hele keten realistisch en uitvoerbaar blijven.