

01/12/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Ministerie van Algemene Zaken

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Vraagbeantwoording

Beschrijving: Dienst Publiek en Communicatie (DPC), onderdeel van het ministerie van Algemene Zaken (AZ), is als Aanbestedende Dienst verantwoordelijk voor de centrale publiekscommunicatie van de Rijksoverheid. Met deze marktconsultatie wil DPC inzicht krijgen in de marktontwikkelingen, mogelijkheden en belangstelling van marktpartijen voor de toekomstige aanbesteding van dienstverlening rondom vraagbeantwoording op het nummer 1400 van de Rijksoverheid. Wat is de omvang van de mogelijke opdracht? Financiële omvang: De geschatte financiële waarde bedraagt € 1.900.000 exclusief btw per jaar. Bij een maximale looptijd van 8 jaar komt dit neer op circa € 15.200.000 exclusief btw voor de gehele opdracht. In de uiteindelijke aanbestedingsdocumenten wordt de verwachte en maximale opdrachtwaarde nauwkeuriger uitgewerkt en omschreven.

Interne identificatiecode : 201865001.024.003

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Ander

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Vraagbeantwoording

Beschrijving: Dienst Publiek en Communicatie (DPC), onderdeel van het ministerie van Algemene Zaken (AZ), is als Aanbestedende Dienst verantwoordelijk voor de centrale publiekscommunicatie van de Rijksoverheid. Met deze marktconsultatie wil DPC inzicht krijgen in de marktontwikkelingen, mogelijkheden en belangstelling van marktpartijen voor de toekomstige aanbesteding van dienstverlening rondom vraagbeantwoording op het nummer 1400 van de Rijksoverheid.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie

:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/403235>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening Vereist
:

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/403235>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Termijn ontvangst antwoorden: 18/12/2025 23:59 +01:00

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rijksinkoop samenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Registratienummer: 1543030

Postadres: Wilhelmina van Pruisenweg 52

Stad: Den Haag

Postcode: 2500 EA

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: Joeri Koeleman

E-mail: contact.ris@rijksoverheid.nl

Telefoon: +31 0707585678

Internetadres: <https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postadres: Prins Clauslaan 60

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: Arrondissementsrechtbank Den Haag
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883622200
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Ministerie van Algemene Zaken
Registratienummer: 262176594
Postadres: Binnenhof 19
Stad: Den Haag
Postcode: 2513 AA
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: teaminkoop@minaz.nl
Telefoon: +31 703564367
Fax: +31 618304746
Internetadres: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/az>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: e5331fea-3123-4106-af6b-71ad041e4996 - 01
Type formulier: Raadpleging
Type aankondiging: Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie
Verzenddatum van de aankondiging: 01/12/2025 13:59 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands