

Algemene inkoopvoorwaarden

Stichting tot Beheer en Instandhouding Teylers Museum



1. Definities

- 1.1.** De volgende termen hebben, indien zij met een hoofdletter worden geschreven, in deze algemene inkoopvoorwaarden de volgende betekenis:
- (a) **Stichting tot beheer en instandhouding Teylers Museum:** de stichting naar Nederlands recht, gevestigd aan Spaarne 16 te Haarlem en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 41223485, welke een Overeenkomst aangaat met Leverancier, hierna Teylers Museum.
 - (b) **Diensten:** alle werkzaamheden die Leverancier voor of ten behoeve van Teylers Museum verricht of dient te verrichten, al dan niet in samenhang met de (af)levering van Leveringen.
 - (c) **Gebrek:** iedere afwijking aan de Leveringen en/of Diensten ten opzichte van de Specificatie alsmede enig ander onjuist functioneren van gedeelten van de Leveringen of andere onjuist verleende Diensten.
 - (d) **Inkoopvoorwaarden:** deze algemene inkoopvoorwaarden van Teylers Museum, zoals gewijzigd van tijd tot tijd.
 - (e) **Duurzaamheid:** Teylers Museum richt zich (indien mogelijk) op goederen en diensten die duurzaam zijn, bij voorkeur voorzien van een milieu- duurzaamheids- en/of sociaal keurmerk.
 - (f) **Leverancier:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Leveringen en/of Diensten aanbiedt of levert.
 - (g) **Order:** iedere opdracht (in de ruimste zin des woords) van Teylers Museum aan Leverancier tot Leveringen en/of het verrichten van Diensten, in welke vorm dan ook.
 - (h) **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Leverancier en Teylers Museum tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, die ziet op of verband houdt met Leveringen of Diensten door Leverancier aan Teylers Museum, al dan niet neergelegd in een Order.
 - (i) **Partijen:** Teylers Museum en Leverancier gezamenlijk.
 - (j) **Leveringen:** alle ter uitvoering van een Order aan Teylers Museum (af)geleverde of (af) te leveren zaken, daaronder mede begrepen programmatuur, ongeacht of de Order uitsluitend de (af)levering van die zaken dan wel (mede) het verrichten van Diensten omvat.
 - (k) **Specificatie:** de omschrijving van door Teylers Museum bestelde Leveringen of Diensten, welke wordt vermeld of naar welke wordt verwezen in de Overeenkomst. Bij gebreke daarvan geldt als omschrijving hetgeen tussen Partijen, of bij gebreke daarvan, hetgeen in de branche algemeen gebruikelijk is.



2. Toepasselijkheid Inkoopvoorwaarden

- 2.1.** Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere rechtshandelingen of feitelijke handelingen die zien op of verband houden met Leveringen en Diensten.
- 2.2.** Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze Inkoopvoorwaarden en de artikelen van een Overeenkomst prevaleren de artikelen van de Overeenkomst, mits de Overeenkomst expliciet afwijkt van de Inkoopvoorwaarden.
- 2.3.** Bepalingen uit deze Inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing voor zover zij in strijd mochten zijn met toepasselijke bepalingen van dwingend recht. Mocht enige bepalingen in deze Inkoopvoorwaarden nietig of anderszins ongeldig zijn, dan tast dit de geldigheid van de overige bedingen in de Inkoopvoorwaarden niet aan. Partijen zullen in dat geval een nieuwe bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling en de geest van de ongeldige bepaling.
- 2.4.** De toepasselijkheid van algemene of andere voorwaarden van Leverancier wordt hierbij door Teylers Museum uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Orders en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1.** Alle Orders van Teylers Museum zijn vrijblijvend.
- 3.2.** Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Inkoopvoorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen door de bevoegde vertegenwoordigers van Partijen.
- 3.3.** Een Overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat beide Partijen de Order hebben ondertekend. Alle voor die tijd door Leverancier verrichte werkzaamheden zijn volledig voor rekening en risico van Leverancier.

4. Levering

- 4.1.** Leverancier zal de Leveringen of Diensten leveren binnen de overeengekomen termijn. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn alle op grond van de Overeenkomst geldende termijnen fatale termijnen.
- 4.2.** Leveringen vinden plaats op basis van Delivered Duty Paid (DDP), conform de versie van de Incoterms van de Internationale Kamer van Koophandel die geldt op het moment van levering.
- 4.3.** Leverancier staat er voor in dat alle voor het (veilige en ongestoorde) gebruik van de Leveringen en Diensten relevante onderdelen, hulpmaterialen, en documentatie worden meegeleverd. Leverancier verstrekt hierbij aan Teylers Museum een niet-exclusieve, niet in tijdsduur of naar doel beperkte en niet-opzegbare licentie voor het gebruik van de Leveringen, Diensten en/of meegeleverde onderdelen, hulpmaterialen, en documentatie. De kosten voor deze licentie zijn inbegrepen bij de door Teylers Museum betaalde prijs voor de Leveringen of Diensten.
- 4.4.** Indien Leverancier verwacht of redelijkerwijs zou moeten verwachten dat hij Leveringen en/of Diensten niet tijdig zal kunnen leveren, zal hij Teylers Museum hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de redenen voor de vertraging en een voorstel voor maatregelen om de Leveringen en/of Diensten zo snel mogelijk te leveren.

5. Installatie

- 5.1.** Installatie van de Leveringen wordt, ter keuze van Teylers Museum, verricht door Teylers Museum zelf, door een door Teylers Museum aan te wijzen derde of door Leverancier.
- 5.2.** Installatie bestaat uit het installeren van Leveringen op de overeengekomen wijze en het succesvol uitvoeren van tests met betrekking tot het technisch juist functioneren van de Leveringen conform hetgeen daaromtrent in de door Leverancier te verstrekken documentatie is opgenomen, onverminderd hetgeen in de Overeenkomst, de Inkoopvoorwaarden of elders overeengekomen is met betrekking tot goedkeuring en acceptatie.



6. Inspectie en acceptatie

- 6.1.** Teylers Museum zal na levering en/of correcte installatie de bestelde Leveringen of Diensten binnen een redelijke termijn inspecteren, tenzij anders overeengekomen tussen Partijen. Tijdens de inspectie wordt vastgesteld of sprake is van een volledige levering en/of van de juiste versie van de Leveringen en wordt vastgesteld of de Leveringen functioneren conform de Specificatie.
- 6.2.** Leverancier verleent zijn volledige medewerking teneinde Gebreken die bekend worden gedurende de acceptatieperiode zo spoedig mogelijk op te lossen.
- 6.3.** Acceptatie kan uitsluitend worden aangetoond door afgifte van een acceptatiebewijs door Teylers Museum.
- 6.4.** Aanvaarding heeft geen verder strekkende betekenis dan dat naar het voorlopig oordeel van Teylers Museum de uiterlijke staat van de Leveringen of de zichtbare uitvoering dan wel het uiterlijk resultaat van de Diensten in overeenstemming is met de Order. In het bijzonder staat aanvaarding niet in de weg aan een later beroep door Teylers Museum op niet-naleving door Leverancier van diens in artikel 7 genoemde garantieverplichting of enige andere verplichting jegens Teylers Museum.
- 6.5.** Kleine Gebreken van ondergeschikte betekenis die redelijkerwijs de ingebruikname van de Leveringen en/of Diensten niet in de weg staan, zullen acceptatie door Teylers Museum niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Leverancier om deze Gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.
- 6.6.** Ingeval Teylers Museum de Leveringen en/of Diensten afkeurt of indien naderhand naar het redelijke oordeel van Teylers Museum alsnog mocht blijken dat zij niet beantwoorden aan de daaraan ingevolge deze Overeenkomst en Order te stellen eisen, kan Teylers Museum Leverancier, onverminderd haar overige rechten, in de gelegenheid stellen op eerste verzoek de gebleken tekortkomingen en/of Gebreken voor Leveranciers rekening en risico te verhelpen en/of te herstellen. Bijkomende kosten komen voor rekening van Leverancier. Na onderling overleg bepaalt Teylers Museum in redelijkheid op welke wijze en binnen welke termijn het verhelpen en/of herstellen van de Gebreken en/of tekortkomingen dient te geschieden.
- 6.7.** Indien de Gebreken (al dan niet tijdelijk) niet kunnen worden hersteld of niet binnen de in artikel 6.6 genoemde termijn zijn hersteld, is Leverancier in verzuim en kan Teylers Museum gebruik maken van haar wettelijke rechten inzake ontbinding en schadevergoeding.

7. Kwaliteitsgarantie

- 7.1.** Leverancier garandeert de deugdelijkheid van de door hem afgeleverde Leveringen en/of verrichte Diensten. Deze garantie omvat tenminste dat de Leveringen en Diensten:
 - (a) in overeenstemming zijn met de Specificatie;
 - (b) beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd en over de eigenschappen die Teylers Museum redelijkerwijs mag verwachten;
 - (c) compleet, deugdelijk, klaar voor gebruik en vrij van Gebreken zijn; en
 - (d) voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en in de branche gebruikelijke normen, waaronder die met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, alsmede de voor de Leveringen of Diensten gebruikelijke veiligheids-, milieu- en kwaliteitsnormen.
- 7.2.** Bestelde Leveringen of Diensten worden in ieder geval als ondeugdelijk in de zin van artikel 7.1 aangemerkt indien daaraan binnen een jaar na aflevering Gebreken ontstaan, tenzij dit het gevolg is van normale slijtage of te wijten is aan aanmerkelijke schuld van Teylers Museum.



- 7.3.** Voornoemde garantie houdt in, zonder beperking van de overige wettelijke en contractuele rechten van Teylers Museum, dat de Gebreken welke binnen een jaar na aflevering ontstaan zijn op kosten van Leverancier en op eerste verzoek van Teylers Museum onmiddellijk en volledig door Leverancier worden hersteld, zo nodig middels vervanging van de Leveringen of onderdelen daarvan, dan wel opnieuw verrichten van de betreffende Diensten.
- 7.4.** Na herstel van Gebreken vangt een nieuwe garantieperiode als omschreven in artikel 7.2 aan en garandeert Leverancier ter zake van de vervangen of herstelde Leveringen de deugdelijkheid als omschreven in artikel 7.1.

8. Meerwerk, minderwerk en wijzigingen

- 8.1.** Op verzoek van Teylers Museum zal Leverancier wijzingen aanbrengen in de aard of omvang van de te leveren Leveringen en Diensten, tenzij dit niet mogelijk is.
- 8.2.** Indien Leverancier van mening is dat door de wijzigingen in de Leveringen en Diensten, de kosten voor het leveren van de Leveringen en Diensten significant toenemen is er sprake van meerwerk en indien dit naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of levertijd, is Leverancier verplicht, alvorens aan het meerwerk gevolg te geven, Teylers Museum hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Leverancier is slechts gerechtigd meerwerk in rekening te brengen als Teylers Museum schriftelijk met het meerwerk heeft ingestemd.
- 8.3.** Werkzaamheden die Leverancier kon voorzien bij het aangaan van de Overeenkomst worden niet aangemerkt als meerwerk. Teylers Museum is daarvoor geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 8.4.** Indien de prestaties welke Leverancier op grond van de wijziging moet verrichten wordt verminderd, is er sprake van minderwerk en wordt de afgesproken prijs naar rato verminderd, tenzij Leverancier kan aantonen dat dit in het gegeven geval niet redelijk is.
- 8.5.** Indien meer- of minderwerk gevolgen heeft voor de overeengekomen planning(en), zal Leverancier dit vooraf schriftelijk aan Teylers Museum melden en zal Leverancier pas overgaan tot doorvoering van de overeengekomen wijzigingen, nadat Teylers Museum hiermee schriftelijk heeft ingestemd.

9. Overgang van eigendom en risico; retentierecht

- 9.1.** De eigendom op de Leveringen gaat over op het moment van levering aan Teylers Museum of – indien de levering is vertraagd – op het moment dat de levering aan Teylers Museum had dienen plaats te vinden. Leverancier draagt het risico van beschadiging of verlies van bestelde Leveringen tot aanvaarding daarvan totdat goedkeuring overeenkomstig artikel 6 heeft plaatsgevonden of, wanneer het uitblijven daarvan als gevolg van handelen voor rekening van Teylers Museum is uitgebleven, een redelijke termijn na aflevering of installatie.
- 9.2.** Leverancier heeft geen retentierecht of opschortingsrecht met betrekking tot door Teylers Museum bestelde Leveringen.

10. Intellectuele eigendom

- 10.1.** Intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, databankrechten en rechten met betrekking tot know how, die ten aanzien van de door Leverancier te verrichten Diensten en Leveringen kunnen worden uitgeoefend, berusten uitsluitend bij Teylers Museum. Hiertoe draagt Leverancier op grond van deze Inkoopvoorwaarden en/of de bevestiging van de Order, voor nu en alsdan onherroepelijk en zonder beperkingen de intellectuele eigendomsrechten, inclusief de intellectuele eigendomsrechten op eventuele wijzigingen in de betreffende Leveringen en Diensten, over aan Teylers Museum, die deze rechten hierdoor aanvaardt.



10.2. Deze overdracht omvat uitdrukkelijk alle bevoegdheden die Leverancier wereldwijd ten aanzien van de betreffende Leveringen en Diensten, waaronder mede begrepen de Leveringen en Diensten in gewijzigde vorm, heeft, inclusief – maar niet beperkt tot –:

- (a) alle openbaarmakingsrechten die de rechthebbende met betrekking tot de Leveringen en Diensten kan en/of zal kunnen uitoefenen, in de breedst mogelijke zin en ten aanzien van alle huidige en/of toekomstige exploitatiewijzen en –technieken;
- (b) alle verveelvoudigingsrechten die de rechthebbende met betrekking tot de Leveringen en Diensten kan en/of zal kunnen uitoefenen, in de breedst mogelijke zin en ten aanzien van alle huidige en/of toekomstige exploitatiewijzen en –technieken;
- (c) het recht om (in eigen naam) op te treden tegen inbreuken;
- (d) het recht om de Leveringen en Diensten door derden te laten exploiteren.

10.3. Voor zover volgens Teylers Museum voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, verleent Leverancier hierdoor toestemming aan Teylers Museum om een dergelijke akte namens haar te ondertekenen en (indien wettelijk vereist) in de toepasselijke register in te schrijven. Indien Teylers Museum dat wenselijk acht zal Leverancier zelf op eerste verzoek van Teylers Museum een dergelijke akte ondertekenen en ook overigens alle handelingen verrichten teneinde te bewerkstelligen dat de rechten van intellectuele eigendom op naam van Teylers Museum komen te staan. Leverancier heeft geen recht op enige aanvullende vergoeding voor de overdracht van de in dit artikel bedoelde rechten.

10.4. Leverancier garandeert dat het gebruik, daaronder begrepen openbaarmaking en doorverkoop, van door hem aan Teylers Museum geleverde Diensten, Leveringen, goederen en/of hulpmiddelen geen inbreuk zal maken op enig recht van derden, intellectuele eigendomsrechten en portretrechten daaronder begrepen.

11. Vrijwaring inzake intellectuele eigendomsrechten

11.1. Leverancier vrijwaart Teylers Museum tegen alle (dreigende) aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de levering en/of het gebruik van de Leveringen en/of Diensten inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van die derde – daaronder mede begrepen portretrechten. Leverancier zal Teylers Museum in rechte verdedigen tegen aanspraken of – naar eigen keuze van Teylers Museum – Teylers Museum haar eigen verdediging in rechte laten voeren en daarbij alle door Teylers Museum gewenste ondersteuning bieden, en alle door Teylers Museum in dit verband gemaakte kosten en geleden schade vergoeden.

11.2. Teylers Museum zal Leverancier binnen een redelijke termijn nadat zij bekend is geworden met een (dreigende) aanspraak als bedoeld in artikel 11.1 daarvan schriftelijk op de hoogte stellen, zal Leverancier alle benodigde informatie verstrekken over de aanspraak, zal geen handelingen verrichten die de positie van Leverancier in gevaar brengt en zal gevolg geven aan redelijke verzoeken van Leverancier in dit kader.

11.3. In het geval dat Teylers Museum het gebruik van de Leveringen of Diensten wordt verboden op grond van een schikking of gerechtelijke uitspraak, zal Leverancier, zo spoedig mogelijk en op zijn kosten, een of meerdere van onderstaande maatregelen treffen, de keuze waarvan uitsluitend door Teylers Museum zal worden bepaald:

- (a) Voor Teylers Museum een gebruiksrecht verwerven voor het gebruik van de betreffende Leveringen of Diensten, die zo veel mogelijk recht doet aan oorspronkelijke rechten van Teylers Museum;
- (b) De desbetreffende Leveringen of Diensten zodanig aanpassen dat geen inbreuk meer wordt gemaakt op de rechten van derden, met behoud van de functionaliteiten van de Leveringen of Diensten;



- (c) De Leveringen of Diensten vervangen door gelijkwaardige of betere Leveringen of Diensten, met ten minste dezelfde functionaliteiten, die geen inbreuk maakt op de rechten van derden; of
- (d) De Leveringen of Diensten terugnemen tegen betaling van alle voor en in verband met de Leveringen of Diensten betaalde bedragen.

11.4. De in artikel 11.3 genoemde maatregelen doen niet af aan de overige rechten van Teylers Museum, waaronder het recht om de Overeenkomst te ontbinden en/of (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

12. Uitbesteding

- 12.1.** Leverancier is verplicht de Order zelf uit te voeren, tenzij Teylers Museum uitdrukkelijk en vooraf schriftelijk heeft toegestemd in uitbesteding, onderaanneming, of aankoop bij derden, of daartoe een schriftelijke opdracht heeft verstrekt.
- 12.2.** Leverancier is volledig verantwoordelijk voor de eventuele inbreng van derden bij de uitvoering van de Order, als betref het zijn eigen prestatie.
- 12.3.** Leverancier vrijwaart Teylers Museum tegen eventuele aanspraken van bij de uitvoering van de Order betrokken derden. Door Teylers Museum gegeven toestemming in de zin van artikel 12.1 laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Leverancier voor de nakoming van de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

13. Inzet personeel

- 13.1.** Leverancier zal Teylers Museum voorafgaande aan de inzet van personeel informatie verstrekken omtrent de naam- en adresgegevens en nationaliteit van het betreffende personeel, alsmede over de vraag of een werkvergunning vereist is en afgegeven is. Leverancier zal er voor zorgen dat het betreffende personeelslid op de eerste werkdag in staat is zich te legitimeren.
- 13.2.** Leverancier verplicht zich de door Teylers Museum ingehuurde of bij Teylers Museum te werk gestelde werknemers op te dragen zich aan de bij Teylers Museum geldende werktijden en gedragscode te houden. De leverancier zal de gedragscode daartoe ondertekenen voor gezien.
- 13.3.** Indien de kwaliteit van het werk en/of het gedrag van een door Leverancier ingezette werknemer of derde naar het gemotiveerd oordeel van Teylers Museum niet voldoet, zal Leverancier de werknemer of derde op het eerste verzoek van Teylers Museum vervangen.
- 13.4.** Bij tijdelijke of permanente afwezigheid van de door Leverancier ingezette werknemer dient door Leverancier zo spoedig mogelijk vervangende personen beschikbaar te worden gesteld die van minimaal gelijkwaardige deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring zijn als de oorspronkelijk waren ingezet. Inzet van nieuwe personeelsleden zal altijd in goed overleg met Teylers Museum geschieden. Teylers Museum heeft het recht om een voorgestelde vervangende werknemer naar eigen inzicht te weigeren.
- 13.5.** Leverancier garandeert dat alle door of namens Leverancier ingezette medewerkers beschikken over een werkvergunning en, op verzoek van Teylers Museum, een Verklaring Omtrent Gedrag. Leverancier garandeert dat alle met betrekking tot deze medewerker verschuldigde belastingen en premies, tijdig en volledig zullen worden voldaan door Leverancier of de werkgever van de betreffende medewerker.

14. Loonheffing, premies werknemersverzekeringen en zelfstandigheid

- 14.1.** Leverancier zal met betrekking tot de door Leverancier aan Teylers Museum ter beschikking te stellen of gestelde werknemers en de anderszins ten behoeve van Teylers Museum ingezette of in te zetten werknemers, de verschuldigde loonbelasting,



premies volksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen (hierna: 'Premies') tijdig en volledig afdragen aan de bevoegde instanties.

Leverancier staat er voor in dat alle door haar ingezette derden, tijdig en volledig alle verschuldigde Premies zullen afdragen.

- 14.2.** Leverancier vrijwaart en stelt Teylers Museum schadeloos ten aanzien van alle aanspraken tot betaling van belastingen en premies, inclusief de daarop betrekking hebbende rente, kosten en boetes, welke ter zake van de in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde werknemers van Leverancier verschuldigd zijn of ter voldoening waarvan Teylers Museum aansprakelijk wordt gesteld.
- 14.3.** Werknemers van Leverancier verrichten de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Teylers Museum. Teylers Museum heeft het recht aanwijzingen en instructies te geven omtrent het resultaat van de Diensten.
- 14.4.** In het kader van de Wet Aanpak Schijnconstructies geldt het volgende:
- (a) Leverancier houdt zich in de uitvoering van een Order aan geldende wet- en regelgeving en een van toepassing zijnde cao.
 - (b) Leverancier legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de uitvoering van een Order op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
 - (c) Leverancier verschafft desgevraagd aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
 - (d) Leverancier verschafft desgevraagd aan Teylers Museum toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien deze dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van de Order.
 - (e) Leverancier is verplicht om alle bovenstaande contractverplichtingen (informatieplichten) onverkort op te leggen aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Order.
 - (f) Leverancier is verplicht om hierbij tevens te bedingen dat deze partijen vervolgens bovenstaande contractverplichtingen onverkort opnemen in contracten die zij aangaan ten behoeve van de uitvoering van de onderhavige Order.

15. Prijzen, facturering en betaling

- 15.1.** Leverancier zal voor de Leveringen en Diensten uitsluitend de bedragen in rekening brengen die als zodanig zijn opgenomen in de Overeenkomst. In de prijzen van Leveringen zijn begrepen de standaardverpakking en levering franco vrij van invoerrecht. Alle prijzen zijn exclusief BTW en inclusief alle andere belastingen, heffingen en bijkomende kosten, waaronder reis- en verblijfskosten, alsmede alle andere kosten, begrepen. Voorts zijn in de prijzen van alle Leveringen en Diensten begrepen al het voorbereidend en ander werk, dat nodig is om aan de door Teylers Museum gestelde eisen en de Specificatie te voldoen.
- 15.2.** De factuur dient te voldoen aan alle wettelijke vereisten en dient onder meer het Btw-identificatienummer en de Specificatie van de betreffende goederen en/of diensten te vermelden. Leverancier zal op facturen te allen tijde duidelijk het ordernummer van Teylers Museum vermelden, evenals alle andere in redelijkheid door Teylers Museum verzochte informatie.
- 15.3.** Leverancier is niet gerechtigd om na de totstandkoming van de Overeenkomst de prijzen te verhogen, tenzij partijen anders overeenkomen op basis van een toepasselijke index van het CBS.
- 15.4.** Leverancier zal de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig verlagen indien Leverancier, al dan niet in verband met inkoopcombinaties, aan derden vergelijkbare Leveringen en Diensten levert voor lagere prijzen of tegen betere overige condities.



- 15.5.** Teylers Museum is pas gehouden tot betaling van de factuur na acceptatie van de geleverde Leveringen en Diensten in overeenstemming met deze Inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst.
- 15.6.** Teylers Museum zal onbetwiste facturen van Leverancier voldoen binnen 30 dagen na de ontvangst van de factuur. Indien Teylers Museum een factuur geheel of gedeeltelijk betwist, zal zij Leverancier hiervan op de hoogte stellen. Teylers Museum is gerechtigd de betaling van het betwiste gedeelte van de factuur op te schorten tot het moment dat Partijen na redelijk overleg een besluit nemen over de gehele of gedeeltelijke aanpassing van het betwiste gedeelte van de factuur. Indien Teylers Museum een niet-betwiste factuur niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald, zal Leverancier Teylers Museum hiervan eerst door middel van een herinnering en vervolgens een aanmaning op de hoogte stellen.
- 15.7.** Teylers Museum is gerechtigd iedere vordering welke Leverancier jegens haar heeft te verrekenen met enige vordering welke Teylers Museum (ongeacht uit welken hoofde en al dan niet opeisbaar) jegens Leverancier mocht hebben.
- 15.8.** Onverminderd haar verdere rechten, is Teylers Museum gerechtigd aan Leverancier in rekening te brengen de redelijke gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten, kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, door Teylers Museum in redelijkheid gemaakt of te maken ter incasso van enig verschuldigd bedrag dan wel ter verkrijging van nakoming van enige verplichting van Leverancier.

16. Geheimhouding

- 16.1.** Partijen zullen alle informatie die ze verkrijgen van of die betrekking heeft op de andere Partij en waarvan zij weten of redelijkerwijs dienen te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, strikt vertrouwelijk behandelen en niet openbaar maken aan derden. Als vertrouwelijk wordt in elk geval aangemerkt: informatie betreffende Teylers Museum welke zij in verband met de Order en/of de Overeenkomst of de uitvoering daarvan mocht verkrijgen, zulks met inbegrip van de aard, de reden en het resultaat van de door hem uitgevoerde werkzaamheden
- 16.2.** De geheimhoudingsverplichting uit artikel 16.1 geldt niet:
- (a) indien de informatie voor de verstrekking daarvan reeds in het bezit was van de verkrijgende partij zonder dat daarbij een verplichting tot geheimhouding is geschonden, of onderdeel vormde van het publiek domein;
 - (b) de informatie na de verstrekking onderdeel van het publiek domein is geworden;
 - (c) de verkrijgende partij de informatie na de verstrekking tevens op rechtmatige wijze heeft verkregen van een derde zonder dat die derde tot geheimhouding was gehouden;
 - (d) indien er een wettelijke verplichting bestaat tot het openbaar maken van de informatie, in welk geval de ontvangende partij de verstrekking - indien redelijkerwijs mogelijk - tijdig voor de verstrekking op de hoogte zal stellen van de voorgenomen verstrekking.
- 16.3.** Leverancier zal de in dit artikel 16 genoemde geheimhoudingsverplichtingen eveneens opleggen aan de werknemers en eventuele derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst en staat er jegens Teylers Museum voor in dat die werknemers en derden deze verplichtingen nakomen.
- 16.4.** In geval van overtreding door Leverancier van zijn verplichtingen als genoemd dit artikel 16 verbeurt Leverancier een onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling opeisbare boete van € 10.000, onverminderd alle overige rechten van Teylers Museum, waaronder onder meer het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.



17. Verwerking persoonsgegevens

- 17.1.** Indien Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst namens of ten behoeve van Teylers Museum persoonsgegevens verwerkt, zal Leverancier:
- (a) te allen tijde voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens en opvolgende regelgeving, en de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens;
 - (b) de persoonsgegevens, in de rol van bewerker, uitsluitend verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst of het toepasselijke recht;
 - (c) de persoonsgegevens te allen tijde als vertrouwelijke informatie in de zin van artikel 16 behandelen;
 - (d) passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer leggen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking,
 - (e) voldoen aan de gedragscode van Teylers Museum zoals dat door Teylers Museum is verstrekt aan Leverancier;
 - (f) in geval van een inbreuk op of aantasting van de beveiliging van persoonsgegevens, of in geval van een serieuze poging daartoe, hiervan binnen twaalf (12) uur nadat de inbreuk of poging daartoe is ontdekt, melding doen aan Teylers Museum. Bij deze melding zal Leverancier alle relevante informatie verstrekken omtrent de aard van de inbreuk, de relevante persoonsgegevens en maatregelen die getroffen zullen worden om de inbreuk te beëindigen of te voorkomen en om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.
- 17.2.** Indien Teylers Museum van mening is dat een aparte bewerkersovereenkomst noodzakelijk is, zal Leverancier op het eerste verzoek met Teylers Museum een bewerkersovereenkomst sluiten op basis van de standaard bewerkersovereenkomst van Teylers Museum. Partijen zullen te allen tijde in overeenstemming met deze bewerkersovereenkomst handelen. Voor zover Partijen met de bewerkersovereenkomst afwijken van hetgeen in dit artikel 17 is neergelegd, zal de bewerkersovereenkomst prevaleren.

18. Aansprakelijkheid en verzekering

- 18.1.** Indien Leverancier toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van een verplichting, is de aansprakelijkheid van Leverancier voor de schade die Teylers Museum als gevolg van deze tekortkoming lijdt, beperkt tot: i) een bedrag van twee (2) maal de door Teylers Museum aan Leverancier onder de Overeenkomst verschuldigde vergoeding voor de Leveringen en/of Diensten; of, indien dat hoger is, ii) een bedrag van EUR 1.500.000. Onder schade wordt in ieder geval ook verstaan boetes die aan Teylers Museum worden opgelegd door een toezichthouder (zoals, maar niet beperkt tot, de Autoriteit Persoonsgegevens) voor zover dergelijke schade kan worden toegerekend aan Leverancier.
- 18.2.** De aansprakelijkheid van Teylers Museum is beperkt tot maximaal het bedrag dat door Teylers Museum in de laatste twaalf (12) maanden van de Overeenkomst aan Leverancier is betaald.
- 18.3.** Vorderingen tot schadevergoedingen en andere vorderingen van Leverancier jegens Teylers Museum die verband houden met de Overeenkomst, vervallen na het verloop van een jaar vanaf het moment dat Leverancier met de feiten die tot de vorderingen leiden bekend is geworden.
- 18.4.** De beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade veroorzaakt wordt door opzet of bewuste roekeloosheid van de andere partij of diens leidinggevend personeel en/of indien en voor zover het op grond van dwingende wettelijke bepalingen niet mogelijk is om de aansprakelijkheid in deze zin te beperken of uit te sluiten.



18.5. Leverancier heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor wettelijke en beroepsaansprakelijkheid en zal Teylers Museum, op diens verzoek, inzage in de desbetreffende polis verschaffen. Leverancier verplicht zich - terstond nadat hij door Teylers Museum aansprakelijk is gesteld - alle aanspraken terzake van uitkering(en) van verzekeringspenningen op eerste verzoek aan Teylers Museum te cederen.

19. Documentatie

19.1. Leverancier verstrekt per soort en versie van de Leveringen één complete set van de bijbehorende documentatie in hard copy of een andere door Teylers Museum aan te geven (gegevens)drager. Gebruikersdocumentatie zal worden aangeleverd in de Nederlandse taal, overige documentatie kan in de Nederlandse of Engelse taal worden aangeleverd. Leverancier verleent Teylers Museum het recht de documentatie te gebruiken en voor intern gebruik te verveelvoudigen.

19.2. De documentatie geeft een juiste en volledige beschrijving van (de functies van) de Leveringen en is voldoende om gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Leveringen, waaronder programmatuur, gebruik te laten maken.

19.3. Leverancier draagt er zorg voor dat de documentatie steeds zo spoedig mogelijk wordt vervangen indien blijkt dat deze onjuiste of onvolledige informatie bevat of verouderd is.

20. Overmacht

20.1. Indien een partij niet in staat is om zijn verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen als gevolg van overmacht, in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek, dan zal deze partij de andere partij hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen onder vermelding van de oorzaak en de verwachte effecten op de uitvoering van de Overeenkomst.

20.2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering en/of ongeschiktheid van materialen, grondstoffen, halffabricaten of diensten, tekortkomingen of onrechtmatige daden van toeleveranciers, onderaannemers of andere door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier en verlies van data die Leverancier op grond van de Overeenkomst onder zich heeft.

21. Beëindiging

21.1. De Overeenkomst kan slechts worden opgezegd, ontbonden of anderszins beëindigd voor zover dat in dit artikel 22 is bepaald.

21.2. Een partij is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere partij zijn contractuele verplichtingen niet of niet volledig nakomt en deze tekortkoming niet herstelt binnen een redelijke termijn die de partij die dit artikel inroept zal stellen, of anderszins in verzuim komt te verkeren.

21.3. Teylers Museum is bevoegd de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende Overeenkomst(en), naar keuze geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling, uitsluitend voor de toekomst te ontbinden in het geval en tegen het moment dat:

- (a) Leverancier haar faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
- (b) Leverancier surséance van betaling aanvraagt of in (voorlopige) surséance verkeert;
- (c) Er beslag op het vermogen van Leverancier wordt gelegd, welk beslag niet binnen een redelijke termijn wordt opgeheven; of
- (d) Een substantieel deel van de zeggenschap bij Leverancier bij een derde komt te berusten.
- (e) n de zeggenschap bij Leverancier bij een derde komt te berusten.



- 21.4.** Alle vorderingen welke Teylers Museum in het geval bedoeld in artikel 22.3 op Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 21.5.** Teylers Museum is voorts om (zonder ingebrekestelling) alle eventuele verplichtingen ten opzichte van Leverancier uit andere Overeenkomsten dan wel uit anderen hoofde op te schorten.
- 21.6.** De opzegging of ontbinding van de Overeenkomst ontslaat Partijen nadrukkelijk niet van die verplichtingen die naar hun aard bedoeld zijn om gehandhaafd te blijven, waaronder het bepaalde met betrekking tot de artikelen geheimhouding, inzet derden, intellectuele eigendom, (beperking van) aansprakelijkheid en toepasselijke recht en geschillenoplossing.

22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 22.1.** Op deze Inkoopvoorwaarden, alsmede op alle Orders en Overeenkomsten en alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien of daarmee samenhangen, is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 22.2.** Alle geschillen die voortvloeien of samenhangen met een Order of de Overeenkomst, de relatie tussen de Partijen, of geschillen op basis van onrechtmatige daad, zullen uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.
- 22.3.** Deze algemene inkoopvoorwaarden van Stichting tot Beheer en Instandhouding (Teylers Museum) zijn gedeponereerd op 23 april 2024 onder nummer 41223485 bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam. De voorwaarden liggen ook kosteloos ter inzage bij de afdeling publiekszaken en zijn te raadplegen via de website www.teylersmuseum.nl.