

Algemene informatie

Aanbesteding: Busvervoer Risk Factory ZHZ
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 40
Onderwerp: N.a.v. vraag / antwoord 14 (Bijlage 16)

Vraag:

Het uitgangspunt is dat altijd dezelfde bus wordt ingezet. Echter zal dit voertuig ook onderhouden moeten worden. Om die reden stellen wij voor om als uitgangspunt te nemen dat de aandrijving in 95% van de gevallen moet zijn conform hetgeen is aangeboden. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Opdrachtgever stemt niet in met hanteren van een percentage (zoals 95%)

Het uitgangspunt is niet dat altijd dezelfde bus wordt ingezet. Het uitgangspunt is dat een bus wordt ingezet met de bij de inschrijving aangeboden aandrijving. Dit mogen dus verschillende bussen zijn. De Opdracht dient te worden uitgevoerd met de aandrijving zoals door inschrijver is opgegeven in Bijlage 16. Op basis van deze keuze wordt de inschrijving beoordeeld binnen het gunningscriterium duurzaamheid en kan een fictieve kwaliteitswaarde worden toegekend die bepalend is voor de rangorde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 14 jan 2026

Ref.nr. **Onderwerp:**

41

N.a.v. antwoord op vraag 16

Vraag:

In 3.1 heeft u gesteld dat de opdrachtnemer aangesloten moet zijn bij Busvervoer Nederland (BVN) of een vergelijkbare brancheorganisatie die toeziet op naleving van kwaliteitseisen en CAO binnen het besloten busvervoer. Ook dient de inschrijver te beschikken over de kwaliteitsnorm NEN-EN-ISO 9001:2015 (of vergelijkbaar). In vraag 16 geeft u aan dat onderaannemers dienen te beschikken over het ISO9001 certificaat.

De Kwaliteitsnorm van Busvervoer Nederland betreft een lidmaatschapsverplichting. Alle leden van BVN dienen er aan te voldoen. Er zijn drie mogelijkheden om aan te tonen dat men voldoet aan de kwaliteitsnorm. De eerste manier is door het inzenden van een geldig certificaat voor ISO9001 kwaliteitszorg. Bedrijven kunnen er in de tweede plaats ook voor kiezen om alleen een audit te laten uitvoeren op de Kwaliteitsnorm zelf. Dat laat zien dat het bedrijf onafhankelijk getoetst is op het naleven van de norm. De kwaliteitsnorm is grotendeels gebaseerd op ISO9001 maar vormt echter een verbijzondering. Voor BVN is een van beide voldoende bewijs van naleving.

De geschetste werkwijze bestaat sinds besluit van de ledenvergadering in november 2024. De norm zelf is onlangs tekstueel aangepast en in de nieuwe versie wordt begin 2026 gepubliceerd.

Wij verzoeken u derhalve te bevestigen dat het lidmaatschap van BVN en daarmee de het volgen van de kwaliteitsnormen van BVN als voldoende wordt beschouwd en in te schakelen onderaannemers niet ook over het ISO9001 certificaat hoeven te beschikken.

Antwoord:

Conform paragraaf 7.5 van het Beschrijvend Document dienen zowel de inschrijver als eventuele onderaannemers te beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem conform NEN-EN-ISO 9001:2015 of een aantoonbaar gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem.

Indien een inschrijver of onderaannemer lid is van Busvervoer Nederland (BVN) en aantoonbaar voldoet aan de door BVN gehanteerde en onafhankelijk getoetste kwaliteitsnorm, kan dit worden aangemerkt als een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem, mits deze norm minimaal de in paragraaf 7.5 genoemde aspecten omvat.

Het enkele lidmaatschap van BVN is hiervoor niet voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 14 jan 2026

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Proces verbaal van inschrijving (antwoord op vraag 26)

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 26. Het is ons bekend dat het openen van de kluis aan elke inschrijver afzonderlijk wordt gemeld via Tendered. Iedere afzonderlijke inschrijver kan niet zien wie er nog meer hebben ingeschreven. Onze vraag doelde erop of u een publicatie doet van alle partijen die op de aanbesteding hebben ingeschreven, het zogenaamde proces verbaal van inschrijving. Bent u bereid proces verbaal van inschrijving op te stellen en te publiceren? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Na inschrijving wordt er door Tendered een proces verbaal van kluisopening gegenereerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 14 jan 2026

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Indexering (antwoord op vraag 33)

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoorden op vraag 33.

In uw antwoord op de eerste sub-vraag geeft u aan dat u niet bereid bent om de indexering van Stichting FSO te volgen. De gegevens voor deze indexering worden opgesteld door Panteia. De indexering van Stichting FSO ziet toe op groepsvervoer per touringcar. U houdt vast aan de indexering van NEA voor zorg- en leerlingenvervoer. Deze indexering heeft betrekking op taxivervoer.

In onze vraag of u bereid bent de indexering van Stichting FSO te volgen is u antwoord “Niet akkoord.” Aan u is ook een motivering van uw antwoord gevraagd. Die geeft u echter niet.

We leggen u nogmaals dezelfde vraag voor: Bent u bereid voor de indexering de publicatie van Stichting FSO te volgen? Zo nee, waarom niet? We willen u nog het volgende ter overweging geven. Er is een verschil in de kostenstructuur tussen taxi en touringcar. Daarmee geldt dat ook voor de indexering van de tarieven.

We hebben ook niet voor niets te maken met enerzijds een cao voor zorg- en leerlingenvervoer en anderzijds een cao besloten busvervoer.

Antwoord:

We houden vast aan de indexering van NEA. Op basis van marktonderzoek en bij vergelijkbare aanbestedingen wordt deze indexering gehanteerd. De door u genoemde indexering is bij ons niet bekend

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op:

14 jan 2026

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Indexering (antwoorden op vragen 13,15 en 23)

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoorden op vraag 23, 13 en 15.

U houdt vast aan een maximale NEA-indexering van 4% en stelt dat de indexering een aanvullende compensatie is. Dit is geen compensatie maar een noodzakelijke aanpassing van tarieven om de marge op onze dienstverlening enigszins te kunnen continueren. Daarnaast geeft u aan dat bij uitzonderlijke of aantoonbaar zwaarwegende kostenontwikkelingen boven het maximum van 4% u openstaat voor overleg binnen de kaders van

de overeenkomst.

Wij geven u het volgende ter overweging:

Laat de maximering tot 4% vervallen. Indexeringen van 4% of meer kunnen zonder meer als uitzonderlijk en aantoonbaar zwaarwegend worden bestempeld. Als u alle negatieve gevolgen van de uitvoering van de opdracht alleen laat dragen door de vervoerder, dan lijkt het er niet op dat u op zoek bent naar een partner voor het vervoer van uw bezoekende klanten. Wij zijn van mening dat dit geen gezonde basis is voor een langdurige samenwerking. Als de inschrijver het vervoer niet meer rendabel kan uitvoeren en de dienstverlening (noodgedwongen) moet stoppen, is het resultaat dat u opnieuw moet aanbesteden.

Als u toch de maximering wilt blijven hanteren, dan verzoeken wij u een brandstofclausule op te nemen, waarbij de brandstof tussen een minimum en maximum tarief kan fluctueren ten opzichte van een nader te bepalen tarief. Dit noemen we de marge. Als de fluctuering groter is dan de marge (plus of min) dan wordt een toeslag verminderd of vermeerderd. De berekening van de toeslag wordt gebaseerd op de werkelijk gereden kilometers (beladen en onbeladen).

Onze vraag:

Bent u bereid de maximering van de NEA-indexering tot 4% te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?

Bent u dan wel bereid om een brandstofclausule in de overeenkomst op te nemen. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Wij wijzen erop dat ook wij als aanbestedende dienst risico lopen bij sterk stijgende kosten. Hoge kosten kunnen leiden tot overschrijding van het beschikbare budget en raken daarmee de betaalbaarheid van de dienstverlening.

Om deze reden is gekozen voor een maximale NEA-indexering van 4%. Deze maximering zorgt voor een evenwichtige verdeling van risico's tussen opdrachtgever en vervoerder.

Bij uitzonderlijke en aantoonbaar zwaarwegende kostenontwikkelingen biedt de overeenkomst ruimte voor overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 14 jan 2026

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Inzake Beschrijvend document 3.1.

Vraag:

Inzake Beschrijvend document 3.1.: De Opdrachtnemer is aangesloten bij Busvervoer Nederland (BVN) of een vergelijkbare brancheorganisatie

BVN is een private en besloten ondernemersvereniging. Een aanbestedende dienst mag een lidmaatschap van een dergelijke of enige andersoortige vereniging niet verplichten, en dus ook niet van met BVN vergelijkbare brancheverenigingen. BVN is een vereniging en is dus per definitie ook geen keurmerk, en voor zover het lidmaatschap vereenzelvigd zou kunnen worden met een keurmerk, is een dergelijk verondersteld keurmerk (in de vorm van een lidmaatschap) ook niet vastgesteld in een open en transparante procedure waaraan alle belanghebbenden, waaronder overheidsinstanties, consumenten, sociale partners, fabrikanten, distributeurs en niet-gouvernementele organisaties, kunnen deelnemen; een verondersteld keurmerk zou daarom ook niet kunnen voldoen aan art. 2.78a lid 1c Aw. BVN is een (private en besloten) ondernemerslobby met subjectieve doelstellingen naar politiek en ambtenarij op wie ondernemersleden zelf dus een beslissende invloed uitoefenen, en voldoet ook daarom ook niet aan de objectiviteitsvereisten van art. 2.78a lid 1e Aw.

Antwoord:

Opdrachtgever vereist geen lidmaatschap van Busvervoer Nederland (BVN) of van enige andere brancheorganisatie. BVN wordt niet aangemerkt als keurmerk en het lidmaatschap daarvan is geen voorwaarde voor deelname aan deze aanbesteding.

De van toepassing zijnde geschiktheidseis is opgenomen in paragraaf 7.5 van het Beschrijvend Document en ziet op het beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem conform NEN-EN-ISO 9001:2015 of een aantoonbaar gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem. Daarbij is uitdrukkelijk voorzien in de mogelijkheid om gelijkwaardige systemen aan te tonen.

BVN wordt uitsluitend genoemd als voorbeeld van een brancheorganisatie die toeziet op kwaliteit en CAO-naleving binnen het besloten busvervoer. Beoordeling vindt plaats op basis van de inhoudelijke eisen uit het Beschrijvend Document en de door inschrijver aangeleverde onderbouwing, niet op basis van lidmaatschap van een vereniging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Perceelen:

P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op:

14 jan 2026

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Inzake beschrijvend document 7.4.

Vraag:

Inzake beschrijvend document 7.4 beroepsbekwaamheid Geschiktheidseis 4 referenties:

De VRZHZ vindt het belangrijk dat u ervaring heeft met het leveren van de door ons gevraagde dienst. U toont dit aan door op het referentieformulier één referentie (kerncompetentie) op te geven waarbij u in periode van 3 jaar een soortgelijke opdracht heeft uitgevoerd. U toont hier aan dat u ervaring heeft met het vervoeren van leerlingen waarbij een gelijksoortige planning en uitvoering van toepassing is. Ter toetsing van het voldoen aan deze kerncompetentie worden de volgende geschiktheidseisen gesteld. Inschrijver moet in de Inschrijving aantonen dat hij voldoet aan de gestelde kerncompetenties. Indien een Inschrijver niet aan de kerncompetenties voldoet, is de Inschrijving ongeldig. In dat geval legt de VRZHZ de Inschrijving terzijde en sluit deze uit van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Dit is in strijd met Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.5 F:

“De aanbestedende dienst stelt voor het toetsen van technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid kerncompetenties vast die overeenkomen met de gewenste ervaring op essentiële punten van de opdracht. [___] Daarbij is het kritisch formuleren van kerncompetenties essentieel; er moet worden gezocht naar ervaring op punten die van essentieel belang zijn (kerncompetenties). Het beperken tot het benoemen van de meest essentiële kerncompetenties is soms lastig, maar is wel nodig om een zo goed mogelijke marktwerking te krijgen. Een veel gebruikte methode om kerncompetenties zichtbaar en meetbaar te maken vormen referenties.”

Er moeten dus op kritische wijze kerncompetenties worden geformuleerd en benoemd (vastgesteld), hetgeen essentieel wordt geacht, teneinde deze zichtbaar en meetbaar te maken.

“ervaring heeft met het vervoeren van leerlingen waarbij een gelijksoortige planning en uitvoering van toepassing is” betreft geen aanbestedingsrechtelijk transparante maatstaf voor deze toetsing van de minimumeis inzake technische en beroepsbekwaamheid, alsmede dus voor de toets inzake het WEL of NIET voldoen aan de kerncompetenties die kan leiden tot ongeldigverklaring van de inschrijving. Dit is een binaire toets (in or knock-out) die gebaseerd moet zijn op een transparant vastgestelde en meetbare minimumgrens.

Wij verzoeken nadrukkelijk de omschrijving van de kerncompetentie(s) conform hetgeen gesteld Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.5 F aan te passen.

Antwoord:

De in paragraaf 7.4 opgenomen geschiktheidseis ziet op de technische en beroepsbekwaamheid van de inschrijver en is gesteld in overeenstemming met artikel 2.90 Aw 2012, artikel 2.92a Aw 2012 en artikel 58 van Richtlijn 2014/24/EU.

De kerncompetentie betreft ervaring met leerlingenvervoer met een gelijksoortige planning en uitvoering en heeft rechtstreeks verband met het voorwerp van de opdracht. Deze ervaring wordt aangetoond door middel van één referentieopdracht uitgevoerd in de afgelopen drie jaar en is daarmee transparant en toetsbaar.

Voorschrift 3.5 F van de Gids Proportionaliteit schrijft geen kwantitatieve minimumgrenzen voor anders dan de 60%-regel, welke hier niet van toepassing is. Opdrachtgever ziet daarom geen aanleiding de geschiktheidseis aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op:

14 jan 2026