

Algemene informatie

Aanbesteding: Busvervoer Risk Factory ZHZ
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Uitleg pilotfase

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, n.a.v. hoofdstuk 2: Wat is de reden dat u voor een pilotfase kiest?

Antwoord:

De pilotfase dient om vóór de start van de volledige operationele uitvoering (1 september 2026) de werkwijze, routes en planningsafspraken in de praktijk te toetsen. Eventuele knelpunten worden hiermee vroegtijdig gesignaleerd en opgelost, zodat de uitvoering bij aanvang van het schooljaar optimaal verloopt. De pilotfase maakt integraal onderdeel uit van de Opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr. 2
Onderwerp: Werkgebied

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, n.a.v. hoofdstuk 2: U geeft aan dat 60% van de scholen gevestigd zijn in de Drechtsteden. Zijn de overige 40% van de

scholen gevestigd in de overige gemeenten in de aangegeven afbeelding?

Antwoord:

Dit is correct. De overige circa 40% van de scholen is gevestigd in de andere gemeenten binnen het werkgebied van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Maximaal aantal leerlingen

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, n.a.v. hoofdstuk 3.2: Wat is het maximaal aantal leerlingen per rit?

Antwoord:

Per rit wordt uitgegaan van gemiddeld 28 leerlingen. Hierbij kan sprake zijn van een bandbreedte tot maximaal 35 leerlingen, exclusief twee begeleiders. De vervoerder dient een touringcar in te zetten met voldoende zitplaatsen voor alle leerlingen en begeleiders, conform PvE-eis 5 en PvE-eis 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Minimale bezetting

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, n.a.v. hoofdstuk 3.2: Wat is het minimale aantal leerlingen per rit?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aantal bezoeken gelijktijdig

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, n.a.v. hoofdstuk 3.2: Is het mogelijk dat meerdere klassen in hetzelfde tijdsblok Risk Factory bezoeken?

Antwoord:

De Risk Factory wordt per dagdeel door één groep bezocht

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Aantal begeleiders per rit

Vraag:
Aanbestedingsleidraad, n.a.v. hoofdstuk 3.2: Hoeveel begeleiders rijden er mee met de klassen?

Antwoord:
Gemiddeld rijden er 2 begeleiders mee

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Businrichting

Vraag:
Aanbestedingsleidraad, n.a.v. paragraaf 9.1, gunningscriterium 1: Wat vindt u belangrijk bij de bussen die worden ingezet?

Antwoord:
Het is aan de inschrijver om binnen de gestelde eisen een eigen, onderbouwde invulling te geven aan het uitvoeringsplan. De VRZHZ draagt geen oplossingen aan; de beoordeling vindt uitsluitend plaats op basis van de wijze waarop de inschrijver zelf vormgeeft aan veiligheid, betrouwbaarheid, comfort en continuïteit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Startmoment indexering

Vraag:

N.a.v. bijlage 2, artikel 4.2: U geeft aan dat indexeren pas mogelijk is vanaf 1 januari 2028. Gezien het type dienstverlening dat u uitvraagt is dit niet proportioneel. De brandstofprijzen in Nederland zijn zeer wisselend, wat een groot effect kan hebben op de kostprijs. Hiernaast zijn ook arbeidsloon en onderhoudskosten sterk onderhevig aan prijscorrecties. Om die reden vragen wij u om indexeren mogelijk te maken vanaf 1 januari 2027. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Indexering is toegestaan vanaf 1 januari 2027, conform de in de overeenkomst opgenomen indexeringssystematiek. Het maximale indexeringspercentage van 4% blijft van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Begrenzing indexering

Vraag:

N.a.v. bijlage 2, artikel 4.3: U begrensd de indexering op maximaal 4%, terwijl een indexering is bedoeld om een eerlijke prijs met elkaar te af te spreken, ook bij prijsschommelingen. Het is niet proportioneel om dit risico

bij de opdrachtnemer te leggen. Wilt u de begrenzing laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord. De VRZHZ handhaaft de maximale jaarlijkse indexering van 4%. Dit maximum is onderdeel van de gehanteerde indexeringssystematiek. Indien zich uitzonderlijke of aantoonbaar zwaarwegende kostenontwikkelingen voordoen die boven dit maximum uitkomen, staat de VRZHZ open voor overleg binnen de kaders van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

N.a.v. bijlage 3, artikel 13.1: Kunt u bevestigen dat alleen sprake is van verzuim als het verstrijken van de termijn te wijten is aan het handelen van Contractant?

Antwoord:

Correct. Alleen als de vertraging de schuld is van de opdrachtnemer, is er sprake van verzuim.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

N.a.v. bijlage 3, artikel 16: Kunt u aangeven of het mogelijk is om de aansprakelijkheid van de Contractant voor aanspraken van derden, zoals bedoeld in artikel 16.1 van de inkoopvoorwaarden, te beperken tot een maximaal bedrag per gebeurtenis en per jaar? Zo ja, wat is het voorgestelde maximum?

Antwoord:

Niet akkoord. De aansprakelijkheid volgt uit artikel 16 van de AIV VRZHZ 2017 en wordt niet beperkt. De opdrachtnemer moet hiervoor adequaat verzekerd zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Tariefstelling

Vraag:

N.a.v. bijlage 7: U vraagt om een (halve) dagtarief en staat geen verrekening toe. Dit betekent dat de risico's van de kostprijs bij de inschrijvers liggen. Wanneer u vervolgens ook de indexering beperkt tot een maximaal tarief, in plaats van het werkelijke tarief, dan is dit niet proportioneel. Wij verzoeken u om volledig te indexeren volgens NEA-index, ongeacht de hoogte van het percentage. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. De VRZHZ acht de gehanteerde prijsstructuur proportioneel. De keuze voor een vaste dagdeelprijs is bewust gemaakt. Binnen de regio Zuid-Holland Zuid variëren de ritafstanden; korte ritten compenseren

langere ritten. U dient hier rekening mee te houden bij uw inschrijving. De jaarlijkse indexering vormt daarnaast een aanvullende compensatie en is gemaximeerd op 4%. Bij uitzonderlijke of aantoonbaar zwaarwegende kostenontwikkelingen boven dit maximum staat de VRZHZ open voor overleg binnen de kaders van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Inzet vervoersmiddel

Vraag:

N.a.v. bijlage 16: Kunt u aangeven hoe vaak het betreffende vervoersmiddel moet worden ingezet door de opdrachtnemer en kunt u ook toezeggen dat dit wordt gecontroleerd in de praktijk, om ook na gunning een gelijk speelveld te waarborgen?

Antwoord:

Bijlage 16 ziet uitsluitend op de aandrijving van de in te zetten bussen. De opdrachtnemer mag verschillende voertuigen inzetten, mits al deze voertuigen zijn voorzien van dezelfde aandrijving als aangegeven in Bijlage 16 en voldoen aan de eisen uit het Programma van Eisen. De gekozen aandrijving moet voor alle ritten structureel worden toegepast. De VRZHZ controleert tijdens de uitvoering steekproefsgewijs of daadwerkelijk wordt gereden met bussen die overeenkomen met de opgegeven aandrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Wij verzoeken u de NEA index al per 1/1/2027 te mogen toepassen. Zodoende hoeven inschrijvers geen of in mindere mate kostenstijgingen in te schatten en te verdisconteren in de aan te bieden tarieven. Tevens verzoeken wij u de indexering niet te maximaliseren tot 4% zodat de daadwerkelijke kostenontwikkeling gevolgd wordt.

Antwoord:

De VRZHZ handhaaft de begrenzing van de jaarlijkse indexering op maximaal 4%, zoals toegelicht in het antwoord op vraag 13. De VRZHZ gaat akkoord met het vervroegen van de ingangsdatum van de indexering naar 1 januari 2027

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Beschrijvend document 7.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wanneer de hoofdaannemer beschikt over het ISO9001 certificaat, de onderaannemer niet over dit certificaat hoeft te beschikken?

Antwoord:

Onjuist. Indien een onderaannemer (een deel van) de opdracht uitvoert, dient ook deze onderaannemer te voldoen aan de gestelde geschiktheidseis met

betrekking tot ISO 9001.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.2

Vraag:

In 6.2 stelt u: “Van de Inschrijver aan wie de VRZHZ de Opdracht voornemens is te gunnen, worden in de gunningsbeslissing in ieder geval de volgende (Nederlandse) bewijsmiddelen opgevraagd. De VRZHZ behoudt zich het recht voor om aanvullende bewijsmiddelen te vragen.” Er zijn geen volgende documenten in deze alinea benoemd.

Antwoord:

De opsomming van de bewijsmiddelen is opgenomen in hoofdstuk 6 van het Beschrijvend Document (paragrafen 6.2 en 6.3). In de checklist (bijlage 1) is daarnaast aangegeven welke documenten bij inschrijving en welke documenten na (voorlopige) gunning moeten worden aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

18 Beschrijvend document 5.5.2 en 7.4

Vraag:

In 5.5.2 stelt u: “Indien de Inschrijver zich beroept op de technische en beroepsbekwaamheid van (een) derde(n), dient de Inschrijver een (lijst van) referentieproject(en) van die derde(n) te overleggen op wiens/wier technische en beroepsbekwaamheid de Inschrijver zich beroept (bijlage 5).” Wanneer de inschrijver zelf referentieopdrachten aan kan leveren, dan hoeven er toch niet ook referentieopdrachten van een derde te worden aangeleverd?

Antwoord:

Dat klopt. Indien de inschrijver zelf voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen en zich niet beroept op de technische en beroepsbekwaamheid van derden, hoeven geen referentieopdrachten van derden te worden aangeleverd. Referenties van derden zijn uitsluitend vereist indien daadwerkelijk een beroep op een derde wordt gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

planning

Vraag:

hoever vooruit kunnen wij een planning verwachten van de te rijden ritten en de daarbij behorende tijden/dagdelen?

Antwoord:

De VRZHZ verwacht de planning van de te rijden ritten circa vier weken voorafgaand aan de uitvoering te kunnen verstrekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

BD - paragraaf 3.5 - Looptijd, omvang en verlenging van de overeenkomst

Vraag:

U schrijft:

De VRZHZ behoudt zich het recht voor de overeenkomst drie maal eenzijdig te verlengen met een periode van telkens maximaal 12 maanden.

Dit betekent dat VRZHZ ook kan besluiten om de overeenkomst niet te verlengen. Wij verzoeken u om een opzegtermijn voor het wel of niet verlengen van de overeenkomst op de nemen en deze termijn gelijk te stellen voor opdrachtgever en opdrachtnemer.

Bent u bereid aan ons verzoek te voldoen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. De beslissing om de overeenkomst al dan niet te verlengen ligt uitsluitend bij de VRZHZ. De VRZHZ streeft ernaar de opdrachtnemer uiterlijk drie maanden vóór het einde van de lopende contractperiode te informeren over het verlengingsbesluit. Aan deze termijn kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

BD - paragraaf 3.5 - Looptijd, omvang en verlenging van de overeenkomst

Vraag:

U stelt:

De overeenkomst vangt formeel aan op 1 april 2026, waarbij gestart wordt met een pilotfase van vier maanden, welke dient ter toetsing en afstemming van de daadwerkelijke uitvoering in de praktijk.

Welke status kent u toe aan de pilotfase? Naar onze mening is een definitieve gunning leidend. Waarom en waarvoor gebruikt u een pilotfase? Temeer de verwachte afname in de pilotfase slecht 20 dagdelen gedraagt. Kunt u een en ander verduidelijken? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De pilotfase is onderdeel van de definitief gegunde opdracht. De pilot dient om routes, communicatie en werkwijzen af te stemmen voordat de structurele uitvoering start bij het schooljaar 2026–2027. De pilotfase is daarmee geen beoordelingsfase, maar een implementatiefase.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

BD - paragraaf 3.1- Omschrijving van de opdracht

Vraag:

U spreekt over de inzet van aangepast vervoer voor leerlingen met specifieke behoeften. In dit verband denken wij bijvoorbeeld aan leerlingen die een rolstoel gebruiken.

In dezelfde paragraaf geeft u aan dat de opdracht moet worden uitgevoerd met een touringcar en dat het gebruik van minibussen, taxibusjes of voertuigen in de categorie M1, M2 of M3 Class I/II niet worden beschouwd als touringcar en derhalve niet zijn toegestaan voor de uitvoering van de opdracht.

Staat u toe dat voor het vervoer van leerlingen met specifieke behoeften vervoermiddelen mogen worden ingezet die voor de standaard uitvoering van het vervoer zijn uitgesloten? Zo nee, Waarom niet?

Antwoord:

De uitvoering van de opdracht vindt in beginsel plaats met een touringcar. Indien voor leerlingen met specifieke mobiliteitsbehoeften aangepast vervoer noodzakelijk is, wordt dit door de VRZHZ tijdig gecommuniceerd. In die gevallen mag het vervoer incidenteel met passend vervangend vervoer worden uitgevoerd. De inzet en eventuele meerkosten vinden plaats in overleg met de VRZHZ. De opdrachtnemer dient in staat te zijn dit vervoer te organiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

BD - algemeen

Vraag:

Wij missen een voor de inschrijver belangrijk onderdeel in het beschrijvend document, namelijk de indexering van de prijs.

Wij stellen het volgende voor:

Er vindt een jaarlijkse indexering plaats op basis van de door Panteia opgestelde kostenontwikkelingen van enig jaar voor het groepsvervoer per touringcar per 1 januari van het daarop volgende jaar. Het overzicht wordt jaarlijks halverwege het jaar uitgebracht door Stichting FSO.

Bent u bereid om voorstel over te nemen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 13 en vraag 15

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
BD - paragraaf 5.4 - Onderaanneming

Vraag:

Indien inschrijver op het UEA aangeeft gebruik te maken van een of meerdere onderaannemers, moet dan bij de inschrijving naast het eigen UEA tevens van iedere onderaannemer het UEA worden ingediend? Kunt u een en ander verduidelijken? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Indien een inschrijver gebruikmaakt van één of meerdere onderaannemers, dient van iedere onderaannemer een afzonderlijk UEA te worden ingediend. Onderaannemers moeten voldoen aan de op hen van toepassing zijnde eisen en voorwaarden uit deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
BD - paragraaf 3.6 - Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Klopt het dat de eventueel tweede en volgende scorende inschrijvers (in ranking) niet verplicht worden om een wachtkamerovereenkomst aan te gaan gedurende de looptijd van de overeenkomst?

Als onze aanneme niet klopt, kunt u ons dan aangeven hoe wij deze paragraaf moeten interpreteren? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dat klopt. De inschrijver die als tweede (of volgende) is geëindigd, is niet verplicht in te stemmen met het aangaan van een wachtkamerovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

BD - paragraaf 4.5 - Indienen inschrijving

Vraag:

Wordt van het openen van de kluis een proces verbaal opgemaakt en gepubliceerd onder de inschrijvers? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Bij het openen van de kluis registreert TenderNed automatisch het moment van opening en worden inschrijvers hiervan digitaal op de hoogte gesteld. Er wordt geen afzonderlijk proces-verbaal opgesteld of gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

BD - paragraaf 3.5 - Looptijd, omvang en verlenging van de overeenkomst

Vraag:

U stelt:

Indien aan het einde van de vigerende looptijd van de overeenkomst de VRZHZ de overeenkomst noch heeft verlengd, noch heeft opgezegd, wordt de overeenkomst geacht te zijn verlengd voor een periode van 1 maand. Wat heeft deze maand voor betekenis? Met deze mogelijkheid gebiedt u de opdrachtnemer nog maximaal 12 maanden zijn diensten te blijven leveren. Bent u bereid deze alinea te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. De bepaling betreft een overbruggingsclausule van maximaal één maand en is bedoeld om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen indien een nieuwe overeenkomst nog niet tijdig is afgerond. Deze bepaling leidt niet tot een automatische verlenging voor een langere periode en blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

BD - paragraaf 3.5 - Looptijd, omvang en verlenging van de overeenkomst

Vraag:

U schrijft:

De VRZHZ behoudt zich het recht voor de overeenkomst drie maal eenzijdig te verlengen met een periode van telkens maximaal 12 maanden. Dit betekent dat VRZHZ ook kan besluiten om de overeenkomst niet te verlengen. Wij verzoeken u om het niet verlengen van de overeenkomst wederkerig te maken, zodat ook de opdrachtnemer kan besluiten de overeenkomst niet te verlengen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 20

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ**Beantwoord op:** 17 dec 2025**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

BD - paragraaf 3.2 - Verwachte afname leerlingenvervoer per schooljaar

Vraag:

Wij nemen aan dat elk dagdeel een groep leerlingen vertegenwoordigt en dat elke groep twee keer (heen en retour) vervoerd moet worden. Er zijn geen groepen die twee dagdelen achter elkaar aanwezig zijn. In het schooljaar 2026/2027 verwacht u 135 dagdelen, dus 135 groepen die twee keer (heen en retour) vervoerd moeten worden. Dat resulteert dan in $(2 \times 135 =) 270$ vervoersbewegingen.

Klopt onze aanname? Zo nee, waarom niet en hoe moeten we dan het vervoersbewegingen gedurende een schooljaar bepalen?

Waarom sluiten de aantallen op bijlage 7 - Prijzenblad niet aan bij de verwachte aantal die genoemd worden in paragraaf 3.2 van het Beschrijvend Document?

Antwoord:

Vraag 1. Dat is correct.

Vraag 2. "Waarom sluiten de aantallen op bijlage 7 - Prijzenblad niet aan bij de verwachte aantal die genoemd worden in paragraaf 3.2 van het Beschrijvend Document?" De genoemde aantallen betreffen een prognose van de verwachte afname. Voor de pilotfase en de daaropvolgende schooljaren is uitgegaan van een totaal van circa 235 dagdelen. Dit totaal is ten behoeve van het prijzenblad onderverdeeld in een geschat aantal enkele dagdelen en dubbele dagdelen (ochtend en middag op één dag), zodat een eenduidige en vergelijkbare prijsuitvraag mogelijk is.

Bij het opstellen van het prijzenblad is gebleken dat het aantal dagdelen hierin twee dagdelen afwijkt van deze prognose. Dit wordt hersteld in een aangepast prijzenblad. Aan de genoemde aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

BD - paragraaf 3.2 - Verwachte afname leerlingenvervoer par schooljaar

Vraag:

In de tabel met verwachte aantallen/frequentie toont u voor

- schooljaar 2026/2027: 135 dagdelen

- schooljaar 2027/2028: 180 dagdelen

- schooljaar 2028/2029: 225 dagdelen

Kunt u verduidelijken waarom er voor de verschillende jaren verschillende aantallen dagdelen worden genoemd? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De verschillen in aantallen dagdelen per schooljaar zijn gebaseerd op een verwachte gefaseerde groei in het gebruik van de Risk Factory ZHZ. Daarbij is rekening gehouden met het feit dat niet alle scholen zich in de eerste jaren aanmelden. Deze inschatting is gebaseerd op ervaringen bij andere veiligheidsregio's. De genoemde aantallen betreffen ramingen; aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

BD - paragraaf 3.1 - Omschrijving van de opdracht

Vraag:

U schrijft: Het busvervoer voor de Risk Factory ZHZ is exclusief voor de VRZHZ. Wat bedoelt u hier exact mee? Kunt u dit voor ons verduidelijken? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Met exclusief wordt bedoeld dat het vervoer tijdens de uitvoering van de opdracht uitsluitend wordt ingezet ten behoeve van de Risk Factory ZHZ en niet wordt gecombineerd met andere opdrachten of passagiers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

BD - paragraaf 3.1 - Omschrijving van de opdracht.

Vraag:

U stelt:

De opdrachtnemer dient zorg te dragen voor vervoer conform de geldende wet- en regelgeving, inclusief de Code Vervoer Leerlingen en Jong Gehandicapten. Wij weten niet exact wat u bedoelt. Wij kennen deze code niet. Wij zijn wel bekend met de Code VVK-Veilig Vervoer Kinderen. Welke code bedoelt u precies, hoe is de exacte benaming? Kunt u ons laten weten waar wij deze code kunnen vinden? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Met de Code Vervoer Leerlingen en Jong Gehandicapten wordt de Code VVK – Veilig Vervoer Kinderen bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ**Beantwoord op:** 17 dec 2025**Ref.nr.**

33

Onderwerp:

Bijlage 7 - Prijzenblad

Vraag:

U neemt in de toelichting van het prijzenblad een bepaalde stelling in met betrekking tot de indexering van de tarieven. Deze stelling is naar onze mening om meerdere redenen disproportioneel, namelijk:

1 - U stelt dat de NEA-index voor zorg- en leerlingenvervoer, zoals opgemaakt door Panteia in opdracht van Sociaal Fonds Mobiliteit, van toepassing is. Deze index is echter van toepassing op taxi-vervoer en niet op groepsvervoer per touringcar. Voor het groepsvervoer per touringcar wordt jaarlijks door Stichting FSO de door Panteia opgestelde kostenontwikkeling gepubliceerd. Bent u bereid voor de indexering de publicatie van Stichting FSO te volgen? Zo nee, waarom niet?

2. U stelt dat de eerste indexering wordt toegestaan per 1-1-2028. Dit houdt in dat inschrijvers gedurende 1 kalenderjaar niet mogen indexeren. Gezien de ontwikkelingen binnen de kostenstructuur binnen de sector is het niet gerechtvaardigd en niet acceptabel om een jaar geen indexering toe te passen. Denk eens aan de kostenontwikkelingen van brandstoffen, onderhoud en lonen. Uw stelling is daarom ook disproportioneel. Bent u bereid de eerste indexering toe te staan per 1-1-2027? Zo nee, waarom niet?

3. U stelt dat de indexering wordt gemaximeerd tot 4%. Dit is onrechtmatig, vanwege het feit dat dit tegenstrijdig is met de algemene normen en waarden. Het niet accepteren van een hogere indexering toont dat u zich niet confirmeert aan de redelijkheid en billijkheid die partners in een overeenkomst naar elkaar gebruikelijk zijn te tonen.

Bent u bereid de maximering van de indexering te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Antwoord vraag 1. Niet akkoord

Antwoord vraag 2. Zie antwoord op vraag 15

Antwoord vraag 3. Zie antwoord op vraag 13

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

BD - paragraaf 3.2 - Verwachte afname leerlingenvervoer per schooljaar

Vraag:

Hoeveel groepen bezoeken Risk Factory ZHZ maximaal gelijktijdig per dagdeel?

Antwoord:

Per dagdeel bezoekt maximaal één groep leerlingen gelijktijdig de Risk Factory ZHZ.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 7 - Prijzenblad

Vraag:

U vraagt ons twee tarieven op te geven, namelijk voor 1 dagdeel en voor 2 dagdelen (hele dag).

Wij nemen aan dat u bedoelt dat het tarief voor 2 dagdelen bedoeld is in geval er op dezelfde dag 1 groep in de ochtend en 1 groep in de middag Risk Factory ZHZ bezoekt.

Klopt onze aanname? Zo nee, wat bedoelt u dan precies?

Antwoord:

Dat is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 7 - Prijzenblad

Vraag:

U vraag twee tarieven, namelijk voor 1 dagdeel (alleen in de ochtend of de middag) en voor 2 dagdelen / hele dag (combi ochtend en middag).

Is de maximale duur van het verblijf van een groep 1 dagdeel of kunnen groepen ook een hele dag verblijven?

Verstaat u onder 2 dagdelen ook de mogelijkheid dat er twee groepen (afzonderlijk) vervoerd worden in de ochtend of de middag en dus beide op hetzelfde dagdeel bij Risk Factory ZHZ aanwezig zijn?

Antwoord:

Een groep bezoekt de Risk Factory ZHZ maximaal één dagdeel. Er zijn geen situaties waarin meerdere groepen gelijktijdig binnen één dagdeel aanwezig zijn. Met 2 dagdelen wordt bedoeld: een dagdeel in de ochtend en een dagdeel in de middag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

BD - paragraaf 6.2 - Bewijsmiddelen uitsluitingsgronden

Vraag:

U schrijft: "... gunnen, worden in de gunningsbeslissing in ieder geval de volgende (Nederlandse bewijsmiddelen opgevraagd."

De opsomming ontbreekt in zijn geheel. Kunt u de opsomming van de bewijsmiddelen verstrekken?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 17

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

BD - paragraaf 3.2 - Verwachte afname leerlingenvervoer per schooljaar

Vraag:

Hoe ver reikt de planning voor de inzet van touringcarvervoer en wat is de kortste termijn waarop inzet gevraagd wordt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 19

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

BD - 3.7 - verkeerssituatie en voorziene stremming

Vraag:

U stelt dat verlenging van de reistijd en toename van de af te leggen kilometers als gevolg van de afsluiting van de Papendrechtse Brug gedurende de periode van 9 (geplande) maanden voor rekening van de inschrijver komen. De inschrijver moet daar bij de prijsstelling rekening mee houden.

Dit risico wordt hiermee volledig afgewenteld op de inschrijver hetgeen disproportioneel is voor deze opdracht. Als eerste kennen we de gevolgen niet en die kunt u zelf ook niet benoemen. Ten tweede leert de realiteit dat dergelijke projecten een uitloop in de tijd kennen, die wij en u niet kunnen benoemen.

Wij stellen voor dat in overleg bekeken en overeengekomen wordt wat het gevolg in tijd en kilometers van deze afsluiting zijn en dat daarmee de tarieven naar evenredigheid worden aangepast gedurende de periode van afsluiting.

Kunt u met ons voorstel instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. De mogelijke verlenging van reistijd en toename van kilometers als gevolg van de afsluiting van de Papendrechtse Brug is een voorzienbare omstandigheid en geldt voor alle inschrijvers gelijk. Dit risico dient door inschrijvers te worden meegenomen in de prijsstelling. De VRZHZ ziet geen aanleiding om de tarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst hierop aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Busvervoer Risk Factory ZHZ

Beantwoord op:

17 dec 2025