



# Marktanalyse

**Marktanalyse naar aanleiding van marktconsultatie**  
***Inloopvoorziening dak- en thuislozen***

Versie : 15 januari 2026

## **Marktanalyse naar aanleiding van marktconsultatie Inloopvoorziening dak- en thuislozen**

|                  |                                                                                                  |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datum:           | 15 januari 2026                                                                                  |
| Opgesteld door:  | Gemeente Ede                                                                                     |
| Ten behoeve van: | Organisaties die hebben deelgenomen aan de marktconsultatie inloopvoorziening dak- en thuislozen |
| Status:          | Terugkoppeling van opgehaalde signalen – geen besluitvorming                                     |

### **Inleiding**

De centrumgemeente Ede bereidt namens de regiogemeenten in de Valleiregio een nieuwe aanbesteding voor, gericht op de dienst: inloopvoorziening dak- en thuislozen voor de periode vanaf 2027.

Deze aanbesteding is nodig omdat de huidige financieringsstrategie niet meer mogelijk is vanaf 2027. Er is dan in totaal 4 jaar een incidentele subsidie afgegeven, wat maakt dat we een nieuwe financieringsstrategie moeten hanteren.

Binnen de regio en ook voortvloeiend uit het Regionaal Actieplan Dakloosheid is afgesproken dat de regio deze dienst in principe ongewijzigd wil voortzetten na 2027.

Omdat we nieuwsgierig zijn naar welke aanbieders deze voorziening zouden willen aanbieden, of zij een pand tot hun beschikking hebben in centrum van Ede en of de markt ons nog iets wil meegeven met het oog op de aanbesteding hebben heeft er in december 2025 een schriftelijke marktconsultatie plaatsgevonden (zie bijlage 1 voor vragen marktconsultatie).

In deze memo vindt u een samenvatting van de opbrengst van de consultatie en in een aantal gevallen onze reactie hierop. Deze informatie verwerken wij in onze inkoopstrategie, de definitieve productbeschrijving en het programma van eisen en nemen we mee in onze afwegingen bij kiezen van bekostigingsmodellen.

#### **1. Doel en reikwijdte van de marktconsultatie**

De marktconsultatie heeft twee doelen:

1. Het peilen van de interesse en capaciteit in de markt voor het leveren van dagopvang voor dak- en thuislozen
2. Het ophalen van expertise en praktijkkennis om de aanbesteding optimaal vorm te geven

#### **2. Marktbeeld: capaciteit, interesse en aanbiedersdynamiek**

Twee partijen hebben gereageerd, daarnaast zijn er in totaal zes partijen die hebben aangegeven verder op de hoogte te willen blijven van de aanbesteding.

Alle partijen hebben ervaring met de doelgroep dak- en thuislozen.

#### **3. Realiteitscheck: interesse in het organiseren van een inloopvoorziening voor dak- en thuislozen**

Eén geïnteresseerde partij geeft aan dat ze over de juiste expertise (m.b.t. de doelgroep en O-GGZ) en mogelijkheden (pand) beschikken om een inloopvoorziening voor dak- en thuislozen in de gemeente Ede te realiseren. Het beeld dat daarbij naar voren komt is dat dakloosheid nooit alleen een gebrek aan onderdak is, maar het ook andere gebieden raakt zoals: gezondheid, sociale verbondenheid, eigen regie, zingeving en bestaanszekerheid. Een inloopvoorziening moet daarom veel meer zijn dan een opvangplek, het moet een herstelgerichte, gastvrije en activerende omgeving zijn. Dit erkennen wij en nemen wij mee in het verder opstellen van de aanbestedingsstukken.

Een andere partij geeft aan de juiste expertise te hebben, maar geen geschikt pand te hebben.

#### **4. Financiële en organisatorische randvoorwaarden**

Vanuit de marktconsultatie is aangegeven dat er behoefte is aan een stevige samenwerking met de gemeente Ede, zowel in de vorm van dekkende financiering als in de afstemming binnen de

gemeentelijke keten, o.a. om de veiligheid te waarborgen en de samenwerking met de buurt optimaal in te richten en ook de toegang goed te organiseren.

## **5. Governance, samenwerking en sturing**

Een partij benadrukt dat effectieve governance, heldere sturing en goede samenwerking randvoorwaardelijk zijn voor het succes van de inloopvoorziening. Dakloosheid raakt meerdere leefgebieden, waardoor een integrale aanpak noodzakelijk is.

Samenwerking in de keten:

Integraal samenwerken met partners zoals de gemeente, GGD, Buurtzorg, huisartsen, het Leger des Heils en andere relevante organisaties is essentieel. Door korte lijnen, gezamenlijke doelen en duidelijke afspraken kan sneller worden geschakeld en wordt voorkomen dat mensen tussen wal en schip vallen. De huidige samenwerking met Buurtzorg, via inloopspreekuren op de dagopvang, wordt als waardevol en uniek benoemd. Ook de intensieve samenwerking met de huisartsenpost draagt bij aan tijdige en passende zorg.

Verbinding met de wijk:

Een inloopvoorziening die zichtbaar en toegankelijk onderdeel is van de wijk draagt bij aan wederzijds begrip en vermindering van overlast. Tegelijkertijd biedt dit mogelijkheden voor ontmoeting en inclusie, bijvoorbeeld door wijkbewoners laagdrempelig uit te nodigen voor een kop koffie of activiteiten.

Rol van de gemeente:

De aanbieders zien de gemeente nadrukkelijk als regievoerder in de keten. Daarnaast geef één van de aanbieders aan het wenselijk te vinden om de inloopvoorziening te koppelen aan andere voorzieningen binnen de regio. Hierbij wordt verwezen naar de aanbesteding Maatschappelijke Ondersteuning (MO), waarin verschillende maatwerkvoorzieningen gezamenlijk worden aanbesteed.

Een dergelijke samenhang kan bijdragen aan betere afstemming, soepele doorgeleiding en een integrale ondersteuning van inwoners, passend bij de brede problematiek van dak- en thuisloosheid. Dit signaal nemen wij mee in de verdere uitwerking van de aanbestedingsstrategie en de afwegingen rondom de positionering van de inloopvoorziening binnen het totale regionale aanbod.

Activering en participatie:

Een partij benadrukt het belang van betekenisvolle rollen voor bezoekers, bijvoorbeeld via vrijwilligerswerk. Dit versterkt het gevoel van eigenwaarde en eigenaarschap. Activering via ontmoeting, activiteiten en het opbouwen van een dagstructuur wordt gezien als een belangrijke herstelmethode die kan bijdragen aan doorstroom richting participatie of werk.

## **6. Risicoanalyse**

Op basis van de marktconsultatie en de context van de voorgenomen aanbesteding zijn onderstaande risico's geïdentificeerd. De risico's hebben betrekking op de markt, financiering, organisatie en uitvoering van de inloopvoorziening voor dak- en thuislozen.

Beperkte marktinteresse en kwetsbaarheid van de voorziening:

- **Risico:** De marktconsultatie laat zien dat slechts één partij zowel beschikt over de benodigde expertise als over passend vastgoed in het centrum van Ede. Dit maakt de markt smal en vergroot de afhankelijkheid van één aanbieder.

Afhankelijkheid van beschikbaar vastgoed:

- **Risico:** Niet alle geïnteresseerde aanbieders beschikken over geschikt vastgoed in het centrum van Ede, wat de uitvoerbaarheid en spreiding van risico's beperkt.
- **Beheersmaatregel:** Verkennen welke rol de gemeente kan spelen in het bieden van flexibiliteit in locatie-eisen, binnen de beleidsmatige kaders.

Onvoldoende of niet-kostendekkende financiering:

- **Risico:** Als de nieuwe financieringsstrategie onvoldoende aansluit bij de werkelijke kosten van de voorziening, kan dit leiden tot onderfinanciering, kwaliteitsverlies of het uitblijven van inschrijvingen.
- **Beheersmaatregel:** Bij het opstellen van de bekostigingssystematiek expliciet rekening houden met personeelskosten, reikwijdte van het aantal bezoekers, veiligheidsmaatregelen en

samenwerking in de keten. De input uit de marktconsultatie wordt meegenomen bij het bepalen van een realistisch tarief.

Continuïteitsrisico bij overgang naar nieuwe financiering:

- **Risico:** De overgang van incidentele subsidie naar een nieuwe structurele financieringsvorm kan onzekerheid creëren voor aanbieders en medewerkers, met risico's voor de continuïteit van de voorziening.
- **Beheersmaatregel:** Zorgdragen voor tijdige besluitvorming, heldere communicatie over de nieuwe financieringssystematiek en voldoende overgangstijd tussen huidige en nieuwe contractperiode.

Onvoldoende regie en afstemming in de keten:

- **Risico:** Dakloosheid raakt meerdere leefgebieden. Zonder duidelijke regie en samenhangende afspraken bestaat het risico op versnippering, vertraging in ondersteuning en onduidelijkheid over verantwoordelijkheden.
- **Beheersmaatregel:** De rol van de gemeente als regievoerder expliciet vastleggen in de aanbesteding en zorgen voor duidelijke afspraken over samenwerking, rollen en overlegstructuren binnen de keten.

Onvoldoende informatie-uitwisseling en afstemming rondom veiligheid:

- **Risico:** Gebrekkige informatie-uitwisseling tussen ketenpartners kan leiden tot onveilige situaties voor bezoekers, medewerkers en de omgeving, en tot suboptimale ondersteuning.
- **Beheersmaatregel:** Heldere afspraken maken over informatievoorziening, overdracht en samenwerking, met aandacht voor privacy en veiligheid. Dit wordt meegenomen in het programma van eisen.

Beperkte draagkracht of acceptatie in de wijk:

- **Risico:** Onvoldoende verbinding met de wijk kan leiden tot weerstand, overlastbeleving en verminderde maatschappelijke acceptatie van de inloopvoorziening.
- **Beheersmaatregel:** In de aanbesteding aandacht vragen voor actieve wijkgerichte samenwerking, communicatie met omwonenden en het stimuleren van inclusieve activiteiten die ontmoeting bevorderen.

Onvoldoende ruimte voor activering en herstelgericht werken:

- **Risico:** Wanneer de voorziening te eenzijdig wordt ingericht als opvangplek, bestaat het risico dat activering, participatie en herstelgerichte ondersteuning onvoldoende tot hun recht komen.
- **Beheersmaatregel:** In de productbeschrijving expliciet opnemen dat van aanbieders wordt verwacht dat zij inzetten op activering, participatie en betekenisvolle rollen voor bezoekers als onderdeel van herstel en doorstroom.

Onvoldoende tijdige duidelijkheid over invulling per 2027:

- **Risico:** Wanneer er vóór de zomervakantie geen duidelijkheid is over de invulling van de voorziening vanaf 2027, ontstaat het risico dat aanbieders zich onvoldoende kunnen voorbereiden op de start per 1 januari 2027. Dit kan leiden tot knelpunten in personele inzet, organisatie, huisvesting en continuïteit van de dienstverlening.
- **Beheersmaatregel:** Tijdige besluitvorming en duidelijke communicatie richting de markt over planning, aanbestedingsprocedure en voorlopige uitgangspunten. Het tijdspad om alle stappen zorgvuldig te kunnen doorlopen is nu dat we rond september 2026 kunnen gaan gunnen.

## **7. Conclusie/ samenvatting marktanalyse**

De marktconsultatie laat zien dat er binnen de markt inhoudelijke expertise aanwezig is om een inloopvoorziening voor dak- en thuislozen te organiseren die aansluit bij de complexiteit van de doelgroep. Aanbieders herkennen het belang van een herstelgerichte, gastvrije en activerende voorziening, waarin naast opvang ook aandacht is voor gezondheid, eigen regie, sociale verbondenheid en participatie. Deze inhoudelijke visie sluit aan bij de regionale ambities zoals vastgelegd in het Regionaal Actieplan Dakloosheid.

Tegelijkertijd is het marktbeeld kwetsbaar. De daadwerkelijke uitvoerbaarheid lijkt op dit moment beperkt tot één partij die zowel beschikt over de benodigde expertise als over passend vastgoed in het centrum van Ede. Andere geïnteresseerde partij geeft aan wel over inhoudelijke kennis te beschikken, maar

geen geschikt pand te hebben. Dit maakt de markt smal en vergroot de afhankelijkheid van een beperkt aantal aanbieders, wat een belangrijk aandachtspunt vormt bij de verdere inrichting van de aanbesteding.

Uit de consultatie komt daarnaast duidelijk naar voren dat aanbieders een stevige rol verwachten van de gemeente als regievoerder binnen de keten. Effectieve governance, heldere afspraken en goede samenwerking met ketenpartners zoals GGD, Buurtzorg, huisartsen en andere maatschappelijke organisaties worden gezien als randvoorwaardelijk voor een goed functionerende voorziening. Ook wordt gewezen op het belang van samenhang met andere voorzieningen binnen de regio, waaronder de aanbesteding Maatschappelijke Ondersteuning (MO), om doorgeleiding en integrale ondersteuning te versterken.

Financieel en organisatorisch benadrukken aanbieders het belang van een dekkende en realistische financieringssysteem die aansluit bij de werkelijke uitvoeringskosten, inclusief personele inzet, veiligheid, samenwerking en activering. De overgang van incidentele subsidie naar een nieuwe structurele financieringsvorm vraagt om zorgvuldige besluitvorming en tijdige duidelijkheid richting de markt. Het bieden van duidelijkheid ruim voor de aanvang van de aanbestedingsperiode vanaf januari 2027 wordt als belangrijk punt meegegeven.

Tot slot wordt aangegeven wat het belang is van verbinding met de wijk en het actief betrekken van bezoekers via activering en participatie. Deze elementen dragen bij aan draagvlak, vermindering van overlast en aan duurzame herstelprocessen voor bezoekers.

Samenvattend biedt de marktconsultatie waardevolle inzichten voor de verdere uitwerking van de inkoopstrategie en aanbestedingsdocumenten. De uitkomsten bevestigen de inhoudelijke richting, maar laten ook zien dat de markt kwetsbaar is en dat duidelijke keuzes nodig zijn ten aanzien van bekostiging, governance, planning en samenhang in het regionale aanbod. Deze aandachtspunten worden meegenomen in de verdere voorbereiding van de aanbesteding voor de periode vanaf 2027.



## Gemeente Ede

### Raadhuis Ede

Bergstraat 4  
6711 DD Ede  
Postbus 9022  
6710 HK Ede

Kijk voor actuele openingstijden op [www.ede.nl/openingstijden](http://www.ede.nl/openingstijden)