

Productbeschrijving inloopvoorziening dak- en thuislozen Valleiregio

Versie 27 november 2025

Onderdeel	Beschrijving
Algemene productomschrijving	De inloopvoorziening voor dak- en thuislozen in Ede (voor de gehele Valleiregio) biedt een veilige, laagdrempelige plek voor mensen in een uitermate kwetsbare situatie, vaak met complexe problematiek zoals psychische kwetsbaarheid, verslaving of sociale isolatie. De inloopvoorziening is 7 dagen per week geopend en biedt basisvoorzieningen zoals iets te drinken, een maaltijd, sanitaire voorzieningen, kledingwassen, wifi en beschutting tegen weersinvloeden. Naast het bieden van eerste levensbehoeften, is er aandacht voor ontmoeting, activering, dagstructuur en een eerste aanspreekpunt zijn in geval van vragen. Voor vragen waar extra ondersteuning voor nodig lijkt te zijn, of waarbij afstemming met gemeente wenselijk is, kan er geschakeld worden met de toegang van de gemeente.
Doel inzet	• In algemenere zin: Bijdragen aan de ambities zoals verwoord in Visie op de maatschappelijke opvang Valleiregio 2021 'Zo zelfstandig mogelijk wonen' en het Regionaal Actieplan Dakloosheid Valleiregio, 2025-2029. • Creëren van een veilige en betekenisvolle plek voor kwetsbare dak- en thuisloze mensen uit de Valleiregio. • Het voorkomen dat kwetsbare personen op straat terechtkomen. • Het vergroten van de grip op psychische klachten en verslavingsgedrag, zodat er ruimte is voor behandeling en cliënten hun basisbehoeften op orde krijgen. • Het realiseren van doorstroom naar passende vervolghulp en het bevorderen van maatschappelijke participatie, in samenwerking met de Toegang van de gemeente Ede. • Verbinden van informele netwerken en formele zorg.
Toekomstvisie	De inloopvoorziening voor dak- en thuislozen draagt bij aan duurzame opvang en herstelgerichte ondersteuning. Er wordt gestuurd op: • Activering en doorstroom van bezoekers naar reguliere voorzieningen. • Structurele borging van de inloopvoorziening als cruciale schakel in de keten, met een duidelijke rol voor vrijwilligers, professionals en wijknetwerken. • Flexibiliteit in op- of afschaling van de dagdelen op basis van gebruik en behoefte.
Doelgroep	Dak- en thuisloze personen uit de Valleiregio. Waarbij mogelijk sprake is van verslavingsproblematiek en/of psychische kwetsbaarheid speelt.
Verantwoordelijkheden aanbieder	• Openstelling van de inloopvoorziening voor dak- en thuislozen 7 dagen per week • Bieden van een veilige, gastvrije plek met basisvoorzieningen • Signalering, groepsbegeleiding en activering door professionals en vrijwilligers • Coördinatie en inzet van geschoolde vrijwilligers • Begeleiding bij eenvoudige vragen (denk aan inschrijving woningbouw, id kaart regelen, aanvraag bijstand ondersteunen). • Doorverwijzing naar de Toegang van de gemeente Ede voor passende hulpverlening of zorg • Actieve samenwerking met (maatschappelijke) ketenpartners
Resultaat/Outcome	• Aanbieden van een veilige basis, d.m.v. dagstructuur en basisvoorzieningen • Doorstroom naar vrijwilligerswerk of werk • Versterking van het sociaal netwerk en participatie • Signaleringsfunctie en mensen begeleiden naar de juiste plek (bijv. de Toegang van de gemeente Ede voor een aanvraag, of Werkkracht etc.)
Samenwerking en ketenafstemming	Intensieve samenwerking met:

	De nachtopvang, andere zorgaanbieders, outreachend veldwerk, gemeenten, Meet-Inn, Buurtzorg, Pastorale ondersteuning (o.a. pastor Max) • Verbinding tussen sociaal en medisch domein (o.a. met Buurtzorg en huisartsen) • Structureel overleg en inzet van ambulant begeleiders • Toeleiding naar verdere ondersteuning, waar nodig • Informele zorg (kerken, vrijwilligers) als basis in ondersteuning
Kwaliteitscriteria en personeel	Professionele begeleiding door: • Werken volgens erkende keurmerken • HBO geschoolde coördinator (organisatie, activering, vrijwilligerscoördinatie, signalering, netwerk) • MBO medewerkers (dagelijkse begeleiding, signalering en ondersteuning) • Vrijwilligers: worden actief getraind en begeleid • Inzet ervaringsdeskundigen waar passend • Aandacht voor veiligheid (altijd twee medewerkers op locatie) • Regelmatige evaluatie van bezoekerservaringen en interne processen • Zorgvuldige afstemming tussen formele en informele inzet • Hoge kwaliteit van voorzieningen, sfeer en omgang
Leveringsvoorwaarden	• Dagelijkse openstelling van de inloopvoorziening voor dak- en thuislozen • Altijd aanwezigheid van professionals en vrijwilligers • Bezoekers die meedraaien in de uitvoering van de dagopvang kunnen vrijwilliger worden met contract en bijhorende taken/verantwoordelijkheden • Ondersteuning op maat op basis van een persoonlijk gesprek en een doorverwijzing naar een vervolgplek (bijv. toegang van de gemeente Ede) • Organiseren van (medische)sprekken op locatie
Bekostiging	• Sluitende begroting voor levering van 7 dagen inloopvoorziening voor dak- en thuislozen gedurende het gehele jaar, i.v.m. noodzaak van dagelijkse voorziening.
Rapportage en verantwoording	• Kwartaaloverleggen met de gemeente Ede over bezoekersaantallen, gebruik en trends • Jaarlijkse rapportage over kwaliteit, ervaringen, cliënttevredenheid, leerpunten en verbeteringen. • Tijdige signalering van knelpunten richting opdrachtgever • Jaarlijkse financiële verantwoording conform landelijk accountantsprotocol Wmo/Jeugd