



Bijlage 4 – Programma van eisen

Het programma van eisen legt alle vereisten vast met betrekking tot de gewenste levering en dienstverlening. Dit programma van eisen vormt de basis voor de uitvoering van de Raamovereenkomst en dient tevens als richtlijn voor besprekingen gedurende de looptijd ervan.

Inhoud

1. Producteisen	2
2. Afroepeisen	3
3. Assortimentseisen	3
4. Leveringseisen	4
5. Service eisen	5
6. Duurzaamheidseisen	6
7. Eisen met betrekking tot prijzen/tarieven	6
8. Eisen met betrekking tot belastingen	7
9. Eisen met betrekking tot facturatie	8
10. Contractmanagement eisen	8

1. Producteisen

Nr.	Eis
1.1	Leverancier dient alleen A-merken te leveren aan Koper. Een A-merk (ook wel "topmerk" genoemd) verwijst naar een merk dat bekendstaat om: • Hoge kwaliteit; en • Betrouwbaarheid; en • Duurzaamheid; en • Goede prestaties; en • Sterke merknaam en reputatie. Extra toelichting: Bovenstaande opsomming maakt A-merken buitengewoon geschikt voor professioneel gebruik waarbij kwaliteit en betrouwbaarheid essentieel zijn. A-merken hebben vaak een lange historie, investeren in productontwikkeling, bieden garantie en zijn gebruikelijk in de markt voor professionele (bedrijfsmatige) gebruikers, die vergelijkbaar zijn met de werkzaamheden die door de Koper verricht worden. A-Merken zijn onder meer: Victorinox, F.Dick, Giesser, Dexter-Russell. Leveranciers (winkels) hebben vaak (ook) eigen huislabels/-merken. Dergelijke Producten wil Koper niet aangeboden krijgen. De inspecteurs van de NVWA dienen voorzien te worden van aantoonbare A-merk Producten waarmee men in het primaire proces (goed) kan functioneren. Bij twijfel door Koper over of een aangeboden merk een A-merk is, wordt Inschrijver gevraagd dit beknopt te beargumenteren aan de hand van bovenstaande opsomming. Deze argumentatie wordt beoordeeld door Koper.
1.2	Inschrijver dient, in het geval dat een merk wordt aangeboden dat afwijkt van de voorbeelden zoals genoemd in eis 1.1 en in bijlage 2 (prijzenblad), bij Inschrijving aantoonbaar te maken dat de te leveren Producten voldoen aan de producteisen 1.4 tot en met 1.11 (voor zover van toepassing op het specifieke Product), bijvoorbeeld middels technische productdocumentatie.
1.3	Leverancier dient bij start van de Raamovereenkomst digitaal gebruikersdocumentatie en onderhoudsinstructies beschikbaar te stellen van de te leveren Producten om Koper te ondersteunen in correct gebruik en ter verlenging van de levensduur van de Producten. Deze documentatie dient in de Nederlandse taal beschikbaar gesteld te worden. Bij aanpassing van de te leveren Producten dient Leverancier op het moment van leveren de bij het aangepaste assortiment behorende gebruikersdocumentatie en onderhoudsinstructies eveneens beschikbaar te stellen.
1.4	Ieder Product dient bestand te zijn tegen ten minste 250 industriële vaatwascycli bij ten minste 70 graden Celsius volgens standaard HACCP-wasprocedures zonder verlies van functionaliteit of zichtbare beschadiging.
1.5	De Producten worden gebruikt in een vochtige slachtlijnomgeving. Het handvat (pommel en heft) van ieder Product dient vervaardigd te zijn van vochtwerend, niet-poreus kunststof, zoals Santoprene, dat bestand is tegen langdurig contact met water en bloed en daarbij hittebestendig is in verband met sterilisatie van de Vleesmessen en Toebehoren.
1.6	De Producten worden gebruikt in een vochtige slachtlijnomgeving. Het lemmet van ieder Vleesmes dient vervaardigd te zijn uit hoogwaardig roestvast staal (RVS), waarmee het lemmet: - Corrosiebestendig is; - Langdurig scherp blijft bij intensief dagelijks gebruik (edge retention); - Goed en eenvoudig zelf te slijpen is door gebruikers.
1.7	Het lemmet van ieder Vleesmes dient een hardheid van ten minste 55 HRC (Hardness Rockwell C-schaal) te hebben.
1.8	Om veiligheid en comfort bij gebruik te verhogen, dient het handvat (pommel en heft) van ieder Product voorzien te zijn van een antislip structuur en ergonomisch ontworpen te zijn voor intensief gebruik (minimaal 8 uur per dag). Langdurig gebruik moet niet leiden tot ARBO-klachten zoals last van de pols of blaarvorming veroorzaakt door het ontwerp van het Product.
1.9	Om veiligheid voor gebruiker en milieu te garanderen dienen alle productonderdelen van alle Producten vrij te zijn van schadelijke chemische stoffen zoals gedefinieerd in de REACH-verordening (EU 1907/2006).

1.10	De Vleesmessen worden gebruikt op verschillende locaties op de slachtlijn. Om kruisbesmetting te voorkomen dienen sommige Vleesmessen voorzien te zijn van een duidelijk zichtbare kleurcodering. In bijlage 2 (prijzenblad) is bij de betreffende Producten een kleur genoemd. Bij voorkeur worden deze kleuren aangehouden.
1.11	De messenkorf voor het machinematig reinigen van messen en aanzetstalen dient afsluitbaar te zijn met een hangslot.

2. Afroepeisen

Nr.	Eis
2.1	Koper roept de Producten af via het Oracle EBS voorraad systeem. De Producten uit bijlage 2 (prijzenblad) worden ingelezen en gekoppeld aan het Oracle EBS voorraad systeem. De Producten zullen dan worden afgeroepen via een inkooporder. Voor Producten waar nog geen prijsafspraken voor is, zal eerst door Koper een nadere offerte worden opgevraagd bij Leverancier.
2.2	De Afroepen door Koper vanuit het Oracle EBS voorraad systeem kunnen op twee manieren verzonden worden naar de Leverancier, namelijk door een standaard pdf-document (per e-mail) of door middel van een XML bestand (het inlezen van systemen onderling). Dit is afhankelijk van wat de voorkeur heeft van de Leverancier.
2.3	Elke Afroep onder de Raamovereenkomst zal door middel van een afzonderlijk inkoopordernummer vanuit de Koper worden besteld.
2.4	Na iedere Afroep door Koper stuurt de Leverancier binnen 48 uur een digitale orderbevestiging met daarin in ieder geval: • De bestelde Producten; • De prijs (exclusief en inclusief btw); • Het afleveradres; • De besteldatum; • De (verwachte) leverdatum; • Het door de Koper verstrekte inkoopordernummer genoemd in eis 2.3.

3. Assortimentseisen

Nr.	Eis
3.1	Leverancier dient de Producten en prijsafspraken die in de Raamovereenkomst zijn overeengekomen, aan de hand van bijlage 2 (prijzenblad), in een online omgeving (vormvrij) vast te leggen. Deze online omgeving dient realtime inzichtelijk te zijn en te worden bijgehouden door de Leverancier (up-to-date). De prijsafspraken worden door de NVWA ingelezen en gekoppeld aan het Oracle EBS voorraad systeem.
3.2	In de online omgeving dient de Leverancier de volgende informatie minimaal op te nemen: omschrijving/ eigenschappen van een Product, een afbeelding van het Product, de levertijd en de prijsafpraak die is overeengekomen per Product exclusief btw.
3.3	De Raamovereenkomst bevat een niet-limitatieve inventarislijst met Producten. Indien een Product initieel niet is opgenomen in deze lijst of er is nog geen prijsafpraak voor een bepaald Product, vraagt Koper hiervoor een nadere offerte aan bij Leverancier. Vervolgens offreert Leverancier (marktconform en in lijn met de prijzen van de andere Producten uit de Raamovereenkomst) het desgewenste Product.
3.4	Indien Koper een nadere offerte ontvangt voor een Product waar nog geen prijsafspraken voor zijn en twijfelt of de prijzen marktconform zijn, dient de Leverancier een onderbouwing aan te leveren van de marktconformiteit. Dit toont de Leverancier aan door minimaal drie offertes te tonen waarmee Leverancier

	aantoont dat de tarieven of gemaakte kosten marktconform zijn. Als het bedrag dat wordt doorberekend aan Koper ongeveer gelijk is aan de bedragen van andere aanbieders (inclusief marge), is dit een indicatie dat Leverancier een marktconforme prijs heeft geoffreerd. Indien het niet mogelijk is om meerdere offertes te laten zien, bijvoorbeeld omdat er geen andere leveranciers zijn voor een bepaald Product, dan moet Leverancier op een andere manier aantonen dat er niet te veel wordt doorberekend. Leverancier geeft hiervoor een toelichting.
3.5	In de nadere offerte van de Leverancier voor een Product waar nog geen prijsafspraken voor is, is minimaal het volgende opgenomen: productomschrijving, merknaam, type, aantal stuks, (basis)stukprijs, eventueel kortingspercentage, stukprijs inclusief eventuele korting en totaalprijs (exclusief en inclusief btw).
3.6	Indien Koper het geoffreerde Product vervolgens wilt afroepen, zal het Product door de Leverancier direct in de online omgeving opgenomen worden.
3.7	Leverancier garandeert dat de online omgeving bij de ingangsdatum van de Raamovereenkomst beschikbaar is.
3.8	Voor Producten met bestaande prijsafspraken wordt de inkooporder automatisch verzonden vanuit Oracle EBS. Voor Producten zonder bestaande prijsafspraken volgt de NVWA de nadere offerteprocedure zoals beschreven in eisen 3.3 t/m 3.6. Na acceptatie van de nadere offerte worden deze Producten door de Leverancier toegevoegd aan de online omgeving en maken zij integraal onderdeel uit van de Raamovereenkomst.
3.9	Koper dient tijdens werkdagen toegang te hebben tot de online omgeving.
3.10	Leverancier dient in het bezit te zijn van een overzichtelijke webshop die makkelijk toegankelijk is voor de Koper, zodat Koper inspiratie kan opdoen/ kan inzien wat Leverancier nog meer aanbiedt/ verkoopt.
3.11	Indien er onderhoud wordt uitgevoerd aan de webshop dan meldt de Leverancier dit waar mogelijk tijdig, ten minste 24 uur van te voren bij gepland onderhoud, aan Koper. De gevolgen van het onderhoud geeft Leverancier daarbij aan.
3.12	Het moet mogelijk zijn het assortiment aan te passen en/of uit te breiden, mits deze aanpassingen binnen de oorspronkelijke scope van de aanbesteding vallen en geen wijziging van functionaliteit met zich meebrengen. Aanpassingen in specificaties zijn toegestaan (bijvoorbeeld een mes dat 1 cm langer is), wijzigingen in functionaliteit niet (bijvoorbeeld een botermes). Eventuele aanvullingen of wijzigingen worden uitsluitend doorgevoerd na akkoord van Koper en blijven gebonden aan de voorwaarden en maximale omvang van de Raamovereenkomst. Leverancier brengt hiervoor, indien mogelijk binnen het eigen assortiment, een nadere offerte uit. De overeengekomen prijzen worden onderdeel van de Raamovereenkomst en opgenomen in de online omgeving.

4. Leveringseisen

Nr.	Eis
4.1	Alle Producten die onderdeel zijn (of worden) van de Raamovereenkomst dienen geleverd te kunnen worden.
4.2	Indien een Product niet meer leverbaar is, bijvoorbeeld omdat de producent gestaakt is met de productie hiervan, dient Leverancier dit te melden aan Koper en een passend, (minimaal) kwalitatief en functioneel gelijkwaardig Product te leveren tegen een gelijkwaardige prijs. Een alternatieve levering is echter alleen toegestaan nadat de contactpersoon van Koper hiermee heeft ingestemd.
4.3	Bij constatering van eventuele dreiging van eis 4.2 door Leverancier, zal de contactpersoon van Leverancier hiervan vroegtijdig de contactpersoon van de Koper op de hoogte stellen, minimaal 14 kalenderdagen voorafgaand aan het intreden van deze situatie, zodat de processen hierop aangepast kunnen worden en de Koper niet zonder Producten komt te zitten.
4.4	Het leveren van de Producten in het assortiment mag, na versturen van de door de NVWA verstrekte nadere inkooporder, maximaal 5 werkdagen duren. In het geval van een special (i.e. een eenmalige aanschaf van een Product die binnen de scope van de Raamovereenkomst valt, maar niet in het assortiment zit) wordt de

	levertijd in overleg afgesproken. In uitzonderlijke gevallen (bijvoorbeeld in geval van spoedleveringen) moeten Producten binnen 24 uur geleverd kunnen worden.
4.5	De in de Raamovereenkomst vastgelegde levertijden lopen vanaf het moment dat de Koper de bestelling of Afroep bij de Leverancier kenbaar heeft gemaakt middels een opdrachtbevestiging.
4.6	Indien een Levering buiten de invloedssfeer van Leverancier (overmacht) vertraagd is, dient Leverancier hiervan binnen 24 uur na ontvangst van de opdrachtbevestiging, per e-mail of telefonisch, melding te maken aan Koper en aan te geven wat de verwachte leverdatum is als gevolg van de vertraging.
4.7	Indien een Levering buiten de invloedssfeer van Leverancier (overmacht) volledig niet of niet binnen de voorwaarden van de Raamovereenkomst leverbaar is, dient Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk, per e-mail of telefonisch, melding te maken aan Koper en indien nodig een passend alternatief met Koper overeenkomen.
4.8	Indien een Levering volledig niet meer leverbaar is, dient Leverancier hier zo spoedig mogelijk met Koper contact over op te nemen om de reden hiervan aan te geven en indien nodig een passend alternatief met Koper overeenkomen. Als dit alternatief naar oordeel van de Koper niet volstaat, is Koper gerechtigd om het desbetreffende Product in te kopen bij een derde.
4.9	Indien een Levering (of deel van een Levering) foutieve of beschadigde Producten bevat, dient Leverancier binnen 5 werkdagen na retouremelding, zonder bijkomende kosten voor Koper, de Levering (of het betreffende deel van de Levering) retour te nemen en te vervangen door correcte of onbeschadigde gelijke Producten.
4.10	Producten dienen in alle gevallen geretourneerd te kunnen worden als Koper daar een gegronde reden voor heeft. In samenspraak met Leverancier vindt er een eventuele creditering plaats. Dit laatste is afhankelijk van de wijze van retourneren en of er al door Koper betaald is.
4.11	Producten dienen hygiënisch verpakt te zijn.
4.12	Elke verpakking dient voorzien te zijn van etikettering met ten minste producttype, aantallen en productcodes.
4.13	Een Levering dient vergezeld te zijn van een document (bijvoorbeeld een pakbon) met ten minste productcodes, aantallen en referentienummer.
4.14	Indien het mogelijk is binnen de termijn van uiterlijk 5 werkdagen meerdere orders te leveren, dan heeft het de voorkeur om inkooporders zoveel als mogelijk te bundelen en in één keer te leveren.
4.15	Leverancier garandeert levering van de Producten op de locatie van het Centraal Magazijn in Veenendaal (adres: Centraal magazijn, Wiltonstraat 30, 3905KW Veenendaal). Verdere verspreiding geschiedt door een interne koeriersdienst van de Koper.

5. Service eisen

Nr.	Eis
5.1	Leverancier dient een vaste accountmanager voor te stellen, waarmee alle contract gerelateerde zaken kunnen worden afgestemd. Deze persoon dient ook als algemeen contactpersoon voor Afroepen en Leveringen. Daarnaast moet deze persoon overleggen met de Koper of diens gemachtigde voeren. Bij ziekte, uitval of verlof van deze persoon dient Leverancier een gelijkwaardige ter zake deskundige vervanger te regelen en dit te communiceren naar Koper.
5.2	Er dient één vast e-mailadres en telefoonnummer te zijn waarmee de communicatie plaatsvindt omtrent Afroepen en Leveringen.
5.3	Alle correspondentie, inclusief de gebruiksvorschriften, vindt plaats in de Nederlandse taal.
5.4	Leverancier dient per kwartaal rapportages op te leveren. In de rapportage wordt minimaal de volgende informatie opgenomen: aantal geleverde Producten, omschrijving geleverde Producten, prijs Producten, totaalbedrag van alle geleverde Producten en eventuele klachten.

5.5	Leverancier heeft een telefonische helpdesk voor de medewerkers van de Koper. Het telefoonnummer wordt duidelijk gecommuniceerd aan de Koper voor de ingangsdatum van de Raamovereenkomst. De helpdesk is er in de eerste plaats voor problemen. Daarnaast is de helpdesk beschikbaar voor ondersteuning en vragen over garantie, retourneren, (onjuiste) facturen etc. Het tarief van dit servicenummer zal niet hoger zijn dan het normale standaard lokale telefoontarief in Nederland.
5.6	De telefonische helpdesk dient bereikbaar te zijn op werkdagen van 08.00 – 17.00 uur.
5.7	Er dient één vast e-mailadres te zijn waarmee de correspondentie omtrent afspraken etc. plaatsvindt.
5.8	De Leverancier is aanspreekpunt voor alle klachten. Klachten dienen binnen 3 werkdagen opgepakt te worden en de Koper dient te allen tijde op de hoogte gehouden te worden van de status van de klacht.
5.9	Vragen worden binnen 3 werkdagen door de Leverancier beantwoord.
5.10	Leverancier dient Koper op de hoogte te houden van relevante nieuwe ontwikkelingen in de markt. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan het gebruik van duurzame(re) materialen/ Producten.

6. Duurzaamheidseisen

Nr.	Eis
6.1	Inschrijver verklaart door een Inschrijving in te dienen dat er geen misstanden in de toeleveringsketen plaatsvinden, zoals kinderarbeid of dwangarbeid.
6.2	De productie van de Producten vindt niet plaats in landen waar de wetgeving of handhaving op het gebied van arbeidsomstandigheden tekortschiet.
6.3	Uitgevoerde activiteiten door Leverancier op het gebied van duurzaamheid, conform de Inschrijving van Leverancier en (sub)gunningscriterium 5.4.1, worden 6 maanden na ingang van de Raamovereenkomst en iedere 6 maanden daarna gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst middels een voortgangsgesprek tussen Leverancier en Koper besproken/gemonitord, zie eis 10.3.

7. Eisen met betrekking tot prijzen/tarieven

Nr.	Eis
7.1	De maximale totale waarde van de Raamovereenkomst bedraagt € 217.020,- exclusief btw.
7.2	De prijzen in het prijzenblad (bijlage 2) zijn de prijzen die op de factuur worden gehanteerd. Voor Producten waarvoor gedurende de Raamovereenkomst een nadere offerte wordt opgevraagd, geldt de door de Koper geaccepteerde offerteprijs als factuurprijs. Deze prijs wordt na acceptatie opgenomen in de online omgeving en maakt daarmee onderdeel uit van de Raamovereenkomst.
7.3	Voor Afroepen met een orderwaarde van € 200,00 exclusief btw of hoger zijn de verzendkosten volledig voor rekening van de Leverancier. Voor Afroepen met een lagere orderwaarde geeft de Leverancier een marktconforme indicatie van de verzendkosten (inclusief handling en overige bijkomende kosten) in bijlage 2 - prijzenblad.
7.4	De prijzen dienen 'all-in' te zijn. Daaronder is in elk geval begrepen: de afleverkosten (bijvoorbeeld verpakken, transport, administratie), salariskosten, de overheadkosten (bijvoorbeeld huisvesting en salariskosten van ondersteunend personeel), de kosten voor het gebruik van apparatuur ten behoeve van de opdracht, verzekeringskosten, eventuele kortingen, eventuele kosten voor e-factureren, reis- en verblijfkosten.
7.5	De overeengekomen tarieven zijn in ieder geval vast tot 1 januari 2028.

	Indexeringsaanvragen kunnen slechts éénmaal per jaar, uitsluitend in de maand oktober, worden ingediend, voor het eerst oktober 2027. Voor en na deze maand worden indexeringsverzoeken voor het eerstkomende jaar niet (meer) in behandeling genomen. De indexeringsaanvragen dienen te worden gericht aan het volgende e-mailadres: contractmanagement@RVO.nl De prijzen kunnen worden bijgesteld overeenkomstig de Producentenprijzen (PPI); afzet-, invoer-, verbruiksprijzen, ProdCom 2571 Messenmakerswerk van het CBS. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de meest recente gepubliceerde maand gehanteerd, waarbij het indexcijfer van de maand van de ingangsdatum van de Raamovereenkomst op 100% wordt gesteld. De Leverancier dient de aanvraag gespecificeerd met een uitdraai van CBS-Statline in te dienen en in de aanvraag een verwijzing te maken naar de betreffende Raamovereenkomst met Koper. De aanvraag omvat een opgave van de oude versus de nieuwe prijzen. Na ontvangst van de aanvraag bevestigt Koper aan Leverancier of deze aanvraag is goedgekeurd. Het recht om conform artikel 4.5 van de Raamovereenkomst te indexeren vervalt voor Afroepen die na de einddatum van de Raamovereenkomst nog voortduren.
--	--

8. Eisen met betrekking tot belastingen

Nr.	Eis
8.1	Leverancier vrijwaart de Koper voor eventuele aanspraken van een belastingdienst.
8.2	Inschrijver resp. Leverancier offreert de prijzen als volgt: • het bedrag exclusief Nederlandse btw en eventueel verschuldigde omzetbelasting buiten de EU; • het btw-bedrag in Nederland en de eventueel verschuldigde omzetbelasting buiten de EU en; • het bedrag inclusief Nederlandse btw/inclusief verschuldigde omzetbelasting buiten de EU.
8.3	Indien Leverancier aangeeft dat er geen btw in rekening hoeft te worden gebracht, dan gaat hij ermee akkoord dat hij de bewijsmiddelen ten aanzien van de reden die hieraan ten grondslag ligt, aan de Koper overlegt, binnen vijftien kalenderdagen na diens verzoek hiertoe.
8.4	Leverancier is aansprakelijk voor de (extra) kosten inzake de Nederlandse btw en/of buitenlandse omzetbelasting indien Leverancier deze ten onrechte niet of voor een onjuist bedrag bij de Koper in rekening heeft gebracht. De verantwoordelijkheid voor een juiste btw-voldoening in Nederland en buiten de EU ligt, behoudens het gestelde in de hierna genoemde zin, te allen tijde bij Leverancier. Wanneer de Koper een dienst of Product afneemt van een buitenlandse onderneming en de prestatie wordt volgens de fiscale regelgeving geacht in Nederland te zijn verricht, dan is de Koper zelf verantwoordelijk voor de voldoening van btw aan de Nederlandse belastingdienst over deze in Nederland verrichte dienst(en).
8.5	Inschrijver resp. Leverancier staat ervoor in dat de door hem geoffreerde bedragen inclusief alle heffingen, belastingen (incl. bedragen die gelijk te stellen zijn met heffingen of belastingen) zijn, onder welke naam dan ook en waar ook ter wereld geheven.
8.6	Inschrijver resp. Leverancier vrijwaart de Koper voor eventuele aanspraken van een belastingdienst voor elke heffing, belasting en een bijdrage die gelijk te stellen is met een heffing of belasting, zowel in Nederland als buiten Nederland.
8.7	Indien Inschrijver resp. Leverancier van mening is dat zijn prestatie (geheel of gedeeltelijk) tegelijkertijd in Nederland en in het buitenland – buiten de EU – belast is, dan gaat hij ermee akkoord dat hij binnen 60 dagen bewijs van de

	buitenlandse belastingdienst overlegt, waaruit blijkt dat een door hem onderbouwd gedeelte/bedrag van uw dienst of Product buiten de EU belast is met omzetbelasting. Inschrijver resp. Leverancier levert deze verklaring aan in het Engels. Mocht de verklaring van de buitenlandse belastingdienst niet in het Engels zijn, dan gaat Inschrijver resp. Leverancier ermee akkoord dat hij op eigen kosten een beëdigde vertaling in het Engels aanlevert.
--	---

9. Eisen met betrekking tot facturatie

Nr.	Eis
9.1	Leverancier dient bij facturen een overzicht bij te voegen van de daadwerkelijk geleverde Producten volgens de overeengekomen prijzen. Facturen volgen na aflevering van de Producten. Na levering zullen de Producten door de Koper gecontroleerd worden. Na akkoord door Koper zal de factuur betaald worden.
9.2	Leverancier dient te factureren volgens de in de Raamovereenkomst aangegeven wijze bij artikel 4.6.

10. Contractmanagement eisen

Nr.	Eis
10.1	Een contractmanager van het IUC-EZ zal de Raamovereenkomst managen.
10.2	Leverancier dient een persoon (intern of extern, mag dezelfde persoon zijn als bedoeld in eis 5.1) aan te wijzen die verantwoordelijk is voor het coördineren, bewaken en rapporteren van de uitvoering van de duurzaamheidsdoelstellingen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Deze persoon fungeert als vast aanspreekpunt voor de Koper op het gebied van duurzaamheid, waaronder Social Return, bewaakt de voortgang van de afgesproken doelstellingen en levert periodiek (minimaal 2x per jaar) een voortgangsrapportage aan bij Koper. Leverancier verstrekt uiterlijk 6 weken na gunning de naam en contactgegevens van de aangewezen persoon. Bij vervanging van deze persoon tijdens de looptijd dient de Leverancier dit vooraf schriftelijk te melden en dient er een gelijkwaardig gekwalificeerde vervanger te worden aangewezen.
10.3	Leverancier en Koper voeren minimaal halfjaarlijks een voortgangsgesprek gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Tijdens dit gesprek worden onder meer de volgende onderwerpen besproken: - de voortgang van de Raamovereenkomst in algemene zin; - de uitvoering van de duurzaamheidsdoelstellingen, waaronder Social Return; - eventuele knelpunten, risico's of verbetermaatregelen; - relevante ontwikkelingen of wijzigingen die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Raamovereenkomst. De agenda en opzet van het voortgangsgesprek worden na gunning in overleg met de Koper vastgesteld. Op verzoek van de Koper of Leverancier kan een extra voortgangsgesprek worden ingepland indien daar aanleiding toe is.