

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Selectieleidraad 1.0, 3.1.1 / 3.1.2	11/12	De huidige situatie beschrijft een gehuurde IAAS-omgeving en bij de gewenste situatie word een hybride cloud beschreven met fysieke hardware on-premise en eigendom NVLi. Dient inschrijver deze nieuwe omgeving te configureren en de huidige IAAS-omgeving te migreren?	Van de Gegadigde wordt inderdaad verwacht dat deze de fysieke on-premise hardware (eigendom NLVi) configureert en in gebruik neemt. Bij de transitie wordt er verwacht dat er ca 15-25 VMs (virtuele machines) vanaf bestaande IaaS omgeving naar deze nieuwe omgeving worden gemigreerd. Verdere inhoudelijke details hierover worden in deze fase van de aanbesteding niet verstrekt. Ter verduidelijking: In de selectiefase van deze aanbesteding wordt van in Gegadigden (nog) niet gevraagd voor het doen van een aanbieding, plan van aanpak en dergelijke. In deze selectiefase worden wel maximaal vijf (5) Gegadigden geselecteerd op basis van geschiktheidseisen en selectiecriteria, die worden uitgenodigd voor deelname aan de gunningsfase. In de gunningsfase wordt, na ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring nadere inhoudelijke details, tekeningen, aantallen, omvang e.d. op aanvraag gedeeld.
2.	Selectieleidraad 1.0, 3.2.1	13	Heeft NVLi een project/migratie plan dat word uitgevoerd voor de migratie van de on-premise cloud omgeving? Dient inschrijver de migratie over te nemen of word deze door de huidige uitvoerder compleet uitgevoerd?	De Gegadigde dient deze migratie uit te voeren, op basis van een nog gezamenlijk vast te stellen migratieplan van de Gegadigde. Waarbij sommige componenten als optioneel zijn uitgevraagd zoals Exchange online.
3.	Selectieleidraad 1.0, 3.2.1.1	13	Om een advies te schrijven voor het inzetten en inrichten van de legacy-applicaties hebben wij informatie nodig over het huidige platform. Indien dit niet mogelijk is, ontvangen wij graag uitgangspunten bv (VM, OS, Sizing)	Zie het antwoord op vraag 1 in deze nota van inlichtingen. Nadere informatie wordt in deze fase niet verstrekt.
4.	Selectieleidraad 1.0, 3.2.1.2	14	Voor het maken van een transitie voorstel ontvangen wij graag een overzicht van de benodigde applicaties. Indien deze nog niet gedeeld kan worden graag het aantal applicaties dat omgezet moet worden ter indicatie.	Zie het antwoord op vraag 1 in deze nota van inlichtingen. Nadere informatie wordt in deze fase niet verstrekt.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
5.	Selectieleidraad 1.0, 3.2.1.2		Kan inschrijver aanvullende informatie ontvangen over de migratie van exchange om een nauwkeurige migratie inschatting te maken?	Het betreft ca 350-400 mailboxen. Nadere informatie wordt in deze fase niet verstrekt. Zie ook de antwoorden op vraag 1 en 3 in deze nota van inlichtingen
6.	Selectieleidraad 1.0, 3.2.1.4	15	Voor de back-up is het eigen datacentrum (in nederland) van inschrijver een geaccepteerde externe-locatie voor zowel Azure als de on-premise omgeving?	De on premise system is een geaccepteerde locatie voor de Azure omgeving. De back-up locatie voor de on-premise omgeving is nog niet vastgesteld. In de uitnodiging tot inschrijving zullen deze eisen nader worden beschreven.
7.	Selectieleidraad 1.0, 3.2.3.1	18	Inzet van 35 dagen 1 ^{ste} lijns, dienen deze kosten opgenomen te zijn in een vast bedrag of mogen deze op basis van na-calc/afroep worden doorbelast aan opdrachtgever?	De 35 dagen worden als optie uitgevraagd die inderdaad op afroep (per dag) afgenomen worden. E.e.a. zal in de uitnodiging tot inschrijving en bijhorende PvE nader worden toegelicht.
8.	Selectieleidraad 1.0, 3.2.3.1	18	Uit hoeveel medewerkers bestaat de 1 ^{ste} lijns support nu? Dit voor het aangeven voor de optionele vervanging van de 1 ^{ste} lijns support op locatie van NVLi.	Zie selectieleidraad hoofdstuk 7, P.E. 76. Let op: Het programma van eisen is een concept. In de uitnodiging tot inschrijving worden de eisen nader worden beschreven.
9.	Selectieleidraad 1.0, 3.2.3.3	19	Beschikt de NVLi op dit moment van een volledig en correct overzicht van alle assets (CMDB)?	Er is een redelijk accuraat overzicht van de gebruikte hardware zoals laptops en smartphones, (merk/type/ os, etc) en toegewezen software (RBAC model). Volledig of correct zal deze niet zijn omdat er (nog) geen “centraal” asset management tooling in gebruik is.
10.	Selectieleidraad 1.0, 3.2.3.7	21	Kan inschrijver een overzicht ontvangen van de huidige ingezette/afgenomen licenties, de type overeenkomst, looptijd en de aantallen?	Zie het antwoord op vraag 1 in deze nota van inlichtingen. Nadere informatie wordt in deze fase niet verstrekt.
11.	Selectieleidraad 1.0, 3.3	22	Exchange online, hier wordt beschreven dat de migratie voor 1-03-2026 op pagina 14 is dit 1-12-2026. Graag verduidelijken wat er van toepassing is en/of verwacht word van inschrijver.	Het is de wens dat deze transitie nog door de huidige leverancier wordt voltooid voor 01-03-2026.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Indien de huidige leverancier niet in staat blijkt de transitie uit te voeren, zal de Gegadigde worden verzocht deze taak op zich te nemen. In dat geval dient de migratie door de Gegadigde te worden uitgevoerd en uiterlijk op 01-12-2026 te zijn afgerond. Voor deze werkzaamheden wordt tevens gevraagd om een optionele prijsopgave.
12.	Selectieleidraad 1.0, 3.3	22	Ontvlechting partner organisatie. Dient inschrijver deze te beschouwen als individuele relatie. Alleen de optionele kosten voor migratie voor NVLi en een optionele prijs voor ondersteuning? Kan NVLi ondersteuning uitgebreider toelichting (bv leveren licentie's, hardware, gewenste situatie?)	De Gegadigde dient dit inderdaad te beschouwen als een individuele relatie waarbij het "eenmalig" ontvlechten hiervan als een optie in de aanbesteding is meegenomen. De ondersteuning daarna valt buiten de scope van deze opdracht.
13.	Selectieleidraad	14	Hoeveel bestanden en hoeveel GB bevinden zich in Onedrive en op de N-schijf. Leverancier heeft deze info nodig om een inschatting te maken van de benodigde migratie-inspanning.	Zie het antwoord op vraag 1 in deze nota van inlichtingen. Nadere informatie wordt in deze fase niet verstrekt.
14.	Selectieleidraad	14	Hoeveel users heeft Onedrive?	In de huidige situatie zijn er ca. 350 – 400 gebruikers. Zie ook het antwoord op vraag 1 in deze nota van inlichtingen. Nadere informatie wordt in deze fase niet verstrekt.
15.	Selectieleidraad	14	Hoeveel users bevat de doel-tenant waarnaar gemigreerd dient te worden?	In de huidige situatie zijn er ca. 350 – 400 gebruikers. Zie het antwoord op vraag 1 in deze nota van inlichtingen. Nadere informatie wordt in deze fase niet verstrekt.
16.	Selectieleidraad	11 en 12	Er wordt gesteld in 3.1.1. Dat "deze dedicated private cloud wordt afgenomen als IAAS dienst (Infrastructure as a Service) bij de huidige leverancier", en in paragraaf 3.1.2 staat: de huidige private cloud (on premise en in eigendom van NLVi) is.	Zie het antwoord op vraag 1 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Is de private cloud in eigendom van NLVi en is de vraag of wij het beheer overnemen of moet er verhuisd worden naar de private cloud van opdrachtnemer?	
17.	Selectieleidraad	15	In paragraaf 3.2.1.3. wordt gesteld: 1. De hosting van legacy applicaties (servers) op de IAAS omgeving moet omgezet worden naar de eigen private cloud, waarbij de bestaande ingerichte virtuele servers gemigreerd en in beheer genomen dienen te worden. 2. O.b.v. aanwezige hard- en software locatie Doorn (of datacenter NLVi) (aanschaf hardware en hosting daarvan is buiten scope van deze opdracht). Zijn er 2 on prem data centers? Wat is de reden dat de omgeving van punt 1 niet naar het datacenter van NLVi kan?	In de huidige situatie vind de hosting plaats op de IAAS van de leveranciers. Het is de bedoeling dat deze diensten worden gemigreerd naar enerzijds Microsoft Azure en anderzijds naar de fysieke on-premise server (in eigendom Aanbestedende dienst). Deze laatste zal op één (1) locatie worden ondergebracht.
18.	Selectieleidraad		Hoe is eigenaarschap met betrekking tot onderwerpen als innovatie en roadmap bij jullie ingericht?	De aanbestedende dienst streeft ernaar de interne IV/IT-organisatie te versterken in haar regierol. Hierbij is het adviesniveau en de samenwerking met de leveranciers van groot belang, zie selectieleidraad, hoofdstuk 7, P.E. 20 m.b.t. governance en regievoering.
19.	Selectieleidraad		Werken jullie met product owners per functioneel domein?	Waar mogelijk, én het is ook werk in ontwikkeling, zie onder andere selectieleidraad, hoofdstuk 7, P.E. 17 van de selectieleidraad waarin de visie hierop wordt beschreven.
20.	Selectieleidraad	21	U stelt dat u de huidige inkoop relatie met betrekking tot MSFT licenties wilt continueren maar verwacht van opdrachtnemer het beheer daarvan in de breedste zin des woords: meestal levert degene die de licenties	De Aanbestedende dienst wenst daarin autonoom te blijven, en deze rechtstreeks bij Microsoft af blijven te nemen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			levert deze diensten: wat is de reden dat u dat in scope plaatst van deze uitvraag?	
21.	Selectieleidraad		Over welke licenties beschikt u momenteel? E3 of E5 en beschikt u over windows 11 pro?	De laptops zijn veelal uitgerust met Windows 11 pro (OEM). Er is een non-profit overeenkomst met Microsoft afgesloten. En in de huidige situatie is het merendeel gebaseerd op Microsoft Business Premium. Zie het antwoord op vraag 1 in deze nota van inlichtingen. Nadere informatie wordt in deze fase niet verstrekt.
22.	Selectieleidraad		Bent u voornemens om alle desktops door laptops te vervangen?	Er wordt vrijwel uitsluitend gebruik gemaakt van courante HP laptops i.c.m. docking stations op de werkplekken. De Aanbestedende dienst wenst dat de Gegadigde deze geschikt maakt voor de nieuwe digitale werkplek. Leveren van nieuwe hardware valt buiten de scope van deze aanbesteding.
23.	Selectieleidraad, 3.4 ABDO/ E/004 en de ABRO.	23	Er worden verschillende normen genoemd; betekend dit dat we kunnen kiezen tussen de ABDO + E/004 of ABRO? En zijn de normen van de ABRO al bekend?	Op 28 november 2025 is met de "Tweede voortgangsrapportage ABRO-programma" bekend geworden dat het kabinet de Beveiligingseisen voor Rijksoverheidsopdrachten (ABRO) heeft aanvaard. Echter was op dat moment het normenkader nog niet openbaar. Deze is op 9 december gepubliceerd en is te vinden op Staatscourant 2025, 42214 Overheid.nl > Officiële bekendmakingen Dit betekent dat de ABRO vanaf nu leidend is binnen deze aanbesteding en dat u zich met uw inschrijving hieraan dient te committeren.