



Bijlage B
Programma van Eisen
Landstede Groep

Aanbestedende dienst:
Datum:
Versie:
Referentie

Deelnemende stichtingen binnen Landstede Groep
15 januari 2026
2.0
TN 552240

In deze bijlage benoemen we de eisen die verbonden zijn aan de gevraagde dienstverlening. Indien de inschrijver een offerte indient gaat hij akkoord met deze eisen.

In dit Programma van Eisen wordt met de onderstaande terminologie het volgende bedoeld:

- **'Opdrachtnemer'** verwijst naar de te contracteren leverancier die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de in dit document beschreven leveringen en dienstverlening. Waar in dit document wordt gesproken over 'Opdrachtnemer', wordt daarmee de beoogde leverancier bedoeld.
- **'Opdrachtgever'** verwijst naar Landstede Groep of personeelsleden die onderdeel uitmaken van Landstede Groep.

1. Algemene eisen

Nummer	Eis
1.	Er is geen afnameverplichting bij onderhavige Raamovereenkomst. Opdrachtgever heeft het recht om offertes niet (geheel) in opdracht te geven aan Opdrachtnemer. Deze raamovereenkomst legt geen verplichting tot afname op. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om aangevraagde offertes geheel of gedeeltelijk niet aan de Opdrachtnemer te gunnen.
2.	Opdrachtnemer biedt een webshop aan voor de aanschaf van sportmaterialen.
3.	Opdrachtnemer biedt kosteloos cursus/workshop/gebruiksaanwijzing aan voor nieuwe sportmaterialen, indien Opdrachtgever hieraan behoefte heeft.
4.	De Opdrachtnemer vermeldt op iedere offerte een indicatie van de levertijd van de geoffreerde materialen.
5.	Opdrachtnemer beschikt over een duidelijke klachtenregistratie en een procedure voor klachtenafhandeling en stelt deze beschikbaar voor start van de opdracht. Klachten worden opgelost binnen een termijn van 10 werkdagen na melding.
6.	Opdrachtnemer draagt zorg voor spoedreparaties/vervanging m.b.t. het Topsportcentrum. Dit betreft tevens in weekenden. Dit centrum verzorgt belangrijke wedstrijden waarbij uitstel van reparaties niet mogelijk zijn.

2. Financiële eisen

Nummer	Eis
7.	Opdrachtnemer garandeert dat prijzen tot stand komen zonder ruggenspraak, overleg, afspraak of verstandhouding met een of meerdere inschrijvers, al dan niet met het doel de concurrentie in enig opzicht te beperken. Opdrachtnemer garandeert dat de in de offerte vermelde prijzen niet aan een andere inschrijver of concurrent zijn en/of worden medegedeeld.
8.	In de prijzen dienen alle werkzaamheden te zijn opgevoerd en inbegrepen die nodig zijn voor de goede uitvoering van de opdracht/overeenkomst. Kosten die redelijkerwijs voorzienbaar waren (zoals, maar niet gelimiteerd tot, reis-, verblijfs- en/of voorrijkosten, verzekeringskosten, kosten die verband houden met transport en inkleding, etc.) mogen tijdens contractuitvoering niet meer worden gefactureerd en komen niet voor vergoeding in aanmerking.
9.	Prijzen kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst worden aangepast conform de indexatieclausule(s) als beschreven in de overeenkomst.
10.	Opdrachtnemer stuurt facturen in conform de bepalingen die zijn vastgesteld door Opdrachtgever. Zie hiervoor Bijlage I .
11.	Facturen voor onderhoud- en reparatiekosten dienen gespecificeerd te worden (zoals manuren, montage etc.).

	<p>Facturatie van de verschillende onderdelen:</p> <p>Uitvoer van veiligheidsinspecties Jaarlijks één factuur per locatie voor uit te voeren veiligheidsinspectie. Het geoffreerde bedrag mag niet afwijken van het factuurbedrag. De Opdrachtnemer ontvangt voor de uitvoer van veiligheidsinspecties de juiste kostenplaatsen per locatie. Voorafgaand aan de uitvoer van de jaarplanning is er consensus tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de invulling hiervan. Wijzigingen zijn enkel mogelijk bij akkoord locatie waar de inspectie staat gepland.</p> <p>Kleine reparaties n.a.v. veiligheidsinspecties De Opdrachtnemer ontvangt voor de uitvoer van reparaties n.a.v. veiligheidsinspectie één kostenplaats per locatie.</p> <p>Grote reparaties/vervangingen n.a.v. veiligheidsinspecties De Opdrachtgever wenst één offerte per locatie te ontvangen.</p> <p>Kleine reparaties (buiten veiligheidsinspecties om, lees: correctief onderhoud op verzoek van Teamleider lichamelijk opvoeding en regiocoördinator van een locatie wordt er een offerte aangeleverd door de Opdrachtnemer.</p>
12.	
13.	Opdrachtnemer garandeert een marktconforme prijs bij vervanging van materialen van een ander merk (bijvoorbeeld bij reparaties). Hiervoor wil Opdrachtgever inzage hebben in de netto offerte van de andere toeleverancier, deze dient te worden toegevoegd als bijlage aan de factuur.
14.	Alle facturen dienen in het lopende jaar ingediend te worden bij de Opdrachtgever, uiterlijk 10 december van dat jaar.

3. Communicatie en rapportage

Nummer	Eis
15.	Opdrachtgever wenst één aanspreekpunt voor de binnendienst en één aanspreekpunt voor de buitendienst voor het gehele perceel.
16.	Om de geleverde prestaties op de juiste waarde te kunnen schatten, wil Opdrachtgever, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, over bepaalde managementinformatie kunnen beschikken. De managementrapportages worden per kwartaal en jaarlijks (afhankelijk van rapportagesoort) in bewerkbare bestandsvorm (bijvoorbeeld Excel) verstrekt.
17.	Halfjaargesprekken vinden plaats binnen 4 weken na afronding halfjaar/jaar. Rapportages worden minimaal 1 week voorafgaand aan het kwartaal-/jaargespreek toegestuurd aan de contractmanager en portefeuillehouder van de Opdrachtgever.
18.	Rapportage n.a.v. leveringen. In de rapportages dienen minimaal de omzet, aantallen en omschrijving van geleverde producten per locatie per maand opgenomen te worden.
19.	Rapportage n.a.v. correctieve reparaties (niet volgend uit een veiligheidsinspectie). Dit omvat een kwartaalrapportage van uitgevoerde correctieve reparaties uitgesplitst naar locatie, artikelsoort, doorlooptijden van de reparatie.
20.	Rapportage MeerJarenOnderhoud/-investering Jaarlijks, in de derde week van juni, wordt een rapportage aangeleverd (in Excel), waarin de volgende gegevens, per locatie zijn opgenomen voor vaste én verplaatsbare sportmaterialen: <ul style="list-style-type: none"> - Aantallen, fabrikant en het bouwjaar/leeftijd van een toestel. Per toestel geeft de Opdrachtnemer aan wat de (geschatte) aanschafwaarde is. - De voorgestelde vervangingen voor komende 2 boekjaren en een raming (stelpost) correctief onderhoud. - Een overzicht met afwijkingen (in aantal) t.o.v. de basisinventarislijst en een voorstel verplaatsingen boventallige toestellen binnen Landstede Groep.
21.	Afwijkende rapportages kunnen door de contractmanager worden gevraagd en dienen door de leverancier (kosteloos) ter beschikking worden gesteld.

4. Eisen aan de leveringen en dienstverlening

Nummer	Eis
	Wet- en regelgeving
22.	Opdrachtnemer houdt zich aan alle relevante wet- en regelgeving dan wel draagt zorg dat haar onderaannemer(s) zich houden aan relevante wet- en regelgeving ten aanzien van uitvoering werkzaamheden.
23.	Alle sportmaterialen voldoen aan de NEN-EN 913 (Algemene eisen voor gymnastiektoestellen).
24.	Opdrachtnemer houdt zich aan hetgeen is voorgeschreven door de KVLO in het document Basisinventaris Bewegingsonderwijs.
	Levering, plaatsing, assemblage en onderhoud van sportmaterialen
25.	De uitvoer van levering, plaatsing, assemblage en onderhoud op hoogte met de daarbij eventueel benodigde middelen om dit uit te voeren liggen volledig bij de Opdrachtnemer. Hier kunnen geen extra kosten voor worden opgevoerd, m.u.v. het strikt noodzakelijk gebruik van een hoogwerker.
26.	Uitvoer van werkzaamheden omvat de levering/gebruiksklare plaatsing van en uitvoer van correctief en preventief onderhoud aan losse en vaste gyminventaris. Dit houdt in dat (wanneer van toepassing) sportmaterialen (zoals, maar niet uitsluitend, springkasten, trampolines) geassembleerd en veilig wordt opgeleverd.
27.	De aangeboden sportmaterialen (zoals, maar niet uitsluitend, springkasten, turnbanken) dient koppelbaar te zijn met bestaande sportmaterialen, daar waar technisch haalbaar , zodat er nieuwe, tijdelijke, spelelementen gecreëerd kunnen worden. Hierbij kan gedacht worden aan, maar niet uitsluitend: het koppelen van banken aan kasten, klim- klautercombinaties bouwen met bestaand en nieuw materiaal in de hijsinstallaties aan het plafond.
28.	Aangeboden sportmaterialen kan maatwerk zijn.
29.	Alle uit te voeren werkzaamheden bij een locatie (levering, reparatie, retourname, etc.) worden door Opdrachtnemer aangemeld bij de regiocoördinator van de desbetreffende locatie. Voor planmatig onderhoud geldt een termijn van minimaal 3 werkweken van tevoren. Voor correctief onderhoud (reparaties) geldt een termijn van minimaal 1 werkdag.
30.	De medewerker, monteur of inspecteur meldt zich voor uitvoering van zijn werkzaamheden aan bij de door de regiocoördinator aangewezen contactpersoon van de locatie en meldt zich na uitvoering af bij dezelfde persoon.
31.	Opdrachtnemer dient in alle schoolvakanties beschikbaar te zijn. Het kan voor komen dat levering en montage van sportmaterialen voor gymzalen in schoolvakanties plaats dient te vinden. Dit geldt met name voor levering/montage ten behoeve van nieuwbouw-/verbouwprojecten.
32.	Bij vervangingsaanvragen van (vaste/losse) sportmaterialen wordt door leverancier eerst gekeken of binnen de bestaande voorraad van de Opdrachtgever voorraad/overschot bestaat ten opzichte van de basisinventarislijst.
33.	De periode tussen opdrachtverlening en levering van sportmaterialen bedraagt maximaal 6 weken.
34.	Opdrachtgever wordt proactief geïnformeerd indien een schriftelijk overeengekomen levertijd niet gerealiseerd kan worden.
35.	Wanneer binnen de bestaande voorraad van de Opdrachtgever de gewenste sportmaterialen niet beschikbaar is, is het de Opdrachtnemer toegestaan om een gebruikt exemplaar aan te bieden, mits deze aan een aantal voorwaarden voldoet, namelijk: <ul style="list-style-type: none"> - Opgeleverd met inspectierapport - Passend binnen de voorgeschreven basisinventaris - Moet minimaal 5 jaar inzetbaar zijn - Mag maximaal 60% van de nieuwprijs bedragen - Moet met een garantietermijn van 2 jaar afgegeven worden.
36.	Wanneer een aanbieding gedaan wordt voor een gebruikt exemplaar, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om ook een aanbieding voor een nieuw exemplaar op te vragen.

37.	Incomplete leveringen dienen binnen 5 werkdagen te worden opgelost. De kosten voor nalevering zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
38.	Indien een incomplete levering niet binnen 5 werkdagen alsnog afgerond kan worden, dan biedt de Opdrachtnemer, in overleg met de contactpersoon van de locatie, een passende oplossing (lees: tijdelijk of structureel) aan. Kosten voor levering van een tijdelijke oplossing of meerkosten voor het leveren en plaatsen van een structurele oplossing zijn voor de Opdrachtnemer.
39.	Opdrachtnemer registreert de uitgevoerde leveringen en werkzaamheden conform geldende wet- en regelgeving.
40.	Logboeken worden digitaal bijgewerkt. In de logboeken is minimaal, maar niet uitsluitend, het volgende opgenomen: <ul style="list-style-type: none"> - Losse en vaste sportmaterialen - Uitgevoerde reparaties - Vervangingen - Inspecties/inspectiedata/inspectierapporten conform geldende wet- en regelgeving.
41.	Logboeken zijn door aangewezen contactpersonen van de Opdrachtgever online in te zien.
42.	De Opdrachtnemer zorgt voor een (op)leveringsverklaring, pakbon of een ander opgesteld document dat door de functionaris van Opdrachtgever voor akkoord wordt getekend en met de factuur verzonden aan Landstede Groep.
43.	Er zijn geen kosten verbonden aan het ontwerpen en inmeten van gymzalen, of individuele vaste sportmaterialen, ook als er geen opdracht voortvloeit uit de voorbereiding.
44.	Revisietekeningen n.a.v. geplaatste vaste inventaris worden kosteloos in PDF en DWG format aangeleverd binnen 2 weken na oplevering.
45.	De periode tussen levering en montage mag maximaal 2 werkdagen beslaan.
46.	Onderdelen van de sportmaterialen zijn, na oplevering, minimaal 10 jaar leverbaar.
47.	Binnen de garantietermijn van de geleverde sportmaterialen mogen bij gebreken of defecten geen kosten in rekening worden gebracht. Denk hierbij aan (maar niet uitsluitend): materiaalkosten, montagekosten of verzendkosten etc.
48.	De sportmaterialen hebben de volgende minimale garantietermijnen: <ul style="list-style-type: none"> - 1 jaar op sportartikelen - 5 jaar op verplaatsbare sportmaterialen - 10 jaar op vaste sportmaterialen
49.	Elektrisch bedienbare sportmaterialen (toestellen en constructies) dienen voorzien te zijn van een gebruikershandleiding en fabrikantverklaring in de Nederlandse taal.
Veiligheidsinspecties sportmaterialen (los en vast)/klimwanden	
50.	De uitvoer van inspecties op hoogte met de daarbij eventueel benodigde middelen om dit uit te voeren liggen volledig bij de Opdrachtnemer. Hier kunnen geen extra kosten voor worden opgevoerd, m.u.v. het strikt noodzakelijk gebruik van een hoogwerker.
51.	Veiligheidsinspecties worden minimaal één keer per jaar op alle locaties uitgevoerd.
52.	De Opdrachtnemer voert de veiligheidsinspecties van alle aanwezige sportmaterialen uit conform de geldende NEN normen en vastgelegde eisen in de Arbocatalogus.
53.	De inspecties bevatten minimaal de onderdelen zoals beschreven in de Arbocatalogus VO gymnastieklokaal toestellen.
54.	Het inspecteren van klimwanden en bijbehorend persoonlijke beschermingsuitrusting minimaal op basis van: <ul style="list-style-type: none"> NEN-EN 12572:2017 Klimhallen, boulderhallen en klimgrepen NEN-EN365 Gebruiksaanwijzingen, onderhoud, periodiek onderzoek, reparatie en markering NEN-EN363 Persoonlijke beschermingsuitrusting tegen vallen NEN-EN361 Harnasgordels NEN-EN892 Dynamische klimtouwen In het kader van het gelijkheidsbeginsel is het mogelijk dat inschrijvende partijen andere richtlijnen hanteren maar dan dienen zij aan te tonen dat de geboden oplossing minimaal gelijkwaardig is aan de geldende NEN normen.
55.	De bij de veiligheidsinspecties gebruikte materialen zoals, maar niet gelimiteerd tot,

	meetapparatuur, klimapparatuur en aanverwante zaken dient gekeurd en/of gekalibreerd te zijn alvorens ingezet bij deze opdracht.
56.	Alle in de gymzaal en toestelbergingen aanwezige sportmaterialen (toestellen) worden geïnspecteerd door de Opdrachtnemer.
57.	Afgekeurde sportmaterialen die direct gevaar vormen voor de gebruiker, worden door de inspecteur direct buiten gebruik gesteld. In het afmeldingsmoment bij de contactpersoon van de locatie wordt specifiek vermeld voor welke sportmaterialen dit het geval is. Tevens dient dit schriftelijk gerapporteerd te worden in het inspectieverlag.
58.	Afgekeurde materialen worden tijdens de inspectie duidelijk en zichtbaar en eenduidig gemarkeerd met inspectiedatum.
59.	Kleine gangbare reparaties met een totale omvang van maximaal €300,00 (excl. BTW) worden tijdens de inspectie op dezelfde dag direct uitgevoerd. Deze dienen apart vermeld te worden op de factuur. De periode tussen opdrachtverlening en uitvoering van grotere reparaties bedraagt maximaal 10 werkdagen. De periode tussen opdrachtverlening en levering van sportmaterialen bedraagt maximaal 6 weken.
60.	De bevindingen van de inspecteur worden binnen 10 werkdagen aangeleverd door middel van een inspectierapport. Hierin staat alle relevante informatie die van belang is, inclusief een kostenraming(offerte) voor reparatie, vervanging en/of onderhoud om de sportmaterialen(sporttoestellen) weer in veilige staat te brengen conform de geldende Nederlandse en Europese normen.
61.	Het inspectierapport wordt toegezonden aan de teamleider, de regiocoördinator en de portefeuillehouder.
62.	Opdrachtnemer dient in alle schoolvakanties beschikbaar te zijn. Het kan voor komen dat veiligheidsinspecties van sportmaterialen voor gymzalen in schoolvakanties en/of studiedagen plaats dienen te vinden.
63.	De medewerker, monteur of inspecteur meldt zich voor uitvoering van zijn werkzaamheden aan bij de door de regiocoördinator aangewezen contactpersoon van de locatie en meldt zich na uitvoering af bij dezelfde persoon.
64.	Veiligheidsinspecties worden uitgevoerd wanneer de gymzaal vrij is van gebruik. Werkzaamheden worden ingepland en uitgevoerd in overleg met de locatie (regiocoördinator). Afstemming over tijdstip van uitvoeren vindt plaats 3 weken voorafgaand aan de voorgestelde datum. Afstemming vindt plaats tussen Opdrachtnemer en regiocoördinator en gebeurt op initiatief van de Opdrachtnemer. Minimaal twee weken van tevoren is de planning van de uit te voeren werkzaamheden in wederzijds overleg vastgesteld en gecommuniceerd. Wanneer twee weken voorafgaand aan de voorgestelde datum geen vaststelling heeft plaatsgevonden, dient de Opdrachtnemer een nieuwe conceptdatum te overleggen.
65.	De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om 10% van de uitgevoerde veiligheidsinspecties door een derde te laten toetsen.
66.	De Opdrachtnemer gaat akkoord met het afstemmen en eventueel oplossen van afwijkingen n.a.v. het inspectierapport door een derde.
67.	Het inspectierapport bevat minimaal, maar niet gelimiteerd tot, de volgende onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> - Foto's zijn integraal onderdeel van de rapportage en worden afgebeeld bij de geconstateerde afwijking/gebrek; - Er wordt gebruik gemaakt van referentiecodes die in het gehele proces van inspectie tot en met facturatie identiek zijn; - Alle aanwezige sportmaterialen zijn onderdeel van de veiligheidsinspectie en zijn opgenomen in het inspectierapport.
68.	Inspectierapporten worden in PDF format aangeleverd.
69.	Alle inspecties dienen uiterlijk eind 3de kwartaal van contractjaar 1 afgerond en gerapporteerd te zijn.

5. Duurzaamheid

Nummer	Eis
70.	De verpakkingsmaterialen van de geleverde sportmaterialen worden zo veel mogelijk door de Opdrachtnemer opnieuw ingezet. Het overige deel wordt op een verantwoorde wijze afgevoerd.
71.	Vrijkomende materialen worden na reparatie en/of vervanging hergebruikt.
72.	De Opdrachtnemer is in bezit van een certificering voor de CO2 prestatieladder.
73.	De Opdrachtnemer is in het bezit van een FSC certificering.

6. Toekomstige ontwikkelingen

Nummer	Eis
74.	De Opdrachtnemer biedt gedurende de contractperiode de mogelijkheid om innovatieve lesmethoden te verwerken in het onderwijs. Hierbij kan gedacht worden aan maar niet gelimiteerd tot: het eenvoudig kunnen inzetten van sportmaterialen in een binnenruimte.

7. Implementatie

Nummer	Eis
75.	De Opdrachtnemer verplicht zich om bij aanvang van de overeenkomst de veiligheidsinspecties uit te voeren. De resultaten van deze veiligheidsinspecties vormen de basis van de Nul-meting. Op basis waarvan een meerjarenonderhouds- en vervangingsplan opgesteld wordt door de Opdrachtnemer. Deze Nul-meting en het meerjarenonderhouds- en vervangingsplan wordt uiterlijk in het 4de kwartaal vanaf start contract aangeleverd bij de Opdrachtgever.
76.	Ook bij de implementatie van het contract zorgt de Opdrachtnemer voor één contactpersoon, op zowel operationeel als tactisch niveau.

8. Exit strategie

Nummer	Eis
77.	Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever een Exit-plan opstellen waarin wordt vastgelegd wat er dient te gebeuren ter voorbereiding op overdracht van de overeenkomst na afloop of beëindiging van de overeenkomst.
78.	Opdrachtnemer doet bij het, op welke grond ook beëindigen van de Overeenkomst(en), op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe Opdrachtnemer of Opdrachtgever zelf, zonder belemmeringen de uitvoering van de overeenkomst kan overnemen of kan verrichten.
79.	De Opdrachtnemer verplicht zich tenminste in ieder geval de volgende zaken over te dragen aan de opdrachtgever c.q. nieuwe Opdrachtnemer: <ul style="list-style-type: none"> - Onderhouds- en vervangingsplan - Compliance (inspectierapporten) - Garanties
80.	De Opdrachtnemer is tot drie maanden na afloop van contract beschikbaar voor overdracht.