

Algemene informatie

Aanbesteding: Inhuur uitzendkrachten
Aanbestedende Dienst: RWM N.V.
Referentie: 1

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven of de aanbestedende dienst concrete doelstellingen hanteert op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen/social return, waaraan inschrijvers kunnen of moeten bijdragen?

Antwoord:

RWM hanteert doelstellingen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen/social return, maar dit zijn geen doelstellingen waaraan Opdrachtnemer moet voldoen. Het staat Opdrachtnemer uiteraard vrij om bij te dragen aan de verwezenlijking van de doelstellingen tijdens de overeenkomst maar dit is dus geen verplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Referentie-eis

Vraag:

De geschiktheidseis vraagt om ervaring met het werven, selecteren en succesvol plaatsen van minimaal 50 Kandidaten per jaar binnen één (1)

(raam)overeenkomst. Wij beschikken aantoonbaar over deze ervaring en bedienen deze opdrachtgever nog steeds, maar door marktomstandigheden lag het volume in recente jaren lager, terwijl wij over meerdere vergelijkbare opdrachtgevers gezamenlijk wél jaarlijks boven de 50 Kandidaten uitkomen.

Gelet op de markt en het beperkte aantal partijen dat dergelijke volumes binnen één overeenkomst kan aantonen, verzoeken wij de aanbestedende dienst te bevestigen of deze eis kan worden versoepeld door ook referenties toe te staan waarin het volume:

- a) in eerdere jaren (bijvoorbeeld 2022) (binnen dezelfde overeenkomst is behaald, of
- b) gezamenlijk over meerdere vergelijkbare opdrachten wordt aangetoond.

Antwoord:

RWM gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Prijsblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt geen specifieke omrekenfactor voor overwerkuren uitgevraagd. Kunt u bevestigen dat voor de doorbelasting van overwerkuren dezelfde omrekenfactor mag worden gebruikt als voor de onregelmatigheidstoeslag (ORT)?

Antwoord:

RWM bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Prijsblad

Vraag:

Voor de beoordeling op prijs hanteert u een range van 1,5 tot en met 2,0. Afhankelijk van de door u gehanteerde arbeidsvoorwaarden lijkt deze bandbreedte mogelijk te beperkt om een marktconform tarief te kunnen offrenen, waarbij met name een factor van 1,5 vermoedelijk onder kostprijs uitkomt. Bent u bereid de bandbreedte aan te passen, bijvoorbeeld naar 1,8 – 2,3, om marktconforme inschrijvingen mogelijk te maken?

Antwoord:

RWM past de bandbreedte niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

In verband met de invoering van de nieuwe ABU-cao per 1 januari 2026 dienen wij alle arbeidsvoorwaarden uit de inlenende cao te hanteren. Voor een juiste en marktconforme tariefstelling verzoeken wij u het document Standaard Uitvraag Gelijkwaardige Beloning (SUGB) via wijzerbelonen.nl

in te vullen en beschikbaar te stellen aan inschrijvers. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

RWM publiceert het Overzicht gelijkwaardige beloning RWM. Wel maakt RWM hier de kanttekening dat eventuele wijzigingen hierin nog mogelijk zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven welke cao binnen uw organisatie van toepassing is?

Antwoord:

RWM hanteert de Cao Grondstoffen Energie en Omgeving Services.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 11.6

Vraag:

"Met de invoering van de WAB hebben oproepkrachten recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Hierop heeft de opdrachtnemer geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden.

a. Kunt u bevestigen dat in het geval dat u de planning en oproep doet van oproepkrachten ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan u als opdrachtgever? Indien niet, graag uw toelichting

Daarbij wijzen we erop dat onder de WAB gewerkt kan worden met arbeidsovereenkomsten waarvan de omvang van de arbeid is vastgelegd als een X aantal uren per x periode. Na 52 weken dient opdrachtnemer de inhuurkracht verplicht een aanbod te doen in dat kader. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Gemeente worden betaald.

b. Bent u daartoe bereid? En zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord. "

Antwoord:

a. Doorbelasting bij intrekking of wijziging binnen 4 dagen

Wij erkennen dat de WAB bepaalt dat oproepkrachten recht hebben op doorbetaling van de geplande uren indien een dienst binnen vier kalenderdagen voor aanvang wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Indien de planning en oproep van oproepkrachten door of namens de opdrachtgever wordt gewijzigd binnen deze termijn, is RWM bereid de hiermee gemoeide kosten conform de wettelijke verplichtingen te vergoeden, mits deze aantoonbaar voortvloeien uit een wijziging die door RWM is geïnitieerd en tijdig en transparant worden onderbouwd door de opdrachtnemer.

b. Omvang vaste uren en verantwoordelijkheid na 52 weken

RWM onderkent dat de WAB de verplichting kent om na 52 weken een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang op basis van het gemiddeld gewerkte aantal uren. RWM is bereid om hierover in goed overleg met de opdrachtnemer afspraken te maken en gezamenlijk te bezien hoe de inzet van deze uren zo veel mogelijk kan worden gerealiseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Leidraad 4.2

Vraag:

SG 1 Bullit 8 dienstverlening borging, optimaliseren en ontwikkelen gaat over samenwerking. Dit ziet inschrijver terug in Subgunningscriterium 2. Bent u bereid deze bullit in SG1 te laten vervallen gezien de kwaliteit van de kandidaten terugkomt in SG 1 bullit 1 en de arbeidsmarkt eveneens in de werving terug te lezen is in SG 1 bullit. Zo nee graag u toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Leidraad 4.2.1

Vraag:

U spreekt in de scoringstabel over uitgangspunten en doelstellingen. Kunt u precies aangeven wat deze uitgangspunten en doelstellingen zijn?

Antwoord:

Met de in de scoringstabel genoemde uitgangspunten en doelstellingen wordt uitsluitend verwezen naar hetgeen reeds expliciet is opgenomen in de aanbestedingsstukken, waaronder de offerteaanvraag, de gunningscriteria en

de daarbij behorende aandachtspunten. Het betreft geen afzonderlijke, aanvullende of nadere beoordelingscriteria. De beoordeling vindt plaats op basis van de mate waarin de inschrijving inhoudelijk aansluit bij en uitvoering geeft aan de in de aanbestedingsdocumenten vastgelegde uitgangspunten, eisen en wensen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Leidraad 4.2.1

Vraag:

In de subgunningscriteria wordt gevraagd om een antwoord dat is onderbouwd met verifieerbare uitvoeringsinformatie en waar mogelijk meetbaar, zodat RWM overtuigd raakt van onze kennis en kunde. Hoe verhoudt deze onderbouwing zich tot de verplichting tot anonieme inschrijving? Kunt u toelichten hoe wij voldoende bewijs kunnen leveren zonder onze identiteit of specifieke referenties prijs te geven? Of mag inschrijver wel namen van opdrachtgevers benoemen?

Antwoord:

RWM laat de verplichting tot anonieme inschrijving vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Leidraad 4.2

Vraag:

Inschrijver kan de escalatieprocedure duidelijk en overzichtelijk aanleveren in een bijlage ipv te integreren in subgunningscriterium 2. Gaat u hiermee akkoord? Zo ja dan vervalt dus bullit 7 gezien de bijlage en eis 8 over de exitstrategie.

Antwoord:

RWM gaat hiermee niet akkoord. Zie verder antwoord vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Leidraad 4.2

Vraag:

Subgunningscriterium 2, bullet 7 vraagt om een beschrijving van een exitstrategie, terwijl eis 8 in het programma van eisen deze verplichting al volledig borgt. Inschrijver vraagt daarom om bullet 7, deel exitstrategie uit subgunningscriterium 2 te laten vervallen. Gaat u hier mee akkoord? Zo niet dan vraagt inschrijver een verduidelijking wat RWM hier extra uitgewerkt wilt zien.

Antwoord:

Eis 8 stelt de minimumeisen voor een exitstrategie. RWM ziet graag uw verdere uitwerking in lijn met eis 8. Bullet 7 blijft gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten**Beantwoord op:** 19 dec 2025**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Leidraad 4.2

Vraag:

Inschrijver ziet geen verschil in bullit 4 en 6 van subgunningscriterium 2. Beide vragen om risico's in de samenwerking en hoe we hier mee omgaan /mitigerende maatregelen. Graag een verduidelijking van beide bullits of bullit 6 laten vervallen.

Antwoord:

De in de leidraad opgenomen instructie "U dient achtereenvolgens per bullet antwoord te geven op dit sub-gunningscriterium" komt te vervallen. Het is aan de inschrijver om de uitgevraagde elementen volledig en samenhangend in de inschrijving te verwerken op een logisch gekozen plaats binnen het gevraagde subgunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten**Beantwoord op:** 19 dec 2025**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

Leidraad 4.2

Vraag:

"De vraag "Welke rol en/of taken ziet u voor ons als RWM om u te helpen in het begrijpen van ons

als organisatie en het vinden van aansluiting met RWM?" Deze vraag sluit aan op de vraag wat onze aanpak is in het doorgronden en begrijpen van de dienstverlening binnen RWM. Inschrijver ziet graag bullit 5 van subgunningscriterium 2 toegevoegd worden aan bullit 3 gezien de logica in opbouw en aansluiting op de vragen. Graag bevestiging. "

Antwoord:

Zie antwoord vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Leidraad 4.2

Vraag:

"Kunt u nader toelichten wat u precies verwacht bij de bullit:

“Een concrete aanpak toegespitst op een optimale samenwerking en communicatie tussen u en RWM binnen de Raamovereenkomst passend bij de werkwijze van RWM. Geef hierbij aan waarom u van mening bent dat dit voor een optimaal resultaat en een optimale samenwerking zorgt en wat u van RWM nodig heeft om dit te bereiken. Mocht er een rol zijn weggelegd voor AI en/of robotisering in het proces, beschrijf deze.”

Zijn er specifieke onderwerpen of thema's die u in deze aanpak terug wilt zien?"

Antwoord:

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij, binnen de kaders van de aanbestedingsstukken, zelf invulling geven aan een concrete aanpak voor samenwerking en communicatie binnen de Raamovereenkomst, passend bij de werkwijze van RWM. Er zijn geen specifieke of vooraf vastgestelde onderwerpen of thema's voorgeschreven. Het is aan de inschrijver om te bepalen welke aspecten relevant zijn en deze gemotiveerd te onderbouwen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten**Beantwoord op:** 19 dec 2025**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

Leidraad 4.2

Vraag:

"In eis 5.2.1 van het Programma van Eisen staat dat het implementatieplan zoals ingediend bij gunningscriterium 1 wordt besproken met RWM en dat binnen vijf werkdagen na dit overleg een definitieve versie moet worden aangeleverd. Inschrijver gaat er vanuit dat u gunningscriterium 2 bedoelt. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan én conform de procedure is om reeds bij inschrijving een volledig uitgewerkt implementatieplan aan te leveren in een aparte bijlage A3, ter onderbouwing van onze beschrijving van bullit 1 implementatie?"

"

Antwoord:

Eis 5.2.1 PvE wordt als volgt aangepast: "Het implementatieplan zoals ingediend bij gunningscriterium 2 wordt besproken met RWM. Binnen vijf (5) werkdagen na dit overleg levert Opdrachtnemer een definitieve versie aan."

Het is niet akkoord het implementatieplan in een aparte bijlage in te dienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten**Beantwoord op:** 19 dec 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Leidraad 4.2

Vraag:

Inschrijver ziet graag de verdeling van inhuur in functies. Kunt u aangeven hoe de verdeling is?

Antwoord:

47% beladers, 11% chauffeurs, 18% milieuparkmedewerkers, 24% reiniging

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Leidraad 4.2

Vraag:

Gezien het grote aantal gevraagde onderwerpen en de gewenste diepgang bij subgunningscriterium 2 ("Samenwerking en communicatie"), achten wij het niet haalbaar om alle onderdelen volledig, concreet en kwalitatief uit te werken binnen het maximum van 4 A4. We vragen u het aantal A4 te verruimen naar 7 A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven welke onderdelen u als meest essentieel beschouwt en/of welke onderdelen beknopter mogen worden behandeld?

Antwoord:

RWM gaat hiermee gedeeltelijk akkoord. Het maximum aantal pagina's wordt verruimd naar 5 A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Leidraad 4.2

Vraag:

Subgunningscriteria 1 bullit 8 vraagt om het borgen, optimaliseren en ontwikkelen van de kwaliteit van de kandidaten. Inschrijver ziet hier dubbelingen met bullit 1 gezien u wilt zien wat onze aanpak in mbt de nadere inhuur aanvraag tot en met de nazorg gedurende de overeenkomst. Hoe ziet u dit voor zich? Inschrijver stelt voor om bullit 8 te verwerken in bullit 1.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Leidraad 4.2

Vraag:

Subgunningscriteria 1 bullit 8 vraagt om het borgen, optimaliseren en ontwikkelen van de kwaliteit van de kandidaten. Inschrijver ziet hier dubbelingen met bullit 1 gezien u wilt zien wat onze aanpak in mbt de nadere inhuur aanvraag tot en met de nazorg gedurende de overeenkomst. Hoe ziet u dit voor zich? Inschrijver stelt voor om bullit 8 te verwerken in

bullit 1.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Leidraad 4.2

Vraag:

Subgunningscriteria 1 Verwacht u dat wij per onderdeel (arbeidsmarkttoegang, kwaliteit kandidaten, dienstverlening) afzonderlijk ingaan op borging, optimalisatie én ontwikkeling?

Antwoord:

Nee dit is niet vereist. Inschrijver dient inzicht te geven in de wijze waarop zij toegang tot de arbeidsmarkt, kwaliteit van kandidaten en dienstverlening borgen, optimaliseren en ontwikkelen gedurende de overeenkomst. Het is aan de inschrijver om te bepalen hoe dit wordt gestructureerd en toegelicht, mits alle genoemde aspecten inhoudelijk en samenhangend worden behandeld. Zie verder antwoord vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Leidraad 4.2

Vraag:

"Is het toegestaan om het antwoord op de vraag "hoe wij u ontzorgen" per fase te verwerken in het antwoord op de eerste bullit, waarin het proces concreet wordt beschreven? Op deze manier kunnen wij per processtap direct aangeven op welke wijze wij RWM ontzorgen, wat de samenhang en overzichtelijkheid van onze beantwoording ten goede komt. Graag ontvangen wij uw bevestiging of deze werkwijze is toegestaan."

Antwoord:

Zie antwoord vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Leidraad 4.2

Vraag:

"Wij leveren bij inschrijving een volledig open kostprijs, waarin transparant wordt weergegeven hoe het uurtarief tot stand is gekomen. Kunt u toelichten waarom het noodzakelijk is om dit opnieuw apart toe te lichten onder subgunningscriterium 1 bullit 4? Het lijkt te leiden tot dubbelingen en kan ten koste gaan van de kwaliteit van antwoorden op andere vragen. Wij verzoeken u bullit 4 te laten vervallen. Zo niet, kunt u deze vraag verduidelijken? Aansluitend daarop de volgende vraag: Om de kwaliteit en transparantie van onze inschrijving te waarborgen, verzoeken wij u te bevestigen dat het is toegestaan de onderbouwing van het uiteindelijke uurtarief in een aparte, duidelijk gemarkeerde bijlage op te nemen. Op deze manier kunnen wij een volledige en inzichtelijke toelichting geven, zonder concessies te hoeven doen aan de kwaliteit van de beantwoording van de

overige onderdelen.
Graag ontvangen wij uw bevestiging of deze werkwijze is toegestaan."

Antwoord:

Zie antwoord vraag 58 punt 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Leidraad 4.2

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke aanvullende informatie u verwacht om marktconformiteit aan te tonen, gezien het feit dat marktconformiteit vaak afhankelijk is van externe benchmarks of referentiekaders die niet zijn gespecificeerd in de aanbestedingsdocumenten?"

Wij leveren bij inschrijving een volledig open kostprijs, waarin transparant wordt weergegeven hoe het uurtarief tot stand is gekomen. Kunt u toelichten waarom het noodzakelijk is om dit opnieuw apart toe te lichten onder subgunningscriterium 1 bullit 4? Het lijkt te leiden tot dubbelingen en kan ten koste gaan van de kwaliteit van antwoorden op andere vragen. Wij verzoeken u bullit 4 te laten vervallen. Zo niet, kunt u deze vraag verduidelijken?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Leidraad 4.2

Vraag:

"In het proces van de nadere inhuuraanvraag hebben wij reeds opgenomen wanneer en hoe wij RWM betrekken. Om dubbelingen te voorkomen, verzoeken wij u de tweede bullet ("Op welke wijze RWM bij een Nadere Inhuuraanvraag wordt betrokken") bij subgunningscriterium 1 te laten vervallen.

Kunt u bevestigen dat deze bullet kan komen te vervallen?"

Antwoord:

Zie antwoord vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Leidraad 4.2

Vraag:

Het is voor inschrijver nog niet volledig duidelijk wat u bedoelt met toeleverenciers. Kunt u dit toelichten? Inschrijver gaat er hiermee van uit dat u hiermee bedoelt dat indien inschrijver niet tijdig kan voorzien in gekwalificeerde kandidaten een derde partij wordt betrokken, in de vorm van een doorleenconstructie. Is deze aanname juist? Zo niet, kunt u toelichten wat u wel bedoelt?

Antwoord:

Deze aanname is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Leidraad 4.2

Vraag:

Kunt u aangeven tot welk punt het proces in onze beantwoording van subgunningscriterium 1 (“Werving-, selectie- en contracteringsproces”) moet worden uitgelegd? Verwacht u een uitwerking tot en met het voorstellen van de kandidaat aan RWM?

Antwoord:

RWM vraagt om het gehele werving-, selectie-, facturatie- en contracteringsproces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Concept wachtkamerovereenkomst 4

Vraag:

Wat is de termijn tussen het moment dat u aangeeft gebruik te willen maken van de wachtkamerovereenkomst en dat van ons verwacht wordt dat wij starten met de levering?

Antwoord:

In dit geval zal de start van de levering z.s.m plaatsvinden nadat de wachtkamerconstructie is geactiveerd en de raamovereenkomst tussen RWM en de wachtkamercontractant is afgesloten. Het streven is om de levering binnen een maand nadat de wachtkamerconstructie is geactiveerd in te zetten. Hierbij gaat RWM uit van proportionaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 22.4

Vraag:

Op basis van de AVG bestaat de verplichting om tussen een verwerkingsverantwoordelijke en verwerker een verwerkersovereenkomst te sluiten. Een verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke gegevens, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen bepaalt. Leverancier is verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de uitzendkrachten en bepaalt daarvan het doel en de wijze van verwerking van die persoonsgegevens. Leverancier kan in dat kader niet als verwerker worden aangemerkt. Deelt u de mening dat een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie niet aan de orde is? Zo niet, dan ontvangen wij graag een toelichting op uw antwoord.

Antwoord:

RWM gaat ervan uit dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn - uiteraard zal Opdrachtgever zich houden aan zijn eigen verplichtingen als Verwerkingsverantwoordelijke - en

dat het niet nodig is een verwerkersovereenkomst te sluiten. Echter kan niet op voorhand worden uitgesloten dat gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst zich (nieuwe) situaties kunnen voordoen die tot gevolg hebben dat verwerking van persoonsgegevens aan de orde zal zijn en hiertoe een verwerkersovereenkomst dient te worden gesloten. In dat geval gaan Opdrachtnemer en Opdrachtgever in gesprek over de inhoud van een verwerkersovereenkomst. Partijen zullen bij het vaststellen van de inhoud van de verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan rekening houden met hetgeen redelijkerwijs over en weer van elkaar mag worden verwacht en hetgeen noodzakelijk is om de dienstverlening te laten voldoen aan wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten**Beantwoord op:** 19 dec 2025**Ref.nr.**

30

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 21.2

Vraag:

Leverancier zal zich uiteraard inspannen om haar uitzendkrachten geheimhouding op te leggen, maar kan er niet verantwoordelijk voor worden gehouden wanneer deze de geheimhouding schenden. De uitzendkracht werkt immers onder leiding en toezicht van RWM. Leverancier verzoekt u dan ook de laatste zin van artikel 21.2 te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

RWM gaat hiermee niet akkoord en zie antwoord vraag 173.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden 20.3

Vraag:

Deze bepaling is ons inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een RWM. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

RWM begrijpt de toelichting van inschrijver. Artikel 20 is niet bedoeld om generieke kennis, methodieken, software of dienstverlening die tot de kern van de bedrijfsvoering van inschrijver behoren, over te dragen aan RWM. Voor zover intellectuele eigendomsrechten betrekking hebben op bestaande of generieke elementen, blijven deze bij inschrijver berusten. Uitsluitend voor zover in het kader van de Overeenkomst specifiek voor RWM maatwerk wordt ontwikkeld, berusten de intellectuele eigendomsrechten daarop bij RWM, dan wel verkrijgt RWM daarvoor een gebruiksrecht zoals bedoeld in artikel 20.4. RWM ziet daarom geen aanleiding het artikel aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden 18.2

Vraag:

In artikel 18.2 is bepaald dat Opdrachtnemer betaling mag opschorten. Wij kunnen hiermee instemmen indien het recht tot opschorting is beperkt tot (het deel van) de factuur waarover (onverhoopt) discussie ontstaat ('pro rato'). Kunt u hiermee instemmen? ZO niet, waarom niet

Antwoord:

Niet akkoord. RWM wenst geen beperkingen aan te brengen op dit artikel maar zal terughoudend zijn in het doen van een beroep op dit artikel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 18.2

Vraag:

Bent u bereid het artikel wederkerig te maken? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

RWM is niet voornemens deze bepaling wederkerig te maken. De genoemde ontbindingsgronden zien op risico's die samenhangen met de continuïteit en betrouwbaarheid van de leverancier en rechtvaardigen een eenzijdig ontbindingsrecht voor RWM. Dit laat onverlet de wettelijke rechten van de leverancier om de Overeenkomst te ontbinden of op te schorten bij een toerekenbare tekortkoming van RWM.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 17.2

Vraag:

In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij RWM levert derhalve voor Leverancier wel overmacht op. Onderschrijft u dat er bij stakingen wel sprake is van overmacht en kunt u stakingen uit artikel 17.2 verwijderen ? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Een staking kan onder omstandigheden als overmacht worden aangemerkt, maar dit is niet vanzelfsprekend. Of sprake is van overmacht hangt af van de aard en omstandigheden van de staking, waaronder de vraag of deze buiten de invloedssfeer van partijen ligt en of de gevolgen redelijkerwijs konden worden voorkomen of beperkt. Een staking bij de opdrachtnemer zelf of bij door haar ingezette uitzendkrachten wordt in beginsel niet als overmacht aangemerkt, aangezien dit tot het ondernemersrisico van opdrachtnemer behoort. Het huidige contractuele uitgangspunt wordt daarom proportioneel en passend geacht en wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 16

Vraag:

"Het bepaalde in dit artikel is niet gebruikelijk in onze dienstverlening en sluit niet aan bij de wetgeving. Kunt u bevestigen dat RWM zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de RWM verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW?"

Wij verzoeken u artikel 16 te vervangen door het volgende artikel:
16.1 RWM is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Verder is RWM verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover RWM en/of de leverancier daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Leverancier.

16.2 Partijen zijn nimmer aansprakelijk voor schade bestaande uit verlies aan omzet of goodwill, verminderde opbrengst, gedeelde winst of voor andere indirecte schade."

Antwoord:

Zie antwoord vraag 251.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 14.3

Vraag:

Leverancier ziet dit graag beperkt tot onbetwiste vorderingen en na voorafgaande schriftelijke aankondiging. Bent u bereid dit

dienovereenkomstig aan te passen?

Antwoord:

RWM zal haar verrekeningsbevoegdheid op redelijke wijze toepassen en leveranciers hierover vooraf informeren, tenzij de omstandigheden zich daartegen verzetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Artikel 13

Vraag:

dit artikel is niet geschreven voor onze dienstverlening. Kunt u bevestigen dat artikel 13 niet van toepassing is? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Hoewel een artikel in de algemene voorwaarden mogelijk niet direct betrekking heeft op (onderdelen van) de dienstverlening, blijft het artikel desondanks van toepassing, ook wanneer het niet op alle diensten of situaties direct betrekking heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 10

Vraag:

Dit artikel lijkt niet te zijn geschreven voor onze dienstverlening. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Hoewel een artikel in de algemene voorwaarden mogelijk niet direct betrekking heeft op (onderdelen van) de dienstverlening, blijft het artikel desondanks van toepassing, ook wanneer het niet op alle diensten of situaties direct betrekking heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 9.3

Vraag:

Gaat u akkoord met een 'verklaring betalingsgedrag inlenersaansprakelijkheid' van de belastingdienst? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden 8

Vraag:
Kunt u bevestigen dat artikel 8 niet van toepassing is? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Hoewel een artikel in de algemene voorwaarden mogelijk niet direct betrekking heeft op (onderdelen van) de dienstverlening, blijft het artikel desondanks van toepassing, ook wanneer het niet op alle diensten of situaties direct betrekking heeft.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden 5.7

Vraag:
artikel 5.7 lijkt niet te zijn geschreven voor onze dienstverlening. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Hoewel een artikel in de algemene voorwaarden mogelijk niet direct betrekking heeft op (onderdelen van) de dienstverlening, blijft het artikel desondanks van toepassing, ook wanneer het niet op alle diensten of situaties direct betrekking heeft.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 5.2

Vraag:

Bent u bereid artikel 5.2 het laatste aandachtsstreepje aan te vullen met: tenzij de naleving van de verplichtingen RWM toekomen.

Antwoord:

Hoewel een artikel in de algemene voorwaarden mogelijk niet direct betrekking heeft op (onderdelen van) de dienstverlening, blijft het artikel desondanks van toepassing, ook wanneer het niet op alle diensten of situaties direct betrekking heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 3.5 en 3.7

Vraag:

artikel 3.5 en 3.7 zijn niet geschreven voor onze dienstverlening. Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn?

Antwoord:

Hoewel een artikel in de algemene voorwaarden mogelijk niet direct betrekking heeft op (onderdelen van) de dienstverlening, blijft het artikel desondanks van toepassing, ook wanneer het niet op alle diensten of situaties direct betrekking heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 2,3

Vraag:

Bent u bereid artikel 2.3 als volgt aan te vullen: en Leverancier schriftelijk akkoord is gegaan met deze gewijzigde Voorwaarden. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

RWM gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 1

Vraag:

We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van uitzendkrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting?

Antwoord:

Dit is niet correct. Onder diensten wordt verstaan alle handelingen die nodig zijn vanuit de Opdrachtnemer om tot hetgeen dat is geeist en aangeboden uit te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Raamovereenkomst 7.4

Vraag:

Onze debiteurenadministratie heeft geen zicht op wanneer de facturen door opdrachtgever worden ontvangen en kan derhalve onnodige administratieve handelingen tot gevolg hebben. Wij maken derhalve gebruik van datum ontvangst. Omdat de facturen elektronisch worden verstuurd, kunt u ermee instemmen dat datum verzending tevens datum ontvangst is? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

RWM gaat ermee akkoord dat datum verzending facturen tevens datum ontvangst facturen betreft zolang het inderdaad elektronische facturen betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten**Beantwoord op:** 19 dec 2025**Ref.nr.**

47

Onderwerp:

Raamovereenkomst 3.1 en 3.4

Vraag:

In artikel 3.1 en 3.4 staat dat aanbestedende dienst de overeenkomst eenzijdig kan verlengen. Aangezien wij graag op een gelijkwaardige basis willen samenwerken, verzoeken wij u om dit te wijzigen door op te nemen dat een verlenging van de overeenkomst altijd zal plaatsvinden op basis van wederzijdse schriftelijke instemming van beide partijen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

RWM is hiertoe niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten**Beantwoord op:** 19 dec 2025**Ref.nr.**

48

Onderwerp:

PvE 11.2

Vraag:

Uit PvE 11.2 volgt dat u het recht heeft de uitzendkracht na 1.040 gewerkte uren over te nemen. Omdat opdrachtnemer veel inspanning moet verrichten om kandidaten te werven, selecteren en binden en de huidige arbeidsmarkt schaars is, verzoeken we om als uitgangspunt een overnameregeling van maximaal 1.560 uur. Bent u bereid dit uren aantal aan te passen naar 1.560 uur? Zo niet, waarom bent u daartoe niet bereid? We ontvangen graag een

toelichting.

Antwoord:

RWM gaat hiermee niet akkoord. Een aanpassing van het overnamemoment naar 1.560 uur is niet mogelijk, omdat het huidige aantal van 1.040 uur is vastgesteld om een goede balans tussen flexibiliteit en continuïteit te waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Leidraad 4.2

Vraag:

"Bij subgunningscriterium 1 wordt gevraagd: "Wat de vervolgstappen zijn mocht een Kandidaat niet geschikt zijn in de praktijk, mits onderbouwd door RWM."

Kunt u toelichten wat u hieronder verstaat?

1. Verwacht u een beschrijving van het proces van vervanging, begeleiding of herplaatsing?
2. Zijn er specifieke eisen aan de termijn waarbinnen een vervangingsvoorstel moet worden gedaan?
3. Moet er een format of standaardprocedure worden gevolgd voor de onderbouwing door RWM?

Wij ontvangen graag een nadere toelichting zodat wij onze beantwoording optimaal kunnen afstemmen op uw verwachtingen."

Antwoord:

1. RWM verwacht inderdaad een beschrijving van het proces dat wordt gevolgd wanneer een Kandidaat in de praktijk niet geschikt blijkt.
2. Vervanging moet binnen 48 uur worden geleverd. Dit is een inspanningsverplichting. Dit wordt opgenomen in het Programma van Eisen.
3. Er is geen verplicht format of standaardprocedure voorgeschreven voor de onderbouwing door RWM. Wel dient de onderbouwing inzichtelijk, concreet

en navolgbaar te zijn, zodat duidelijk is op basis van welke bevindingen wordt geconcludeerd dat een Kandidaat niet geschikt is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

PvE 4.5.2

Vraag:

Volgens de AVG en overige privacywetgeving is het niet toegestaan om een geldig legitimatiebewijs en rijbewijzen digitaal te delen met derden. Kunt u deze eis laten vervallen of aanpassen, zodat deze in lijn is met de geldende privacywetgeving?

Antwoord:

De eis wordt niet aangepast maar bevat enige nuance. Legitimatie wordt gecontroleerd tijdens gesprek tussen kandidaat en RWM. Rijbewijzen worden nog apart opgevraagd bij de uitzendkracht. Indien vereist voor de functie zal deze ook verstrekt moeten worden door de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

51

PvE 2.6.4

Vraag:

Mogen de kosten voor extra of bijzondere persoonlijke beschermingsmiddelen (zoals zooltjes, specifieke veiligheidsbrillen, etc.) die nodig zijn voor specifieke functies worden doorbelast aan RWM?

Antwoord:

Nee deze mogen niet worden doorbelast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

PvE 11.2

Vraag:

"In het Programma van Eisen wordt aangegeven dat uitzendkrachten na 1.040 gewerkte uren kosteloos kunnen worden overgenomen. Voor kandidaten die via de inhuurconstructie een rijbewijs C, CE of code 95 behalen (opleidingskandidaten), verzoeken wij u te overwegen de overnametermijn te verhogen naar 2.080 gewerkte uren. De investering in deze opleidingskandidaten is aanzienlijk hoger vanwege de opleidings- en begeleidingskosten. Een langere overnametermijn zorgt ervoor dat deze investering evenredig kan worden terugverdiend en stimuleert het aanbieden van opleidingsplaatsen, wat bijdraagt aan de duurzame inzetbaarheid van personeel voor RWM.

Vraag:

Bent u bereid de overnametermijn voor opleidingskandidaten rijbewijs C, CE en code 95 te verhogen naar 2.080 gewerkte uren?"

Antwoord:

RWM gaat hiermee niet akkoord. Zie ook antwoord vraag 209.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

PvE 2.6.3

Vraag:

Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat opdrachtnemer de volledige verantwoording pakt op het uitgeven van de werkschoenen S3?

Antwoord:

RWM gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

PvE 2.5.2

Vraag:

"In het Programma van Eisen, paragraaf 2.5.2, wordt gesteld dat de screening van de kandidaat pas na ondertekening van de Inhuurovereenkomst plaatsvindt. Dit brengt het risico met zich mee dat, indien de kandidaat niet door de screening komt, de reeds getekende Inhuurovereenkomst moet worden ontbonden. Dit is zowel administratief belastend als juridisch onwenselijk.

Wij verzoeken u daarom om de procedure aan te passen, zodat de ondertekening van de Inhuurovereenkomst pas plaatsvindt ná afronding en goedkeuring van de screening.

Kunt u bevestigen dat het mogelijk is om de screening volledig af te ronden vóór ondertekening van de Inhuurovereenkomst, zodat alleen kandidaten die daadwerkelijk inzetbaar zijn een contract krijgen?"

Antwoord:

Dit is mogelijk. De eis wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Leidraad algemeen

Vraag:

Het is voor inschrijver van belang voor de beschrijving van de concrete aanpak mbt nadere inhuuraanvraag om te weten voor welke functies deze vraag van belang is gezien diverse werkwijzes. Bijv bij beladers werkt inschrijver op basis van poolmanagement en voor de aanvraag van Beheerder hanteren we een separate werving en selectie aanpak. Graag een verduidelijking.

Antwoord:

Zie bijlage 8a t/m 8g.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Leidraad algemeen

Vraag:

Het is voor inschrijver niet duidelijk of de planning voor de genoemde functies door Opdrachtgever of door Opdrachtnemer wordt gedaan. Kunt u toelichten hoe het proces voor het indienen van een naderende inhuuraanvraag door RWM verloopt?

Antwoord:

Planning wordt gedaan door RWM. Het proces voor het indienen van een nadere inhuuraanvraag staat verder beschreven in het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Leidraad 4.2

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat u precies verstaat onder 'ontzorgen' in het kader van deze aanbesteding? Kunt u aangeven op welke onderdelen of processen u verwacht dat de inschrijver RWM ontzorgt, en welke mate van ontzorging als onderscheidend wordt beschouwd bij de beoordeling?

Antwoord:

Onder ontzorgen wordt verstaan: het door de Inschrijver volledig en proactief uitvoeren, coördineren en beheersen van het wervings-, selectie-, contracterings- en facturatieproces, zodanig dat RWM gedurende het gehele traject zo min mogelijk operationele handelingen hoeft te verrichten en

beschikt over tijdig, correct en transparant inzicht. Ontzorgen betekent daarbij niet dat RWM buiten het proces wordt geplaatst, maar dat RWM op een vooraf afgesproken en efficiënte wijze wordt betrokken, waarbij verantwoordelijkheden helder zijn belegd en de administratieve en organisatorische lasten zoveel mogelijk bij de Inschrijver liggen. Het is aan Inschrijver om dit tot uiting te laten komen in de beantwoording van het subgunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Leidraad 4.2

Vraag:

"Met betrekking tot subgunningscriterium 1 ("Werving-, selectie- en contracteringsproces") constateren wij enkele onduidelijkheden die wij graag verduidelijkt zien, zodat wij optimaal kunnen aansluiten bij de wensen van RWM en een goed vergelijkbare inschrijving kunnen indienen.

Kunt u per bulletpoint aangeven:

1. Welk detailniveau en welke mate van onderbouwing u verwacht? Moet elk onderdeel volledig procesmatig, beleidsmatig én met concrete voorbeelden worden uitgewerkt, of volstaat een beknopte beschrijving?
2. Wat wordt precies verstaan onder "ontzorgen" van RWM? Gaat het hierbij alleen om administratieve taken, of ook om bijvoorbeeld advisering en risicobeheersing? Kunt u nader toelichten wat u precies verstaat onder 'ontzorgen' in het kader van deze aanbesteding? Kunt u aangeven op welke onderdelen of processen u verwacht dat de inschrijver RWM ontzorgt, en welke mate van ontzorging als onderscheidend wordt beschouwd bij de beoordeling?
3. Hoe diepgaand moet de inzage in marges zijn bij het uurtarief? Wordt verwacht dat exacte percentages/marges worden gedeeld, of is een toelichting op de opbouw voldoende?
4. Is een visie op innovatie (zoals AI) voldoende, of verwacht u concrete voorbeelden/toepassingen?

5. Mag het onderscheidend vermogen ook bestaan uit extra's die niet expliciet gevraagd zijn in het Programma van Eisen?
6. Is het toegestaan om per bulletpunt te verwijzen naar eisen uit het Programma van Eisen, of moeten deze expliciet worden uitgewerkt in de tekst?

Wij danken u bij voorbaat voor uw verduidelijking."

Antwoord:

1. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij een inhoudelijk relevante en voldoende onderbouwde beschrijving geven waarmee inzicht wordt geboden in het proces, de werkwijze en de gemaakte keuzes. Het vereiste detailniveau is zodanig dat de beoordeling van toepasbaarheid, samenhang en kwaliteit mogelijk is.

Er is geen verplichting om elk onderdeel volledig procesmatig, beleidsmatig én met concrete voorbeelden uit te werken. Een beknopte beschrijving volstaat, mits deze alle uitgevraagde aspecten afdoende en controleerbaar behandelt.

2. Zie antwoord op vraag 57.

3. RWM verzoekt u een toelichting op de opbouw in te dienen. Het moet voor het beoordelingsteam niet inzichtelijk zijn met welke omrekenfactor u inschrijft zodat de objectiviteit van de beoordeling gewaarborgd blijft en zij pas na afronding van de beoordeling de prijs te horen krijgen.

4. Zie paragraaf 4.2.1 van de leidraad

5. Zie paragraaf 4.2.1 van de leidraad

6. Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

59

Leidraad 4.2

Vraag:

U vraagt in subgunningscriterium 1 om een motivatie bij het kiezen van passende toeleveranciers. Inschrijver gaat er vanuit dat u hier doorleupartijen bedoelt. Inschrijver heeft momenteel de ondersteuning van toeleveranciers (doorleupartijen) niet nodig. Inschrijver vraagt zich af waarom RWM deze vraag stelt gezien het geen eis is in de dienstverlening die RWM vraagt. Graag een toelichting of de bullit laten vervallen.

Antwoord:

RWM ziet graag dat u inzicht geeft in de mogelijke situatie dat u een toeleverancier nodig heeft en op welke wijze u dit dan zou inrichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Leidraad 4.2

Vraag:

Verwacht u dat wij per toeleverancier toelichten waarom deze specifiek bijdraagt aan de opdracht, of volstaat een algemene motivatie van het selectieproces?

Antwoord:

RWM verwacht dat u het selectieproces van de toeleverancier beschrijft. Daarbij is het belangrijk dat u inzichtelijk maakt hoe u toeleveranciers selecteert en op basis van welke criteria zij bijdragen aan de uitvoering en kwaliteit van de opdracht. Toeleverancier moet voldoen aan de eisen waar de opdrachtnemer ook aan moet voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten**Beantwoord op:** 19 dec 2025**Ref.nr.**

61

Onderwerp:

Leidraad 4.2

Vraag:

"Bij subgunningscriterium 1 ("Werving-, selectie- en contracteringsproces") wordt gevraagd om per bulletpoint een volledig uitgewerkt antwoord te geven op een groot aantal deelvragen, binnen een maximum van 5 A4. Wij ervaren dat het, gezien het aantal gevraagde onderwerpen en het detailniveau dat wordt verlangd (inclusief procesbeschrijvingen, onderbouwing, borging, innovatie en onderscheidend vermogen), praktisch onmogelijk is om volledig en kwalitatief te antwoorden binnen deze omvang.

Wij verzoeken u daarom het maximum aantal pagina's voor subgunningscriterium 1 te verhogen naar 8 A4.

Onderbouwing:

- Het aantal gevraagde onderwerpen is uitzonderlijk groot en elk bulletpoint vereist een eigen, goed onderbouwd antwoord.
- Er wordt niet alleen gevraagd om procesbeschrijvingen, maar ook om motivatie, borging, innovatie, samenwerking en onderscheidend vermogen.
- De leidraad staat het gebruik van schema's en afbeeldingen toe, maar deze tellen mee voor het maximum aantal pagina's, waardoor er minder ruimte overblijft voor tekstuele toelichting.
- Het risico bestaat dat inschrijvers door ruimtegebrek keuzes moeten maken in volledigheid of diepgang, waardoor de beantwoording niet optimaal aansluit bij de wensen van RWM.
- Door het maximum te verhogen naar 8 A4 ontstaat er voldoende ruimte om alle gevraagde onderdelen volledig, transparant en goed onderbouwd te beantwoorden, zonder afbreuk te doen aan de leesbaarheid of vergelijkbaarheid van de inschrijvingen.

Vraag:

Bent u bereid het maximum aantal pagina's voor subgunningscriterium 1 te verhogen naar 8 A4, zodat inschrijvers op alle gevraagde onderdelen volledig en kwalitatief kunnen antwoorden?"

Antwoord:

RWM gaat hiermee akkoord. Het maximum aantal pagina's wordt verruimd

naar 8 A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Leidraad 4.4.1

Vraag:

Kunt u aangeven welke functies of rollen de drie leden van het beoordelingsteam bekleden en vanuit welk inhoudelijk of professioneel uitgangspunt zij de inschrijvingen beoordelen?

Antwoord:

Twee leden een managementrol en 1 lid een faciliterende rol (bij verhindering behoudt RWM het recht om een vervanger te zoeken met een gelijkwaardige rol).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Leidraad algemeen

Vraag:

Maakt RWM voor vaste medewerkers gebruikt van een kloksysteem?

Antwoord:

RWM maakt hier geen gebruik van.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Leidraad 4.2

Vraag:

Worden visualisaties (zoals procesflows of tabellen) inhoudelijk meegewogen in de beoordeling, of dienen deze puur ter verduidelijking van de tekst?

Antwoord:

Deze dienen ter verduidelijking en kunnen bijdragen aan het geheel van de inschrijving. Het is aan inschrijver om hier een afweging in te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Leidraad 4.2

Vraag:

Wat wordt precies verstaan onder “nazorg gedurende de looptijd van het contract”? Gaat het om periodieke evaluaties, begeleiding van kandidaten, of ook om exitgesprekken en overdracht?

Antwoord:

Hierbij wordt bedoeld periodieke evaluaties, begeleiding van kandidaten en eventueel exitgesprekken/overdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Leidraad 4.2

Vraag:

Wordt het gebruik van praktijkvoorbeelden of casussen gewaardeerd binnen de beantwoording?"

Antwoord:

Zie paragraaf 4.2.1 van de leidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Leidraad 4.2

Vraag:

Kunt u toelichten hoe het beoordelingsteam consensus bereikt over het toekennen van een “uitstekend” en welke discussiepunten daarbij leidend zijn?

Antwoord:

Zie paragraaf 4.2.1 van de leidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Leidraad 4.2

Vraag:

Kunt u per subgunningscriterium concreet aangeven welke elementen, voorbeelden of prestaties u verwacht te zien bij een beoordeling “uitstekend” die verder gaan dan “goed”?

Antwoord:

Zie paragraaf 4.2.1 van de leidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Leidraad 4.2

Vraag:

Wordt het toevoegen van extra's (zoals innovatieve tools, aanvullende dienstverlening, of meetbare KPI's) automatisch als "uitstekend" gezien, of zijn er andere factoren die zwaarder wegen?

Antwoord:

Zie paragraaf 4.2.1 van de leidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Leidraad 4.2

Vraag:

Wordt het gebruik van AI of andere innovatieve tools actief gewaardeerd, en zo ja, op welke wijze?

Antwoord:

Zie paragraaf 4.2.1 van de leidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Leidraad 4.2

Vraag:

Hoe wordt marktconformiteit van het uurtarief door RWM beoordeeld?
Worden hier specifieke benchmarks of bronnen voor gehanteerd?

Antwoord:

Zie paragraaf 4.2.1 van de leidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Leidraad 4.2

Vraag:

Moet het document volledig geanonimiseerd zijn (geen bedrijfsnamen, logo's, etc.), ook in schema's en afbeeldingen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Leidraad 4.2

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de weging en beoordeling van de kwalitatieve subgunningscriteria precies plaatsvindt? Wordt bijvoorbeeld per bullet een score toegekend, of alleen op het totaal?

Antwoord:

Zie paragraaf 4.2.1 van de leidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Leidraad 4.2

Vraag:

Kunt u nader toelichten hoe het beoordelingsteam het onderscheid maakt tussen een score “goed” (70%) en “uitstekend” (100%)? Welke elementen maken voor u het verschil?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 68.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Gunningscriterium 1. Bullit 4

Vraag:

U vraagt op welke wijze u RWM-inzicht geeft in het tot stand komen van het uiteindelijke uurtarief. De opbouw van ons uurtarief met bijbehorende marge vraagt u echter ook uit in het prijzenblad. Ook vraagt inschrijver zich af wat u wenst terug te zien bij het 'aantonen dat dit uurtarief marktconform is' (wij beschikken namelijk niet over de tarieven van andere marktpartijen). Ook het deel 'op welke wijze wij inzicht dienen te verlenen in de gemaakte marges' roept vragen op omdat dit volgens inschrijver duidelijk wordt bij het indienen van het prijzenblad

Kunt u concreet aangeven welke informatie u mist na het invullen van het prijzenblad en wat u van inschrijvers wenst terug te zien in dit gunningscriterium?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 58 punt 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Gunningscriterium 1 bullet 1 en 5

Vraag:

U vraagt bij bullet 1 welke middelen inschrijver inzet om het gehele werving-, selectie-, facturatie- en contracteringsproces te ondersteunen., bij bullet 5 vraagt u op welke wijze inschrijver RWM ontzorgt gedurende het gehele wervings-, selectie-,contracterings- en facturatieproces. Deze twee bullets overlappen grotendeels. Tbv de leesbaarheid en een goede beantwoordingstructuur stelt inschrijver voor om om bullet 5 te schrappen en aan bullet 1 toe te voegen ‘... en hoe u RWM hierbij ontzorgt’. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Subgunningscriterium 2

Vraag:

In de beschrijving van gunningscriterium 2 vraagt u bij bullet 4: ‘Welke risico’s en uitdagingen verwacht u tegen te komen in het werken met en voor RWM?’ Vervolgens stelt u bij bullet 6 de volgende vraag: ‘Een beschrijving van de drie zwaarst mogelijke risico’s.’ Kunt u aangeven en verduidelijken waar volgens u het verschil in deze twee vragen zit? Indien u vindt dat deze vragen dubbelen, kunt u dan één van de twee bullets wegstrepen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Subgunningscriterium 2

Vraag:

In de beschrijving van gunningscriterium 2 geeft u bij bullet 2 aan 'wat u van RWM nodig heeft om dit te bereiken' als het gaat om samenwerking en communicatie. In bullet 5 vraagt u om 'Welke rol en/of taken ziet u voor ons als RWM'. Kunt u verduidelijken waar volgens u het verschil in deze twee bullets zit?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

6. Eisen rapportage

Vraag:

Inschrijver begrijpt uw behoefte aan zekerheid. Het detailniveau waarop u de rapportage-eisen heeft geformuleerd laat in onze ogen echter te weinig ruimte over om de kennis en expertise van inschrijvers in te zetten. Daarom verzoeken wij u om deze eis aan te passen tot de minimum-eisen en om hier na gunning aanvullende afspraken over te maken. Gaat u akkoord met dit voorstel?

Antwoord:

RWM begrijpt uw vraag niet. RWM verzoekt u uw vraag te herformuleren in de tweede nota.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

2.3.3 documenten bij voorstellen kandidaat

Vraag:

Inschrijver begrijpt uw behoefte aan zekerheid. Echter, het aanleveren van al deze documenten is in de branche ongebruikelijk en brengt een, in de ogen van inschrijver onnodige, administratieve last met zich mee met nadelige gevolgen zoals vertraging door extra werk, fouten en onduidelijkheden vanden. Inschrijver heeft op basis van ervaring in uw sector een efficiëntere aanpak. Bent u bereid om hier na gunning aanvullende afspraken over te maken?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 139 en 189.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten**Beantwoord op:** 19 dec 2025**Ref.nr.**

81

Onderwerp:

2.2.2 voorsteltermijn

Vraag:

Twee werkdagen is voor schaarse functies, zoals chauffeur, niet altijd haalbaar. Is aanbestedende dienst bereid om hier een inspanningsverplichting voor dergelijke schaarse functies van te maken?

Antwoord:

RWM is hiertoe niet bereid en houdt vast aan de inspanningsverplichting van 2 werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten**Beantwoord op:** 19 dec 2025**Ref.nr.**

82

Onderwerp:

Eis 2.6.3 veiligheidsschoenen

Vraag:

Inschrijver heeft door volume/ inkoopvoordeel een goedkoper alternatief dat voldoet aan alle kwaliteitseisen. Gaat aanbestedende dienst akkoord met een voordeligere veiligheidsschoen voor uitzendkrachten?

Antwoord:

RWM gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Eis 7.4

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de huidige escalatieprocedure eruit ziet?

Antwoord:

RWM verschaft geen informatie over de huidige escalatieprocedure.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Maandfacturatie

Vraag:

Maandelijks facturatie is voor inschrijver niet mogelijk i.v.m. de wekelijkse urenverwerking en verloning aan de inleenkrachten. Inschrijver verzoekt u om dit artikel aan te passen naar de mogelijkheid om wekelijks of 4-wekelijks te factureren. Graag uw reactie op dit voorstel.

Antwoord:

Uren worden wekelijks gefactureerd, extra declaraties maandelijks.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Startmoment

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer garandeert dat de kandidaat start op de vastgestelde datum. Aangezien volledige garantie niet mogelijk is door onvoorziene omstandigheden en afhankelijkheid van de flexkracht, stellen wij voor deze eis aan te passen naar: 'De opdrachtnemer spant zich ten uiterste in om te realiseren dat de kandidaat start op de vastgestelde datum'. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat graag uw toelichting.

Antwoord:

RWM gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

86

Seizoenspieken

Vraag:

U stelt dat inhuur neerkomt op van 60 tot 80 FTE, afhankelijk van de periode van het jaar in verband met gedeeltelijk seizoensgebonden uitvraag. Kunt u meer inzicht geven in deze seizoensgebonden aanvraag en de globale verdeling hiervan per locatie?

Antwoord:

25 FTE extra.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Migratie

Vraag:

Worden de uitzendkrachten van de latende partij gemigreerd naar een eventuele nieuwe opdrachtnemer? Hoe kijkt u hier tegenaan en indien er sprake is van migratie, kunt u inzicht verschaffen in de verdeling van medewerkers in fase A, B en C?

Antwoord:

Er zal migratie plaatsvinden. Op basis van de huidige indeling van de medewerkers ziet de verdeling per fase er als volgt uit:

Fase A: 56%

Fase B: 39%

Fase C: 5%

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Kunt u het huidige planproces toelichten? En voert u deze zelf uit of is het de wens dat opdrachtnemer dit gaat doen?

Antwoord:

RWM voert het planproces zelf uit, Op dit moment is er geen wens of behoefte dat de opdrachtnemer deze planning overneemt of uitvoert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Informatie locaties

Vraag:

Kunt u meer gedetailleerde beschrijving geven van de gevraagde dienstverlening en aanwezigheid per locatie?

Antwoord:

RWM begrijpt uw vraag niet. RWM verzoekt u uw vraag te herformuleren in

de tweede nota.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Pool

Vraag:

Kunt u aangeven of uw flexibele pool momenteel op orde is? Verwacht u op korte termijn extra aanvragen?

Antwoord:

Momenteel is de flexibele pool op orde. Extra aanvragen worden weer in maart verwacht in verband met piekseizoen bij de reiniging

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Vast flex verhouding

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de verdeling vast vs. flex momenteel is?

Antwoord:

Dit is ongeveer 60% vast en 40% flex, afhankelijk van de periode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Aantal uren inzet

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel uur uw flexibele pool momenteel werkt?

Antwoord:

De flexibele pool werkte 68.500 uur in 2024. Voor 2025 heeft RWM nog geen volledige cijfers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Uitzendtermijn

Vraag:

Kunt u bij benadering aangeven wat momenteel uw gemiddelde uitzendtermijn is?

Antwoord:

Dit verschilt per afdeling en kan RWM nu geen uitspraak over doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Pool

Vraag:

Kunt u aangeven hoe groot uw werkzame flexibele pool nu is?

Antwoord:

De huidige pool bestaat momenteel uit 57 uitzendkrachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage 4 – AIV Art. 23.2

Vraag:

Inschrijver wenst haar werkkapitaal te kunnen financieren. Factoring is daar een onderdeel van en daarom houden wij graag de mogelijkheid om een factuur over te dragen aan een interne of externe factoringmaatschappij. Onze klanten zullen hier nooit last van hebben omdat de factuur geïnd zal blijven worden door de oorspronkelijke, aan u leverende, werkmaatschappij zelf op de bestaande bankrekening(en). Kunt u ons daarom bij voorbaat (schriftelijke) toestemming verlenen voor het overdragen van onze vorderingen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, tenzij de casus vooraf volledig met RWM wordt uitgewerkt en RWM de mogelijkheid houdt om onderbouwd geen toestemming te verlenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage 4 – AIV Art. 19.1

Vraag:

In deze bepaling staat dat als de Overeenkomst geen tussentijdse opzegmogelijkheid benoemt, dat er op basis van dit artikel toch een tussentijdse opzegmogelijkheid is. Inschrijver meent dat een tussentijdse opzegmogelijkheid niet passend is bij het type samenwerkingsovereenkomst en dat er bewust geen tussentijdse opzegmogelijkheid in de Overeenkomst is opgenomen. Is RWM bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

RWM begrijpt het standpunt van inschrijver. Ter verduidelijking en met het oog op een zorgvuldige afwikkeling van de Opdracht bevestigt RWM dat, indien de Overeenkomst geen expliciete tussentijdse opzegtermijn bevat, RWM bij toepassing van dit artikel een opzegtermijn van twee (2) maanden in acht zal nemen. Het artikel blijft voor het overige onverkort van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage 4 – AIV Art. 17.2

Vraag:

Op grond van artikel 10 wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs is het Opdrachtnemer niet toegestaan om tijdens een staking bij de Opdrachtgever te leveren. De flexibele arbeidskrachten/ uitzendkrachten die er zaten mogen er blijven zitten, mits zij geen besmet werk verrichten. Daarbij mogen er geen nieuwe uitzendkrachten worden ingezet om werk van stakers over te nemen. De Inspectie SZW kan boetes hiervoor opleggen. Het verzoek dan ook om op te nemen dat stakingen bij Opdrachtgever wel worden aangemerkt als overmacht. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Artikel 10 Waadi verbiedt het om stakende werknemers te vervangen met uitzendkrachten om zo de staking te breken. Dit is van toepassing in het geval van een staking bij opdrachtgever - in welk geval opdrachtnemer dus een beroep kan doen op overmacht. Als er een staking plaatsvindt bij opdrachtnemer of ingezette onderaannemers levert echter geen overmacht op, artikel 17.2 blijft dus staan. Zie ook antwoord vraag 34.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Bijlage 4 – AIV Art. 16.8

Vraag:

Inschrijver zou deze bepaling graag wederkerig willen maken, zodat ook zij niet aansprakelijk is voor genoemde indirecte schades. Kan RWM daarmee instemmen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 251.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Bijlage 4 – AIV Art. 16.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat ondanks de ondersteuning die inschrijver aan uitzendkrachten biedt, RWM verantwoordelijk is voor de nakoming uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving voorvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkvloer en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen? Deze verantwoordelijkheid zou niet beperkt moeten zijn tot situaties van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van RWM.

Antwoord:

Het is redelijk en juridisch juist dat RWM haar wettelijke verantwoordelijkheid voor veiligheid en arbeidsomstandigheden erkent voor zover zij feitelijk leiding en toezicht uitoefent, maar het is niet redelijk of noodzakelijk om deze verantwoordelijkheid exclusief of onbeperkt bij RWM

te leggen of de formele werkgever daarvan te vrijwaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Bijlage 4 – AIV Art. 16.1

Vraag:

Volgens dit artikel is Leverancier ook aansprakelijk voor handelen en nalaten van haar uitzendkrachten. Deze uitzendkrachten zijn alleen niet verantwoordelijk voor de levering van de Diensten, bestaande uit het ter beschikkingstellen van uitzendkrachten. De uitzendkrachten werken onder leiding en toezicht van RWM en verrichten werkzaamheden binnen de bedrijfsvoering van RWM. Leverancier is niet verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van de uitzendkrachten. Kan RWM bevestigen dat het handelen en nalaten van de uitzendkrachten buiten deze bepaling over aansprakelijkheid valt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 251.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Bijlage 4 – AIV Art. 14.3

Vraag:

Inschrijver wil voorstellen dit artikel te schrappen. Verrekening met niet opeisbare vorderingen of toekomstige vorderingen of vorderingen, waarvan niet vaststaat dat deze verschuldigd zijn, is niet redelijk. De vordering van Leverancier op haar beurt ziet op Diensten die al verricht zijn en waarvoor Leverancier op haar beurt haar medewerkers al heeft betaald. Het is niet redelijk dat zij er niet op kan vertrouwen dat die vordering volledig binnen de gestelde betalingstermijn wordt voldaan. Is RWM bereid dit artikel te schrappen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Bijlage 4 – AIV Art. 11.6

Vraag:

Inschrijver meent dat deze bepaling niet van toepassing zou moeten zijn op de Dienst, bestaande uit ter beschikkingstellen van uitzendkrachten. Als een uitzendkracht gevraagd is om op een bepaald tijdstip werkzaamheden te verrichten is RWM verplicht om de uren van de gevraagde dienst te vergoeden, omdat Leverancier gehouden is die uren aan haar medewerker te vergoeden. Is RWM het daarmee eens?

Antwoord:

RWM volgt de inschrijver niet in diens standpunt. De betreffende bepaling is algemeen geformuleerd en ziet op situaties waarin de levering van Diensten wordt uitgesteld. Afhankelijk van de aard van de Dienst kan deze bepaling van toepassing zijn. Voor de Dienst bestaande uit het ter beschikking stellen van uitzendkrachten geldt dat de inzet en vergoeding plaatsvinden conform

de in de Overeenkomst vastgelegde afspraken en op basis van daadwerkelijk gewerkte uren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Bijlage 4 – AIV Art. 11.3

Vraag:

Inschrijver denkt dat deze bepaling niet van toepassing zou moeten zijn op de Dienst, bestaande uit ter beschikkingstellen van uitzendkrachten. Is RWM het daarmee eens?

Antwoord:

Hoewel een artikel in de algemene voorwaarden mogelijk niet direct betrekking heeft op (onderdelen van) de dienstverlening, blijft het artikel desondanks van toepassing, ook wanneer het niet op alle diensten of situaties direct betrekking heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Bijlage 4 – AIV Art. 11.2

Vraag:

Inschrijver is van mening dat het bij de continue terbeschikkingstelling van uitzendkrachten niet past om over fatale termijnen te spreken. Inschrijver stelt voor dat in de samenwerking RWM eerst Leverancier erop aanspreekt dat afspraken niet tijdig worden nagekomen en dat Leverancier gelegenheid krijgt zich te verbeteren. Dan pas treedt verzuim in met schadevergoedingsplicht en ruimte voor RWM om de overeenkomst te beëindigen. Kan RWM daarmee instemmen?

Antwoord:

RWM gaat hiermee niet akkoord. Als blijkt dat een bepaalde positie vanwege de marktomstandigheden lastig aan te trekken is, kan daar onder bepaalde omstandigheden een expliciete uitzondering voor worden opgenomen. Dit zal aan RWM zijn om te bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Bijlage 4 – AIV Art. 10.2

Vraag:

In dit artikel staat dat het gebruik van hulpmiddelen voor rekening en risico van Leverancier is. Voor zover dit gaat om hulpmiddelen die de uitzendkrachten gebruiken bij het uitoefenen van de werkzaamheden bij RWM, zou het gebruik voor rekening en risico van RWM moeten zijn, aangezien RWM leiding en toezicht uitoefent over de uitzendkrachten. Is RWM bereid het artikel aan te passen door in de Overeenkomst te bevestigen dat RWM leiding en toezicht uitoefent over de uitzendkrachten en verantwoordelijk en aansprakelijk is voor hun handelen en nalaten?

Antwoord:

RWM oefent leiding en toezicht uit over de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Voor zover en zolang dit betrekking heeft op het gebruik van door RWM ter beschikking gestelde hulpmiddelen,

ligt het risico bij RWM. Het artikel uit de Algemene Voorwaarden blijft voor het overige onverkort van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Bijlage 4 – AIV Art. 10.1

Vraag:

In dit artikel staat dat Leverancier dient zorg te dragen voor de noodzakelijke materialen, gereedschappen e.d. Over welke hulpmiddelen gaat het hier?

Antwoord:

RWM verwijst naar het Programma van Eisen Bijlage 1 voor een opsomming voor de invulling van dit artikel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Bijlage 1 – PvE Eis 5.1, p. 7

Vraag:

Inschrijver wil zorgen voor een zo soepel mogelijke overgang en migratie, echter, het overnemen van een door aanbesteder aangedragen kandidaat is slechts mogelijk indien wij na het uitzetten van de vacature via onze eigen kanalen een selectieproces (met onder meer screening en selectiegesprekken) kunnen uitvoeren waarmee wij onze allocatieve functie actief kunnen invullen. Doen wij dat niet, dan verschieten de inleenkrachten van kleur, namelijk naar payrollkrachten (met alle gevolgen van dien). Inschrijver zal zich uiteraard inspannen om zoveel mogelijk krachten over te nemen, maar kan dus niet op voorhand bevestigen dat alle door u aangedragen inleenkrachten ook daadwerkelijk kunnen en zullen starten.

Kunt u bevestigen dat bovengenoemde werkwijze voor u akkoord is? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

RWM gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Bijlage 1 – PvE Eis. 4.2.2, p. 5

Vraag:

Inschrijver heeft twee opmerkingen over de rangorde. (1) De Nadere Inhuurovereenkomst heeft specifieke voorwaarden, die naar hun aard zouden moeten prevaleren boven de meer algemene voorwaarden van de Raamovereenkomst. Anders zou een tegenstrijdige bepaling die partijen wensen af te spreken geen effect kunnen krijgen. Documenten 2 en 3 zouden moeten prevaleren boven document 1. (2) Zal RWM wijzigingen op de Raamovereenkomst die volgen uit de Nota's van Inlichtingen verwerken in de te tekenen Raamovereenkomst? Als dit niet het geval is, zouden de Nota's van Inlichtingen hoger in rang moeten zijn dan de Raamovereenkomst. Is RWM bereid de rangorde aan te passen op basis van deze twee opmerkingen?

Antwoord:

RWM gaat hiermee niet akkoord. Wat wordt toegezegd in de Nota van Inlichtingen wordt verwerkt in de stukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Bijlage 1 – PvE Eis 3.4.2, p.4

Vraag:

Het halen van een rijbewijs C of CE is een type scholing, waarvoor je de werknemer de kosten zou kunnen laten dragen. Inschrijver is van mening, dat dit niet geldt voor het behalen van Code 95. Dit valt onder verplichte scholing, die volledig door werkgever, door RWM, betaald zou moeten worden. Is RWM het daarmee eens? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het klopt dat Code 95 voortvloeit uit Europese regelgeving en noodzakelijk is om beroepsmatig voertuigen te mogen besturen. Dat betekent echter niet automatisch dat alle kosten hiervan volledig en onvoorwaardelijk voor rekening van RWM moeten komen. In de praktijk wordt Code 95 gezien als een periodieke bijscholing die de inzetbaarheid en kwalificatie van de werknemer op de arbeidsmarkt vergroot, ook buiten de specifieke inzet bij RWM.

Daarnaast is van belang dat de invulling van Code 95 (keuze van modules, planning en wijze van volgen) mede ten goede komt aan de persoonlijke ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid van de werknemer. Om die reden acht RWM het redelijk dat hierover afspraken worden gemaakt, bijvoorbeeld over het (gedeeltelijk) dragen van kosten of het volgen van scholing in eigen tijd, conform geldende wet- en regelgeving en cao-afspraken.

RWM blijft uiteraard bereid om, binnen de kaders van de opdracht en het werkgeverschap, bij te dragen aan de kosten van Code 95 waar dit noodzakelijk en passend is, maar onderschrijft niet het standpunt dat deze

scholing in alle gevallen volledig door RWM betaald dient te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Bijlage 1 – PvE Eis 3.3.5, p.4

Vraag:

RWM heeft naast Opdrachtnemer zelfstandig de verplichting om te verifiëren of de medewerkers die bij haar aan het werk zijn een tewerkstellingsvergunning hebben. Inschrijver meent dat de af te geven vrijwaring alleen zou moeten gelden, als het aan haar te wijten is, dat er een boete of sanctie is opgelegd. Is RWM bereid de Eis daarop aan te passen?

Antwoord:

De controle op geldige documenten en vergunningen van medewerkers ligt bij opdrachtnemer. Het is daarmee de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer om te waarborgen dat alle medewerkers beschikken over de juiste tewerkstellingsvergunningen. De vrijwaring zoals beschreven blijft daarom onverkort van toepassing, ongeacht of een boete of sanctie al dan niet aan opdrachtnemer te wijten is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Bijlage 1 – PvE Eis 3.x, p.4

Vraag:

Wat betreft de eisen ten aanzien van Personeel lijken de eisen soms te zien op de ter beschikking gestelde uitzendkrachten, maar soms ook op de medewerkers van Opdrachtnemer, die belast zijn met de werving, selectie en plaatsing van de uitzendkrachten. Zo lijken 3.1.1 en 3.1.2 gericht op de medewerkers in dienst bij Opdrachtnemer, maar eis 3.1.3 lijkt eerder gericht op de uitzendkrachten.

Specifiek ten aanzien van 3.3.3 en 3.3.4 merkt inschrijver op, dat zij verantwoordelijk is voor gedrag van haar eigen medewerkers, maar niet voor het gedrag van de uitzendkrachten. De uitzendkrachten verrichten hun werkzaamheden namelijk onder leiding en toezicht van RWM, dus hun handelen en nalaten is voor rekening en risico van RWM. Kan RWM dit bevestigen?

Antwoord:

Eis 3.1.1 - 3.1.2 en 3.1.3 zijn gericht op de medewerkers werkzaam voor de opdrachtnemer. Zie vraag 192 voor toelichting op eis 3.3.3 en 3.3.4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Bijlage 1 – PvE Eis 2.5.2, p.3

Vraag:

RWM verwijst naar een screening die de medewerker moet ondergaan na besluit tot inhuur. Kan RWM een toelichting geven op de inhoud en doel van deze screening?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 54.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Bijlage 3 – Concept raamovereenkomst Art. 8.1 sub a en b

Vraag:

In dit artikel wordt de verzekeringseis geformuleerd als een bedrag exclusief BTW. Dit is ongebruikelijk en ook verwarrend; over schade is geen BTW verschuldigd. Kan de tekst aangepast, dat 'ex btw' verwijderd wordt bij de bedragen die minimale verzekeringsdekking benoemen.

Antwoord:

RWM gaat hiermee akkoord. De tekst zal worden aangepast en de nieuwe versie van de Raamovereenkomst wordt gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Bijlage 3 – Concept raamovereenkomst Art. 6, p.4/5

Vraag:

Inschrijver krijgt de indruk dat RWM bij de tariefberekening en

indexatiemogelijkheid onvoldoende oog heeft voor de verplichting om uitzendkrachten een Gelijkwaardige Beloning te betalen op grond van de Cao voor uitzendkrachten per 1 januari 2026. Elke wijziging van de Cao uitzendkrachten of wijziging arbeidsvoorwaarden bij RWM dient direct doorgevoerd te worden in de beloning voor de uitzendkrachten. Deze wijzigingen wil inschrijver direct kunnen doorbelasten aan RWM in het tarief. Is RWM bereid aan de overeenkomst toe te voegen, dat RWM de Opdrachtnemer correct informeert over (wijzigingen in) de relevante arbeidsvoorwaarden van het eigen vaste personeel en Opdrachtnemer toestaat om een wijziging in arbeidsvoorwaarden direct door te berekenen in het tarief.

Antwoord:

Nee, niet alle arbeidsvoorwaarden worden doorberekend in het tarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Bijlage 3 – Concept raamovereenkomst Art. 4.3, p.4

Vraag:

Een Nadere Inhuurovereenkomst is naar haar aard meer toegespitst op de te leveren dienstverlening dan de Raamovereenkomst en zou moeten dienen om afwijkingen op de voorwaarden van de Raamovereenkomst te bedingen, omdat de specifieke situatie daarom vraagt. Inschrijver meent dat de rangorde andersom moet zijn; bij tegenstrijdigheden prevaleert de Nadere Inhuurovereenkomst. Kan RWM daarmee instemmen?

Antwoord:

RWM gaat hiermee niet akkoord. De raamovereenkomst bepaalt het kader waarbinnen de nadere overeenkomsten dienen te worden afgesloten. Het wijzigen van de raamovereenkomst op basis van de nadere overeenkomst is in strijd met een gelijke behandeling van alle inschrijvers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Bijlage 3 – Concept raamovereenkomst Art. 2.3, p.3

Vraag:

Deze bepaling geeft aan dat de overeenkomst geen recht op het krijgen van opdrachten tot het ter beschikkingstellen van arbeidskrachten inhoudt. Inschrijver begrijpt dat RWM zich niet aan bepaalde volumes kan committeren, maar inschrijver heeft wel de verwachting dat bij gunning van het contract zij een preferred supplier zal zijn en dat een wens om invulling te geven functies d.m.v. uitzendkrachten opdrachtnemer als eerste gelegenheid krijgt om kandidaten voor te leggen, voordat derde partijen worden gevraagd. Kan de overeenkomst aangepast worden om hier uitdrukking aan te geven?

Antwoord:

De overeenkomst wordt niet aangepast. Bijlagen bij de overeenkomst zijn de aanbestedingsstukken. Hierin staat dit aangegeven. Zie ook par. 1.1.2 aanbestedingsleidraad en PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

117

Bijlage 3 – Concept raamovereenkomst Art. 3.4, p.3

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat er een situatie kan zijn, dat een korte verlenging van de looptijd nodig is om te voorkomen dat de continuïteit van de dienstverlening in het gevaar komt. Inschrijver is bereid in zo'n situatie de dienstverlening voort te zetten, maar wenst wel de ruimte om bepaalde voorwaarden aan te passen, als de situatie dat rechtvaardigt. Is RWM bereid aan deze bepaling toe te voegen, dat de voorwaarden in basis gelijkblijvend zijn, maar dat een redelijke aanpassing wordt doorgevoerd, als opdrachtnemer dit kan onderbouwen?

Antwoord:

Zie antwoord 196 en 129.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Bijlage 3 – Concept raamovereenkomst Art. 3.1/3.2, p.3

Vraag:

Inschrijver zou graag zien, dat het besluit om de overeenkomst te verlengen een gezamenlijk besluit is en niet eenzijdig door Opdrachtgever wordt bepaald. Dan geeft het contract uitdrukking aan het partnership dat partijen aangaan. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

RWM kan hiermee niet instemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Bijlage 4, artikel 22.3

Vraag:

Deze vrijwaringsverplichting is te ruim en eenzijdig geformuleerd. Door termen zoals “direct of indirect” en het ontbreken van een vereiste van verwijtbaarheid/toerekenbare tekortkoming, kan Leverancier ook aansprakelijk worden gehouden voor schade of boetes die buiten haar invloedssfeer vallen of (mede) worden veroorzaakt door handelen/nalaten van RWM zelf. Is aanbestedende bereid overeen te komen dat dit enkel van toepassing is voor direct verwijtbare tekortkomingen die binnen de invloedssfeer van leverancier vallen?

Antwoord:

RWM gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Bijlage 4, artikel 22.2

Vraag:

Zowel Opdrachtnemer als Aanbestedende dienst zijn verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor de persoonsgegevens die zij verwerken. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens in opdracht en ten behoeve van Aanbestedend dienst en is

dus geen verwerker. Is Aanbestedende dienst het met het vorenstaande eens en bereid deze bepaling aan te passen?

Antwoord:

RWM gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Bijlage 4, artikel 18.3

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid overeen te komen dat zij door de wijziging in zeggenschap in haar redelijke belangen moet zijn geschaad?

Antwoord:

Niet akkoord, RWM zal in zulke gevallen wel redelijk en billijk handelen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Bijlage 4, artikel 17.2

Vraag:

Ingeval van staking mag Opdrachtgever geen andere of vervangende uitzendkrachten leveren en dus kan staking wel overmacht opleveren, Is Aanbesteden dienst bereid zulks overeen te komen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 34.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Bijlage 4, 16.8

Vraag:

Bent u bereid aan artikel 16.8 toe te voegen '.... Voor zo ver niet toerekenbaar aan RWM.'

Antwoord:

Zie antwoord vraag 251.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Bijlage 4, 16.4

Vraag:

Aanbestedende dienst is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de veiligheid op en van de werkvloer en bedrijfsmiddelen. Aanbestedende dienst is (dan ook) aansprakelijk voor (de gevolgen van) bedrijfsongevallen overkomen door uitzendkrachten. Aanbestedende dienst zal Opdrachtnemer vrijwaren voor de door uitzendkrachten als gevolg van een bedrijfsongeval geleden en te lijden materiële en immateriële schade. Is Aanbestedende dienst bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

RWM is niet bereid dit overeen te komen. RWM draagt verantwoordelijkheid voor een veilige werkomgeving voor zover zij feitelijk leiding en toezicht uitoefent en bedrijfsmiddelen ter beschikking stelt, conform de geldende wet- en regelgeving. Dit laat onverlet dat Opdrachtnemer werkgever blijft van de uitzendkrachten en in die hoedanigheid eigen verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden behoudt. Een algemene vrijwaring van Opdrachtnemer voor alle schade als gevolg van bedrijfsongevallen acht RWM niet wenselijk en niet proportioneel. De bestaande contractuele bepalingen voorzien reeds in een evenwichtige risicoverdeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Bijlage 4, 16.3

Vraag:

Deze vrijwaringsbepaling is te ruim geformuleerd. Leverancier wordt gehouden tot een onbeperkte en volledige schadeloosstelling voor alle aanspraken van derden die “ontstaan als gevolg van of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst”, zonder dat vereist is dat sprake is van een

toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen van Leverancier. Hierdoor vallen ook aanspraken die (mede) voortkomen uit handelen of instructies van RWM, of uit omstandigheden buiten de invloedssfeer van Leverancier, onder de vrijwaring.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 251.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Bijlage 4, 16.1 en 16.2

Vraag:

Opdrachtnemer kan enkel aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar leveringsverbintenissen. Uitgesloten zijn gevolgschade, gederfde winst, geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, imagoschade. Is Aanbestedende dienst bereid dat overeen te komen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 251.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Bijlage 4, 10.2

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is, daar ingezette uitzendkrachten onder leiding en toezicht van inlener werken?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 105.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Bijlage 4, 9.1

Vraag:

Bij ziekte van uitzendkrachten wenst RWM direct, dan wel binnen vier (4) uur vervanging. 1) Hoe wordt hier op dit moment invulling aan gegeven? 2) Inschrijver adviseert als maatregel om hiervoor extra reserves in te zetten. Mag opdrachtnemer de kosten van deze reserves (3 uur) bij opdrachtgever in rekening brengen?

Antwoord:

1. Op dit moment werkt RWM ook met reserves.
2. De reserves werken die dag in ieder geval. Of ter vervanging waarbij zij een aantal uur op locatie worden gehouden. Als ze niet worden ingezet dan worden ze ingezet op een andere plek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Bijlage 3, artikel 4.2

Vraag:

Dit kan niet omdat een nadere inhuurovereenkomst mogelijk lang(er) loopt en wij niet kunnen voorzien welke mogelijke wijzigingen zich zullen voordoen. Wijzigingen als gevolg van wet, premie en cao zullen in ieder geval en te allen tijde moeten kunnen worden doorgevoerd waarbij ten aanzien van cao-wijzigingen geldt dat Aanbestedende dienst Opdrachtnemer ex artikel 12a Waadi (tijdig, juist volledig en begrijpelijk) dient te informeren. Is Aanbestedende dienst bereid de overeenkomst aldus aan te passen?

Antwoord:

RWM staat Opdrachtnemer toe de kosten zoals beschreven in het antwoord op vraag 196 van deze nota te verrekenen na ingang van de nadere overeenkomst. Het betreft hier dus alleen het kostencomponent, de winstmarge kan na ingang van de nadere overeenkomst niet worden veranderd. De wijziging wordt verwerkt in de nieuwe versie van de concept-raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Eis 8.1.4

Vraag:

Kan aanbestedende dienst deze eis verduidelijken?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het bijhouden en beschikbaar houden van alle belangrijke dossiers, documenten en gegevens van zowel medewerkers als processen. Dit moet gebeuren volgens de wettelijke bewaartermijnen en in overeenstemming met de AVG (privacywetgeving). Het doel is dat, wanneer nodig, deze informatie direct en volledig beschikbaar is voor een andere partij of opvolgend proces, zodat een soepele en probleemloze overgang mogelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Eis 4.5.2

Vraag:

Waarom wil aanbestedende dienst dossiers overgedragen krijgen en welk doel dient dit?

Antwoord:

RWM wil dat dossiers worden overgedragen zodat zij een volledige en overzichtelijke eigen administratie kan bijhouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Eis 4.3.4

Vraag:

Wat wordt verstaan onder ernstige afwijkingen?

Antwoord:

Onder ernstige afwijkingen wordt verstaan gedrag, handelen of nalaten van de medewerker dat zodanig is dat voortzetting van de inzet redelijkerwijs niet van RWM kan worden verlangd. Dit betreft onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende situaties:

Ernstige schending van veiligheidsvoorschriften of het veroorzaken van (potentieel) gevaarlijke situaties;

Overtreding van wet- en regelgeving, waaronder verkeerswetgeving, Arbo-regels of andere relevante voorschriften;

Ernstig grensoverschrijdend gedrag, zoals intimidatie, agressie, discriminatie of bedreiging;

Fraude, diefstal, misleiding of andere vormen van integriteitsschending;

Het rijden onder invloed van alcohol, drugs of medicatie die de rijvaardigheid beïnvloedt;

Het ontbreken of verliezen van vereiste bevoegdheden, certificaten of rijbewijzen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden;

Het structureel negeren van instructies van RWM met directe gevolgen voor veiligheid, continuïteit of reputatie. Structureel te laat komen of zonder geldige reden niet komen opdagen op afgesproken werktijden of diensten, waardoor de continuïteit van de werkzaamheden en de bedrijfsvoering van RWM in het gedrang komt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Eis 4.3.1

Vraag:

Wat bedoelt Aanbestedende dienst met "inzet"? Is dat de feitelijke periode dat kandidaat werkzaam is?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Eis 3.4.2

Vraag:

Onder 3.4.2 genoemde trajecten kunnen opleidingstrajecten zijn die vallen onder de Wet Transparante en Voorspelbare Arbeidsvoorwaarden, wat maakt dat de opleidingsuren werktijd is en geen studiekostenbedingen mogen worden gesloten. Is Aanbestedende dienst zich daarvan bewust en dat ook als zodanig overeen te komen, mocht dat zo zijn?

Antwoord:

Ja, opleidingsuren zijn voor kosten van het uitzendbureau. Deze uren mogen wel worden meegenomen als ware werktijd om aan de werkuren per week te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Eis 3.1.3

Vraag:

Wat houdt ‘..vervanging kan niet worden geëist op basis van moverende redenen..’ precies in?

Antwoord:

"de opdrachtgever kan een medewerker alleen laten vervangen als er objectieve of gegronde redenen zijn, bijvoorbeeld:

De medewerker voldoet niet aan de afgesproken functie-eisen of competenties.

De medewerker gedraagt zich niet professioneel of veroorzaakt structurele problemen in de uitvoering van het werk."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Eis 3.1.3

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid overeen te komen dat de medewerker tenminste aangesproken dient te zijn en de kans tot verbetering heeft gekregen?

Antwoord:

RWM is hiertoe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Eis 2.5.2

Vraag:

Bent u bereid hiervan te maken ‘inschrijver spant zich tot het uiterste in’? Wij kunnen dit immers niet garanderen omdat het afhankelijk is van menselijk handelen c.q. nalaten door de kandidaat. Is Aanbestedende dienst bereid deze eis te wijzigen?

Antwoord:

RWM begrijpt uw vraag niet. Bedoelt u hier een andere eis?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Eis 2.3.3

Vraag:

Aanbestedende dienst is gehouden de identiteit van de uitzendkracht op de werkvloer te controleren en vast te stellen aan de hand van het originele identiteitsbewijs, mede met het oog op het risico van persoonsverwisseling. Is Aanbestedende dienst daartoe bereid. Is Aanbestedende dienst ook bereid Opdrachtnemer te vrijwaren voor een onjuiste en/of tekortschietende controle?

Antwoord:

RWM is hiertoe niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Eis 2.3.3

Vraag:

Hoe gaat Aanbestedende dienst om met het verwerken en bewaren /vernietigen/verwijderen van de in deze eis genoemde persoonsgegevens?

Antwoord:

RWM verwerkt de in deze eis genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van het selectie- en wervingsproces, conform de geldende privacywetgeving (AVG). Persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard zolang dit wettelijk is toegestaan en zolang dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Zodra deze gegevens niet meer nodig zijn, worden ze veilig verwijderd of vernietigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Eis 2.3.2

Vraag:

Hoe ziet Aanbestedende dienst deze eis, verlangt zij preventieve medische keuringen?

Antwoord:

RWM verlangt geen officiële preventieve medische keuringen. Wel wordt gevraagd om aandacht te besteden aan gezondheid en belastbaarheid van kandidaten tijdens de selectiegesprekken, zodat dit meegewogen wordt bij de geschiktheid van de kandidaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Eis 1.7

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid overeen te komen dat ingeval van ontbinding geen ongedaanmakingsverbintenissen zullen intreden?

Antwoord:

RWM is niet bereid af te wijken van de geldende wettelijke en contractuele bepalingen bij ontbinding. Dit betekent dat in geval van ontbinding de normale gevolgen en verplichtingen, inclusief eventuele ongedaanmakingsverbintenissen, van toepassing blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Eis 12.9

Vraag:

Kunt u aangeven waarvoor de betalingsherinnering door opdrachtnemer dient, als opdrachtgever het recht heeft verschuldigde bedragen zelf te verrekenen?

Antwoord:

Om opdrachtnemer op de hoogte te stellen van het verschuldigde bedrag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

143

Eis 12.5

Vraag:

U vraagt om het aantal uren per dag op de factuur. Op onze factureren wordt alleen het totaal aantal gewerkte uren weergegeven. Specificaties zijn terug te vinden in onze online portaal. Is dat akkoord?

Antwoord:

RWM gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Eis 12.5

Vraag:

Bent u bereid bullet 5 en 6 te laten vervallen? Deze staan immers vast en vloeien automatisch voort uit het prijsmodel.

Antwoord:

RWM is hiertoe niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Eis 12.4; 12.5

Vraag:

Helaas is het niet mogelijk om een separaat kostenoverzicht met de factuur mee te sturen. Eventuele kostenoverzichten zijn in de MI mogelijk of kunnen separaat worden toegestuurd. Is dat akkoord?

Antwoord:

Als het kostenoverzicht separaat wordt toegestuurd is dit akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Eis 12.3

Vraag:

Gaat aanbestedende dienst ook akkoord met wekelijkse of 4-wekelijks facturatie?

Antwoord:

Uren worden wekelijks gefactureerd, extra declaraties maandelijks.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Eis 6

Vraag:

Is het op dit moment sprake van inhouse aanwezigheid van één van de partijen? Hoe kijkt u naar inhouse dienstverlening met het oog op de toekomstige samenwerking?

Antwoord:

RWM verwacht hier eigen input van partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Eis 5.3.3

Vraag:

De nieuwe cao van uitzendkrachten zorgt voor een behoorlijke kostenstijging. Een maximale omrekenfactor van 2,0 lijkt niet realistisch. De hoogte van de bijstelling hangt af van uw exacte arbeidsvoorwaarden (inclusief lokale regelingen) en de mate waarin separate kosten wel of niet kunnen worden doorbelast aan aanbestedende dienst. Bent u bereid om de maximale omrekenfactor naar boven bij te stellen?

Antwoord:

RWM is hiertoe niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Eis 5.1.1

Vraag:

Kunt een overzicht geven van de migratiepopulatie? Hoe groot is de migratiepopulatie, in welke functies zijn ze werkzaam en in welke fase zitten deze uitzendkrachten?

Antwoord:

57 uitzendkrachten, 47% beladers, 11% chauffeurs, 18% milieuparkmedewerkers, 24% reiniging. Fase A 56% Fase B 39% Fase C 5%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Prijsblad

Vraag:

Gezien de impact van de nieuwe cao voor uitzendkrachten per 1 januari 2026, is het belangrijk de prijsstelling nu volledig en transparant in te richten. Wij willen u daarom vragen om:

1. een open kostprijsmodel te hanteren, waarbij de vaststaande kostprijs-elementen vooraf zijn gedefinieerd en voor alle inschrijvers hetzelfde zijn;

2. uw arbeidsvoorwaarden inzichtelijk te maken door de Standaard uitvraag Gelijkwaardige Beloning (SUGB) volledig in te vullen via wijzerbelonen.nl en die met inschrijvers delen;
3. in uw kostprijsmodel een gemiddeld uurloon te hanteren zodat wij een betrouwbare calculatie kunnen maken van de pensioenkosten en u een eerlijke en objectieve prijsvergelijking kunt maken;
4. aan te geven welke kostprijs-elementen wél in de kostprijs moeten en welke separaat mogelijk worden gedeclareerd, zodat u een eerlijke en transparante prijsvergelijking kunt maken.

Bent u bereid om deze aanpassingen door te voeren in het kostprijsmodel ten behoeve van transparantie, controleerbaarheid en eerlijke prijsvergelijking? Zo nee, kunt u gemotiveerd aangeven hoe u eerlijke en transparante prijsvergelijking waarborgt?

Antwoord:

1. RWM vraagt u om een verduidelijking van deze vraag in de tweede Nota.
2. Arbeidsvoorwaarden worden in PFD gedeeld.
3. Gemiddeld uurloon over de functies die worden aangevraagd is €17,55.
4. RWM vraagt hier om advies vanuit opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Eis 3.4.2

Vraag:

Om een inschatting te maken van de kosten is inschrijver benieuwd hoe vaak u verwacht dat een dergelijke traject voorkomt en wordt aangeboden, eventueel gebaseerd op historische inleen.

Antwoord:

- B-rijbewijs 3 per jaar.
- C-rijbewijs 4 per jaar.

U kunt geen rechten ontlene n aan deze cijfers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Eis 2.6.3

Vraag:

De genoemde financiële bijdrage is moeilijk in te schatten voor inschrijvers, omdat niet vooraf bekend is hoeveel nieuwe medewerkers gaan starten en hoeveel veiligheidsschoenen uitgegeven worden. Veel korte en tijdelijke opdrachten leiden bijvoorbeeld tot sterke toename van de financiële bijdrages. Bent u bereid opdrachtnemer zelf schoenen ter beschikking te laten stellen, zodat inschrijvers grip houden op het beheer en kosten? Zo ja, welke eisen stelt u aan het type werkschoenen?

Antwoord:

RWM is hiertoe niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Eis 2.6.1; 2.6.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de kosten van het VCA certificaat en de overige PBM's zoals genoemd onder 2.6.4 separaat aan RWM gedeclareerd mogen worden?

Antwoord:

Kosten voor extra PBM's worden door opdrachtnemer vergoed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Eis 1

Vraag:

Hoe ziet het personeelsplanningsproces van aanbestedende dienst eruit en wat verwacht aanbestedende dienst hierin van opdrachtnemers?

Antwoord:

Het personeelsplanningsproces wordt volledig door RWM uitgevoerd. Er wordt van opdrachtnemers geen uitvoering van de personeelsplanning verwacht. De rol van opdrachtnemers beperkt zich tot het beschikbaar stellen van medewerkers conform de afgesproken inzet en planning, zoals door RWM vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Leidraad 4.2

Vraag:

In bullet 7 vraagt u om een exitstrategie. Kunt u aangeven wat u hieronder verstaat?

Antwoord:

Een exitstrategie is een plan of strategie die wordt opgesteld om op een georganiseerde en gecontroleerde manier uit een bepaalde situatie, investering of onderneming te stappen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Leidraad 4.2

Vraag:

In bullet 3 vraat u om onze aanpak in het doorgronden en begrijpen van de dienstverlening van RWM. Als niet-zittende partij hebben we hierin een achterstand ten opzichte van zittende partijen, omdat ook de leidraad niet voorziet in een heldere situatieschets. Kunt u een uitgebreide toelichting geven op de uitdagingen waar RWM in de huidige samenwerking tegenaan loopt?

Antwoord:

Er zijn geen knelpunten in de huidige samenwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Leidraad 4.2

Vraag:

In bullet 3 van subgunningscriterium 1 vraagt u om de wijze waarop inschrijvers inzicht geven in de totstandkoming van het uiteindelijke uurtarief. Met een transparant en gedetailleerd open kostprijs model heeft u hier altijd inzicht in. Wij adviseren u een transparant open kostprijsmodel te hanteren en deze subvraag te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 58 punt 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Leidraad 4.2

Vraag:

In bullet 3 van subgunningscriterium 1 vraagt u om inzicht in onze motivatie bij het kiezen van passende Toeleveranciers. Wat verstaat aanbestedende dienst in deze context precies onder Toeleveranciers.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 60.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Leidraad 4.2

Vraag:

In bullet 3 van subgunningscriterium 1 vraagt u om inzicht in onze motivatie bij het kiezen van passende Toeleveranciers. Wat verstaat aanbestedende dienst in deze context precies onder Toeleveranciers.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 60.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Leidraad 1.2.4

Vraag:

U geeft aan dat u een marktverkenning heeft uitgevoerd. Is er ook een verslag beschikbaar van deze marktverkenning?

Antwoord:

Nee er is geen afzonderlijk verslag. Alle relevante informatie uit de marktverkenning is verwerkt in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Leidraad 1.2.3

Vraag:

Kunt u ter indicatie een overzicht geven van uw historische inleen per functie, zodat wij een scherp beeld hebben bij de aard van uw personeelsbehoefte?

Antwoord:

RWM beschikt momenteel over een pool van 57 uitzendkrachten. Tijdens het piekseizoen wordt deze pool tijdelijk uitgebreid met ongeveer 25 FTE extra om de verhoogde werkdruk op te vangen.

De totale formatie beslaat 60–80 FTE, verdeeld over verschillende functies:

Beladers: 47%

Chauffeurs: 11%

Medewerkers milieuparken: 18%

Reinigingsmedewerkers: 24%

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Verantwoordelijkheid voor planning van flexkrachten

Vraag:

Wordt de planning van de flexkrachten volledig door RWM zelf verzorgd, of verwacht RWM dat opdrachtnemer hierin (deels) een rol of aanvullende dienstverlening levert?

Antwoord:

De planning wordt volledig door RWM zelf verzorgd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

163

Onderwerp:

Uitsplitsing van de omvang van 60–80 fte (paragraaf 1.1.1)

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de inhuur van het aantal flexkrachten 60 tot 80 fte bedraagt. Kan de opdrachtgever uitsplitsen wat hierin de verdeling is (procentueel) tussen beladers, chauffeurs, medewerkers milieuparken en overige medewerkers?

Antwoord:

47% beladers, 11% chauffeurs, 18% milieuparkmedewerkers, 24% reiniging

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Beschikbaarheid en richtlijnen werkkleding

Vraag:

Stelt RWM werkkleding ter beschikking aan de flexkracht? Zo ja:

- Geldt dit voor alle functietypen binnen de scope?
- Zijn er richtlijnen voor gebruik, beheer en inlevering van werkkleding bij einde inzet?

Antwoord:

"Ja, RWM stelt werkkleding ter beschikking aan flexkrachten indien dit noodzakelijk is voor de veilige en correcte uitvoering van de werkzaamheden. Dit geldt voor alle functietypen binnen de scope waarvoor werkkleding op basis van veiligheids-, Arbo- of representativiteitseisen verplicht is. Voor functietypen waarbij geen specifieke werkkleding is vereist, wordt geen werkkleding verstrekt.

RWM hanteert duidelijke richtlijnen ten aanzien van het gebruik, beheer en de inlevering van werkkleding. De werkkleding blijft eigendom van RWM en dient uitsluitend tijdens de werkzaamheden te worden gedragen. De flexkracht is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik. Bij het einde van de inzet dient de werkkleding volledig en in goede staat te worden ingeleverd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
165

Onderwerp:
Verstrekken van veiligheidsschoenen door opdrachtnemer (Eis 2.6.3)

Vraag:
Is het toegestaan dat opdrachtnemer zelf veiligheidsschoenen (type S3) verstrekt aan flexkrachten, waarbij opdrachtnemer € 90,- per medewerker bijdraagt conform Eis 2.6.3?

Antwoord:
Dit is niet toegestaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Inhoud en vorm van veiligheidsvoorschriften

Vraag:
Kan de opdrachtgever verduidelijken welke veiligheidsvoorschriften bedoeld worden in Eis 2.6.1?
Specifiek:
– Worden deze verstrekt in de vorm van een handboek, online leeromgeving, instructievideo of anders?
– Worden er voorafgaand aan de start verplichte instructies of toetsen afgenomen die kandidaten moeten behalen?

Antwoord:
"De veiligheidsvoorschriften worden aan de kandidaten verstrekt via een online leeromgeving, waarin gebruik wordt gemaakt van instructievideo's en

aanvullende digitale informatie. Hiermee worden de kandidaten geïnformeerd over de relevante veiligheidsaspecten, werkinstructies en gedragsregels.

Voorafgaand aan de start van de werkzaamheden dienen kandidaten verplicht deze instructies te doorlopen en een bijbehorende toets/test af te ronden en met goed gevolg te behalen. De medewerker mag pas starten nadat deze test succesvol is afgerond. Na afronding van deze test is er nog een fysieke veiligheidsinstructie"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Betekenis van "initiëring van de screening" (Eis 2.5.2)

Vraag:

In Eis 2.5.2 staat dat RWM na goedkeuring van de Inhuurovereenkomst de screening "initieert". Kan de opdrachtgever toelichten wat onder deze initiëring wordt verstaan?

Antwoord:

Deze screening vindt plaats voorafgaand aan de goedkeuring van de inhuurovereenkomst. Hieronder valt de controle van diploma's, certificaten, rijbewijzen, etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Verplichting tot het kunnen verkrijgen van een VOG

Vraag:

Moeten alle flexkrachten/kandidaten die worden voorgesteld in het kader van deze aanbesteding in de gelegenheid zijn een VOG te kunnen verkrijgen, ook als dit niet expliciet als eis is opgenomen?

Antwoord:

Dit is niet het geval.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Toepassing Eis 4.3.4 bij lopende fase B

Vraag:

In Eis 4.3.4 wordt aangegeven dat RWM bij herhaling of ernstige afwijkingen de Nadere Inhuurovereenkomst per direct mag beëindigen zonder schadevergoeding. Geldt deze bepaling ook wanneer een medewerker zich al in fase B van een uitzendovereenkomst bevindt? In dat geval is immers sprake van een detacheringssituatie en is het niet altijd mogelijk om de duur van het contract aan te passen, zeker wanneer al meerdere gesprekken hebben plaatsgevonden over houding en gedrag. Kan de opdrachtgever verduidelijken hoe hiermee wordt omgegaan?

Antwoord:

Ja, deze bepaling geldt ook wanneer de medewerker zich bevindt in fase B van een uitzendovereenkomst. De fase waarin de uitzendkracht zich bevindt, inclusief een eventuele detacheringssituatie, doet geen afbreuk aan het recht

van RWM om bij herhaling of bij ernstige afwijkingen de Nadere Inhuurovereenkomst per direct te beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding.

Daarbij geldt dat, voor zover sprake is van herhaling en niet van een directe ernstige afwijking, RWM zorgvuldig handelt. In dat geval wordt gezamenlijk met de opdrachtnemer een dossier opgebouwd en worden herhaaldelijk gesprekken gevoerd met de medewerker over houding, gedrag en functioneren. Deze gesprekken worden vastgelegd en gedeeld met de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Digitale ondertekening

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen.

Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

RWM gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten**Beantwoord op:** 19 dec 2025**Ref.nr.**

171

Onderwerp:

Tariefaanpassing n.a.v. CAO wijzigingen

Vraag:

In de uitzendbranche is het gebruikelijk dat gedurende de looptijd van de overeenkomst de tarieven kunnen worden aangepast indien sprake is van – kort samengevat – wijzigingen in wet- en regelgeving en cao-afspraken. Bent u bereid om opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van en overeenkomstig:

- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de faseindeling van de Flexkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten;
 - een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Uitzendonderneming wijzigt;
 - een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexkrachten.
- Kun u hiermee instemmen? Indien u niet met één van de hiervoor genoemde mogelijkheden kunt instemmen, verneemt Opdrachtnemer graag met welke mogelijkheid u niet kunt instemmen en waarom u hiermee niet kunt instemmen.

Antwoord:

Dit ging tot nu in overleg met de opdrachtnemers.

Op bullit 1 en 2 kan RWM instemmen. Op bullit 3 kan RWM niet instemmen. Deze bullit is volgens RWM te breed omschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
172

Onderwerp:
(Concept) Raamovereenkomst artikel 7.5

Vraag:

In Eis 12.8 van het Programma van Eisen staat dat opdrachtgever binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van een factuur moet melden als deze niet voldoet aan de gestelde voorwaarden. In artikel 7 lid 5 van de concept raamovereenkomst is deze termijn 30 kalenderdagen. Kunt u aangeven welke termijn leidend is? Indien dit 30 dagen betreft, kunt u toelichten waarom wordt afgeweken van Eis 12.8?

Antwoord:

RWM past het Programma van Eisen aan naar 30 dagen en brengen het Programma van Eisen daarmee in lijn met de concept raamovereenkomst gezien de haalbaarheid van de termijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden RWM artikel 21

Vraag:

Opdrachtnemer kan hiermee akkoord gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over

de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten?

Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.

Antwoord:

RWM begrijpt de toelichting van inschrijver. Artikel 21 is bedoeld om te waarborgen dat vertrouwelijke informatie van RWM adequaat wordt beschermd, ongeacht door wie de Diensten feitelijk worden uitgevoerd. De bepaling ziet daarom op alle personen die door of namens opdrachtnemer worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder ook flexibele arbeidskrachten.

RWM is niet bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren voor flexibele arbeidskrachten. Het is aan opdrachtnemer om passende maatregelen te treffen om naleving van de geheimhoudingsverplichtingen te borgen, bijvoorbeeld door het laten ondertekenen van geheimhoudingsverklaringen. Dat opdrachtnemer daarbij faciliteert maar geen absolute garantie kan geven, doet niet af aan haar contractuele verantwoordelijkheid jegens RWM. Het artikel blijft derhalve onverkort van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

174

Onderwerp:

Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden RWM artikel 20

Vraag:

Opdrachtnemer kan hier enkel akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers. Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de flexkracht. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de flexkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan

wel de terzake met Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt. Opdrachtnemer kan dus ook geen vrijwaring accepteren ten aanzien van de flexkracht.

Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse verklaring door de flexkracht, echter kan zij er niet voor instaan. Ben u bereid deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op eigen personeel van Opdrachtnemer?

Antwoord:

RWM begrijpt de toelichting van inschrijver. Artikel 20 is echter bedoeld om te waarborgen dat RWM de Goederen en Diensten vrij van aanspraken van derden kan gebruiken, ongeacht of deze worden verricht door vaste medewerkers, flexkrachten of door opdrachtnemer ingeschakelde derden. RWM is daarom niet bereid de werking van dit artikel te beperken tot uitsluitend eigen personeel van opdrachtnemer. Het is aan opdrachtnemer om, waar nodig, passende afspraken te maken met de door haar ingezette personen. Het artikel blijft voor het overige onverkort van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden RWM artikel 16.5

Vraag:

Opdrachtnemer constateert dat in de overeenkomst bepalingen ontbreken over de verantwoordelijkheden van Opdrachtgever ten aanzien van de in te zetten arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaam zijn. Bent u bereid op te nemen dat Opdrachtgever zich gedraagt als goed werkgever en handelt conform artikel 7:658 lid 4 BW en de Arbeidsomstandighedenwet, waarbij hij zorgdraagt voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden, en Opdrachtnemer vrijwaart voor aanspraken die hieruit voortvloeien? Dit omvat onder meer:

- Het bieden van adequate werkruimte, materialen en informatie zodat de Flexkracht zijn werkzaamheden naar behoren kan verrichten;

- Het vergoeden van schade waarvoor Opdrachtgever op grond van artikel 6: 170 BW aansprakelijk is, met mogelijkheid tot verhaal op de Flexkracht bij opzet of grove schuld;
 - Het vrijwaren van Opdrachtnemer tegen aanspraken met betrekking tot schade die de arbeidskracht veroorzaakt of lijdt.
- Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever deze verplichtingen op zich neemt en altijd de wettelijke bepalingen zal naleven? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 251.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

176

Onderwerp:

Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden RWM artikel 16.4

Vraag:

Het is voor opdrachtnemer als onderdeel van een groot concern niet mogelijk een kopie van de polis te verstrekken. Wel kan opdrachtnemer een verzekeringscertificaat overleggen, waaruit volgt dat zij afdoende verzekerd is. Kunt u bevestigen dat dit certificaat volstaat?

Antwoord:

RWM bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden RWM artikel 16.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de vrijwaring voor aanspraken van derden uitsluitend geldt voor schade die aantoonbaar voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van Leverancier, en niet voor situaties buiten zijn invloedssfeer?
Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 251.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
178

Onderwerp:
Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden RWM artikel 16.1

Vraag:

Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 251.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

179

Onderwerp:

Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden RWM artikel 16.1

Vraag:

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is niet beperkt per gebeurtenis en per jaar. Opdrachtnemer verzoekt de aansprakelijkheid te beperken tot een redelijke maximum per gebeurtenis en per jaar, in overeenstemming met de in het kader van verzekering genoemde bedragen in artikel 8 van de (concept) Raamovereenkomst, en uitsluitend voor schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van haar contractuele verplichtingen, waarbij deze tekortkoming ondanks een schriftelijke ingebrekestelling van Opdrachtgever niet binnen de in die ingebrekestelling genoemde redelijke termijn is hersteld.

Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 251.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

180

Onderwerp:

Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden RWM artikel 13

Vraag:

Artikel 8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden ziet op Eigendom bij goederen. Gelet op de aard van de dienstverlening – het ter beschikking stellen van uitzendkrachten – is dit artikel niet van toepassing. Bent u bereid te bevestigen dat artikel 13 buiten toepassing wordt verklaard? Zo niet, graag uw gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Hoewel een artikel in de algemene voorwaarden mogelijk niet direct betrekking heeft op (onderdelen van) de dienstverlening, blijft het artikel desondanks van toepassing, ook wanneer het niet op alle diensten of situaties direct betrekking heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden RWM artikel 11

Vraag:

Artikel 11 van de Algemene Inkoopvoorwaarden ziet op levering van goederen (plaats van levering, Incoterms, eigendomsovergang). Gelet op de aard van de dienstverlening – het ter beschikking stellen van uitzendkrachten – is dit artikel niet van toepassing. Bent u bereid te bevestigen dat artikel 11 buiten toepassing wordt verklaard? Zo niet, graag uw gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Hoewel een artikel in de algemene voorwaarden mogelijk niet direct betrekking heeft op (onderdelen van) de dienstverlening, blijft het artikel desondanks van toepassing, ook wanneer het niet op alle diensten of situaties direct betrekking heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden RWM artikel 9.3

Vraag:

Artikel 9.3 bepaalt dat Leverancier zorgdraagt voor de afdracht van belastingen en sociale premies en Opdrachtgever hiervoor volledig wordt gevrijwaard. Opdrachtnemer kan hiermee instemmen, mits deze vrijwaring niet geldt in situaties waarin Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet, bijvoorbeeld door het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie over arbeidsvoorwaarden of inschaling, waardoor een verkeerde verloning ontstaat. Bent u bereid deze nuancering op te nemen c.q. te bevestigen? Zo niet, graag uw gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

RWM gaat hiermee niet akkoord. De gevraagde nuancering doet afbreuk aan de strekking van het artikel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

183

Onderwerp:

Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden RWM artikel 9.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat “binnen 4 uur” een inspanningsverplichting is en niet een fatale termijn, en dat bij detachering een redelijke termijn geldt?

Antwoord:

RWM bevestigt dat het hier gaat om een inspanningsverplichting. In deze overeenkomst gaat het enkel om uitzendkrachten en niet om detachering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceel: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

184

Onderwerp:

Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden RWM artikel 8

Vraag:

Artikel 8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden ziet op Verpakking van goederen. Gelet op de aard van de dienstverlening – het ter beschikking stellen van uitzendkrachten – is dit artikel niet van toepassing. Bent u bereid te bevestigen dat artikel 8 buiten toepassing wordt verklaard? Zo niet, graag uw gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Hoewel een artikel in de algemene voorwaarden mogelijk niet direct betrekking heeft op (onderdelen van) de dienstverlening, blijft het artikel desondanks van toepassing, ook wanneer het niet op alle diensten of situaties direct betrekking heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen 12.1-12.5

Vraag:

Op grond van wet- en regelgeving en de ABU-cao heeft de Flexibele Arbeidskracht in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de Flexibele Arbeidskracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. Wij missen hierover een bepaling in de aanbestedingsstukken en wijzen u daarom graag op het volgende. De uren waarop de Flexibele Arbeidskrachten recht heeft betreft:

- 1) De wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst.
- 2) Uren waarvoor de Flexibele Arbeidskracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op.
- 3) Wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende Flexibele Arbeidskracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de Flexibele Arbeidskracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de Flexibele Arbeidskracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon).
- 4) Uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de Flexibele Arbeidskracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven)

uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Ja, benoemde uren voor punt 1 t/m 3 worden doorbetaald. Punt 4 wordt niet doorbetaald en is voor kosten van het uitzendbureau. Voor de functie is van tevoren bekend welke certificaten nodig zijn. De verantwoordelijkheid ligt bij uitzendbureau dat uitzendkracht de juiste certificaten heeft voor de functie. Uitzendkracht moet ervoor zorgen dat uitzendkracht certificaat heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

186

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen 4.3.6

Vraag:

U geeft aan medewerking van Opdrachtnemer te vragen in het geval de opdracht eerder afloopt dan vooraf door partijen afgestemd. Opdrachtnemer is ook gebonden aan een opzegtermijn richting de flexkracht. Bij een uitzendovereenkomst met uitzendbeding wil Opdrachtnemer graag afspreken dat de opzegtermijnen uit de ABU CAO gelden en dat bij een detacheringsovereenkomst de opdracht in principe niet tussentijds opzegbaar is om te voorkomen dat opdrachtnemer de flexkracht in de leegloop heeft. Uiteraard kan opdrachtnemer zich maximaal inspannen om in een dergelijke situatie te proberen de flexkracht eerder op een andere opdracht te plaatsen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

RWM gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten**Beantwoord op:** 19 dec 2025**Ref.nr.**

187

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen 2.1.5

Vraag:

Kunt u toelichten wat u verstaat onder 'beperkte selectietaak' in Eis 2.1.5? Begrijpen wij goed dat opdrachtnemer een eigen oordeel mag vormen over de geschiktheid van de door RWM aangeleverde kandidaat, zodat sprake blijft van een allocatieve rol en geen payrollconstructie? Indien u een andere invulling voor ogen heeft, ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtnemer mag een eigen oordeel vormen over de geschiktheid van de door RWM aangeleverde kandidaat. Het gaat erom dat opdrachtnemer daadwerkelijk een allocatieve rol vervult en zelf bepaalt welke kandidaat passend is voor de functie, zodat er geen sprake is van een payrollconstructie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten**Beantwoord op:** 19 dec 2025**Ref.nr.**

188

Onderwerp:

PvE eis 5.3.3

Vraag:

U benoemt hier de inzet van zzp'ers. Inschrijver gaat er vanuit dat dit per abuis is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja de eis wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

189

Onderwerp:

PvE eis 2.3.3

Vraag:

In Eis 2.3.3 wordt gevraagd om bij het voorstellen van kandidaten "Verplichte documenten (rijbewijs, bewijs van rechtmatig verblijf en arbeid in Nederland)" mee te sturen.

Wij wijzen u erop dat het verstrekken van een kopie van het identiteitsbewijs aan de opdrachtgever op grond van de AVG en de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) uitsluitend is toegestaan (en verplicht) indien de kandidaat een vreemdeling is die géén onderdaan is van een EER-land of Zwitserland. Voor kandidaten met de Nederlandse nationaliteit of een andere EER-nationaliteit volstaat het verstrekken van de gegevens van het identiteitsbewijs (type, nummer en geldigheidsduur) ten behoeve van de verificatieplicht, maar is het verstrekken van een kopie in deze fase niet noodzakelijk en privacytechnisch onwenselijk. Kunt u hier de eis op aanpassen/nuanceren aanbrenen?

Antwoord:

Het is juist dat het verstrekken van een kopie van het identiteitsbewijs alleen verplicht is voor kandidaten die geen EER- of Zwitserse nationaliteit hebben. Voor Nederlandse en andere EER-kandidaten volstaat het doorgeven van de relevante gegevens (type, nummer en geldigheidsduur). Wij zullen Eis 2.3.3 hierop aanpassen/nuanceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten**Beantwoord op:** 19 dec 2025**Ref.nr.**

190

Onderwerp:

PvE eis 2.3.3

Vraag:

In Eis 2.3.3 wordt gevraagd om kandidaten voor te stellen inclusief vermelding van "Eventuele status WIA, Wajong of WSW" en "Eventuele regelingen (Bijstand, WW, re-integratie, zij-instroom, etc.)".

Het delen van informatie over een WIA-, Wajong- of WSW-status wordt door de Autoriteit Persoonsgegevens aangemerkt als het verwerken van gegevens over de gezondheid (bijzondere persoonsgegevens conform artikel 9 AVG). Het is een potentiële opdrachtnemer wettelijk niet toegestaan om deze gegevens te delen met de opdrachtgever, omdat dit kan leiden tot discriminatie op grond van gezondheid of handicap. Ook het delen van uitkeringsstatussen (WW/Bijstand) is in strijd met het noodzakelijkheidsbeginsel en dataminimalisatie (artikel 5 AVG), aangezien deze status niets zegt over de geschiktheid voor de functie.

Wij verzoeken u derhalve om de bulletpoints betreffende "status WIA, Wajong of WSW" en "Eventuele regelingen" te schrappen uit Eis 2.3.3, om te voorkomen dat Inschrijvers worden gedwongen tot onrechtmatige gegevensverwerking.

Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering hoe deze eis zich verhoudt tot de geldende privacywetgeving.

Antwoord:

RWM is bereid de bulletpoints betreffende "status WIA, Wajong of WSW" en "Eventuele regelingen" te schrappen uit Eis 2.3.3, tenzij deze informatie relevant is voor de uitvoering van de functie. In dat geval dient dit duidelijk te worden aangegeven en mag alleen die informatie worden gedeeld die noodzakelijk is voor de geschiktheidstoets van de kandidaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten**Beantwoord op:** 19 dec 2025**Ref.nr.**

191

Onderwerp:

PvE Eis 3.3.4

Vraag:

In eis 3.3.4 wordt gesteld dat Opdrachtnemer "volledig verantwoordelijk" is voor de naleving van wet- en regelgeving met betrekking tot "aanstelling, tewerkstelling, betrouwbaarheid, gedrag en andere relevante zaken".

Hoewel Opdrachtnemer als juridisch werkgever verantwoordelijk is voor de formele aspecten (zoals correcte aanstelling, ID-check en uitbetaling), vinden de tewerkstelling en het feitelijke gedrag op de werkvloer plaats onder leiding en toezicht van RWM (de materiële werkgever).

Opdrachtnemer heeft geen invloed op het toezicht en het gedrag op de werkvloer van RWM en kan derhalve niet "volledig verantwoordelijk" worden gehouden voor gedragingen of omstandigheden die onder de sfeer van RWM vallen (conform artikel 6:170 BW en artikel 7:658 BW).

Wij verzoeken u deze eisen te nuanceren: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de naleving van regels omtrent de terbeschikkingstelling (het formele werkgeverschap en de selectie), terwijl RWM verantwoordelijk is voor de naleving van regels omtrent de feitelijke tewerkstelling en het toezicht op gedrag op de werkvloer.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de naleving van regels omtrent de terbeschikkingstelling (het formele werkgeverschap en de selectie), terwijl RWM verantwoordelijk is voor de naleving van regels omtrent de feitelijke tewerkstelling en het toezicht op gedrag op de werkvloer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

192

Onderwerp:

PvE eis 3.3.2 t/m 3.3.5

Vraag:

In Eisen 3.3.3, 3.3.4 en 3.3.5 stelt u dat Opdrachtnemer "volledig verantwoordelijk" is voor de naleving van wet- en regelgeving (waaronder de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) en de Wet op de identificatieplicht (WID)) en dat Opdrachtnemer de Opdrachtgever vrijwaart voor eventuele boetes.

In het kader van de Wav en de WID heeft u als feitelijk werkgever (de inlener) echter ook zelfstandige wettelijke verplichtingen, naast de verplichtingen van de formele werkgever (uitzender). Artikel 15 Wav legt expliciet een verplichting op aan de inlener om voorafgaand aan de werkzaamheden de identiteit van de vreemdeling vast te stellen en een afschrift van het identiteitsbewijs in de eigen administratie op te nemen ('verificatieplicht aan de poort').

Het is voor Opdrachtnemer onmogelijk om invloed uit te oefenen op de naleving van deze wettelijke verplichtingen door RWM zelf (bijvoorbeeld het daadwerkelijk uitvoeren van de poortcontrole door uw beveiliging /leidinggevend). Het contractueel verleggen van boetes die voortvloeien uit het niet-naleven van uw eigen wettelijke plichten naar de Opdrachtnemer is disproportioneel. Dit is in strijd met Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit: ""De aanbestedende dienst alloceert het risico bij de partij die het risico het best kan beheersen of beïnvloeden.""

Bent u bereid om de Eisen 3.3.3 t/m 3.3.5 en de bijbehorende vrijwaring aan te passen, zodat expliciet wordt vastgelegd dat iedere partij verantwoordelijk en aansprakelijk is voor de naleving van zijn eigen wettelijke verplichtingen onder de Wav en WID?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de naleving van regels omtrent de terbeschikkingstelling (het formele werkgeverschap en de selectie), terwijl RWM verantwoordelijk is voor de naleving van regels omtrent de feitelijke tewerkstelling en het toezicht op gedrag op de werkvloer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

193

Onderwerp:

PvE eis 2.6.1

Vraag:

Eis 2.6.1 stelt dat medewerkers voor de eerste werkdag geïnstrueerd moeten zijn over "Verwerking van persoonsgegevens". Kunt u nader specificeren wat u hiermee bedoeld?

Antwoord:

Instrueren van uitzendkrachten over het correct invoeren van persoonsgegevens in het digitale systeem van RWM.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

194

Onderwerp:

PvE algemeen/begrippen

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat u met 'medewerkers' in het PvE de door de inschrijver ter beschikking gestelde uitzendkrachten bedoeld. Klopt dit? Zo ja, bent u

bereid om in het kader van eenduidigheid de term aan te passen naar uitzendkrachten (conform de leidraad)?

Antwoord:

Nee in sommige eisen wordt hiermee de medewerkers werkzaam voor de uitzendorganisatie bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

195

Onderwerp:

Raamovereenkomst art. 8

Vraag:

In de Concept Raamovereenkomst onder het kopje 'Verzekering' worden specifieke verzekerde bedragen geëist. Artikel 16.1 en 16.3 van de AIV suggereren echter een onbeperkte aansprakelijkheid en een onbeperkte vrijwaring ("alle schade", "volledig schadeloos stellen").

Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming, in samenhang met haar wettelijke verplichtingen om risico's te beheersen, niet acceptabel dat er geen algehele en jaarlijkse beperking van de aansprakelijkheid en vrijwaringsplicht geldt. In dit verband verwijzen wij naar de Corporate Governance Code, waarin is beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan ondernemingsactiviteiten. Voor Inschrijver geldt derhalve dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaringsplicht te accepteren.

Het aanvaarden van een dergelijke onbeperkte verplichting brengt onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. In verband hiermee verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, waaruit onder meer volgt dat het disproportioneel is om een risico neer te leggen bij Inschrijver, indien dat risico niet in redelijkheid /onder reële voorwaarden verzekerbaar is. Daarnaast verwijzen wij naar

Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit, waarin is opgenomen dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid, en daarmee dus ook geen vrijwaringsplicht, verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is.

Wij verzoeken u derhalve om te bevestigen dat de totale aansprakelijkheid en vrijwaringsplicht van Opdrachtnemer zal worden beperkt tot de bedragen zoals genoemd in de verzekeringsclausule van de Concept Raamovereenkomst.

Kunt u hiermee instemmen? Mocht u niet bereid zijn om aansprakelijkheid en de vrijwaringsplicht op deze wijze te beperken, dan verzoeken wij u om een uitgebreide motivering.

Antwoord:

Akkoord, Raamovereenkomst prevaleert boven de AIV, waarmee deze van kracht blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

196

Onderwerp:

Raamovereenkomst art. 7

Vraag:

In de concept Raamovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden (art. 6.1) wordt gesteld dat de prijzen vast zijn, behoudens de jaarlijkse indexatie op basis van de CBS-index.

Is de aanbestedende dienst bereid om in de Raamovereenkomst een bepaling op te nemen die bevestigt dat – los van de reguliere indexatie van de marge /overhead – de volgende kostenwijzigingen één-op-één mogen worden doorgevoerd per de datum van ingang:

* Een stijging van de (feitelijke) kosten van de uitzendarbeid als gevolg van (wijziging van) de CAO (zowel de ABU/NBBU als uw eigen CAO en/of rechtspositieregeling), de voor de medewerker geldende pensioenregeling en

/of de daarbij geregelde lonen en/of (wijziging van) de bij de opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaarden; en/of

* Een stijging van de (feitelijke) kosten van de uitzendarbeid als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, sociale premies, en /of de gewijzigde uitleg daarvan in jurisprudentie?

Antwoord:

RWM erkent dat bepaalde kostenwijzigingen buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen. Naast de reguliere jaarlijkse indexatie van de overeengekomen marge/overhead is RWM bereid in de Raamovereenkomst op te nemen dat aantoonbare en objectief vast te stellen wijzigingen in de feitelijke kostprijs van uitzendarbeid per datum van inwerkingtreding mogen worden doorgevoerd, voor zover deze rechtstreeks voortvloeien uit toepasselijke cao-wijzigingen of wettelijk verplichte wijzigingen in lonen, sociale premies of pensioenverplichtingen.

Deze doorwerking heeft uitsluitend betrekking op de kostprijscomponenten en niet op de overeengekomen marge of overhead. Overige kostenwijzigingen vallen hier niet onder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

197

Onderwerp:

Raamovereenkomst art. 2

Vraag:

In artikel 2 wordt gesteld dat Opdrachtgever "prestaties" via een Nadere Inhuuraanvraag zal uitvragen. Gezien de aard van de opdracht (Inhuur Uitzendkrachten) en de toepasselijke wetgeving (WAADI), gaat Opdrachtnemer ervan uit dat met "prestaties" in deze context wordt bedoeld: het ter beschikking stellen van arbeidskrachten onder leiding en toezicht van RWM. Kunt u bevestigen dat onze interpretatie van het begrip "prestaties" in deze Raamovereenkomst correct is?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

198

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - art. 22

Vraag:

U lijkt er van uit te gaan dat Opdrachtnemer Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacy statement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens. Artikel 22 is derhalve niet van toepassing. Bent u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

RWM gaat hiermee niet akkoord. Het betreffende artikel kwalificeert Leverancier niet als Verwerker, maar legt uitsluitend vast dat persoonsgegevens die door RWM worden verstrekt, in overeenstemming met de geldende privacywetgeving worden verwerkt. Deze verplichting geldt ongeacht de AVG-rolverdeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

199

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - art. 16.4

Vraag:

Inschrijver verstrekt geen inzage in haar verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wel is Inschrijver bereid een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering af te geven indien opdrachtgever daarom verzoekt. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

RWM kan hiermee instemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

200

Onderwerp:

Leidraad - begripsbepaling

Vraag:

In hoofdstuk 1 zijn verschillende begrippen opgenomen. Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden achten wij het van belang dat onderstaande begrippen nader worden geduid. Kunt u er mee akkoord gaan onderstaande begrippen toe te voegen aan de Raamovereenkomst/Leidraad? Zo niet kunt u uw beslissing nader toelichten/motiveren?

Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken.

Uitzendkracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht.

Antwoord:

Bij de beoordeling van de doorlooptijden en KPI's wordt nadrukkelijk rekening gehouden met de schaarste van profielen en met ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. In situaties waarin sprake is van aantoonbare schaarste of uitzonderlijke omstandigheden, wordt in overleg tussen RWM en opdrachtnemer bekeken welke termijnen redelijk en haalbaar zijn en kan gemotiveerd worden afgeweken van de standaard doorlooptijden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

201

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - art. 16

Vraag:

De aansprakelijkheids- en vrijwaringsbepaling in artikel 16 strekt te ver, Inschrijver zou graag bij het Burgerlijk Wetboek willen aansluiten (oa. artikel 6:74 en artikel 6:162 BW). Bent u bereid om in artikel 16 lid 1 en 3 toe te voegen dat het moet gaan om een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer? Inschrijver ontvangt graag een motivatie bij uw

antwoord.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 251.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
202

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

De Algemene Inkoopvoorwaarden lijken geschreven voor de inkoop van goederen en diensten waarbij de Opdrachtnemer een resultaatverplichting heeft en/of werkzaamheden uitvoert onder eigen leiding en toezicht (aanneming van werk). De onderhavige opdracht betreft echter het ter beschikking stellen van uitzendkrachten die werken onder leiding en toezicht van RWM (conform WAADI en art 6:170 BW). Artikel 9.1 spreekt over ""door haar [Leverancier] opgeleide uitzendkrachten"" en artikel 16.1 regelt aansprakelijkheid voor ""door Leverancier ingezet personeel (waaronder uitzendkrachten)"".

Kunt u bevestigen dat de bepalingen in de AIV die zien op ""personeel"", ""werknemers"" en ""uitzendkrachten"" van de Leverancier (zoals art. 9 en art. 16) uitsluitend betrekking hebben op het eigen personeel van Opdrachtnemer dat belast is met de uitvoering van de dienstverlening (zoals accountmanagers en recruiters), en niet op de bij RWM geplaatste uitzendkrachten die onder leiding en toezicht van RWM werken? Zo nee, kunt u dan uw vraag gemotiveerd toelichten.

Antwoord:

RWM gaat hier niet mee akkoord omdat dit vergaande gevolgen heeft voor de betekenis van de algemene voorwaarden. Mocht u specifieke afwijkingen willen maken van bepaalde artikelen in de algemene voorwaarden, verzoekt RWM u dit aan te geven in de tweede Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

203

Onderwerp:

PvE eis 3.4.2

Vraag:

Wij vragen om verduidelijking over de vereiste documentatie in geval wij een beroep doen op de draagkracht of middelen van een Derde (in dit geval de Holding van onze organisatie) ter voldoening aan de geschiktheidseisen met betrekking tot de financiële en economische draagkracht.

Begrijpen wij het correct dat:

1. In de UEA (Deel II C) van de inschrijver moet worden aangegeven op wiens capaciteit een beroep wordt gedaan;
2. De inschrijver enkel een 403-verklaring van de Holding dient te overleggen ter bewijs van financiële/economische draagkracht;
3. Er geen afzonderlijke UEA van de Holding zelf bij de inschrijving gevoegd hoeft te worden?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
204

Onderwerp:
PvE eis 1.1

Vraag:

In eis 1 heeft u als eis opgenomen dat inschrijver in het bezit moet zijn van een VCU-certificaat. Dit is in onze branche geen gebruikelijke eis voor het uitlenen van personeel in de afvalinzameling. Inschrijver bestaat uit veel verschillende bv's die allemaal gespecialiseerd zijn in bepaalde doelgroepen. Uiteraard zijn onze onderdelen die personeel uitzenden in de bouw en techniek VCU-gecertificeerd. Het type personeel dat u uitvraagt valt niet onder deze onderdelen. Dit type personeel wordt uitgezonden door onderdelen, waarvoor het bij ons niet gebruikelijk is dat deze VCA-gecertificeerd worden en dus ook niet VCU-gecertificeerd. Uiteraard is het voor inschrijver wel mogelijk om ook deze flexwerkers die zij bij RWM uitzenden VCA te laten opleiden. Vasthouden aan deze eis zou kunnen betekenen dat u een (groot) deel van de markt uitsluit. Bent u bereid om de eis dat inschrijver beschikt over een VCU-certificaat te laten vervallen? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Het VCU-certificaat is een belangrijke waarborg voor veiligheid, gezondheid en milieu bij het uitzenden van personeel. Veiligheid heeft voor RWM hoge prioriteit, daarom blijft de eis dat inschrijver beschikt over een VCU-certificaat van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
205

Onderwerp:
PvE eis 2.3.2

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat iedere kandidaat een geldig VCA-basis certificaat bezit of de bereidheid dit binnen drie maanden te behalen. Mag de opdrachtnemer de kosten hiervoor sepeeraat doorberekenen aan de opdrachtgever?

Antwoord:

RWM gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

206

Onderwerp:

PvE eis 2.6.4

Vraag:

U vraagt of opdrachtnemer bijzondere PBM's verstrekt waarbij gedacht kan worden aan zooltjes, veiligheidsbril. Normaliter is hierin een dekking vanuit de zorgverzekering van een kandidaat. Gaat u akkoord dat dit in eerste instantie via dit kanaal verloopt?

Antwoord:

RWM gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
207

Onderwerp:
PvE eis 1.8

Vraag:

U stelt dat opdrachtnemer beschikbaar is op werkdagen tussen 07:00uur en 17:00uur. Wij hanteren werktijden van 08:30uur t/m 17:00uur. Gaat u akkoord met een bereikbaarheid tussen deze tijden?

Antwoord:

RWM gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
208

Onderwerp:
PvE eis 2.1.4

Vraag:

U stelt dat opdrachtnemer heeft tenminste een fysieke kennismaking met iedere kandidaat voordat deze wordt voorgesteld aan RWM. Tevens stelt u dat er binnen een termijn van twee werkdagen voor tenminste 90% kandidaten dienen te worden voorgesteld. Door de eerste eis maakt het, het praktisch onhaalbaar om te voldoen aan tweede eis. Onze recruiters werken veel op afstand waardoor er veelal digitaal gecommuniceerd wordt. Gaat u akkoord met een digitale kennismaking?

Antwoord:

RWM gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
209

Onderwerp:
PvE eis 11.2

Vraag:

U stelt dat voor alle functies geldt dat uitzendkrachten kosteloos kunnen worden overgenomen na 1.040 gewerkte uren. Wij vragen om een uitzondering op deze eis voor de functie Chauffeur specifiek in gevallen waarin de ingezette kandidaat door de Opdrachtnemer een opleiding heeft genoten, waarbij de Opdrachtnemer aantoonbaar hogere investeringskosten heeft gemaakt.

Om te voorkomen dat deze investeringen direct na 1040 uur verloren gaan, en om de continuïteit van kwalitatief opgeleid personeel te waarborgen, vragen wij om de kosteloze overnameperiode voor Chauffeurs die via de Opdrachtnemer een opleiding hebben genoten te verlengen. Bent u bereid om hier na gunning samen over in gesprek te gaan om hier separate afspraken over te maken?

Antwoord:

RWM houdt vast aan 1040 uur. Wel is RWM bereid om bij functie chauffeur na gunning in gesprek te gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

210

PvE eis 8.1.2

Vraag:

U geeft het volgende aan: Opdrachtnemer draagt zorg voor een zorgvuldige overdracht van werkzaamheden en kennis naar de Opdrachtgever of een nieuwe Opdrachtnemer, zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen. Medewerkers kunnen dus kosten loos overgenomen worden.

Kunt u hieraan toevoegen "mits de afgesproken overnametermijn bereikt is"?

Antwoord:

RWM gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

211

Onderwerp:

Referentieformulier

Vraag:

U vraagt het volgende: "Uitgevoerd naar tevredenheid referent: Ja, binnen budget, planning en technische specificaties uitgevoerd."
Echter is dat bij levering van personeel niet aan de orde. Kunt u bevestigen dat enkel ""Ja"" volstaat als antwoord op deze vraag?"

Antwoord:

De uitzendkrachten zijn geleverd en ingezet conform de afgesproken functie-eisen, kwaliteitseisen en interne richtlijnen, binnen budget en planning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

212

Onderwerp:

Leidraad par. 4.2

Vraag:

Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden en verzoekt u om het maximaal aantal te gebruiken A4-pagina's, voor de beantwoording van de gunningscriterium 2 te verruimen van maximaal 4 A4-pagina's naar maximaal 5 A4-pagina's. Is dit akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

213

Onderwerp:

Leidraad par. 4.2.1

Vraag:

U vraagt om een geanonimiseerde uitwerking van de kwaliteitscriteria. U geeft aan dat geanonimiseerd inhoud dat het document geen logo, geen bedrijfsnaam, persoonsnamen, bedrijfskleur etc. mag bevatten. Een dergelijke eis is zeer ongebruikelijk in de markt. In een uitwerking komen vrijwel altijd begrippen en productomschrijvingen voor die zeer herkenbaar zijn en eenvoudig te herleiden zijn naar een inschrijver, omdat ze uniek en/of algemeen bekend zijn. Dat geldt ook voor bijvoorbeeld ervaring en referenties(bijvoorbeeld de ervaring van uw huidige opdrachtnemers bij uw

organisatie) en andere relevante informatie die herkenbaar is voor de aanbestedende dienst. Het volledig anonimiseren van dergelijke informatie kan leiden tot een minder relevante of minder concrete uitwerking, wat niet in het belang is van de aanbestedende dienst. Bent u daarom bereid de anonimiteitseis te schrappen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

214

Onderwerp:

Leidraad par 4.2

Vraag:

Er is in het tweede subgunningscriterium een overlap in de vraagstelling van de twee vragen over mogelijke risico's:

1. Welke risico's en uitdagingen verwacht u tegen te komen in het werken met en voor RWM en hoe gaat u hier vervolgens mee om?
2. Een beschrijving van de drie zwaarst mogelijke risico's in de samenwerking, voorzien van passende preventieve en correctieve mitigerende maatregelen.

Om te voorkomen dat inschrijvers in herhaling vallen, kunt u ermee instemmen om vraag "Welke risico's en uitdagingen verwacht u tegen te komen in het werken met en voor RWM en hoe gaat u hier vervolgens mee om?" te laten vervallen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

215

Onderwerp:

Leidraad par. 4.2

Vraag:

U vraagt bij subgunningscriterium 1 bij de een na laatste bullet het volgende:
Wat u van RWM nodig heeft om bovenstaande te kunnen realiseren.

Kunt u toelichten waar u precies naar refereert bij "bovenstaande"?

Antwoord:

Wat inschrijver van RWM nodig heeft om de overige bullits te realiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

216

Onderwerp:

Leidraad par. 4.2

Vraag:

U vraagt bij subgunningscriterium 1 bij de vierde bullet het volgende:
"Op welke wijze u RWM-inzicht geeft in het tot stand komen van het uiteindelijke uurtarief en op welke wijze u aantoont dat dit uurtarief marktconform is. Beschrijf in uw antwoord ook op welke wijze u inzicht verleent in de door u gemaakte marges inclusief toelichting aan RWM."

Op welke wijze zal RWM deze informatie kwalitatief beoordelen en hoe worden punten hiervoor toegekend binnen het subgunningscriterium? Het gaat hier immers om een toelichting op de kostprijs/marge van de inschrijver, wat het geen onderdeel maakt van een kwalitatief gunningscriterium. Bovendien geven inschrijvers al inzage in de marge middels het prijzenblad. Wij zijn dan ook van mening dat deze vraag geen onderdeel dient te zijn van de kwalitatieve beoordeling. Bent u akkoord om deze vraag te laten vervallen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 58 punt 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

217

Onderwerp:

PvE eis 5.2.1

Vraag:

In deze eis verwijst u naar het implementatieplan zoals ingediend bij gunningscriterium 1. Een bullet over implementatie is echter opgenomen in gunningscriteria 2. Kunt u bevestigen dat u het implementatieplan zoals ingediend bij gunningscriterium 2 bedoelt?

Antwoord:

RWM bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
218

Onderwerp:
PvE eis 5.1

Vraag:

In de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is er een nieuwe definitie gekomen voor payrolling. Volgens deze definitie is er sprake van payrolling wanneer er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling. Het is dus essentieel dat op geen enkele wijze en op geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat flexkrachten per definitie in dienst zullen treden bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle flexkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen en zowel flexkrachten als Inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Bent u zich hiervan bewust en kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, RWM is zich hiervan bewust en kan hiermee instemmen. RWM zal ervoor zorgen dat flexwerkers op geen enkele manier de indruk krijgen dat ze automatisch bij RWM in vaste dienst komen, en dat er altijd een eerlijk en zorgvuldig proces wordt gevolgd waarin beide partijen keuzes kunnen maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
219

Onderwerp:
PvE eis 5.1.2

Vraag:

U geeft het volgende aan: Indien overname van bestaande medewerkers niet mogelijk blijkt, blijven deze medewerkers tot maximaal zes (6) maanden na de operationele start buiten de scope van deze aanbesteding.

Kunt u toelichten welke situaties zich kunnen voordoen waardoor overname niet mogelijk blijkt?

Antwoord:

Overname van bestaande medewerkers kan in sommige situaties niet mogelijk blijken, bijvoorbeeld wanneer de zittende bureaus niet meewerken aan de migratie of weigeren informatie te verstrekken over de betreffende medewerkers. In dat geval kunnen deze medewerkers tot maximaal zes (6) maanden na de operationele start buiten de scope van deze aanbesteding blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
220

Onderwerp:
PvE eis 2.6.3

Vraag:

U eist het volgende: Opdrachtnemer draagt financieel bij aan veiligheidsschoenen met een bedrag van €90,- per medewerker. Wij voorzien onze uitzendkrachten standaard van werkschoenen indien nodig. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

RWM gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

221

Onderwerp:

PvE eis 2.2.2 en 9.1

Vraag:

U eist dat opdrachtnemer per Inhuuraanvraag binnen 2 werkdagen minimaal 1 kandidaat voordraagt en verbindt hier een KPI aan dat opdrachtnemer hier voor minimaal 90% aan moet voldoen. Wij constateren dat deze eis en de bijbehorende KPI een aanzienlijke uitdaging vormen voor bepaalde schaarse functiegroepen die binnen deze aanbesteding vallen.

1. Vanwege het zeer schaarse profiel van chauffeurs is het in de praktijk niet realistisch om een dergelijke strikte termijn en hoge prestatie-eis te hanteren zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit van de voorgestelde kandidaten. Wij zien in de markt dat het voor dergelijke schaarse profielen niet gebruikelijk is hier een harde, korte termijn-KPI aan te verbinden. Kunt u de functie van chauffeur daarom buiten beschouwing laten voor de eis en bijbehorende KPI?

2. Voor de overige inhuurprofielen is de termijn van 2 werkdagen extreem kort om op een kwalitatieve en adequate wijze de markt te consulteren en een geschikte kandidaat te selecteren. Om de kwaliteit van de voordracht te waarborgen, willen we u verzoeken de termijn aan te passen naar 7 werkdagen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 81.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.
222

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In deze huidige extreem krappe arbeidsmarkt is een gemiddelde orf van 2,0 extreem laag en niet marktconform. Zeker wanneer daar ook extreem schaarse profielen zoals vrachtwagenchauffeurs in worden uitgevraagd en kosten voor oa PBM's voor rekening opdrachtnemer zijn. Daarnaast zien we dat de nieuwe ABU CAO in 2026 een gemiddelde impact op de ORF heeft van 5%-15% Dit is voornamelijk afhankelijk van de arbeidsvoorwaarden van opdrachtgever. Naast de omrekenfactor komen er per 2026 ook extra eenmaligheden (naar de ORF) die doorberekend dienen te worden. Bent u daarom bereid om een max omrekenfactor los te laten?

Antwoord:

RWM is hiertoe niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.
223

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Uw wegingsformule bevat een fout; $ALS(D11 < 1,5; "Uitgesloten"; ALS(D11 > 2; "Uitgesloten"; (D11 - 2) / (1,5 - 2) * 400)$ moet zijn: $= ALS(D11 < 1,5; "Uitgesloten"; ALS(D11 > 2; "Uitgesloten"; (D11 - 2) / (1,5 - 2) * 400)$. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

RWM past dit aan in het prijsblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten**Beantwoord op:** 19 dec 2025**Ref.nr.**

224

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Het valt inschrijver op dat er met ongewogen gemiddeldes wordt gewerkt. Per functie telt een Fase A, Fase B en ORT uur even zwaar mee. In de praktijk zal er een afwijking zijn in de inzet van deze urensoorten. Daarnaast tellen de verschillende functies even zwaar mee, in de praktijk zal ook de verdeling tussen de verschillende urensoorten even zwaar zijn. Dit ongewogen gemiddelde is niet wenselijk, omdat:

1. het kan leiden tot gericht prijs aanpassen (extreem laag inschrijven met chauffeurs omdat die hoogstwaarschijnlijk een lager volume hebben),
2. dit direct leidt tot een kennisvoordeel van de zittende partijen.

Kunt u daarom de weging aanpassen of inzage geven in de fase, uren en functie verdeling van de laatste 12 maanden?

Antwoord:

Fase indeling 1-1-2025: fase A 36% fase B 56% fase C 8%. Huidige functieverdeling en uren worden als gemiddeld gezien. Percentage ORT uren t.o.v. totaal aantal uren is circa 4% Percentage overuren t.o.v. totaal aantal uren is circa 4%. Wij zullen de weging in het prijsblad in overeenstemming brengen met deze fase indeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten**Beantwoord op:** 19 dec 2025

Ref.nr.
225

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Het tabblad 'Overnamefee' in het Prijzenblad vraagt om een specificatie van o.a. de kosten voor een overname, maar deze informatie telt niet mee in de beoordeling en hier worden dan ook geen punten voor toegekend. Aangezien de overnamefee geen onderdeel is van de gunningscriteria en de beoordeling, is de plaatsing ervan in het Prijzenblad onlogisch en onnodig complex. De bestaande eisen in het Programma van Eisen (PvE) bieden al een afdoende kader:

Eis 11.1: Beschrijft de maatwerkafspraken over compensatie.

Eis 11.2: Stelt dat uitzendkrachten na 1.040 gewerkte uren kosteloos kunnen worden overgenomen.

Gezien het feit dat de gegevens uit het tabblad 'Overnamefee' niet wordt gebruikt in de beoordeling willen we u verzoeken dit tabblad te laten vervallen en het prijzenblad hierop aan te passen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

RWM wil graag vooraf inzicht in uw tarieven rondom overnamefee. Daar worden na gunning nadere afspraken over gemaakt. Het is niet ongebruikelijk dat prijzen opgevraagd worden in een prijsblad om inzicht te krijgen zonder deze mee te wegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.
226

Onderwerp:
Leidraad par. 4.2.1.

Vraag:

U stelt het volgende; "Bijvoorbeeld: als u voor sub-gunningscriterium 1 een voldoende scoort, krijgt u 40% van de 200 punten, hetgeen uitkomt op 40

punten." > 40 % van 200 is 80. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Akkoord. Moet zijn 80 punten en wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

227

Onderwerp:

Leidraad par. 1.2.3.

Vraag:

U geeft de totale spend van inhuur uitzendkrachten van de afgelopen jaren weer. Kunt u aangeven wat de verdeling is in de gevraagde profielen, en hoeveel uitzendkrachten u per functieprofiel verwacht in te huren?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 161.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

228

Onderwerp:

Nieuwe ABU-cao

Vraag:

Zoals u wellicht weet treedt op 1 januari 2026 de nieuwe ABU-cao in werking (en zullen wij die in de praktijk per 29 december 2025 gaan toepassen). Hiermee vervalt de huidige 'inlenersbeloning' en wordt deze vervangen door het principe van 'minimaal gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden'. Dit houdt in dat wij als opdrachtnemer wettelijk verplicht zijn om aan uitzendkrachten een arbeidsvoorwaardenpakket aan te bieden dat in waarde (bruto) minimaal gelijk is aan dat van uw eigen werknemers. Hierbij wordt de waarde van alle voorwaarden die van toepassing zijn op uw eigen personeel in een gelijke of vergelijkbare functie meegewogen, inclusief regelingen uit een eventuele personeelsgids of andere bedrijfsregelingen. Het gaat daarbij niet alleen om de elementen van de inlenersbeloning, maar ook om zaken als vakantie en ander verlof, vakantiebijslag, jubileumregelingen, opleidingsregelingen, een bedrijge voor de zorgverzekering, de waarde van een keuzebudget en pensioen.

Om een goede inschrijving te doen is het essentieel dat alle inschrijvers volledig inzicht hebben in uw CAO en aanvullende arbeidsvoorwaarden. Transparantie en een gelijk speelveld vereisen dat u duidelijk specificeert hoe u de prijs uitvraagt en dat u, vanuit uw informatieplicht, ervoor zorgt dat alle inschrijvers over dezelfde en voldoende informatie beschikken.

Dit vereist dat u bij de nota van inlichtingen een volledig overzicht verstrekt van alle arbeidsvoorwaarden waarop uw vaste medewerkers, en dus vanaf 1-1-2026 ook alle uitzendkrachten, recht hebben. Dit kunt u bijvoorbeeld doen via de website inlenersbeloning.com. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

RWM is hiertoe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.
229

Onderwerp:
Leidraad par 1.1

Vraag:

RWM heeft op 5 locaties milieuparken. Hoe is de verdeling van de uitzendkrachten over de verschillende locaties?

Antwoord:

Uitzendkrachten werkzaam op de milieuparken worden flexibel ingezet over de verschillende parken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
230

Onderwerp:
Leidraad par. 3.1.3

Vraag:

U geeft het volgende aan: Een moedermaatschappij, of holding mag niet met meerdere onderdelen van dezelfde groep, of holding inschrijven tenzij bij inschrijving naar genoegen van de aanbestedende dienst wordt aangetoond dat er voldoende en adequate maatregelen zijn getroffen waardoor oneerlijke mededinging is uitgesloten.

Inschrijver maakt deel uit van een holding. Volstaat onderstaande schriftelijke verklaring dat wij onze Inschrijving onafhankelijk van een andere partij binnen de Holding hebben opgesteld?
""Hierbij verklaart Inschrijver dat zij de Inschrijving voor de (openbare) Europese aanbesteding (.....) onafhankelijk van de andere holdingpartij heeft opgesteld en de vertrouwelijkheid hierbij in acht heeft genomen.""
Rechtsgeldig ondertekend door de Algemeen Directeur.
Zo niet, hoe dienen wij dan de onafhankelijkheid aantoonbaar te maken? Het is immers lastig om iets aan te tonen dat je niet hebt gedaan.

Antwoord:

RWM gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

231

Onderwerp:

PvE eis 12.11

Vraag:

In eis 12.11 geeft u aan dat u bij opdrachtnemer een accountantsscontrole moet kunnen uitvoeren wanneer er een gerede twijfel bestaat over de juistheid van factureren. Opdrachtnemer gaat in principe niet akkoord met een audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarmee onderhevig aan strenge wet- en regelgeving, zoals de wet op privacy. Bovendien beschikt onze organisatie over een eigen accountantssafdeling, die objectief en onafhankelijk interne audits verricht. U kunt eventueel inzage krijgen in de rapporten die door hen worden opgesteld. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Eis 12.11 t/m 12.13 komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

232

PvE eis 12.7

Vraag:

U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?

Antwoord:

RWM gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

233

Onderwerp:

PvE eis 12.5

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer de opslagpercentage / aantal gewerkte uren per dag, reiskosten per dag op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. Deze gegevens kunnen tevens grotendeels in de portal van opdrachtnemer worden ingezien. Kunt u aangeven welke gegevens absoluut noodzakelijk zijn op de factuur en eis 12.5 hierop aanpassen?

Antwoord:

De gegevens opgenomen in eis 12.5 zijn noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten**Beantwoord op:** 19 dec 2025**Ref.nr.**

234

Onderwerp:

PvE eis 12.4

Vraag:

Eis 12.4 verplicht de vermelding van het G-rekeningnummer en het toegepaste bedrag/percentage op de factuur. Onze organisatie is een beursgenoteerde uitzendonderneming die als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stelt voor de betaling van loonheffingen en omzetbelasting, conform de regels van de Belastingdienst. Wij zijn in het bezit van een daartoe afgegeven jaarlijkse verklaring van de Belastingdienst.

Is RWM akkoord dat wij, in plaats van de G-rekeninggegevens, de volgende procedure hanteren: wij overleggen de verklaring van de Belastingdienst en vermelden géén G-rekening op de factuur?

Antwoord:

RWM gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten**Beantwoord op:** 19 dec 2025**Ref.nr.**

235

Onderwerp:

PvE eis 12.1, 12.3, 12.6

Vraag:

In de documenten staat twee keer dat wij wekelijks moeten factureren (Eis 12.1 en Eis 12.6). Dit past goed bij ons, omdat wij onze flexkrachten ook wekelijks betalen.

Maar in Eis 12.3 staat dat wij voor extra opdrachten een maandfactuur moeten sturen. Willen jullie bevestigen dat wij alle facturen (dus ook die van de extra opdrachten) elke week mogen sturen?

Antwoord:

RWM bevestigt dit niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

236

Onderwerp:

PvE eis 12.1

Vraag:

Worden de uren van de ingehuurde medewerkers geregistreerd in het systeem van RWM (Opdrachtgever) of in het systeem/portaal van de Opdrachtnemer? Graag vernemen wij welke technische eisen/koppelingen gelden in het geval van registratie in het systeem van de Opdrachtnemer.

Indien de urenregistratie en declaratie plaatsvindt in het portaal van de Opdrachtnemer, zijn RWM en de medewerkers dan akkoord met de voorgestelde werkwijze waarbij RWM declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van computer of smartphone kan controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht kan aanpassen, conform ons portaal?

Antwoord:

Urenregistratie wordt geregistreerd in het systeem van RWM. Een standaard urenoverzicht wordt wekelijks verstrekt aan opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten**Beantwoord op:** 19 dec 2025**Ref.nr.**

237

Onderwerp:

PvE eis 4.1.1 en 4.4.2

Vraag:

Eis 4.4.2 vraagt om uitgebreide persoonsgegevens (o.a. adres/noodcontactpersoon) op de opdrachtbevestiging. Vanuit AVG-oogpunt (dataminimalisatie) vermeldt Opdrachtnemer privégegevens niet op dit document. Is RWM akkoord dat we, conform eis 4.1.1, de definitieve gegevensset tijdens de implementatie vaststellen, waarbij AVG-gevoelige data niet op de bevestiging zelf wordt getoond?

Antwoord:

RWM gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten**Beantwoord op:** 19 dec 2025**Ref.nr.**

238

Onderwerp:

Programma van eisen 2.6.3

Vraag:

Dient de bijdrage van €90 voor veiligheidsschoenen en de kosten voor aanvullende PBM's die opdrachtnemer moet verstrekken (dit is heel breed omschreven) volledig te worden opgenomen binnen de omrekenfactor 2,0, of mogen deze kosten conform feitelijke inzet separaat worden gefactureerd?

Antwoord:

Deze bijdrage valt binnen de omrekenfactor 2,0.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten**Beantwoord op:** 19 dec 2025**Ref.nr.**

239

Onderwerp:

Overige arbeidsvoorwaarden buiten regulier uurloon

Vraag:

In verband met de nieuwe CAO en het principe van gelijkwaardige beloning kan het voorkomen dat medewerkers extra beloningscomponenten ontvangen die voortkomen uit het geldende arbeidsvoorwaardenpakket bij RWM. Zijn deze extra kosten declarabel wanneer zij noodzakelijk zijn voor naleving van de CAO en de gelijkwaardige beloning, en op welke wijze wenst RWM deze goedkeuringsprocedure vorm te geven?

Antwoord:

Indien medewerkers extra beloningscomponenten ontvangen die noodzakelijk zijn voor de naleving van de CAO en het waarborgen van gelijkwaardige beloning, kunnen deze kosten in principe declarabel worden gesteld. Wij stellen voor dat RWM hiervoor een duidelijke goedkeuringsprocedure hanteert, waarbij:

Voorafgaande goedkeuring wordt gevraagd voor alle extra beloningscomponenten die afwijken van het standaard arbeidsvoorwaardenpakket.

Documentatie wordt aangeleverd ter onderbouwing van de noodzaak van de extra componenten voor naleving van de CAO.

Declaratie en controle plaatsvinden via de reguliere administratieve kanalen van RWM, zodat de kosten transparant en controleerbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

240

Onderwerp:

Aanbesteding leidraad 4.3.1. Facturatie extra kosten

Vraag:

Kan RWM toelichten hoe extra kosten die volgen uit wettelijke verplichtingen of verplichte gelijke/gelijkwaardige beloning worden beoordeeld onder de bepaling dat extra kosten enkel na voorafgaande goedkeuring gefactureerd kunnen worden?

Antwoord:

Extra kosten die voortvloeien uit wettelijke verplichtingen of verplichte gelijke/gelijkwaardige beloning vallen in principe onder de reguliere contractbepaling dat extra kosten alleen na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door RWM kunnen worden gefactureerd.

Dit betekent concreet:

Vooraf melden

Indien u verwacht dat er kosten ontstaan door gewijzigde wettelijke verplichtingen of aanpassingen in beloning, dient u dit tijdig bij RWM te signaleren.

Onderbouwing van kosten

U dient aan te geven welke wettelijke verplichting of beloningsregel de kosten veroorzaakt, inclusief een duidelijke berekening van het financiële effect.

Goedkeuring door RWM

De kosten kunnen pas in rekening worden gebracht nadat RWM deze schriftelijk heeft goedgekeurd. Dit geldt ook voor kosten die voortkomen uit externe verplichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

241

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.5.1

Vraag:

Na gunningsbeslissing dienen bewijsstukken binnen 7 kalenderdagen te worden aangeleverd. Bevestigt u dat deze termijn kan worden verlengd bij officiële doorlooptijden (bijv. GVA tot 6 - 8 weken), mits aantoonbaar aangevraagd vóór inschrijfdatum?

Antwoord:

Inschrijver dient hier rekening mee te houden bij inschrijving. In principe wordt vastgehouden aan de termijn van 7 kalenderdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

242

Onderwerp:

Programma van eisen 5.1 Overname en overgang

Vraag:

Hoe gaat RWM om met migratie van huidige uitzendkrachten (4 leveranciers, 60–80 FTE seizoen afhankelijk): Zijn er afspraken /voorwaarden over overname?

Antwoord:

Nee dit gebeurt in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

243

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.2.1 pagina 28

Vraag:

Voorbeeld over waardering gunningscriteria klopt niet? "40% van de 200 punten is 40 punten". Kunt u een juiste berekening ter volledigheid geven?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 226.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

244

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.3.1 All inclusive prijzen

Vraag:

Vallen reiskosten volledig binnen de omrekenfactor of is het toegestaan om reiskosten apart te specificeren en door te belasten?

Antwoord:

Nee mocht u het anders zien graag gemotiveerd toelichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

245

Onderwerp:

Aanbestedinsleidraad 4.3.1 all inclusive prijzen

Vraag:

Er wordt gesproken over een all-in tarief met een omrekenfactor van maximaal 2.0. Vanaf 2026 moeten dienstverleners gelijkwaardige beloningen toepassen. Met welke beloningen moeten dienstverleners rekening houden die in het all-in tarief zitten?

Antwoord:

Zie overzicht gelijkwaardige beloning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

246

Onderwerp:

Programma van eisen 3.4 Scholing en ontwikkeling

Vraag:

Welke opleidingen en certificeringen (buiten de rijbewijzen om) zijn er het afgelopen jaar aan uitzendkrachten verleend?

Antwoord:

VCA, kleine blusmiddelen, veilig werken langs de weg, BHV, code 95, KCA, KCA deponhouder, Omgaan met agressie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

247

Onderwerp:

Bijlage 2. Prijsblad

Vraag:

Op het prijsblad is geen fase c opgenomen, wat wil RWM hiermee?

Antwoord:

Fase C wordt toegevoegd aan het prijsblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

248

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.3.

Vraag:

Worden er nog nieuwe afdelingen, projecten of organisatorische veranderingen verwacht die invloed hebben op de inzetbehoefte?

Antwoord:

RWM verwacht dit niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

249

Onderwerp:

Programma van eisen 2.6.2.

Vraag:

Welke specifieke PBM's verstrekt RWM?

Antwoord:

RWM verstrekt veiligheidsschoenen en fluorescerende veiligheidskleding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

250

Vrijwaringen

Vraag:

In artikel 18.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden RWM is bepaald dat alle termijnen die voor de voldoening door Leverancier van een verplichting zijn gesteld, als fataal gelden en dat Leverancier door het enkele verstrijken daarvan van rechtswege in verzuim is.

Gelet op de aard van de opdracht (inhuur van uitzendkrachten), de afhankelijkheid van externe arbeidsmarktomstandigheden en de wijze waarop doorlooptijden en KPI's in de aanbestedingsstukken zijn vormgegeven, verzoeken wij u te bevestigen dat termijnen en doorlooptijden binnen deze aanbesteding in beginsel als inspanningsverplichting dan wel indicatief worden gehanteerd en niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Bent u bereid artikel 18.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden RWM voor deze raamovereenkomst buiten toepassing te verklaren, dan wel te nuanceren door bijvoorbeeld het volgende op te nemen:

“Opdrachtnemer zal zich inspannen om de Diensten binnen de tussen partijen overeengekomen termijnen uit te voeren. De overeengekomen termijnen gelden als indicatief en zijn niet fataal, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen of anderszins duidelijk is dat het om een fatale termijn gaat.”

Indien u niet bereid bent artikel 18.1 te nuanceren, kunt u dan gemotiveerd toelichten waarom het hanteren van fatale termijnen in deze opdracht noodzakelijk en proportioneel wordt geacht?

Antwoord:

RWM gaat hiermee niet akkoord. Als blijkt dat bepaalde positie vanwege de marktomstandigheden lastig aan te trekken is, kan daar onder bepaalde omstandigheden een expliciete uitzondering voor worden opgenomen. Dit zal aan RWM zijn om te bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
251

Onderwerp:
Aansprakelijkheid

Vraag:

Algemene Inkoopvoorwaarden RWM (Bijlage 4) – artikel 16

In artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden RWM is de aansprakelijkheid en vrijwaring van Opdrachtnemer ruim geformuleerd. In dit artikel is aansprakelijkheid voor indirecte schade niet expliciet uitgesloten.

Bent u bereid artikel 16 aan te vullen met de volgende bepaling:
“Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.”

Indien u niet bereid bent deze aanvulling door te voeren, kunt u gemotiveerd toelichten waarom een uitsluiting van indirecte schade voor deze opdracht niet wenselijk of proportioneel wordt geacht?

Antwoord:

RWM is niet bereid artikel 16 aan te passen. De inschrijver verzoekt feitelijk om een beperking van de aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Leverancier. Gelet op de aard van de opdracht en de mogelijke aansprakelijkheid van RWM jegens derden acht RWM het noodzakelijk dat Leverancier RWM volledig vrijwaart voor alle schade die voortvloeit uit of samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst. Een uitsluiting van indirecte schade aan de zijde van Leverancier wordt daarom niet wenselijk en niet proportioneel geacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

252

Auditrecht

Vraag:

Programma van Eisen (Bijlage 1) – eisen 12.11 t/m 12.13

In het Programma van Eisen is in eis 12.11 t/m 12.13 opgenomen dat Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd is om de door Opdrachtnemer verzonden facturen door een door Opdrachtgever aan te wijzen onafhankelijke accountant te laten controleren en dat Opdrachtnemer in dat kader inzage in boeken en bescheiden verleent en alle gegevens verstrekt die de accountant verlangt.

Inschrijver beschikt over onafhankelijke certificeringen (NEN 4400, ISO 9001, VCU, MVO-Prestatieladder, EcoVadis Silver en PSO trede 3) die periodiek worden getoetst.

Kunt u bevestigen dat (i) de accountantscontrole als bedoeld in eis 12.11 t/m 12.13 beperkt wordt tot een controle die strikt noodzakelijk is voor verificatie van facturen, en (ii) dat daarbij een redelijke begrenzing wordt gehanteerd ten aanzien van scope, frequentie en periode (bijvoorbeeld maximaal eenmaal per jaar en maximaal drie jaar terug)?

Daarnaast: bent u bereid een materialiteitsdrempel op te nemen voor kostendoorbelasting aan Opdrachtnemer (eis 12.13), zodat kosten alleen worden doorbelast bij materiële onjuistheden of afwijkingen?

Indien u hier niet mee kunt instemmen, kunt u toelichten waarom deze auditbevoegdheid noodzakelijk wordt geacht?

Antwoord:

Eis 12.11 t/m 12.13 komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

253

Boetebepalingen en fatale termijnen

Vraag:

In artikel 18.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden RWM is bepaald dat alle termijnen die voor de voldoening door Leverancier van een verplichting zijn gesteld, als fataal gelden en dat Leverancier door het enkele verstrijken daarvan van rechtswege in verzuim is.

Gelet op de aard van de opdracht (inhuur van uitzendkrachten), de afhankelijkheid van externe arbeidsmarktomstandigheden en de wijze waarop doorlooptijden en KPI's in de aanbestedingsstukken zijn vormgegeven, verzoeken wij u te bevestigen dat termijnen en doorlooptijden binnen deze aanbesteding in beginsel als inspanningsverplichting dan wel indicatief worden gehanteerd en niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Bent u bereid artikel 18.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden RWM voor deze raamovereenkomst buiten toepassing te verklaren, dan wel te nuanceren door bijvoorbeeld het volgende op te nemen:

“Opdrachtnemer zal zich inspannen om de Diensten binnen de tussen partijen overeengekomen termijnen uit te voeren. De overeengekomen termijnen gelden als indicatief en zijn niet fataal, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen of anderszins duidelijk is dat het om een fatale termijn gaat.”

Indien u niet bereid bent artikel 18.1 te nuanceren, kunt u dan gemotiveerd toelichten waarom het hanteren van fatale termijnen in deze opdracht noodzakelijk en proportioneel wordt geacht?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceel:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

254

Onderwerp:

Doorlooptijden en haalbaarheid

Vraag:

Programma van Eisen (Bijlage 1) – paragraaf 9 (KPI's en doorlooptijden)

In het Programma van Eisen zijn diverse doorlooptijden en KPI's opgenomen met betrekking tot het aandragen en plaatsen van kandidaten.

Kunt u aangeven of deze doorlooptijden zijn gebaseerd op historische prestaties binnen RWM en, indien dat het geval is, in hoeverre deze termijnen in de afgelopen jaren in de praktijk structureel zijn behaald?

Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen in hoeverre bij de beoordeling van de doorlooptijden rekening wordt gehouden met de schaarste van profielen en actuele arbeidsmarktomstandigheden.

Antwoord:

De in het Programma van Eisen (Bijlage 1), paragraaf 9, opgenomen doorlooptijden en KPI's zijn vastgesteld op basis van een combinatie van historische ervaringen binnen RWM, marktconforme normen en de gewenste kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening.

De genoemde termijnen zijn in de afgelopen jaren in een groot deel van de gevallen behaald, met name bij gangbare en minder schaarse profielen.

In situaties waarin sprake is van aantoonbare schaarste of uitzonderlijke omstandigheden, wordt in overleg tussen RWM en opdrachtnemer bekeken welke termijnen redelijk en haalbaar zijn en kan gemotiveerd worden afgeweken van de standaard doorlooptijden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

19 dec 2025